



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERAN PEMBIMBING KEMASYARAKATAN DI BALAI
PEMASYARAKATAN KELAS I JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

MAHARANI LUBIS

NPM. 183112351550012

PRODI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE ROLE OF COMMUNITY ADMINISTRATION AT CLASS I
CORPORATE CENTER FOR SOUTH JAKARTA***

SKRIPSI

Submitted as one to obtain Bachelor's Degree in Public Administration

(S.AP)

MAHARANI LUBIS

NPM. 183112351550012

***DEPARTEMEN OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY OF SOCIAL OF POLITICAL SCIENCE***

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maharani Lubis
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550012
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Pembimbing Kemasyarakatan Di Balai
Kemasyarakatan Kelas I Jakrta Selatan
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

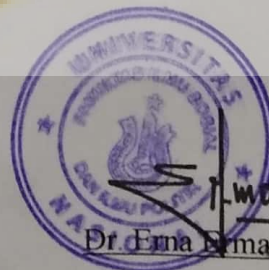
Disahkan

Jakarta, 06 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Mary Ismowati, M.Si



Dr. Ena Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Maharani Lubis
NPM : 183112351550012
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Pembimbing Kemasyarakatan Di Balai
Pemasyarakatan Kelas I Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D. Ttd.

Pembimbing I/Penguji I : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP Ttd.

Pembimbing II/Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si Ttd.

Ditetapkan di : Jakarta

___ / ___ Agustus 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIC
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Maharani Lubis
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550012
Jurusan : FISIP
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Pembimbing Kemasyarakatan Di Balai
Pemasyarakatan Kelas I Jakarta Selatan

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 22 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 06 September 2022

Ketua Sidang : Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D

Penguji I : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Maharani Lubis
NPM : 183112351550012
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2022

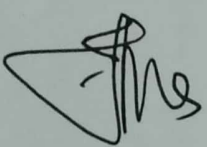
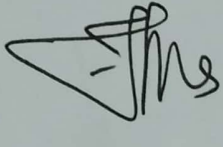

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

PERAN PEMBIMBING KEMASYARAKATAN DI BALAI PEMASYARAKATAN
KELAS I JAKARTA SELATAN

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

*THE ROLE OF COMMUNITY ADMINISTRATION AT CLASS I CORPORATE CENTER
FOR SOUTH JAKARTA*

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 13 September 2022	TGL :13 September 2022	TGL : 13 September 2022
		
Dr. Mary Ismowati, M.Si	Dr. Mary Ismowati, M.Si	Maharani Lubis



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Maharani Lubis

NIM : 183112351550012

Judul Skripsi : Peran Pembimbing Kemasyarakatan Di Balai Pemasyarakatan

Kelas I Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Maharani Lubis



UNIVERSITAS NASIONAL

FALKUTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maharani Lubis
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550012
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Pembimbing Kemasyarakatan Di Balai
Permasyarakatan Kelas I Jakarta Selatan
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
(S.AP)

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 12 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Ketua Prodi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Maharani Lubis
NPM : 183112351550012
Prodi / Konsentrasi : Program Studi Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir : Depok, 10 November 1999
Alamat Rumah : Jl. Milan I no 13 Rt 07 Rw 02 kec. Sukamjaya Kel. Abadijaya
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 0895344270910
Alamat Kantor : -
E-mail : maharanilubis821@gmail.com



Jakarta, 14 September 2022
Alumni,

Maharani Lubis

Peran Pembimbing Kemasyarakatan di Balai Pemasyarakatan Kelas I

Jakarta Selatan

Maharani Lubis

183112351550012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Pembimbing Kemasyarakatan dilihat dari Motivasi, Penyaluruh Perasaan, Informasi, Pengambilan Keputusan, Pemahaman Situasi, Lingkungan Sosial. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Informan berjumlah 8 Orang yang terdiri dari Kasubsi Bimkemas Bimbingan Klien Dewasa sebagai, Pembimbing Kemasyarakatan (PK) dan Klien Pemasyarakatan. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh langsung dari informan sedangkan data sekunder bersumber dari data yang ada pada Balai Pemasyarakatan Kelas I Jakarta Selatan. Hasil penelitian menunjukan bahwa Peran Pembimbing Kemasyarakatan belum maksimal. Dalam pembimbingan terdapat yang belum maksimal dalam pelaksanaannya. Dilihat dari indikator pemahaman situasi ditemukan Pembimbing Kemasyarakatan yang menajalankan peranya sebagai Pembimbing Kemasyarakatan. Kurangnya SDM dalam pelaksanaan bimbingan. Kurangnya sarana dan prasarana dan kurangnya rasa kepedulian pembimbing kemasyarakatan.

