

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
ADVANTAGE SCM LAMPUNG**

TUGAS AKHIR

**RENALDI EKA WIJAYA. N
183112340240632**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
ADVANTAGE SCM LAMPUNG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

RENALDI EKA WIJAYA. N
183112340240632



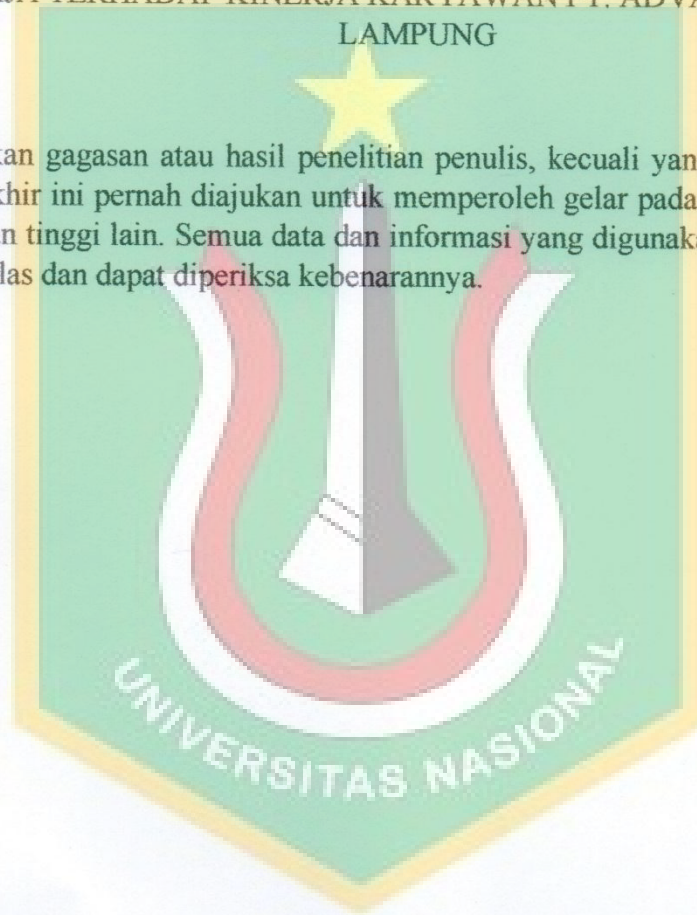
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Tugas Akhir (TAS) ini yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ADVANTAGE SCM LAMPUNG

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 6 Agustus 2022



Renaldi Eka Wijaya. N

NPM : 183112340240632

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ADVANTAGE SCM LAMPUNG

Oleh :
RENALDI EKA WIJAYA. N
NPM : 183112340240632

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Nunu Nurjaya, SE.,M.Si. M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Advantage SCM Lampung yang dijumlahkan menjadi 200 meliputi responden terpilih slovin sebagai contoh 200 sampai 133 responden.

Berdasarkan dari analisis data dengan menggunakan SPSS, hasil penelitian menunjukkan hipotesis yang diajukan 3, terdapat hipotesis yang terpilih 3. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan memanfaatkan penggunaan aplikasi Program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26.

Dengan dengan adanya hasil penelitian ini, penulis percaya bahwa PT. Advantage SCM Lampung dapat berupaya untuk lebih mengembangkan gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORK DISIPLINE AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. ADVANTAGE SCM LAMPUNG

