

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1. Kesimpulan

Secara umum fungsi jejaring sosial antara lain berbagi pesan dengan banyak pengguna jejaring sosial, terutama dalam bentuk berita (informasi), gambar (foto) dan juga tautan video. Jejaring sosial tidak hanya dapat diakses di perangkat komputer, tetapi dengan aplikasi di *smartphone* atau *smartphone*, masyarakat lebih mudah mengakses jejaring sosial di *platform* seluler untuk dapat melihatnya di mana saja dan kapan saja.

Dari seluruh sosial media yang ada *Engagement Rate* nya pada Triwulan I sebanyak 33,99 dengan *Engagement Average* 11,33%, Triwulan II sebanyak 31,53 dengan *Engagement Average* 10,51%, Triwulan III sebanyak 38,12 dengan *Engagement Average* 12,71% dan Triwulan IV sebanyak 34,23 dengan *Engagement Average* 11,41%. Serta pada tahun 2022 Triwulan I sebanyak 39,13 dengan *Engagement Average* 13,04%, dan Triwulan II sebanyak 23,72 dengan *Engagement Average* 7,91%.

#### 5.2. Saran

Peneliti memberikan sejumlah saran semoga dapat bermanfaat bagi PT Pertamina, diantaranya:

1. PT Pertamina sebaiknya segera mengembangkan sumber daya manusianya agar tidak tertinggal oleh kemajuan teknologi yang kian pesat saat ini.

2. PT Pertamina sebaiknya melakukan pengemasan konten dengan lebih atraktif lagi, hal itu dikarenakan khalayak di Tiktok tersebut mayoritas adalah milenial yang dimana mereka menginginkan sebuah konten yang menarik, atraktif dan informatif dalam penyampaiannya.
3. Ada baiknya PT Pertamina seimbang dalam membuat feeds dan instastory karena memang kawula muda akan lebih tertarik apabila instastory juga ikut aktif dalam memberikan ruang mereka untuk berdiskusi ataupun untuk melihat informasi.
4. PT Pertamina sebaiknya memperjelas dan memperinci mengenai informasi yang ingin disampaikan agar tidak terkesan menggantung informasinya oleh khalayak.
5. PT Pertamina ada baiknya merespon hal yang sekiranya memerlukan respon cepat agar tidak terjadi yang namanya snowball effect ketika ada hal komentar yang tidak ditanggapi oleh pihak PT Pertamina

Saran akademis

Peneliti berharap agar topik ini dan pembahasan yang telah dipaparkan dapat menimbulkan rasa keingintahuan untuk mengadakan penelitian, dengan cara mengadakan wawancara yang lebih luas dan mendapatkan hasil yang lebih maksimal.