

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT VANIA KOTA BOGOR**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FELITA CHARITY WULANDARI

183112340250271



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT VANIA KOTA BOGOR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

FELITA CHARITY WULANDARI

183112340250271



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT VANIA KOTA BOGOR

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya skripsi ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Felita Charity Wulandari
183112340250271



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT VANIA KOTA BOGOR**

Nama Mahasiswa : **FELITA CHARITY WULANDARI**

Nomor Pokok : **183112340250271**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta, 10 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT VANIA KOTA BOGOR

Nama Mahasiswa : FELITA CHARITY WULANDARI

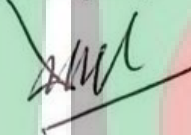
Nomor Pokok : 183112340250271

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,

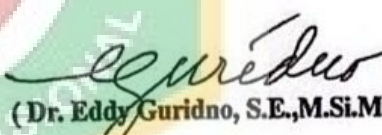
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota / Penguji,


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)


(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui,

Dean,

(Kumba Diddo Wiciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : 10 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 19 Agustus 2022

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT VANIA KOTA BOGOR

Oleh:

Felita Charity Wulandari

183112340250271

Tugas Akhir dibawah bimbingan: Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Vania Kota Bogor. Data penelitian dibagi menjadi dua yaitu data primer dan sekunder dimana data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 65 responden. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan analisis inferensial dengan regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasilnya, terdapat pengaruh tidak signifikan antara beban kerja (X1) dan kinerja karyawan (Y), disiplin (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), motivasi (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin, Motivasi, dan Kinerja.



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, DISCIPLINE, AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT RUMAH SAKIT VANIA KOTA BOGOR

By:

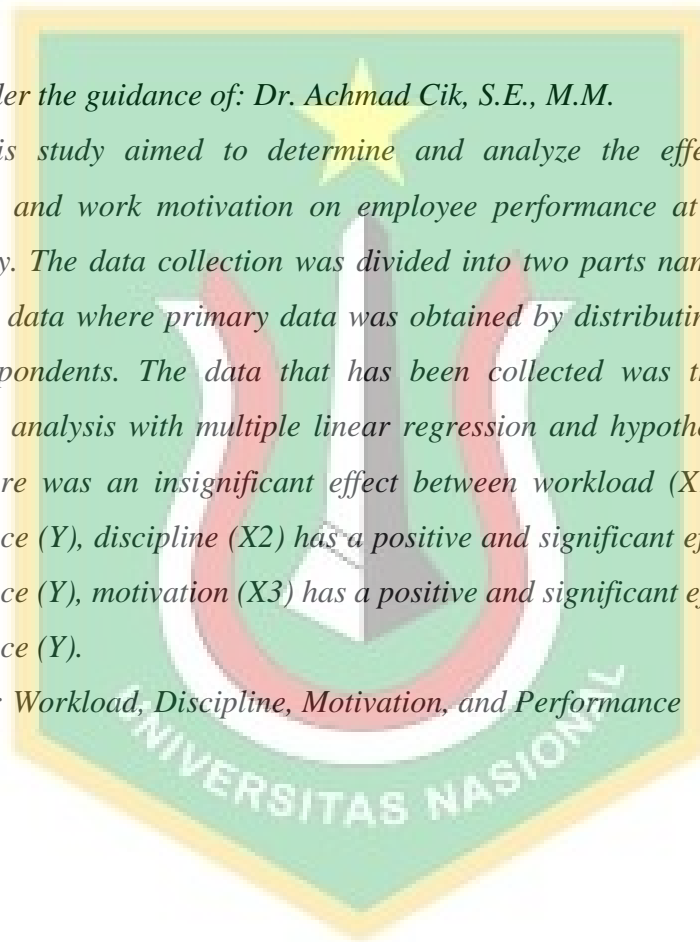
Felita Charity Wulandari

183112340250271

Thesis under the guidance of: Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

This study aimed to determine and analyze the effect of workload, discipline, and work motivation on employee performance at Vania Hospital, Bogor City. The data collection was divided into two parts namely primary and secondary data where primary data was obtained by distributing questionnaires to 65 respondents. The data that has been collected was then analyzed by inferential analysis with multiple linear regression and hypothesis testing. As a result, there was an insignificant effect between workload (X1) and employee performance (Y), discipline (X2) has a positive and significant effect on employee performance (Y), motivation (X3) has a positive and significant effect on employee performance (Y).

