

**PENGARUH PERAN KONFLIK (*ROLE CONFLICT*), PERAN
AMBIGUITAS (*ROLE AMBIGUITY*), EFIKASI DIRI (*SELF EFFICACY*)
DAN KECERDASAR SPIRITUAL (*SPIRITUAL QUOTIENT*) TERHADAP
KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

Oleh:

RINA FITRIA SARI

203403446083



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

JAKARTA

2022

**PENGARUH PERAN KONFLIK (*ROLE CONFLICT*),
PERAN AMBIGUITAS (*ROLE AMBIGUITY*), EFIKASI DIRI
(*SELF EFFICACY*) DAN KECERDASAN SPIRITUAL
(*SPIRITUAL QUOTIEN*) TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris Pada kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

RINA FITRIA SARI

203403446083



**PROGRAM STUDI
AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

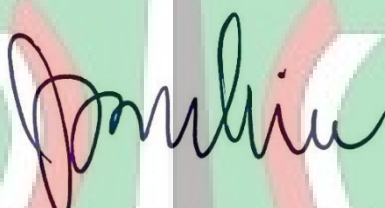
Judul Skripsi : PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, *SELF EFFICACY*, DAN *SPIRITUAL QUOTIENT* TERHADAP KINERJA AUDITOR (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)

Nama Mahasiswa : RINA FITRIA SARI

Nomor Pokok : 203403446083

Program Studi : AKUNTANSI

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Padri Achyarsyah, SE., Ak., MM., DESS CA, CPA)

Mengetahui,

Rektor Program Studi Akuntansi



(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.)

Jakarta, 23 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH PERAN KONFLIK (*ROLE CONFLICT*), PERAN AMBIGUITAS (*ROLE AMBIGUITY*), EFIKASI DIRI (*SELF EFFICACY*), DAN KECERDASAN SPIRITUAL (*SPIRITUAL QUOTIENT*) TERHADAP KINERJA AUDITOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK JAKARTA SELATAN)

Nama Mahasiswa : RINA FITRIA SARI
Nomor Pokok : 203403446083
Program Studi : AKUNTANSI

Mengesahkan
Jakarta, Agustus 2022

Pembimbing/Penguji,

(Dr. Padri Achyarsyah, SE., Ak., MM., DESS., CA., CPA)

Ketua Penguji,

Anggota / Penguji,

(Dr. Zumratul Meini, SE., M.SE., M.S., Ak)

(Dr.Heni Suryanti, SE., M.Si)



Mengetahui
Dejan,

(Kuntia Pineda Wisso, SE., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 26 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 26 Agustus 2022

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH PERAN KONFLIK (*ROLE CONFLICT*), PERAN AMBIGUITAS (*ROLE AMBIGUITY*), EFIKASI DIRI (*SELF EFFICACY*) DAN KECERDASAN SPIRITUAL (*SPIRITUAL QUOTIENT*) TERHADAP KINERJA AUDITOR

(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Rina Fitria Sari
203403446083



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *role conflict*, *role ambiguity*, *self efficacy* dan *spiritual quotient* terhadap kinerja auditor. Penelitian ini mengambil sample dari subjek yang berprofesi sebagai auditor pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jakarta Selatan. Penelitian ini dikategorikan dalam penelitian kuantitatif. Penentuan sampel dilakukan menggunakan metode random sampling kepada auditor dengan jumlah sebanyak 142 auditor. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara langsung yang kemudian dilakukan analisis secara statistik menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa *role conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja auditor, namun *role ambiguity* belum mampu memberikan pengaruh terhadap kinerja auditor, sedangkan variabel *self efficacy* dan *spiritual quotient* mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja auditor KAP di Jakarta Selatan.

Kata Kunci: *Role Conflict, Role Ambiguity, Self Efficacy, Spiritual Quotient, Kinerja Auditor*



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of role conflict, role ambiguity, self-efficacy and spiritual quotient to the auditor performance. The study took the subject, namely the auditor at the Public Accounting Firm (KAP) in South Jakarta. This research is categorized in quantitative research. The sample was determined by using random sampling method with a total of 142 auditors. Data were collected through direct questionnaires which were then analyzed statistically using multiple linear regression analysis. The results of the analysis show that role conflict has a negative and significant effect on auditor performance, but role ambiguity has not been able to give an effect on auditor performance, while the self-efficacy and spiritual quotient variables have a significant and positive effect to the performance of KAP auditors in South Jakarta.

