

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KECEMASAN DENGAN
TINGKAT STRES PERAWAT SELAMA PANDEMIK COVID-19 DI
RSUD BEKASI**

SKRIPSI



Oleh:

DESI NATALIA MAROMON

183112420150012

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
JAKARTA
2022**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KECEMASAN DENGAN
TINGKAT STRES PERAWAT SELAMA PANDEMIK COVID 19 DI RSUD
BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Keperawatan
Pada program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:

DESI NATALIA MAROMON

183112420150012

**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
JAKARTA
2022**

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KECEMASAN DENGAN
TINGKAT STRES PERAWAT SELAMA PANDEMIK COVID 19 DI RSUD
BEKASI**

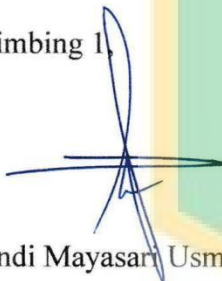
Oleh:

DESI NATALIA MAROMON

NPM: 183112420150012

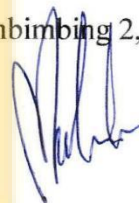
Telah Dipertahankan Di Hadapan Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada Tanggal 24 Agustus 2022

Pembimbing 1,



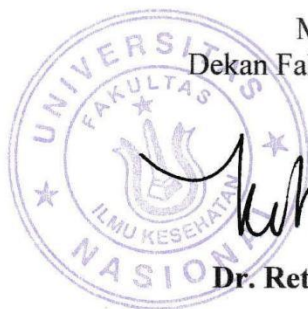
Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep

