



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**MANAJEMEN PRODUKSI EDUKATIF DAN INTERAKTIF PADA DIVISI  
MULTIMEDIA PT CYBER EDU INKOR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Randy Saputra**

**NPM 183112351650320**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**April 2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**EDUCATIONAL AND INTERACTIVE PRODUCTION MANAGEMENT IN  
PT CYBER EDU INKOR'S MULTIMEDIA DIVISION**

**THESIS**

This Thesis Submitted to Fulfilled Some Conditions To Getting a Bachelor Degree in  
Communication Sciences (S.Ikom)

**Randy Saputra**

**NPM 183112351650320**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITIC SCIENCE**

**COMMUNICATION SCIENCE DEPARTEMENT**

**2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Randy Saputra  
NPM : 183112351650320  
Judul Skripsi : Manajemen Produksi Edukatif dan Interaktif  
Divisi Multimedia PT Cyber Edu Inkor  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Nasional Jakarta

Disahkan

Jakarta, 10 September 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Sugeng Wahjudi, M.Si

Dekan



Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA**

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Randy Saputra

NPM : 183112351650320

Judul Skripsi : Manajemen Produksi Edukatif dan Interaktif Divisi  
Multimedia PT Cyber Edu Inkor.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh rang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 10 September 2022

  
Randy Saputra

## ABSTRAK

Nama : Randy Saputra  
Progam Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Manajemen Produksi Edukatif dan Interaktif Divisi

### Multimedia PT Cyber Edu Inkor

<p>Kata Kunci Manajemen Produksi, Multimedia, Sistem, Pra-Produksi, Produksi, Pasca-Produksi</p>	<p>Kegiatan produksi dalam membuat suatu produk perlu adanya pengelolaan yang baik dan terstruktur. Produksi dengan pengelolaan yang baik dan terstruktur haruslah melalui tahapan-tahapan sistem dan manajemen yang baik. Sistem yang baik harus sesuai fungsinya dimana sistem didalam Manajemen diartikan sebagai input proses output dengan tahapan dan proses-proses perencanaan, pengorganisasian, penggerakan serta pengendalian salah satunya dalam suatu kegiatan produksi sebuah video pelatihan. Divisi Multimedia PT Cyber Edu Inkor hadir sebagai salah satu divisi pada perusahaan PT Cyber Edu Inkor yang melakukan produksi konten-konten video dengan peralatan professional dan canggih untuk menghasilkan video yang edukatif dan interaktif. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode kualitatif, Teori yang dipakai peneliti ialah teori sistem dengan menggunakan konsep manajemen produksi. Berdasarkan hasil penelitian dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi, menunjukkan bahwa sistem manajemen produksi divisi multimedia PT Cyber Edu Inkor cukup memenuhi kriteria dari fungsi manajemen serta fungsi sebuah sistem. Kemudian dalam manajemen produksi multimedia ini, bukan hanya konten yang dihasilkan memiliki unsur edukatif dan interaktif tetapi manajemen produksi yang ada didalam divisi multimedia PT Cyber Edu Inkor juga menerapkan unsur edukatif dan interaktif kepada seluruh tim. Hal ini dilakukan direktor produksi untuk meningkatkan kualitas para crew agar video yang dihasilkan maksimal, walau dalam sebuah produksi pasti ditemukan hambatan-hambatan yang terjadi.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Sugeng Wahjudi, M.Si</p>

## ***ABSTRACT***

Name : Randy Saputra  
Study Program : Communication Science  
Tittle : Educational and Interactive Production Management In

PT Cyber Edu Inkor's Multimedia Division

Keywords Production Management, multimedia, System, Pre-Production, Production, Post-Production	<p>Production activities in making a product need good and structured management. Production with good and structured management must go through the stages of a good system and management. A good system must be following its function where the system in Management is defined as an input, process, output with the stages and processes of planning, organizing, action and controlling, one of which is in a production activity of a learning video. The Multimedia Division of PT Cyber Edu Inkor is present as one of the divisions of PT Cyber Edu Inkor which produces professional video content with sophisticated equipment to produce educative and interactive videos. In this study, researchers used qualitative methods. The theory used by the researcher is systems theory using the concept of production management. Based on the results of research by conducting observations, interviews, and documentation, it shows that the production management system of the multimedia division of PT Cyber Edu Inkor is sufficient to meet the criteria of the management function and the function of a system. Then in this multimedia production management, not only the content produced has educative and interactive elements but the production management in the multimedia division of PT Cyber Edu Inkor also applies educative and interactive elements to the entire team. This is done by the director of a production to improve the quality of the crew so that the resulting video is maximized, even though in production there are bound to be obstacles that occur.</p>
Lecturer	Dr. Sugeng Wahjudi, M.Si

