

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI
MALUKU UTARA**

TUGAS AKHIR

HARIS HI ABD SALAM

183112340250409



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI
MALUKU UTARA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

HARIS HI ABD SALAM

183112340250409



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI
MALUKU UTARA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program studi sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Juli 2022



Haris Hi Abd Salam

NPM: 183112340250409



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Provinsi Maluku Utara

Nama : Haris Hi Abd Salam

Nomor Pokok : 183112340250409

Program Studi : Manajemen SDM



Jakarta :2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Provinsi Maluku Utara

Nama : Haris Hi Abd Salam

Nomor Pokok : 183112340250409

Program Studi : Manajemen



(Kumba Digidowiseiso. SE. M.App. Ec. Ph.D)

Jakarta :2022

.Tanggal Lulus : 2022

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI MALUKU UTARA

Oleh :

Haris Hi Abd Salam

NPM : 183112340250409

Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Dr.Herry Krisnandi S.E.,M.M

Tujuan penelitian ini untuk pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai di kementerian agama provinsi Maluku Utara Tahun 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah survei analitik dengan desain penelitian *cross-sectional*. Dari hasil penelitian didapatkan nilai signifikansi kepemimpinan sebesar $0.004 < 0.05$ dan T hitung sebesar $2.979 > T$ tabel (1.990), nilai signifikansi lingkungan kerja non fisik sebesar $0.005 < 0.05$ dan T hitung sebesar $2.863 > T$ tabel (1.990) dan nilai signifikansi motivasi sebesar $0.042 < 0.05$ dan T hitung sebesar $2.071 > T$ tabel (1.990) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara kepemimpinan, lingkungan non kerja non fisik, dan motivasi terhadap kinerja pegawai. Diharapkan kementerian agama meningkat kepemimpinan yang baik dan dapat mencoba menggunakan jenis kepemimpinan demokratis dan transformasional dan membangun lingkungan kerja yang baik dengan menjalin hubungan yang baik antara atasan dan rekan kerja.

Keywords: Kepemimpinan, Lingkungan kerja non fisik, Motivasi dan Kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PROVINCIAL MINISTRY OF RELIGION NORTH MALUKU

By :

Haris Hi Abd Salam

NPM : 183112340250409

This Final Project is under the guidance of Dr.Herry Krisnandi S.E.,M.M

The purpose of this study was to determine the influence of leadership, work environment and motivation on employee performance at the Ministry of Religion of North Maluku Province in 2022. The research method used was an analytic survey with a cross-sectional research design. From the results of the study, it was found that the significance value of leadership was $0.004 < 0.05$ and T arithmetic was $2.979 > T \text{ table } (1.990)$, the significance value of the non-physical work environment was $0.005 < 0.05$ and T calculated was $2.863 > T \text{ table } (1.990)$ and the motivation significance value was $0.042 < 0.05$ and T count of $2.071 > T \text{ table } (1.990)$ so it can be concluded that there is an influence between leadership, non-physical non-work environment, and motivation with employee performance. It is hoped that the ministry of religion will increase good leadership and can try to use democratic and transformational types of leadership and build a good work environment by establishing good relationships between superiors and colleagues.

Keywords: Leadership, Non-physical work environment, Motivation and Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Haris Hi Abd Salam
Tempat, Tanggal Lahir : Dum-dum 19 Agustus 1997
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Ketapang RT 03 RW 10 Kel : Jati padang, Kec, Pasar Minggu. Jakarta selatan. Kode Pos : 12540
Kewarganegaraan : Indonesia
No. HP : 081354683401
Email : aisjojame@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

2003-2009 : SD Matantengin
2009-2012 : SMP N. 7 Pulau Makian
2012-2015 : SMA N 1 Pulau Makian
2018 – 2022 : Universitas Nasional Jakarta

Jakarta,.....2022

Haris Hi Abd Salam

NPM : 183112340250409

KATA PENGANTAR

Segala puji dan puji sukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhansemua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Provinsi Maluku Utara”**.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Illahi, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan, *“Alhamdulillahilalamin”* beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, saran dan kritik, serta arahnya yang berguna dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf dan karyawan yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khusus Dosen Program Manajemen Bisnis atas segala

bantuan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Nasional.

7. Bapak H. Sarbin Sehe. S.Ag.,M.Pd.I selaku kantor wilayah kementerian agama maluku utara yang telah bersedia untuk memberikan kesempatan kajian dan memberikan bantuan dalam proses kajian penulis.
8. Untuk Almarhum Bapak dan Almarhuma Ibu saya, Husnul Khotimah dan Erlina Risna Sari serta ketujuh Kakak saya terimakasih atas kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, bimbingan dan nasehat yang telah diberikan kepada saya.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tapi tanpa mengurangi rasa hormat saya, yang telah memberikan bantuan dalam terselesainya skripsi ini

Akhirnya saya sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat.



Jakarta, 20 Juli 2022

Penulis

Haris Hi Abd Salam

NPM : 183112351550078

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORI	7
A. Teori Yang Terkait Dengan Variabel Penelitian	7
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	30
C. Hasil Penelitian Terdahulu	33
D. Kerangka Analisis	37
E. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Objek Penelitian	40
B. Rencana dan Tahapan Penelitian	41
C. Data Penelitian	42
D. Definisi Operasional Variabel	43
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	46
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Rekapitulasi Realisasi Kinerja Pegawai Terhadap Rancangan	4
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1.	Pembobotan Jawaban Responden dengan Skala Likert.....	41
Tabel 3.2.	Rencana dan Tahapan Penelitian	41
Tabel 3.3.	Definisi Operasional	44
Tabel 3.4.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja	47
Tabel 3.5.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan	47
Tabel 3.6.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Lingkungan Kerja non Fisik.....	47
Tabel 3.7.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi.....	48
Tabel 3.8.	Interprestasi Nilai r	49
Tabel 4.1.	Distribusi Frekuensi berdasarkan Karakteristik Responden Pegawai Kementrian Agama Provinsi Maluku Utara	54
Tabel 4.2.	Distribusi Frekuensi berdasarkan Kinerja Pegawai Kementrian Agama Provinsi Maluku Utara	55
Tabel 4.3.	Distribusi Frekuensi berdasarkan Kepemimpinan di Kementrian Agama Provinsi Maluku Utara	55
Tabel 4.4.	Distribusi Frekuensi berdasarkan Lingkungan Kerja Non Fisik di Kementrian Agama Provinsi Maluku Utara	55
Tabel 4.5.	Distribusi Frekuensi berdasarkan Motivasi di Kementrian Agama Provinsi Maluku Utara.....	56
Tabel 4.6.	Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Kementrian Agama Provinsi Maluku Utara	56
Tabel 4.7.	Hubungan Lingkunga Kerja Non Fisik dengan Kinerja Pegawai Kementrian Agama Provinsi Maluku Utara	57
Tabel 4.8.	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai Kementrian Agama Provinsi Maluku Utara.....	58
Tabel 4.9.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	59
Tabel 4.10.	Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.11.	Perbedaan Rata-Rata Atau Nilai Tengah Suatu Data	61
Tabel 4.12.	Pengaruh Antar Variabel	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Analisis	38
Gambar 5.1 Uji Heteroskedastisitas.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	72
Lampiran 2	Surat Balasan Ijin Penelitian	73
Lampiran 3	Surat Keterangan Lolos Kaji Etik	74
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 5	Master Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas	81
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 7	Master Tabel Hasil Penelitian	94
Lampiran 8	Pengolahan Hasil Penelitian	98