By:
RENALDI EKA WIJAYA. N
NPM: 183112340240632

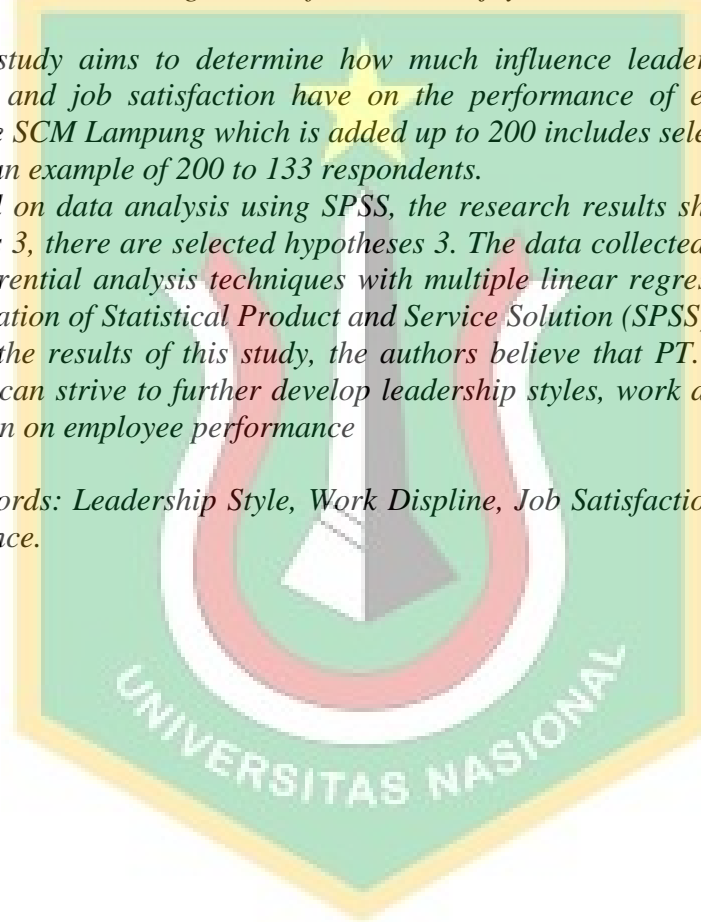
Final Project, under the guidance for Nunu Nurjaya, SE.,M.Si. M.

This study aims to determine how much influence leadership style, work discipline and job satisfaction have on the performance of employees of PT. Advantage SCM Lampung which is added up to 200 includes selected respondents slovin as an example of 200 to 133 respondents.

Based on data analysis using SPSS, the research results show the proposed hypothesis 3, there are selected hypotheses 3. The data collected is then analyzed using inferential analysis techniques with multiple linear regression and utilizes the application of Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26 .

With the results of this study, the authors believe that PT. Advantage SCM Lampung can strive to further develop leadership styles, work discipline and job satisfaction on employee performance

Keywords: Leadership Style, Work Displine, Job Satisfaction, and Employee Performance.



HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
DISPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ADVANTAGE SCM
LAMPUNG
Nama Mahasiswa : RENALDI EKA WIJAYA. N
Nomor Pokok : 183112340240632
Program Studi : MANAJEMEN



Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,

(Nunu Nurjaya, SE., M.Si. M.)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen,



(Resu Mardini, S.E., M.Si.)



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ADVANTAGE SCM
LAMPUNG
Nama Mahasiswa : RENALDI EKA WIJAYA, N
Nomor Pokok : 183112340240632
Program Studi : MANAJEMEN



Mengetahui,
Dekan,
(Kumba Dindhyarso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Renaldi Eka Wijaya. N
Tempat, Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 13 April 1990
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Merak, Gg. Bluntas, No.6, RT/RW. 008/-, Kel.
Sawah Lama, Kec. Tanjung Karang Timur, Bandar
Lampung.
Telepon : 081379859907
E-mail : renaldiwijaya6127@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

1996-2002 : SDN 3 Surabaya Kedaton
2002-2005 : SMPN 1 Bandar Lampung
2005-2008 : SMAN 5 Bandar Lampung



Jakarta, 06 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name "Renaldi Eka Wijaya. N." written in a cursive style.

Renaldi Eka Wijaya. N

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhaanahu Wa Ta'ala, Karena atas petunjuk dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpina, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Advantage SCM Lampung”. Tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan bantuan berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Nunu Nurjaya, S.E., M.M.. Selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan Tugas Akhir serta memotivasi penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

8. Teruntuk Orang Tua (Ibu Nila Kesuma Dewi dan Bapak Zulkarnain), paman (Dr. Haris Munandar N, MA) yang memberi dukungan baik moril maupun materiil, serta adik-adik saya yang tiada hentinya selalu memberikan support, mendoakan, menguatkan dan memotivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
9. Kepada teman seperjuangan yang juga sedang menyusun Tugas Akhir (Khuzaimah Asma Maulidya Alan, Rif'atul Ulum, Yuda Indarajaya) yang selalu saling mendukung, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, sharing ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada teman-teman saya (Khuzaimah Asma Maulidya Alan, Rif'atul Ulum, Endra Syahputra, Afrizal) yang telah memberi support, membantu, mengajarkan, dan memberi masukan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga atas kebaikannya mendapat balasan dari Allah Subhaanahu Wa Ta'ala.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunan dalam penulisan. Oleh karena itu, saran dan kritiknya sangat diperlukan bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Terima Kasih,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis,



