

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI SETDITJEN PAUD, DIKDAS, DAN DIKMEN  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**Muhammad Calvin Putra Pangestu  
183112340250351**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI SETDITJEN PAUD, DIKDAS, DAN DIKMEN  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh:**

**Muhammad Calvin Putra Pangestu**  
**183112340250351**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SETDITJEN PAUD, DIKDAS, DAN DIKEMEN KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kembali kebenarannya.

Jakarta, Jum'at, 12 Agustus 2022



MUHAMMAD CALVIN P.P.

NPM: 183112340250351

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir** : **PENGARUH LINGKUNGAN FISIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SETDITJEN PAUD, DIKDAS, DAN DIKMEN KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI JAKARTA**

**Nama Mahasiswa** : **MUHAMMAD CALVIN P.P.**

**Nomor Pokok** : **183112340250351**

**Program Studi** : **MANAJEMEN**

**Menyetujui, Pembimbing Tugas**

**Akhir,**

**Dr. Ir. Saharso. M.M.**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen,**



**Dr. Resti Hardini S.E.,M.Si.**

**Jakarta: 20 Agustus 2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SETITJEN PAUD, DIKDAS, DAN DIKMEN KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI JAKARTA**

**Nama Mahasiswa : MUHAMMAD CALVIN PUTRA P.**

**Nomor Pokok : 183112340250351**

**Program Studi : MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Tugas**

**Akhir,**



**Dr. Ir. Saharso, M.M.**

**Ketua Penguji**

**Anggota Penguji,**



**Dr. Sugito Effendi, S.E., M.Si.**

**Dr. Irma Setyawati S. S.E., M.M.**



**Kumbi Dignawisoso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.**

**Jakarta: 30 Agustus 2022**

**Tanggal Lulus: 20 Agustus 2022**

## ABSTRAK

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SETDITJEN PAUD, DIKDAS, DAN DIKMEN KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI JAKARTA.**

Oleh:

Muhammad Calvin P.P.

NPM: 183112340250351

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso. M. M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Setditjen PAUD, Dikdas, dan Dikmen Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan sampel sebanyak 111 responden. Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Setditjen PAUD, Dikdas, dan Dikmen Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. Didapat hasil perhitungan nilai  $R^2$  sebesar 0.706 atau 70.6%, maka hasil perhitungan statistik ini yaitu variabel Kinerja Pegawai (Y) dipengaruhi oleh variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1), Lingkungan Kerja Non Fisik (X2), Disiplin Kerja (X3), dan Motivasi Kerja (X4) memiliki pengaruh 70.6%. Sedangkan sisanya sebesar 29.4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model regresi yang diteliti oleh penulis. Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai Sekretariat Jenderal PAUD, Dikdas, dan Dikmen Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Jakarta. Instansi sebagai pengelola harus lebih memperhatikan lingkungan kerja fisik seperti fasilitas dan lingkungan kerja non fisik seperti tunjangan atau kerja sama tim yang dapat mendukung kinerja pegawai. Memberikan sanksi bagi pegawai yang tidak disiplin. Faktor motivasi juga harus menjadi perhatian instansi karena dapat meningkatkan semangat kerja pegawai. Sebaiknya instansi memberikan dorongan seperti kenaikan gaji yang sesuai agar dapat memicu semangat kerja pegawai sehingga tujuan instansi tercapai.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai**



## ABSTRACT

### **THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, NON PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE, AND WORK MOTIVATION ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF SETDITJEN PAUD, DIKDAS, AND DIKMEN MINISTRY OF EDUCATION, CULTURE, AND TECHNOLOGY JAKARTA.**

By:

*Muhammad Calvin P.P.*

*NPM: 183112340250351*

*The final project under the guidance of Dr. Ir. Saharso. M.M.*

*This study aims to determine and analyze the influence of the physical work environment, non-physical work environment, work discipline, and work motivation on the performance of employees of the Secretariat General of PAUD, Dikdas, and Dikmen of the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology. The data collection method used is a questionnaire with a sample of 111 respondents. The results of the study show that the Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Work Discipline, and Work Motivation have a positive and significant impact on the performance of the Secretariat General of PAUD, Dikdas, and Dikmen employees of the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology. The results of the calculation of the R<sup>2</sup> value of 0.706 or 70.6%, then the results of this statistical calculation are that the Employee Performance variable (Y) is influenced by the Physical Work Environment (X1), Non-Physical Work Environment (X2), Work Discipline (X3), and Work Motivation variables. (X4) has an effect of 70.6%. While the remaining 29.4% is influenced by other variables outside the regression model studied by the author. Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Work Discipline, and Work Motivation are factors that affect the performance of the employees of the Secretariat General of PAUD, Dikdas, and Dikmen of the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology. Agencies as managers must pay more attention to the physical work environment such as facilities and non-physical work environments such as allowances or teamwork that can support employee performance. Provide sanctions for employees who are not disciplined. The motivational factor should also be a concern of the agency because it can increase employee morale. The agency should provide encouragement such as an appropriate salary increase in order to trigger employee morale so that the agency's goals are achieved.*

