

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KESEHATAN KOTA BEKASI**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD FIKRI WAHYUDI

183112340250630



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KESEHATAN KOTA BEKASI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

MUHAMMAD FIKRI WAHYUDI

183112340250630



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Agustus 2022



MUHAMMAD FIKRI WAHYUDI

NPM: 183112340250630

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI**

Nama Mahasiswa : **MUHAMMAD FIKRI WAHYUDI**

Nomor Pokok : **183112340250630**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta: Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI**

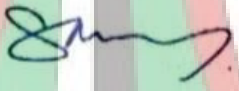
Nama Mahasiswa : **MUHAMMAD FIKRI WAHYUDI**

Nomor Pokok : **183112340250630**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Mengesahkan,
Penguji,
Pembimbing/Penguji,**


(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)


(Dr. Irma Setyawati S., S.E., M.M.)


**Mengetahui,
Dekan,**
(Kumba Digaowiselso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: Agustus 2022

Tanggal Lulus: 20 Agustus 2022

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI

Oleh:
Muhammad Fikri Wahyudi
NPM: 183112340250630

Tugas akhir skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M.

Tujuan dari penelitian ini untuk dapat mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Bekasi. Data penelitian ini menggunakan data primer yang disebarakan dalam bentuk kuesioner, data dari penelitian ini berasal dari 83 responden pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan penelitian ini yaitu teknik sampling jenuh. Teknik Analisis data dilakukan dengan analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis uji t dengan menggunakan program SPSS versi 23. Dari hasil penelitian menunjukkan model persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = 0,294X_1 - 0,143X_2 + 0,429X_3 + 0,202X_4$. Dari hasil uji hipotesis didapatkan bahwa variabel beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dengan hasil penelitian ini diharapkan instansi dapat selalu meningkatkan beban kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja serta menurunkan stres kerja untuk mendukung kinerja pegawai.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, disiplin kerja, motivasi kerja, dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK STRESS, WORK DISCIPLINE, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE HEALTH OFFICE OF BEKASI CITY

By:

Muhammad Fikri Wahyudi

NPM: 183112340250630

Final thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, MM

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of workload, work stress, work discipline, and work motivation on employee performance at the Bekasi City Health Office. The data of this study used primary data which was distributed in the form of a questionnaire. The data from this study came from 83 respondents of the Bekasi City Health Office employees. The sampling technique used in this study is the saturated sampling technique. Techniques Data analysis was carried out by multiple linear regression analysis and hypothesis testing using t-test using SPSS version 23. The results showed that the multiple linear regression equation model was $Y = 0.294X_1 - 0.143X_2 + 0.429X_3 + 0.202X_4$. From the results of hypothesis testing, it was found that the variables of workload, work discipline, and work motivation had a positive and significant effect on employee performance, while the work stress variable had a negative and significant effect on employee performance. With the results of this study, it is expected that agencies can always increase workload, work discipline, and work motivation and reduce work stress to support employee performance.

Keywords: workload, work stress, work discipline, work motivation, and employee performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

- 1 Nama : Muhammad Fikri Wahyudi
- 2 Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 3 Februari 2000
- 3 Jenis Kelamin : Laki-laki
- 4 Alamat : Jl.H.Jeran No.2 RT 005 RW 005, Kel.
Jatiluhur, Kec. Jatiasih, Kota Bekasi
- 5 No. Handphone : 082298016335
- 6 Status : Belum Menikah
- 7 Agama : Islam
- 8 Kewarganegaraan : Indonesia
- 9 Email : wahyudimuhammadfikri@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

- 1 2006 - 2012 : SDN Jatiluhur 4
- 2 2012 - 2015 : SMPN 24 Bekasi
- 3 2015 - 2018 : SMAN 16 Bekasi
- 4 2018 - 2022 : Universitas Nasional

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, rasa kasih sayang peneliti, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir saya yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, arahan, masukan-masukan serta selalu memberikan motivasi kepada saya dalam menyusun penelitian ini.
6. Segenap Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berkenan untuk membagikan ilmunya, pengalaman, serta

selalu memberikan nilai-nilai positif selama saya menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Segenap staf dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang senantiasa memberikan kemudahan serta bantuan sejak memulai perkuliahan hingga menyelesaikan perkuliahan.
8. Pimpinan Dinas Kesehatan Kota Bekasi beserta seluruh jajaran yang telah mengizinkan dan berkenan untuk bekerjasama dengan penulis dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua penulis Ayah (Karya Sukma Wijaya) dan Mamah (Haryati) serta kedua kakak saya Indri Ayu dan Ade Supriadi dan yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, doa, dan motivasi kepada saya selama menempuh perkuliahan sampai menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman seperjuangan saya Atina dan Mulyanti yang saling mendengarkan keluhan kesah serta senantiasa membantu selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga tugas akhir ini selesai.
11. Kezia Anisah Asyrifa yang senantiasa menemani dan memberikan semangat sejak awal perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
12. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berbagi ilmu dan informasi selama perkuliahan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah berkontribusi selama menyusun tugas akhir ini.

penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dalam segi susunan penulisan maupun isi. Maka dari itu, saran atau kritikan sangat berarti bagi peneliti. Harapannya penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis serta seluruh pembaca.

Jakarta, Agustus 2022



(Muhammad Fikri Wahyudi)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPEL JUDUL (DALAM)	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Kinerja Pegawai	8
3. Beban Kerja	11
4. Stres Kerja	12
5. Disiplin Kerja	15
6. Motivasi Kerja.....	16
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	18
1. Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai	18
2. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai	18
3. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	19
4. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	19
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	19
D. Kerangka Analisis	23

E. Hipotesis.....	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
A. Objek Penelitian	26
B. Data Penelitian	26
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	26
2. Populasi dan Sampel	27
C. Metode dan Alat Pengumpulan Data	27
D. Definisi Operasional Variabel.....	28
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	30
1. Metode Analisis.....	30
2. Pengujian Hipotesis	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi Data Penelitian	35
2. Karakteristik Responden	37
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	61
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Likert	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.2 Usia Responden.....	38
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	39
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	40
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	41
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	42
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	47
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Koefisien Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bekasi	36
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	37
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden	38
Gambar 4.4 Diagram Persentase Tingkat Pendidikan Responden.....	39
Gambar 4.5 Diagram Persentase Lama Bekerja Responden	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuersioner	72
Lampiran 2: Tabel Tabulasi	79
Lampiran 3: Tabel Output SPSS	90
Lampiran 4: Laporan Konsultasi Bimbingan	114
Lampiran 5: Hasil Turnitin	116