Kata kunci : Peran, Pembimbing Kemasyarakatan, Balai Pemasyarakatan Kelas

I Jakarta Selatan

Referensi : 4 Buku, 8 Jurnal, 2 Regulasi

Dosen Pembimbing : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

The Role of Community Counselors at the Class I Correctional Center in

South Jakarta

Maharani Lubis

183112351550012

ABSTRACT

This study aims to determine the role of community supervisors seen from motivation, distribution of feelings, information, decision making, understanding of the situation, and social environment. The research method used is descriptive qualitative. The number of informants is 8 people consisting of the Head of Sub-Division of Guidance for Adult Clients as, Community Counselors (PK) and Correctional Clients. The source of data used is primary data obtained directly from informants, while secondary data is sourced from existing data at the Class I Penitentiary in South Jakarta. The results of the study indicate that the role of community supervisors has not been maximized. In the guidance there are those who are not optimal in their implementation. Judging from the indicators of situational understanding, it was found that Community Counselors were carrying out their roles as Community Counselors. Lack of human resources in the implementation of guidance. Lack of facilities and infrastructure and lack of a sense of concern for community mentors.

Keywords: Role, Community Counselor, Class I Correctional Center, South Jakarta

Reference : 4 Books, 8 Journals, 2 Regulations

Supervisor : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk mendalami dengan adanya layanan perizinan online (Laperon) ini apakah mampu meningkatkan produktivitas perizinan lebih efektif dan efisien.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
4. Bapak Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Nasional, sekaligus Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak sudah meluangkan waktu, dan telah memberikan masukan dan saran serta motivasi kepada penulis, selama penulis menuntut ilmu serta telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini;

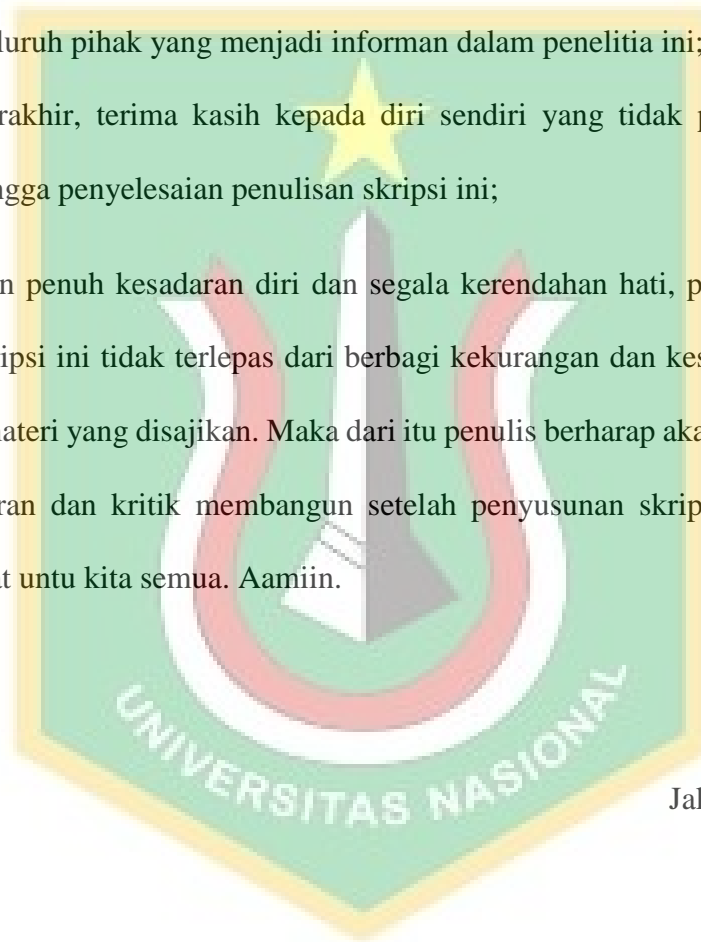
6. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
7. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
8. Balai Pemasarakatan yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian dan banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan;
9. Seluruh staff Bimbingan Klien Dewasa yang telah membantu penulis serta memberikan semangat kepada penulis selama melakukan penyusunan skripsi;
10. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.;