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillahirabbil'alamin, Dengan memanjatkan Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Manajemen produksi edukatif dan interaktif divisi multimedia PT Cyber Edu Inkor. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam mendapat gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

Skripsi ini dilatarbelakangi oleh manajemen produksi yang edukatif dan interaktif pada divisi multimedia PT Cyber Edu Inkor. Dengan manajemen produksi yang di jalankan dan terstruktur akan mengatasi segala hambatan yang dialami divisi multimedia PT Cyber Edu Inkor Dalam memajemen produksi sebuah konten video pelatihan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan masukan baik secara bidang akademis maupun praktis. Dalam penulisan skripsi ini cukup sering penulis temui sebagai hambatan dan rintangan, namun berkat bimbingan pertolongan, nasihat serta saran dari semua pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya

bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, Selaku Rektor Universitas Nasional.  
Yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi Strata 1 di Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Karena telah memberikan ilmu pengetahuan pada matakuliah sosiologi.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Nasional. Karena telah memberikan izin penelitian pada perusahaan PT Cyber Edu Inkor
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si Selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Nasional.
5. Drs. Adi Prakosa, M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Karena telah memberikan masukan dan penilaian kepada skripsi saya
6. Nursatyo, S.Sos., M.Si Selaku Sekertaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Karena telah memberikan masukan dan penilaian kepada skripsi saya



7. Dian Metha Ariyanti, S.Sos., M.Si Selaku Dosen Akademik. Penulis sangat berterimakasih kepada beliau karena telah membimbing dan memberi arahan kepada saya selama beberapa semester.
8. Dr. Sugeng Wahyudi, M.Si Selaku dosen Pembimbing Penelitian saya yang telah sabar serta meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya sebagai penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
9. Mama saya ibu Nani, karena telah membesarkan saya seorang diri, memberikan dukungan yang sangat luar biasa kepada saya, memberikan kasih sayang yang tak terhingga mulai dari saya lahir sampai bisa ke jenjang pendidikan yang tinggi ini
10. Nenek saya ibu Saodah, Mami saya ibu Koko, karena telah memberikan dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga, memberikan wejangan dan dukungan moril, fisik serta material kepada penulis hingga saya bisa sampai ke jenjang pendidikan yang tinggi.
11. Terimakasih kepada Keluarga saya, sepupu, adek sepupu, om, tante, bibi, dan yang lainnya, karena telah memberikan dukungan yang luar biasa
12. Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya yaitu Arin, Ara, Fira, Arbi, Yeye, Spani, Tias, Naufally, Mutiara, Abdah, Indi, Rere, Adam, Dinda, Nisa, Khai, Raisa, Nadia, Annisa yang telah memberikan dukungan, support dan mendengarkan keluh kesah saya.
13. Terimakasih kepada Bapak Darmawan Afrizon, mas Eko, kak Rachmi, kak Dian, kak Rifka, Kak Nurul, Alvian, bang Yon, mas Yovi, mas Yuda dan

staff multimedia PT Cyber Edu Inkor yang telah memberikan dukungan dan membantu penelitian serta proses wawancara informan.

14. Terimakasih kepada Nisrina yang telah memberikan dukungan dan support yang besar kepada saya dalam menjalani hari-hari
15. Terimakasih kepada teman-teman penulis yaitu ari, kyla, utet, syalman, meita, ulip, apen, bang jaki, dan yang lain karena telah memberikan support dan dukungan kepada penulis.
16. Seluruh dosen FISIP khususnya Prodi Ilmu Komunikasi, karena telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan dan terimakasih juga kepada staff Sekretaris FISIP yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan penulisan skripsi maupun pengurusan berkas-berkas.

Dan untuk semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tetapi tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih kepada pihak-pihak semua. Terimakasih atas dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini, sekali lagi terimakasih.

