



UNIVERSITAS NASIONAL

**PELAYANAN KESEHATAN LANSIA PENGGUNA KARTU
INDONESIA SEHAT SEBAGAI BENTUK INTERAKSI
SIMBOLIK PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Roslaini Anista Januar

183112350350027

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

Agustus, 2022



NATIONAL UNIVERSITY

**ELDERLY HEALTH SERVICES FOR HEALTHY INDONESIA
CARD USERS AS A FORM OF SYMBOLIC INTERACTION
DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the Requirements to
Obtain a Sociology Bachelor's Degree (S.Sos)

Roslaini Anista Januar

183112350350027

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
SOCIOLOGY STUDY PROGRAM**

August, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Roslaini Anista Januar
NPM : 183112350350027
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Pelayanan Kesehatan Lansia Pengguna Kartu Indonesia Sehat Sebagai Bentuk Interaksi Simbolik Pada Masa Pandemi Covid-19
Diajukan sebagai : Syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Ditetapkan

Jakarta, 10 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Adillita Pramanti, S.Sos., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Roslaini Anista Januar

NPM : 183112350350027

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Pelayanan Kesehatan Lansia Pengguna Kartu Indonesia Sehat Sebagai Bentuk Interaksi Simbolik Pada Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, serta pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Skripsi ini disusun dengan mengikuti ketentuan penulisan ilmiah guna memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
884AKX055418996

Roslaini Anista Januar

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Roslaini Anista Januar

NPM : 183112350350027

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Pelayanan Kesehatan Lansia Pengguna Kartu
Indonesia Sehat Sebagai Bentuk Interaksi Simbolik
Pada Masa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang :

Pembimbing I/Penguji I :

Pembimbing II/Penguji II :



Ditetapkan di Jakarta

Tanggal: _____ / _____ / 2022

ABSTRAK

Nama : Roslaini Anista Januar

NPM : 183112350350027

Program Studi : Sosiologi

Judul : Pelayanan Kesehatan Lansia Pengguna Kartu Indonesia Sehat Sebagai Bentuk Interaksi Simbolik Pada Masa Pandemi Covid-19

Kata Kunci	Penelitian ini berfokus pada Pelayanan Kesehatan Lansia Pengguna Kartu Indonesia Sehat Sebagai Bentuk Interaksi Simbolik Pada Masa Pandemi Covid-19. Peneliti memilih puskesmas Tajurhalang sebagai lokasi penelitian terkait dengan pelayanan kesehatan pada Lansia. Dimana, Lansia rentan terpapar penyakit apalagi di masa pandemi. Oleh karena itu penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana bentuk interaksi simbolik menurut George Herbert Mead dalam pelayanan kesehatan kepada lansia pengguna Kartu Indonesia Sehat dan untuk mengetahui faktor pendorong dan penghambat lansia dalam memeriksakan kesehatan pada masa pandemi covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan Kualitatif dengan menggunakan Teori Interaksionisme Simbolik George Herbert Mead. Adapun hasil penelitian ini yang dapat menjawab permasalahan yang ada mengacu pada tiga konsep yaitu, pikiran, diri dan masyarakat. Ketiga konsep tersebut saling berhubungan dalam membentuk interaksi sehingga dapat menghasilkan simbol-simbol dari pelayanan puskesmas dan kegiatan posbindu. Mengenai konsep pikiran, diri dan masyarakat, simbol-simbol yang dihasilkan dari interaksi tersebut yaitu, melalui leaflet, pamflet dan banner sebagai simbol peringatan atau pengumuman agar masyarakat dapat mengetahui dan mencegah penurulan covid-19, kartu indonesia sehat sebagai simbol jaminan kesehatan atau identitas pemiliknya, agar pemiliknya dapat memeriksakan kesehatan diri melalui puskesmas atau rumah sakit, kegiatan posbindu sebagai simbol upaya pencegahan, dan mendeteksi penyakit lebih dini, dan terakhir melalui pesan siaran langsung yang diberikan para kader termasuk simbol stimulus atau pendorong untuk memotivasi agar lansia terlibat secara aktif dalam kegiatan posbindu.
Pembimbing	Dr. Erna Ermawati Chotim M.Si

ABSTRACT

Name : Roslaini Anista Januar
NPM : 183112350350027
Thesis Title : Elderly Health Services For Healthy Indonesia Card Users
As A Form Of Symbolic Interaction During The Covid-19
Pandemic

