



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS KINERJA DIVISI STRATEGIC SOURCING BARANG
INFORMATION AND TECHNOLOGY (IT), INFORMATION AND
SYSTEM (IS) DAN PERALATAN PERKASAN BANK INDONESIA
DALAM MENERAPKAN WORK FROM HOME (WFH)
PADA MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020-2021**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

**EKA INDAH RAHAYU
NPM. 183112351540322**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF THE STRATEGIC SOURCING
DIVISION OF INFORMATION DIVISION AND TECHNOLOGY (IT),
INFORMATION AND SYSTEM (IS) AND HARDWARE EQUIPMENT OF
BANK INDONESIA IN IMPLEMENTING WORK FROM HOME (WFH)
DURING THE 2020-2021 COVID-19 PANDEMIC YEAR 2020-2021
THESIS**

**Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)**

**EKA INDAH RAHAYU
NPM. 183112351540322**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
2022**



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

SURAT TUGAS

Nomer : 60 /WD/IV/2022

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional menugaskan kepada dosen berikut ini :

Nama : Dr. Ahmad Muksin, M.Si
NID : 0101200647
Pangkat Akademik : Lektor
Unit Kerja : FISIP Universitas Nasional

Untuk dapat bertindak sebagai Pembimbing Skripsi pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 atas nama mahasiswa :

Nama : Eka Indah Rahayu
NPM : 183112351540322
Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Divisi Strategic Sourcing Barang *Information and Technology* (IT), *Information and System* (IS) Dan Peralatan Perkasan Bank Indonesia Dalam Menerapkan WFH Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020-2021

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Jangka waktu penulisan skripsi antara tiga sampai enam bulan.
2. Memberikan bimbingan secara teratur minimum delapan kali konsultasi dengan mengisi formulir 1.
3. Penulisan Skripsi mengikuti pedoman sebagaimana tercantum dalam bukupedoman penulisan dan Ujian Skripsi yang dikeluarkan Fakultas.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya sesuai dengan aturan yang berlaku.

Jakarta, 25 April 2022

Wakil Dekan,



Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 60/WD/IV/2022
Lamp : 1 (Satu) Berkas
Hal : Kesediaan Membimbing Skripsi

Jakarta, 25 April 2022

Kepada
Yth : Bapak Dr. Ahmad Muksin, M.Si
Dosen FISIP Universitas Nasional
Di Jakarta

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing penulisan Skripsi yang di susun
oleh :

Nama : Eka Indah Rahayu
NPM : 183112351540322
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Divisi Strategic Sourcing
Barang *Information and Technology* (IT),
Information and System (IS) Dan Peralatan Perkasan
Bank Indonesia Dalam Menerapkan WFH Pada
Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020-2021

Kesediaan Bapak/Ibu memberikan bimbingan secara intensif sangat kami
harapkan. Diminta bapak/Ibu **Memberikan Jawaban Segera** dengan
memberikan tanda tangan di bawah ini dan untuk menghitung beban tugas,
diminta segera mengembalikan kepada Pimpinan Fakultas melalui Sekretariat.

Demikian, Terima Kasih.

*Bersedia/Tidak Bersedia**

Sebagai Pembimbing

Wakil Dekan

Dr. Ahmad Muksin, M.Si.

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

* coret yang tidak perlu.



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eka Indah Rahayu
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351540322
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Divisi Strategic Sourcing Barang Information and Technology (IT), Information and System (IS) dan Peralatan Perkasan Bank Indonesia Dalam Menerapkan Work From Home (WFH) Pada Masa Pandemi COVID-19 Tahun 2020-2021
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, September 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eka Indah Rahayu
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351540322
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Divisi Strategic Sourcing
Barang *Information and Technology (IT)*,
Information and System (IS) Dan Peralatan
Perkasan Bank Indonesia Dalam Menerapkan
WFH Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun
2020-2021
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui

Jakarta, Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Ahmad Muksin, M.Si.

Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIC
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Eka Indah Rahayu
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351540322
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Divisi Strategic Sourcing
Barang Information and Technology (IT),
Information and System (IS) dan Peralatan Perkasan
Bank Indonesia Dalam Menerapkan Work From
Home (WFH) Pada Masa Pandemi COVID-19
Tahun 2020-2021

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 31 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 11 September 2022

Ketua Sidang

Penguji I

Penguji II

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Drs Suranto M.Si

Dr. Ahmad Muksin, M.SI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Indah Rahayu

NPM : 183112351540322

Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Divisi *Strategic Sourcing*

Barang *Information And Technology (IT), Information And System (IS) Dan Peralatan Perkasan Bank Indonesia Dalam Menerapkan Work From Home (WFH) Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020-2021.*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri, Saya tidak mencantumkan tanpa pemakuan bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya atau di tulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini dibuat.

Jakarta, 13 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan.


METERAI TEMPEL
04FAKX071947538
Eka Indah Rahayu

ABSTRAK

Nama : Eka Indah Rahayu
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Efektivitas Kinerja Divisi Strategic Sourcing Barang Information And Technology (IT), Information And System (IS) Dan Peralatan Perkasan Bank Indonesia Dalam Menerapkan *Work From Home* (WFH) Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020-2021