Jakarta, 09 Agustus 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.5. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2. Tinjauan Teori</b> .....	<b>14</b>
<b>2.3. Konsep</b> .....	<b>16</b>
<b>2.4. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>23</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>24</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
<b>3.1. Subjek dan Objek Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>3.1.1. Subjek</b> .....	<b>24</b>
<b>3.1.2. Objek</b> .....	<b>24</b>
<b>3.3. Pendekatan Penelitian</b> .....	<b>25</b>
<b>3.4. Penentuan Informan</b> .....	<b>25</b>
<b>3.4.1. Informan kunci</b> .....	<b>26</b>
<b>3.4.2. Informan Ahli</b> .....	<b>26</b>
<b>3.4.3. Informan Tambahan</b> .....	<b>26</b>

3.5.	<b>Teknik Pengumpulan Data</b>	27
3.4.1.	<b>Data Primer</b>	27
3.4.2.	<b>Data Sekunder</b>	29
3.5.	<b>Uji Keabsahan Data</b>	30
3.5.1	<b>Triangulasi Sumber Data</b>	31
3.6.	<b>Teknik Pengolahan dan Analisis Data</b>	31
3.6.1.	<b>Reduksi data</b>	32
3.6.2.	<b>Penyajian Data dan Kesimpulan</b>	33
3.7.	<b>Perencanaan Penelitian</b>	34
<b>BAB IV</b>		<b>35</b>
	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>35</b>
4.1	<b>Hasil Penelitian</b>	35
4.1.1	<b>Gambaran Umum PT Cyber Edu Inkor</b>	35
4.1.2	<b>Visi dan Misi PT Cyber Edu Inkor</b>	36
4.1.3	<b>Struktur Organisasi PT Cyber Edu Inkor</b>	36
4.1.4	<b>Logo Perusahaan dan Makna</b>	39
4.1.5	<b>Gambaran Divisi Multimedia</b>	39
4.2	<b>Hasil Coding</b>	43
4.2.1	<b>Open Coding</b>	43
4.2.2	<b>Axial Coding</b>	43
4.2.3	<b>Selective Coding</b>	43
4.3	<b>Analisis Manajemen Produksi Edukatif dan Interaktif Divisi Multimedia PT Cyber Edu Inkor</b>	45
4.4	<b>Pembahasan</b>	70
<b>BAB V</b>		<b>78</b>
	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>78</b>
5.1	<b>Kesimpulan</b>	78
5.2	<b>Saran</b>	81
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>83</b>
	<b>Buku</b>	<b>83</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Lembar Konsultasi Pembimbing
- Lampiran II Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran III Surat Kesediaan Pembimbing
- Lampiran IV Data Transkrip Wawancara Informan (Open Coding)
- Lampiran V Tabel Observasi
- Lampiran VI Daftar Riwayat Hidup



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Materi Membuat Makanan Sehat Sesuai Arahan Ahli Gizi.....	3
Gambar 4.1	Website PT Cyber Edu Inkor.....	35
Gambar 4.2	Studio A.....	42
Gambar 4.3	Studio B.....	42
Gambar 4.4	<i>Podcast</i> Membuat Makanan Sehat Sesuai Arahan Ahli Gizi di luar studio.....	49
Gambar 4.5	<i>Podcast</i> Membuat Makanan Sehat Sesuai Arahan Ahli Gizi di Studio.....	49
Gambar 4.6	Storyboard dan Script.....	51
Gambar 4.7	Desain <i>Lowerthird</i> 1.....	54
Gambar 4.8	Desain <i>Lowerthird</i> 2.....	54
Gambar 4.9	Desain <i>Lowerthird</i> 3.....	54
Gambar 4.10	Desain <i>Lowerthird</i> 4.....	54
Gambar 4.11	Dokumentasi syuting di Studio.....	61
Gambar 4.12	Dokumentasi Syuting di luar Studio.....	62
Gambar 4.13	3 Kamera Profesional.....	63
Gambar 4.14	Kamera dengan resolusi 4K.....	63
Gambar 4.15	<i>Lighting</i> .....	64
Gambar 4.16	Ruang MCR ( <i>Master Control Room</i> ).....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Abstrak.....	iii
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1	Tabel Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1	Tabel Struktur Jabatan PT Cyber Edu Inkor.....	37
Tabel 5.1	Tabel Struktur Jabatan Divisi Multimedia .....	40
Tabel 6.1	Tabel Open Coding Transkrip Wawancara Informan.....	87
Tabel 7.1	Tabel Observasi.....	112