Keywords: Workload, Discipline, Motivation, and Performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Felita Charity Wulandari
NPM : 183112340250271
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl. Lahir : Bogor, 05 Februari 2000
Tempat Tinggal : Bogor
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 – 2011 : SDN Lawanggintung 1

2011 – 2014 : SMP Negeri 13 Bogor

2014 – 2017 : SMA Negeri 7 Bogor

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta,



Felita Charity Wulandari

183112340250271

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Vania Kota Bogor.” Adapun tujuan penyusunan tugas akhir adalah dalam rangka memenuhi syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Universitas Nasional Jakarta.

Sebagai manusia yang mempunyai kelemahan, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, oleh karena itu penulis sangat menghargai saran dan kritik yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tugas akhir ini.

Atas terselesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan serta masukan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan kali ini penulis dengan ketulusan hati dan rasa penuh hormat penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Widigdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional dan juga selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu saya selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktunya, memberikan ilmu, serta arahan dan masukan yang penulis butuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada Bapak/Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi

rasa hormat dan terima kasih saya karena telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat pada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Kepada seluruh Staff yang ada didalam Kesekretariatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional saya ucapkan terima kasih atas keramahan dan kesabarannya dalam melayani dan memberikan informasi yang bermanfaat.
8. Kepada pihak Rumah Sakit Vania Kota Bogor yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini dari awal hingga selesai.
9. Kepada Orang tua dan Kakak yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dan doa yang tiada hentinya kepada penulis sehingga dapat diberi kemudahan selama menyusun tugas akhir ini.
10. Kepada teman-teman perkuliahan Regina Gracelle (Gege) dan Dias Wahyu Devianty yang telah bersama-sama melewati semester demi semester, terima kasih selalu menemani dan memberikan bantuan, serta selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Kepada EXO, DAY6, dan musisi-musisi asal korea lainnya, terima kasih karena selalu memberikan hiburan berupa lagu-lagu, *music video*, *variety show*, serta tingkah lucu yang selalu menjadi penyemangat sekaligus pelipur lara selama penulis menjalani masa perkuliahan.
12. Kepada Mason Mount, Ben Chilwell, Reece James, Conor Gallagher, terima kasih banyak karena telah menjadi inspirasi dan motivasi bagi penulis di sisa-sisa semester akhir perkuliahan hingga masa menyusun tugas akhir.
13. Kepada diri saya sendiri, yang telah mampu untuk kooperatif dan bertahan dalam proses panjang pengerjaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini menjadi karya terbaik saya dan memotivasi saya untuk belajar lebih baik membuat karya lainnya.
14. Kepada seluruh pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung agar penyusunan tugas akhir ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis dalam pelaksanaan penelitian maupun menyusun tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini maupun diri penulis sendiri.

Penulis,

Jakarta, 10 Agustus 2022



Felita Charity Wulandari

183112340250271

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	7
2. Komponen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Sumber Daya Manusia	8
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Beban Kerja	10
1. Pengertian Beban Kerja	10
2. Aspek-Aspek Beban Kerja.....	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
4. Indikator Beban Kerja.....	13
C. Disiplin.....	14

1.	Pengertian Disiplin	14
2.	Macam-Macam Disiplin	15
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin	15
4.	Indikator Disiplin.....	16
D.	Motivasi	18
1.	Pengertian Motivasi	18
2.	Tujuan Motivasi.....	19
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	19
4.	Indikator Motivasi.....	21
E.	Kinerja Karyawan	21
1.	Pengertian Kinerja	21
2.	Manfaat Penilaian Kinerja	22
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
4.	Indikator Kinerja.....	23
F.	Keterkaitan/Hubungan antar Variabel Penelitian	24
1.	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.	Hubungan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	24
3.	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
G.	Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian	25
H.	Kerangka Analisis.....	27
I.	Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
A.	Objek Penelitian.....	29
B.	Data Penelitian	29
1.	Sumber Data dan Jenis Data	29
a.	Sumber Data	29
b.	Jenis Data.....	29
2.	Populasi dan Sampel.....	29
a.	Populasi Penelitian.....	29
b.	Sampel Penelitian	30
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	30
a.	Metode Kuisisioner	30