Keywords: *Role Conflict, Role Ambiguity, Self Efficacy, Spiritual Quotient, Auditor Performance*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Rina Fitria Sari
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 17 Oktober 1985
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Kebon Kacang, Jakarta Pusat
5. No. Handphone : 0895374543530
6. Status : Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : rinafitrias103@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 1991 – 1997 : SD Islam Said Naum
2. 1997 – 2000 : SMP Negeri 70 Jakarta
3. 2000 – 2003 : SMA Negeri 3 Jakarta
4. 2003 - 2007 : STIE PERBANAS, Jakarta
5. 2020 – 2022 : Universitas Nasional

C. PENGALAMAN

1. 2004 – 2006 : Marketing di PT Capital Trade Internasional
2. 2007 – 2010 : Front Office di Bank Danamon
3. 2020 – Sekarang : Supervisor Accounting Tembuni Birth Centre

Jakarta, 30 Juli 2022

Rina Fitria Sari

NPM : 203403446083

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Peran Konflik (*Role Conflict*), Peran Ambiguitas (*Role Ambiguity*), Efikasi Diri (*Self Efficacy*), dan Kecerdasan Spiritual (*Spiritual Quotient*) Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan)” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademis pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor .
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis .
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Dr. Padri Achyarsyah, S.E., Ak., MM., DESS CA, CPA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, masukan, semangat, atas ketersediaan waktu, tenaga selama proses penulisan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan sarjana.
7. Bapak/Ibu Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis dalam menjalani program perkuliahan.
8. Bapak/Ibu Kantor Akuntan Publik di Jakarta Selatan yang telah membantu memberikan informasi selama proses penelitian.

9. Kedua Orang Tua, Kakak-kakak, Suami, Anak-anakku yang penulis cintai yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat, serta dukungan kepada penulis.
10. Kepada owner Tembuni Birth Center dan teman-teman kerja yang memberikan dukungan, serta semangat kepada penulis.
11. Kepada teman-teman penulis yang turut membantu, bertukarpikiran, motivasi, dan masukan serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
12. Kepada teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan membantu dengan baik sejak awal perkuliahan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan untuk skripsi ini. Penulis berharap apa yang terkandung didalam skripsi ini akan memberikan manfaat kepada semua pihak.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila selama penyusunan ini terdapat kekeliruan.

Jakarta, 09 Agustus 2022
Penulis

Rina Fitria Sari
203403446083

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<i>i</i>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<i>ii</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>iii</i>
LEMBAR PERNYATAAN	<i>iv</i>
ABSTRAK	<i>v</i>
ABSTRACT	<i>vi</i>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	<i>vii</i>
KATA PENGANTAR	<i>7i</i>
DAFTAR ISI.....	<i>ix</i>
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR	15
BAB I.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
PENDAHULUAN.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Kegunaan Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
3. Regulator	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
TINJAUAN PUSTAKA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
A. Teori Atribusi	Error! Bookmark not defined.
1. Kinerja Auditor.....	Error! Bookmark not defined.
2. <i>Role Conflict</i> (Konflik peran).....	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Role Ambiguity</i>	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Self Efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
5. <i>Spiritual Quotient</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Keterkaitan Variabel.....	Error! Bookmark not defined.

1.	Pengaruh <i>role conflict</i> terhadap kinerja auditor ..	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh <i>role ambiguity</i> terhadap kinerja auditor	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja auditor ...	Error! Bookmark not defined.
C.	Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Kerangka Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap Kinerja Auditor.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Auditor.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Auditor	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengaruh <i>Spiritual Quotient</i> terhadap Kinerja Auditor.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
METODE PENELITIAN	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
A.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Teknik dan alat pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
E.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.	Kinerja auditor.....	Error! Bookmark not defined.
2.	<i>Role Ambiguity</i>	Error! Bookmark not defined.
3.	<i>Role Conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	<i>Self Efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
5.	<i>Spiritual Quotient</i>	Error! Bookmark not defined.

F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
1) Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2) Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
A. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Undang-Undang No.5 tahun 2011..	Error! Bookmark not defined.
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.20 tahun 2015	Error! Bookmark not defined.
3. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia	
No.186/PMK.01/2021	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Data dan Analisis	Error! Bookmark not defined.
a. Hasil Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
b. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1) Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
2) Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
3) Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
4) Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	Error! Bookmark not defined.
5) Deskripsi Responden Berdasarkan usia	Error! Bookmark not defined.
2. Deskripsi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.

5.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
6.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
C.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap Kinerja Auditor	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Auditor	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Auditor	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengaruh <i>Spiritual Quotient</i> terhadap Kinerja Auditor	Error! Bookmark not defined.
D.	Rangkuman Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V		<i>Error! Bookmark not defined.</i>
KESIMPULAN DAN SARAN		<i>Error! Bookmark not defined.</i>
A. Kesimpulan		Error! Bookmark not defined.
B. Saran		Error! Bookmark not defined.
1.	Saran Akademisi	Error! Bookmark not defined.
2.	Saran Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
3.	Saran Kantor Akuntan Publik	Error! Bookmark not defined.
4.	Saran Institusi Akuntan Publik	Error! Bookmark not defined.
5.	Saran Otoritas Jasa Keuangan	Error! Bookmark not defined.
6.	Saran Bank Indonesia	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		<i>Error! Bookmark not defined.</i>
LAMPIRAN		<i>Error! Bookmark not defined.</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research Gap</i>	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Daftar Sampel.....	31
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 3.3	Definisi dan Skala Pengukuran Operasional	35
Tabel 4.1	Data Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jabatan	46
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.7	Deskripsi Data Penelitian	48
Tabel 4.8	Uji Validitas Instrumen	50
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Instrumen.....	51
Tabel 4.10	Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov	53
Tabel 4.11	Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.12	Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.13	Uji Hipotesis Parsial	58
Tabel 4.14	Uji Hipotesis Simultan	61
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1	Uji Normalitas Data dengan <i>Normal Probability Plot</i>	52
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot	55