Pembimbing 2,



Ns. Milya Helen, M.Kep

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

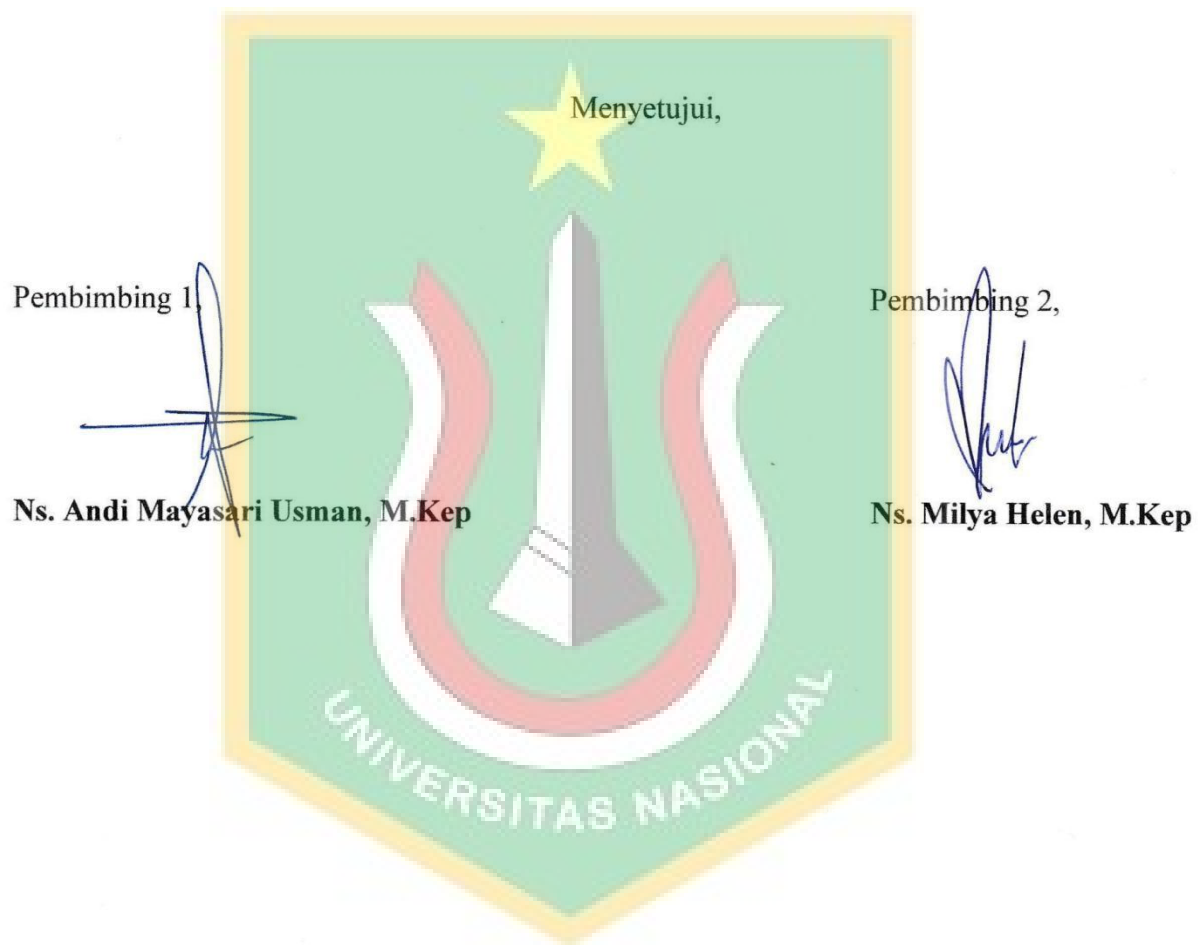


Dr. Retno Widowati, M.Si

Judul skripsi : Hubungan antara beban kerja dan kecemasan dengan tingkat stres perawat selama pandemik COVID-19 di RSUD Bekasi

Nama : Desi Natalia Maromon

NPM : 183112420150012



Judul skripsi : Hubungan antara beban kerja dan kecemasan dengan tingkat stres perawat selama pandemik COVID-19 di RSUD Bekasi

Nama : Desi Natalia Maromon

NPM : 183112420150012

Menyetujui,

Penguji 1 : **Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM**

Penguji 2 : **Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep**

Penguji 3 : **Ns. Milya Helen, M.Kep**



[Handwritten signatures of the three examiners]

PERNYATAAN

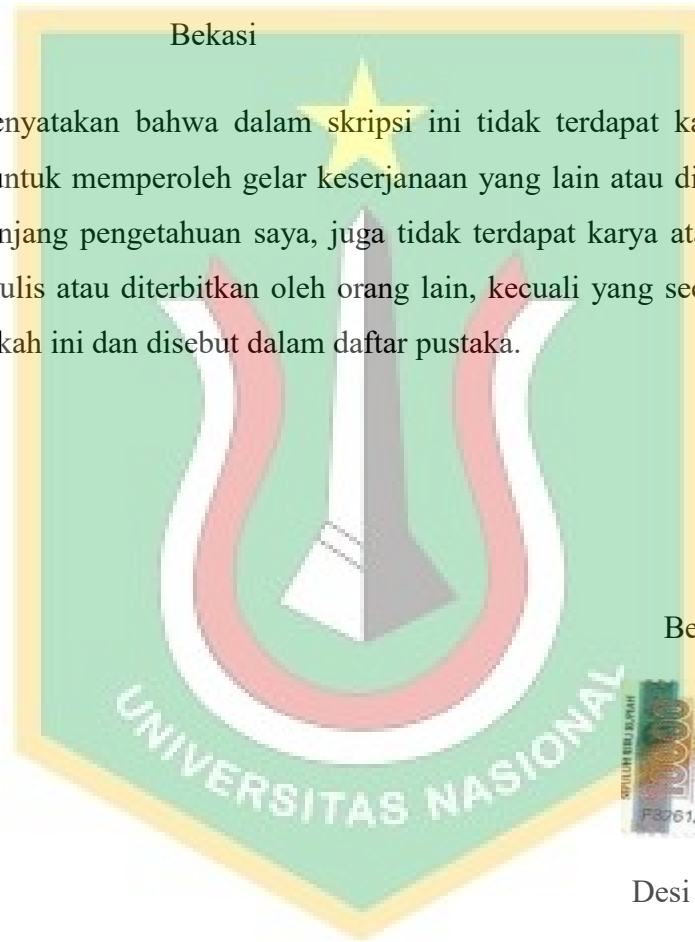
Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Desi Natalia Maromon

NPM : 183112420150012

Judul Penelitian : Hubungan antara beban kerja dan kecemasan dengan tingkat stres perawat selama pandemik covid-19 di RSUD Bekasi

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.