Renaldi Eka Wijaya. N

183112340240632



DAFTAR ISI

<u>ABSTRAK</u>	4
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u>	9
<u>KATA PENGANTAR</u>	10
<u>DAFTAR ISI</u>	13
<u>DAFTAR TABEL</u>	16
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	17
<u>BAB 1 PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Tujuan dan Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Pengertian Kinerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3. Indikator Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Gaya Kepemimpinan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Pengertian Gaya Kepemimpinan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3. Indikator Gaya kepemimpinan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Disiplin Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Pengertian Disiplin Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Karakteristik Disiplin Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3. Indikator Disiplin Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Kepuasan kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Pengertian Kepuasan Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja</u>	Error! Bookmark not defined.

3.	<u>Indikator kepuasan kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
F.	<u>Keterkaitan Antar Variabel</u>	Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
3.	<u>Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
G.	<u>Hasil Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
H.	<u>Kerangka Analisis</u>	Error! Bookmark not defined.
I.	<u>Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>		Error! Bookmark not defined.
A.	<u>Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
B.	<u>Data Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Sumber Data dan Jenis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Populasi dan Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
3.	<u>Metode Penelitian dan Alat Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
C.	<u>Definisi Operasional Variabel</u>	Error! Bookmark not defined.
D.	<u>Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Metode Analisis</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Uji Instrumen</u>	Error! Bookmark not defined.
3.	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
4.	<u>Uji Kelayakan Model</u>	Error! Bookmark not defined.
5.	<u>Pengujian Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>		Error! Bookmark not defined.
A.	<u>Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.	<u>Deskripsi Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
2.	<u>Deskripsi Data Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.	<u>Hasil Lengkap Estimasi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.	<u>Uji Instrumen</u>	Error! Bookmark not defined.
5.	<u>Metode Analisis</u>	Error! Bookmark not defined.
6.	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
7.	<u>Uji Kelayakan Model</u>	Error! Bookmark not defined.
8.	<u>Pengujian Hipotesis (Uji t)</u>	Error! Bookmark not defined.
9.	<u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>		Error! Bookmark not defined.
A.	<u>Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
B.	<u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.

<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LAMPIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. LAMPIRAN KUESIONER</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Lampiran Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3. Lampiran Hasil Rekapitulasi Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Variabel Disiplin Kerja (X2)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Variabel Kepuasan Kerja (X3)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Variabel Kinerja Karyawan (Y)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4. Lampiran Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5. Lampiran Uji Reliabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>6. Lampiran Uji Normalitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>7. Lampiran Uji Heteroskedastitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>8. Lampiran Uji Multikolinearitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>9. Lampiran Uji AutoKorelasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>10. Lampiran Regresi Linear Berganda</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>11. Lampiran Koefisien Determinasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>12. Lampiran Uji t dan Uji f</u>	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Rekapitulasi hasil penilaian kinerja karyawan PT. Advantage SCM Lampung</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3. 1 Pembobotan jawaban responden dengan skala likert</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 3. 2 Definisi Variabel Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3. 3 Intepretasi Reabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 1 Persentase Karakteristik berdasarkan jabatan</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 2 Persentase karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 3 Persentase karakteristik responden berdasarkan usia</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 4 Persentase karakteristik berdasarkan masa kerja</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 5 Persentase karakteristik responden berdasarkan pendidikan</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 6 Average total mean gaya kepemimpinan (X1)</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 7 Average total mean dan total disiplin kerja (X2)</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 8 Average total mean kepuasan kerja (X3)</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 9 Average total mean kinerja karyawan (Y)</u> Error!	Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 10 Hasil uji validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 12 Hasil Analisis Linear Berganda</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 14 Hasil uji heteroskedastitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 15 Hasil uji multikolinearitas</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 16 Hasil uji auto korelasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 17 Hasil Uji F</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 18 Hasil koefisien determinasi (R^2)</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 19 Hasil Uji t</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Advantage SCM Lampung**Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 1 Persentase responden berdasarkan jabatan**Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 2 Diagram persentase karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin**.....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 3 Diagram persentase karakteristik responden berdasarkan usia**Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 4 Diagram persentase karakteristik responden berdasarkan masa kerja**.....Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 5 Diagram persentase karakteristik responden berdasarkan pendidikan**.....Error! Bookmark not defined.

