

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DAN PERKEMBANGAN TEKNOLOGI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BRINGIN GIGANTARA JAKARTAPUSAT**

TUGAS AKHIR

Audry Handayani

183112340250149



**FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN UNIVERSITAS
NASIONAL JAKARTA**

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
FISIK, DAN PERKEMBANGAN TEKNOLOGI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRINGIN
GIGANTARA JAKARTA PUSAT**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

AUDRYHANDAYANI

183112340250149



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Proposal Tugas Akhir yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRINGIIN GIGANTARA JAKARTA PUSAT

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Proposal Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Audry Handayani

NPM. 183112340250149

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Proposal Tugas Akhir

: Pengaruh Budaya Organisasi,

Lingkungan Kerja Fisik, dan
Perkembangan Teknologi
Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Bringin Gigantara
Jakarta Pusat

Nama Mahasiswa

: Audry Hanndayani

Nomor Pokok Mahasiswa

: 183112340250149

Program Studi

: Manajemen



Jakarta, 10 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir

: Pengaruh Budaya Organisasi,
Lingkungan Kerja Fisik, dan
Perkembangan Teknologi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT. Bringin Gigantara Jakarta
Pusat

Nama Mahasiswa

: Audry Handayani

Nomor Pokok Mahasiswa

: 183112340250149

Program Studi

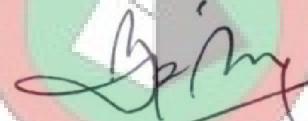
: Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir



Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.

Ketua Penguji.



Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Anggota/Penguji



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan,




Kumba Diggidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BRINGIN GIGANTARA JAKARTA PUSAT

Oleh : Audry Handayani

NPM : 183112340250149

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Perkembangan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bringin Gigantara Jakarta Pusat. Populasi pada penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampling *slovin* yang mana populasi yang dijadikan sampel berjumlah 100 orang dengan tingkat signifikansi 95% dan standar deviasi sebesar 25%. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada 100 orang responden. Teknik analisis data dengan analisis regresi linear berganda menggunakan program *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 26.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, lingkungan kerja fisik dan perkembangan teknologi baik secara parsial maupun simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bringin Gigantara Jakarta Pusat. Diketahui dalam penelitian ini budaya organisasi, lingkungan kerja fisik dan perkembangan teknologi mampu mempengaruhi atau menjelaskan setiap perubahan dari kinerja karyawan PT. Bringin Gigantara Jakarta Pusat sebesar 63,7 %.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, Perkembangan Teknologi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND TECHNOLOGY DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. BRINGIN GIGANTARA CENTRAL OF JAKARTA

By :Audry Handayani
NPM : 183112340250149

This thesis, supervised by Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.

This study aims to determine the influence of organizational culture, physical work environment, and technological developments on employee performance at PT. Bringin Gigantara, Central Jakarta. The population in this study used a slovin sampling technique in which the sampled population was 100 people with a significance level of 95% and a standard deviation of 25%. This study uses primary data with data collection methods through questionnaires distributed to 100 respondents. The data analysis technique was multiple linear regression analysis using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26.0 program. The results showed that organizational culture, physical work environment and technological developments either partially or simultaneously affect the performance of employees of PT. Bringin Gigantara, Central Jakarta. It is known in this study that organizational culture, physical work environment and technological developments are able to influence or explain any changes in the performance of employees of PT. Bringin Gigantara Central Jakarta by 63.7%.

Keywords: Organizational Culture, Physical Work Environment, Technological Developments And Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

- | | | |
|---|-----------------------|---|
| 1 | Nama | : Audry Handayani |
| 2 | Tempat, tanggal lahir | : Jakarta, 24 Agustus 2000 |
| 3 | Jenis Kelamin | : Perempuan |
| 4 | Alamat | : Jl. Dewi Sartika Gg. Waru Dalam RT08/RW06 NO.38, Cawang, Kramat Jati, Jakarta Timur |
| 5 | No. Handphone | : 0816750099 |
| 6 | Status | : Kawin |
| 7 | Agama | : Islam |
| 8 | Kewarganegaraan | : WNI |
| 9 | Email | : audry.handayani.ah@gmail.com |