***Keywords: Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Muhammad Calvin Putra Pangestu
2. Tempat, tanggal lahir : Gunung Kidul, 17 Juni 2000
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Jalan Haji Ali RT04/006 No. 224, Cipete Selatan, Cilandak, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12410
5. No. Handphone : 081413014758
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : [mhmmdcalvin17@gmail.com](mailto:mhmmdcalvin17@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : SD Negeri Cipete Selatan 04 Pagi, Jakarta
2. 2012 – 2015 : SMP Negeri 86, Jakarta
3. 2015 – 2018 : SMK Kemala Bhayangkari Delog, Jakarta





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Setditjen PAUD, Dikdas, dan Dikmen Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Jakarta” dengan baik. Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Resti Hardini S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso. M.M. selaku pembimbing tugas akhir penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, dan memberikan ilmu yang bermanfaat yang diperlukan penulis, memberikan arahan dan masukan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah banyak memberikan ilmunya dan seluruh staf di dalam Kesekretariatan Fakultas Ekonomi serta staf Perpustakaan Universitas Nasional yang telah membantu dan memberi segala kemudahan selama menjadi Mahasiswa di Universitas Nasional.

7. Setditjen PAUD, Dikdas, dan Dikmen Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi yang telah mengizinkan peneliti untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Bapak Sutikno dan Ibu Wantini selaku orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang, doa yang tulus, dan telah bekerja keras berjuang untuk memberikan dukungan dan fasilitas yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis diberikan kemudahan pada tahap ini serta mampu melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir.
9. Revina Meliana Andarista dan Yuanita Apriliani selaku adik penulis yang telah memberikan do'a yang tulus, dan perhatian, sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Salsabila Haura selaku pasangan, serta partner penulis yang telah sabar menemani, mendukung, dan membantu berproses selama menjalani masa perkuliahan ini dan membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Tim Dibawah Pohon Rindang (Farhan, Naufal, Prima, Eji, Agus, Cece, dan Syahrul) yang selalu menemani, menghabiskan waktu disaat jam istirahat, dan selalu menyuruh untuk tetap berproses walaupun banyak orang yang menentang.
12. Kepada teman seperjuangan yang telah lulus (Abdillah Dattul Kahfie, dan Aryo Wicaksono) yang selalu mendukung, memberi motivasi, serta memberi masukan dalam skripsi ini.
13. Kepada teman-teman kantin depan yang telah menyempatkan menemani penulis dalam mencari referensi penulisan skripsi ini.
14. Kepada teman dan rekan kerja Connectoon yang telah memberikan masukan dan menemani penulis dalam pembuatan skripsi ini.
15. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Yang telah bersama-sama berjuang, saling berbagi ilmu, dan informasi selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Nasional. Terimakasih sudah memberikan kesan yang tak terlupakan untuk di masa depan dan sukses untuk kita semua.
16. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for always being a giver and*

*tryna give more than I receive, for tryna do more right than wrong I wanna thank me for just being me at all times.*

Semoga segala kebaikan dari semua pihak yang membantu diterima Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan mendapatkan berlipat ganda balasan baik, Aamiin. Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Mohon maaf atas kekurangan tersebut, akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada semua pihak.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL LUAR</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Pengertian, Jenis, Faktor, Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	11
C. Pengertian, Faktor, Tujuan, Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
D. Pengertian, Faktor, Jenis, Tujuan, Indikator Disiplin Kerja.....	18
E. Pengertian, Faktor, Teori, Tujuan, Indikator Motivasi Kerja.....	21
F. Pengertian, Faktor, Tujuan, Indikator Kinerja Pegawai.....	25
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	27
H. Hasil Penelitian Yang Relevan Sebagai Rujukan Penelitian .....	30
I. Kerangka Analisis.....	33
J. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
A. Objek Penelitian.....	35
B. Data Penelitian .....	35
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	35
2. Populasi dan Sampel.....	36
3. Metode dan Alat Penelitian.....	37
C. Definisi Operasional Variabel.....	37
D. Metode Analisis dan Penguji Hipotesis.....	40
1. Metode Analisis.....	40
2. Pengujian Hipotesis .....	43

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A.	Hasil Penelitian .....	45
1.	Deskriptif Objek Penelitian.....	45
2.	Deskripsi Data Penelitian.....	48
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	53
B.	Pembahasan .....	72
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
A.	Kesimpulan.....	77
B.	Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai .....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan Sebagai Rujukan Penelitian .....	30
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	53
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....	54
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	56
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	57
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....	66
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Setditjen Paud, Dikdas, dan Dikmen Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Jakarta.....	47
Gambar 4.2 Diagram Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.3 Diagram Persentase Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.4 Diagram Persentase Berdasarkan Pendidikan .....	51
Gambar 4.5 Diagram Persentase Berdasarkan Masa Kerja.....	53





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Tabulasi

Lampiran 3 Output SPSS

Lampiran 4 Tabel T tabel, F tabel, Durbin Watson

Lampiran 5 Surat Keterangan Riset