Bekasi, 30 Juli 2022



Desi Natalia Maromon

KATA PENGANTAR

Segala puji dan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan antara beban kerja dan kecemasan dengan tingkat stres perawat selama pandemik covid-19 di RSUD Bekasi”.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Illahi*, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “*Alhamdulillahilobilamin*” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Dr. Retno Widowati, M.Si
2. Ketua program studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Dayan Hisni S.Kep., M.N.S
3. Ibu Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberi dorongan, saran, dan ilmu dalam proses pembuatan Skripsi.
4. Ibu Ns. Milya Helen, M.Kep selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersabar dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas ilmu kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus
6. RSUD Kota Bekasi yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua penulis. Bapak Welhelmus Maramon dan Ibu Dorsina Laurika. Terima kasih yang tak henti terucap untuk papa dan mama, yang selalu mendukung, memberi semangat untuk segala urusan dan membimbing Desi sampai sekarang. Semoga papa dan mama selalu dalam keadaan sehat dan selalu ada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa dimanapun mama dan papa berada.

8. Keluarga penulis di Bekasi, Tante Pelphina Laurika dan Om Marthen Rupidara yang selalu memberi semangat dan menghibur penulis saat mengerjakan skripsi di rumah. Terima kasih selalu ada membantu dan memberikan semangat yang begitu luar biasa untuk Desi.
9. Owan Ratna Permaha yang telah menjadi teman baik penulis semenjak berada di Bekasi. Terima kasih sudah menemani penulis dari awal masa perkuliahan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semua pengalaman menyenangkan yang telah diberikan dan sudah menjadi orang yang selalu dapat penulis andalkan dalam setiap saat.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah ikut serta dalam membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung selama menempuh pendidikan hingga proses penyelesaian skripsi ini.
11. Desi Natalia Maromon. Selamat akhirnya telah menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk selalu semangat menempuh kuliah selama 4 tahun terakhir. Terima kasih untuk tidak mudah menyerah dan selalu bekerja keras selama menyelesaikan skripsi. Terima kasih telah mampu hidup mandiri dan beradaptasi dengan baik meskipun jauh dengan keluarga. Terima kasih untuk terus bangkit dan selalu percaya bahwa kegagalan bukanlah akhir dari sebuah perjuangan. Terima kasih Desi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Aamiin Ya Tuhan

Bekasi, 30 Juli 2022

Penulis



Desi Natalia Maromon

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KECEMASAN DENGAN TINGKAT STRES PERAWAT SELAMA PANDEMIK COVID-19 DI RSUD BEKASI

Desi Natalia Maromon, Andi Mayasari Usman, Milya Helen

Latar Belakang: Organisasi Kesehatan Dunia WHO (2020), di China melaporkan pada 31 Desember bahwa mereka telah menemukan kasus pneumonia dengan penyebab yang tidak diketahui di Wuhan, Provinsi Hubei, China. Penyakit pneumonia yang tidak diketahui jenis etiologinya tersebut kemudian oleh pemerintahan China pada tanggal 7 Januari Pada tahun 2020, didefinisikan ke dalam jenis baru Corona Virus. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dan kecemasan dengan tingkat stres perawat yang bekerja di RSUD Bekasi selama pandemik COVID-19.

Metodologi: Jenis Penelitian ini menggunakan metode *deskriptif kuantitatif* sampel dalam penelitian ini berjumlah 135 perawat. Teknik pengambilan sampling adalah menggunakan teknik *total sampling*. Kuesioner yang digunakan adalah *Hamilton Anxiety Rating Scale (HAM-A)* untuk mengukur kecemasan, *Percieved Stres Scale (PSS)* untuk mengetahui stres kerja, dan kuesioner beban kerja.

Hasil: Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel beban kerja terhadap tingkat stres perawat dengan nilai (*P Value* $0,000 < \alpha 0,05$), juga variabel kecemasan terhadap tingkat stres, dengan nilai (*P Value* $0,000 < \alpha 0,05$).