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

- | | | |
|---|-------------|--------------------------------|
| 1 | 2004 - 2006 | : TK Islam Raudhatul Jannah |
| 2 | 2006 -2012 | : SDN Cawang 04 Pagi |
| 3 | 2012 - 2015 | : SMP Budhi Warman 1 |
| 4 | 2015 - 2018 | : SMK PGRI 1 Jakarta |
| 5 | 2018 - 2022 | : Universitas Nasional Jakarta |

Jakarta, 10 Agustus 2022

Audry Handayani

NPM. 183112340250149

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segalasyukur kepada Allah SWT, oleh karena anugerahnya yang melimpah dan besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRINGIN GIGANTARA JAKARTA PUSAT” disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Strata Satu (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Nasional.

Proses penyusunan skripsi ini disesuaikan dengan teori, peraturan, tinjauan pustaka, serta survei secara langsung dan penerapannya dilakukan dengan menelaah peraturan yang ditentukan serta data yang tersedia dilapangan. Tidak lupa penulis sampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Dgidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat berperan besar dalam menyelesaikan skripsi ini karena telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya untuk memberikan arahan, berbagi ilmu, petunjuk, dan bimbingan secara tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.

6. Orang Tua tercinta papah Amir, mamah Henny Yusita, Suami Bayu Segara, Adik Zahra Deliayang telah memberi dukungan dan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga terimakasih atas dukungan yang sebesar-besarnya kepada keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
7. Kepada para sahabat penulis yang telah mendukung penuh dan selalu memberikan semangat yaitu Nurma Safitri dan Nabilah Maulida.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka penulis berharap akan ada tindak lanjut berupa saran dan kritik yang membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamin.

Wassalamualaikum Wr.Wb .

Jakarta, 10 Agustus 2022

Audry Handayani



DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Pengertian, Fungsi, dan Tujuan Sumber Daya Manusia	6
B. Pengertian, Faktor-Faktor, dan Indikator Kinerja Karyawan.....	9
C. Pengertian, Fungsi, Jenis-Jenis dan Karakteristik Budaya Organisasi.....	12
D. Pengertian, Jenis-Jenis, Fungsi, dan Indikator Lingkungan Kerja.....	14
E. Pengertian, Jenis-Jenis, Faktor-Faktor dan Karakteristik Perkembangan Teknologi	17
F. Keterkaitan antar Variabel	20
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	21
H. Kerangka Analisis	22
I. Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Objek Penelitian	24
B. Data Penelitian	24
C. Metode Pengumpulan data.....	26
D. Definisi Operasional	27
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil penelitian.....	32
1. Deskriptif objek penelitian	32
2. Karakteristik Responden.....	34
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	39
4. Hasil Uji Instrumen Penelitian	45
5. Uji Asumsi Klasik	48
6. Analisis Regresi Linear Berganda	53
7. Uji Kelayakan Mode.....	55
B. Pembahasan.....	59
1. Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan	59
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X2) Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
3. Pengaruh Perkembangan Teknologi (X3) Terhadap kinerja karyawan.....	61
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. BRINGIN GIGANTARA JAKARTA PUSAT Tahun 2017 – 2020	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	21
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	35
Table 4.2 Responden menurut Usia	36
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.5 Average Total Mean Budaya Organisasi (X1).....	39
Tabel 4.6 Average Total Mean Lingkungan Kerja Fisik (X2).....	41
Table 4.7 Average Total Mean Perkembangan Teknologi (X3)	42
Tabel 4.8 Average Total Mean kinerja karyawan 	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.12 Output Uji Multikoliniearitas	50
Tabel 4.13 Output Uji Gletjer.....	51
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi	52
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.16 Output Uji Kelayakan Model (Uji F)	55
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi (R ²)	56
Tabel 4.18 Uji t.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	22
Gambar 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	35
Gambar 4.2 Responden berdasarkan usia	36
Gambar 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	37
Gambar 4.4 Responden berdasarkan Lama Bekerja	38