<p>Keywords</p> <p>Public health center services, Symbolic interaction, Elderly, Symbols of warnings or announce, prevention efforts of symbols, motivation or encouragement symbols, symbols of assurance, and elderly enthusiastic symbol</p>	<p>This study focuses on Health Services for the Elderly Users of the Healthy Indonesia Card as a Form of Symbolic Interaction During the Covid-19 Pandemic. Researchers chose the Tajurhalang Public Health Center as a research location related to health services for the elderly. Where, the elderly are vulnerable to disease, especially during a pandemic. Therefore, this study aims to find out how the form of symbolic interaction according to George Herbert Mead in health services to the elderly users of the Healthy Indonesia Card is and to find out the motivating and inhibiting factors for the elderly in checking their health during the covid-19 pandemic. The method used in this study is a qualitative approach using George Herbert Mead's Theory of Symbolic Interactionism. The results of this study that can answer the existing problems refer to three concepts, namely, mind, self and society. These three concepts are interrelated in forming interactions so that they can produce symbols from puskesmas services and posbindu activities. Regarding the concept of mind, self and society, the symbols resulting from these interactions are, through leaflets, pamphlets and banners as warning symbols or announcements so that the public can know and prevent the spread of covid-19, the healthy Indonesia card as a symbol of health insurance or the identity of the owner, so that owners can check their health through the puskesmas or hospital, posbindu activities as a symbol of prevention efforts, and detect disease early, and finally through live broadcast messages given by cadres including symbols of stimulus or encouragement to motivate the elderly to be actively involved in activities posbindu</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Erna Ermawati Chotim M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya kepada kita semua. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosiologi Universitas Nasional. Skripsi ini berjudul **“Pelayanan Kesehatan Lansia Pengguna Kartu Indonesia Sehat Sebagai Bentuk Interaksi Simbolik Pada Masa Pandemi Covid-19”**. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari mulai masa perkuliahan dan sampai penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Maka dalam hal ini saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi serta memberikan kelancaran dan kesehatan sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. El Amry Bermawy Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
3. Dr. Erna Ermawati Chotim, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing
4. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M. Si., selaku wakil dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
5. Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sosiologi, Universitas Nasional
6. Dr. Andi Achdian, M. Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dalam proses perkuliahan.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terutama Program Studi Sosiologi maupun Program Studi lainnya dan kepada para Staff Sekretariat FISIP yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
8. Teruntuk Orang Tua saya, Ayah Alm. Riko Januar, Ibu Latifah, dan Adik Kandung saya Muhammad Yunus Fandico yang telah memberikan dukungan dan juga doa serta memberikan dorongan agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk segala kelancaran proses yang saya lalui, saya ucapkan terimakasih semoga kita selalu diberi kesehatan dan keberkahan dari Allah Swt, aamiin..
9. Tante Dela, Om Manto, Mamacin, Cicin, yang sudah mendoakan dan mendukung saya dari segala waktu, maupun ekonomi dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Denindra Wahyu Widiyanto, Amd. ANT III. selaku teman dekat saya yang dengan senang hati selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberikan perhatian, motivasi, selalu mendoakan dan menyemangati saya untuk tidak menyerah dan selalu menyakinkan bahwa saya pasti bisa menyelesaikan skripsi ini
11. Ocil dan Tom kucing-kucing saya yang selalu menemani saya dalam proses penulisan skripsi ini setiap malamnya
12. Terimakasih untuk Nurul, Okis, Ima, Dina, Disa, Devi, Astrid, Kayika, Rahmi dan Dewi untuk waktu, semangat dan keseruaanya dari awal kuliah sampai akhir perkuliahan ini.

13. Teman teman seperbimbingan terimakasih banyak yang sudah saling membantu dan mendukung satu sama lain Astrid, Assheila, Acnestasya, Dhani S, Salma, Desyana, Roja T, Dan Gilang R.
14. Seluruh teman-teman Program Studi Sosiologi Universitas Nasional angkatan 2018
15. Kepada seluruh informan terimakasih karena sudah meluangkan waktu serta mengizinkan untuk membantu penulis dalam proses penelitian sampai akhir.
16. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang terlibat. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kalimat sempurna. Penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengemban ilmu.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Penulis

Roslaini Anista Januar

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kebaharuan Pada Penelitian ini.....	22
2.3 Kajian Kepustakaan.....	22
2.3.1 Lanjut Usia (Lansia).....	22
2.3.2 Pelayanan Kesehatan.....	25
2.3.3 Kartu Indonesia Sehat.....	27
2.4 Kerangka Konsep dan Teori.....	28
2.4.1 Konsep Pikiran.....	28
2.4.2 Konsep Diri.....	28
2.4.3 Konsep Masyarakat.....	29

2.4.4	Teori Interaksionisme Simbolik.....	30
2.5	Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Pendekatan Penelitian	40
3.2	Penentuan Informan	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	45
3.5	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	45
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Profile Kecamatan Tajurhalang Kabupaten Bogor	49
4.1.2	Profile Puskesmas Tajurhalang	53
4.1.3	Bentuk Interaksi Simbolik Lansia Pengguna Kartu Indonesia Sehat Terhadap Pelayanan Puskesmas dan Kegiatan Posbindu PTM Lansia.....	65
4.1.4	Faktor Pendorong dan Penghambat Pada Kelompok Lansia dalam memeriksa kesehatan di masa pandemi covid-19	82
4.2	Pembahasan.....	86
4.2.1	Analisis Interaksionisme Simbolik	86
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	97
5.2.1	Saran Akademik.....	97
5.2.2	Saran Praktis	98
DAFTAR PUSTAKA.....		99
LAMPIRAN.....		102