11. Semua teman dan sahabat penulis, terutama untuk I Dewa Ayu Putu Gita Kirana Putri, Adinda Ratna Dewanti, Amelia Putri, Febi Liandita Amanda dan Natasyah Aliyah Putri yang telah mendukung serta mendoakan penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Mahasa Esa selalu memberkati kalian;

12. Seluruh pihak yang menjadi informan dalam penelitian ini;

13. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang tidak pernah menyerah hingga penyelesaian penulisan skripsi ini;

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan ada tidak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamiin.



Jakarta 22 Juli 2022

Maharani Lubis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelittian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kajian Teori	13

2.2.1 Manajemen Publik	13
2.2.2 Manajemen pelayanan publik	15
2.2.3 Konsep Peran	16
2.2.4 Pembimbing kemasyarakatan	21
2.3 Kerangka pemikiran	24
BAB III	26
METODELOGI PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Informan Penelitian	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.3.2 Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	31
3.4.1 Triangulasi Data	32
3.4.2 Analisis Data	34
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	37
3.5.1 Lokasi Penelitian	37
3.5.2 Jadwal Penelitian	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Balai Pemasarakatan Kelas I Jakarta Selatan.....	38
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Bapas Kelas I Jakarata Selatan.....	39
4.1.3 Visi dan Misi Bapas Kelas I Jakarta Selatan.....	41
4.1.4 Wilayah Kerja Bapas Kelas I Jakarta Selatan.....	42
4.1.5 Struktur Organisasi	43
.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Data Pegawai Balai Pemasarakatan Kelas I Jakarta Selatan.....	45
4.2 Peran Pembimbing Kemasyarakatan di Balai Pemasarakatan Kelas I Jakarta Selatan.....	45
4.2.1 Motivasi	47
4.2.2 Penyaluran Perasaan.....	49
4.2.3 Informasi	51
4.2.4 Pengambilan Keputusan.....	54
4.2.5 Pemahaman situasi	56
4.2.6 Lingkungan sosial	58
4.2.7 Faktor yang mempengaruhi peran pembimbing kemasyarakatan di balai pemasarakatan kelas I Jakarta Selatan	60
4.3 Pembahasan Peran Pembimbing Kemasyarakatan Di Balai Pemasarakatan Kelas I Jakarta Selatan	Error! Bookmark not defined.

4.3.1 Peran Pembimbing Kemasyarakatan Di Balai Permasayarakatan Kelas I Jakarta Selatan.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Peran Pembimbing Kemasyarakatan Di Balai Permasayarakatan Kelas I Jakarta Selatan **Error! Bookmark not defined.**

BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	6
Diagram Data Pencabutan Tahun 2021	6
Gambar 2.1	25
Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.2	33
Triangulasi Teknik	33
Gambar 3.3	34
Triangulasi Sumber	34
Gambar 3.3	36
Komponen Analisis Data Model Interaktif	36
Gambar 4.1	43
Peta Wilayah Kerja Bapas Kelas I Jakarta Selatan	43
Gambar 4.1	44
Struktur Organisasi Balai Perumahan Kelas I Jakarta Selatan	44
Gambar 4.2	70
Data jumlah klien pembimbing kemasyarakatan dewasa	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.....	28
Penentuan Informan Dalam Penelitian.....	28
Tabel 3.2.....	37
Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1.....	45
Data Pegawai Balai Pemasarakatan Kelas I Jakarta Selatan.....	45
Tabel 4.2.....	70
Data jumlah Pembimbing kemasyarakatan dewasa	70