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja, kecemasan dengan tingkat stres perawat.

Kata kunci : Beban kerja, Kecemasan, Stres kerja, Covid-19

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND ANXIETY WITH STRESS LEVEL OF NURSES DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN BEKASI HOSPITAL

Desi Natalia Maromon, Andi Mayasari Usman, Milya Helen

Background: The World Health Organization (WHO) in China reported on December 31 that it had found a case of pneumonia of unknown cause in Wuhan, Hubei Province, China. The pneumonia disease of unknown etiology was later defined by the Chinese government on January 7, 2020, into a new type of Corona Virus. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and anxiety with the stress level of nurses working at RSUD Bekasi during the COVID-19 pandemic.

Methodology: This research used a quantitative descriptive method. The sample in this study was 135 nurses. The sampling technique used was the total sampling technique. The questionnaire used was the Hamilton Anxiety Rating Scale (HAM-A) to measure anxiety, the perceived stress scale (PSS) to determine work stress, and the workload questionnaire.

Results: The results of this study indicated that there was a significant relationship between the workload variable and the stress level of nurses with a value ($P \text{ Value } 0.000 < \alpha 0.05$), as well as an anxiety variable to stress levels, with a value ($P \text{ Value } 0.000 < \alpha 0.05$).

Conclusion: There is a significant relationship between workload, anxiety and stress levels of nurses.

Keywords: workload, anxiety, work stress, Covid-19.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pandemi Covid – 19	9
2.1.1 Definisi Covid-19	9
2.1.2 Klasifikasi Covid-19	9
2.1.3 Cara Pencegahan COVID-19	12
2.2 Stres Kerja	13
2.2.1 Stress Kerja	13
2.2.2 Klasifikasi Stress Kerja	14
2.2.3 Faktor Penyebab Stress Kerja	15
2.2.4 Dampak Stress Kerja	16
2.3 Beban Kerja	18

2.4	Kecemasan	20
2.4.1	Definisi Kecemasan	20
2.4.2	Tingkat Kecemasan	20
2.4.3	Rentang Respon Kecemasan	21
2.4.4	Faktor yang Memengaruhi Kecemasan	21
2.4.5	Alat Ukur Kecemasan	22
2.5	Kerangka Teori	23
2.6	Kerangka Konsep	24
2.7	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Populasi dan sampel	25
3.2.1	Populasi	25
3.2.2	Sampel	26
3.3	Lokasi Penelitian	26
3.4	Waktu Penelitian	26
3.5	Variabel Penelitian	26
3.6	Definisi Operasional	27
3.7	Instrumen Penelitian	29
3.7.1	Kuisisioner Data Demografi	29
3.7.2	Kuisisioner Tingkat Kecemasan	29
3.7.3	Kuisisioner Stres Kerja	30
3.7.4	Kuisisioner Beban Kerja	30
3.8	Uji Validitas Dan Relibilitas	31
3.8.1	Uji Validitas	31
3.8.2	Uji Reabilitas	33
3.9	Prosedur Pengumpulan Data	34
3.10	Analisa Data	35
3.10.1	Persiapan	35
3.10.2	Tabulasi	35
3.11	Etika Penelitian	36
3.11.1	Prinsip Manfaat (<i>Beneficence</i>)	37