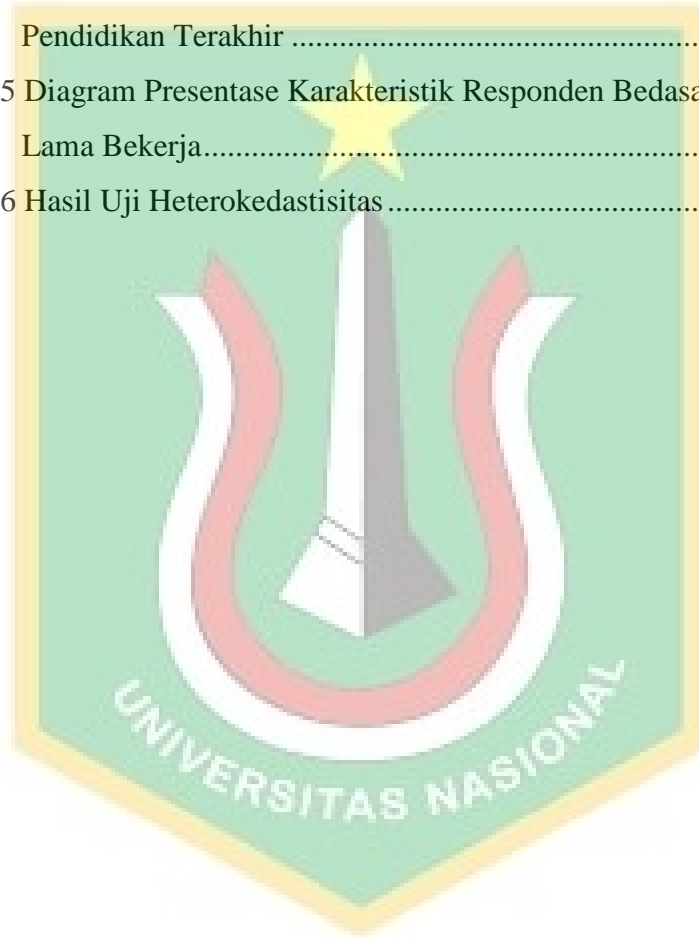
b. Metode Dokumentasi.....	31
C. Definisi Operasional Variabel.....	31
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	32
1. Metode Analisis	32
a. Metode Analisis Deskriptif.....	32
b. Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
2. Uji Instrumen Penelitian	33
a. Uji Validitas.....	33
b. Uji Reliabilitas	34
3. Uji Asumsi Klasik.....	34
a. Uji Normalitas	34
b. Uji Multikolinieritas	34
c. Uji Heteroskedastisitas	35
d. Uji Autokorelasi.....	35
4. Uji Kelayakan Model.....	35
a. Uji Signifikansi Serempak (Uji - F).....	35
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	36
5. Uji Hipotesis (Uji - T).....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Deskripsi Data Penelitian.....	37
a. Sejarah Rumah Sakit Vania Kota Bogor	37
b. Visi dan Misi Rumah Sakit Vania	37
c. Struktur Perusahaan Rumah Sakit Vania.....	39
2. Karakteristik Responden.....	40
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	42
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja	43
B. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	44
1. Analisis Deskriptif	44
a. Beban Kerja (X1)	45

b. Disiplin (X2)	46
c. Motivasi (X3)	47
d. Kinerja Karyawan (Y).....	48
2. Analisis Inferensial.....	49
a. Uji Instrumen	49
b. Uji Asumsi Klasik.....	52
c. Uji Kelayakan Model	56
d. Analisis Regresi Linier Berganda	57
e. Uji Hipotesis	59
C. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Vania Bogor	61
2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Vania Bogor.....	61
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Vania Bogor.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Analisis	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Vania	39
Gambar 4.2 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.3 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .	41
Gambar 4.4 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4.5 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja.....	44
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Non Medis Rumah Sakit Vania Tahun 2018-2020	5
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian yang Relevan	25
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja	43
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	45
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Disiplin (X2)	46
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi (X3).....	47
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Stimultan (Uji F)	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi (Uji T).....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 Surat Riset Penelitian

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Bimbingan