| | |
|---|--|
| Kata Kunci Kinerja, Efektivitas, Work From Home (WFH) | Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui Bagaimana Efektivitas Kinerja Divisi Strategic Sourcing Barang Information And Technology (IT), Information And System (IS) Dan Peralatan Perkasan Bank Indonesia Dalam Menerapkan Work From Home (WFH) Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020-2021. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian wawancara dan menghasilkan data deskriptif berupa kata - kata tertulis. Penelitian Kualitatif adalah penelitian yang memfokuskan pada kegiatan - kegiatan mengidentifikasi, mendokumentasikan, dan mengetahui dengan interpretasi secara mendalam gejala - gejala, nilai, makna, keyakinan dan karakteristik umum seseorang atau kelompok masyarakat tentang peristiwa - peristiwa kehidupan. Teknik ini digunakan untuk mendapat gambaran dan penjelasan secara detail dan menyeluruh terhadap data - data yang ada. dimana pengambilan data dilakukan dengan proses pendekatan terhadap subjek secara lebih mendalam, dibantu dengan tinjauan literatur yang sudah ada sebelumnya. Hasil penelitian dari penelitian ini adalah adanya efektivitas dari perubahan kinerja yang sebelumnya Work From Office (WFHO) menjadi Work From Home (WFH) seperti dengan membagi target sesuai kemampuan pada masaing-masing PIC, komunikasi baik walaupun Work From Home (WFH), kesepakatan KAK dengan CM/Users diawal tahun menjadi startegi dalam divisi dan adanya pekerja akan terus waspada terhadap target yang ditugaskannya. Sehingga pekerja harus bekerja secara tepat dan cepat tentunya dengan monitoring yang baik. |
| Pemimbing | Dr. Drs Ahmad Muksin, M.Si |

ABSTRACT

Name : Eka Indah Rahayu
Course : *Public Administration*
Title : *Performance Effectiveness of the Strategic Sourcing Division of Information Division And Technology (IT), Information And System (IS) and Hardware Equipment of Bank Indonesia in Implementing Work From Home (WFH) During the 2020-2021 Covid-19 Pandemic Year 2020-2021*

| | |
|--|--|
| Keywords <i>Performance, Effectiveness, Work From Home (WFH)</i> | <i>This study aims to determine the Effectiveness of the Strategic Sourcing Division of Information Division And Technology (IT), Information And System (IS) and Hardware Equipment of Bank Indonesia in Implementing Work From Home (WFH) During the 2020-2021 Covid-19 Pandemic Year 2020-2021. This research is a qualitative research using the type of interview research and produces descriptive data in the form of written words. Qualitative research is research that focuses on identifying, documenting, and knowing with in-depth interpretation of the symptoms, values, meanings, beliefs and general characteristics of a person or group of people about life events. This technique is used to get a detailed and thorough description and explanation of the existing data. where data collection is carried out by approaching the subject in more depth, assisted by a review of the existing literature. The results of this study are the effectiveness of changing performance from previously Work From Office (WFHO) to Work From Home (WFH) such as dividing targets according to the abilities of each PIC, good communication even though Work From Home (WFH), KAK agreement with CM/Users at the beginning of the year it becomes a strategy in the division and employees will continue to be aware of their assigned targets. So that workers must work precisely and quickly of course with good monitoring.</i> |
| Mentor | Dr. Drs Ahmad Muksin, M.Si |

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ix |
| LEMBAR PERSETUJUAN | x |
| LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN | xi |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| KATA PENGANTAR | xv |
| KATA PENGANTAR | xvi |
| KATA PENGANTAR | xvii |
| DAFTAR ISI | xviii |
| DAFTAR GAMBAR | i |
| DAFTAR TABEL | ii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 16 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 17 |

| | |
|---|-----------|
| 1.4 Manfaat Penelitian | 17 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 18 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 20 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.2 Kerangka Konsep dan Teori | 24 |
| 2.2.1 Pengertian Efektivitas | 24 |
| 2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kinerja | 28 |
| 2.2.3 Indikator Efektivitas Kinerja | 30 |
| 2.2.4 Ukuran Efektivitas Kinerja | 31 |
| 2.2.5 Pendekatan Efektivitas | 33 |
| 2.2.6 Pengertian Kinerja | 36 |
| 2.2.7 <i>Work From Home</i> (WFH)..... | 39 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 42 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 43 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 43 |
| 3.2 Penentuan Informan | 47 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data | 50 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4.1 Teknik Pengolahan Data | 50 |
| 3.4.2 Teknik Analisis Data | 50 |
| 3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian | 52 |
| 3.5.1 Lokasi Penelitian | 52 |
| 3.5.2 Jadwal Penelitian | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1 Gambaran Umum | 54 |
| 4.1.1 Lokasi Penelitian | 54 |
| 4.1.2 Visi Bank Indonesia (BI) | 54 |
| 4.1.3 Misi Bank Indonesia (BI) | 54 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Bank Indonesia (BI) | 56 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi Divisi | 57 |
| 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan | 58 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 77 |
| 5.1 Kesimpulan | 77 |
| 5.2 Saran | 79-80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | 82 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 : Surat Edaran <i>Work From Home</i> (WFH) Bank Indonesia | 3 |
| Gambar 1.2 : Struktur Organisasi Departemen Pengadaan Strategis' | 7 |
| Gambar 1.3 : Struktur Jabatan Departemen Pengadaan Strategis..... | 7 |
| Gambar 1.4 : Perkembangan Jumlah Pengadaan Divisi SS Barang IT, IS Dan Peralatan Perkasan KAK Kesepakatan | 9 |
| Gambar 1.5 : Perkembangan Jumlah Pengadaan Divisi SS Barang IT, IS Dan Peralatan Perkasan 'KAK Selesai | 10 |
| Gambar 1.7 : Alokasi waktu dalam pelaksanaan pengadaan barang dan jasa | 14 |
| Gambar 1.8: Implementasi Aplikasi Bank Indonesia Sistem Input Absensi Pegawai (BI SIAP)..... | 14 |
| Gambar 2.1 : Hubungan Efektivitas | 26 |
| Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran..... | 42 |

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Informan Penelitian..... 47-48

Tabel 3.2 : Jadwal Penelitian53