3.11.2 Prinsip Menghormati Hak Responden	37
3.11.3 Prinsip Keadilan (<i>Justice</i>)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Analisis Univariat	38
4.1.2 Analisa Bivariat	41
4.2 Pembahasan	42
4.2.1 Hubungan Beban kerja dengan Tingkat Stres	46
4.2.2 Hubungan Kecemasan dengan Tingkat Stres Perawat .	50
4.3 Keterbatasan Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penilaian Kuesioner HARS	22
3.1 Definisi Operasional	28
3.2 Skor Penelitian Alternatif Jawaban Pernyataan Positif (+)	29
3.3 Skor Penelitian Alternatif Jawaban Pernyataan Negatif (-)	30
3.4 Skor Penelitian Alternatif Jawaban Pernyataan Positif (+)	30
3.5 Skor Penelitian Alternatif Jawaban Pernyataan Negatif (-)	30
3.6 Skor Penelitian Alternatif Jawaban Pernyataan Positif (+)	31
3.7 Skor Penelitian Alternatif Jawaban Pernyataan Negatif (-)	31
4.1 Distribusi Frekuensi dan Presentase Karakteristik Responden	38
4.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Beban Kerja Perawat di Ruang Isolasi RSUD Bekasi Pada Masa Pandemi COVID-19	39
4.3 Distribusi Frekuensi dan Persentase Tingkat Kecemasan Perawat Selama Pandemi Covid 19 Di RSUD Bekasi	40
4.4 Distribusi Frekuensi dan Persentase Stres Kerja Perawat di Ruang Isolasi RSUD Bekasi Pada Masa Pandemi COVID-19	40
4.5 Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat	41
4.6 Hubungan Kecemasan dengan Tingkat Stres Perawat	41

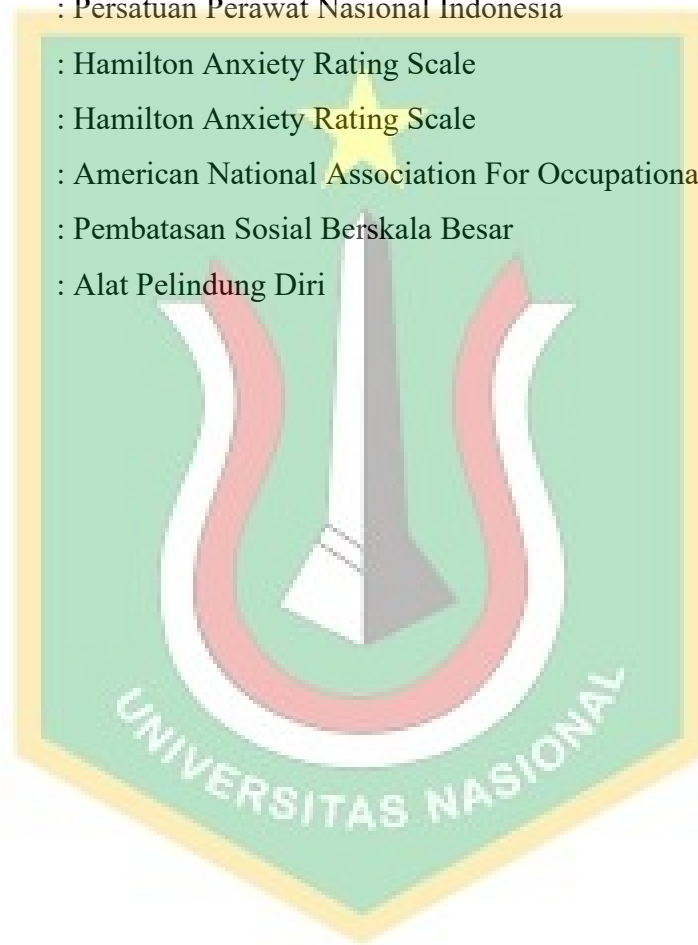
DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Rentang Respon Kecemasan	21
2.2	Kerangka Teori	23
2.3	Kerangka Konsep	24



DAFTAR SINGKATAN

CoV	: Coronavirus
MERS-CoV	: Middle East Respiratory Syndrome
SARS-CoV	: Severe Acute Respiratory Syndrome
nCoV	: Corona novel
WHO	: World Health Organization
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
HARS	: Hamilton Anxiety Rating Scale
HAM-A	: Hamilton Anxiety Rating Scale
ANAHOH	: American National Association For Occupational Health
PSBB	: Pembatasan Sosial Berskala Besar
APD	: Alat Pelindung Diri



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar konsultasi skripsi
- Lampiran 2. Surat Pengantar Izin Penelitian Dari Fakultas
- Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian Dari Unit Kerja
- Lampiran 4. Informed Consent
- Lampiran 5. Instrumen Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Output Analisa Data
- Lampiran 8. Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 9. Biodata Penulis

