

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan penelitian, Hasil penelitian merupakan data yang penulis kumpulkan selama penelitian yang kemudian di reduksi berdasarkan pertanyaan penelitian, hasil penelitian memaparkan jawaban- jawaban informan serta data-data dari hasil penelitian yang berguna untuk nanti dianalisa secara Akademis sesuai dengan kebutuhan penelitian.

Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah melalui bagian perencanaan telah melakukan upaya pengelolaan website sebagai media informasi Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah. sebelum melaksanakan kegiatan pengelolaan website sebagai media informasi terlebih dahulu Humas Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah memantapkan tujuan dilaksanakannya program yang akan dibuat dan kegiatan yang dilaksanakan dengan melakukan sebuah perencanaan. Perencanaan suatu program harus menyusun sasaran, strategi, dan taktik yang diperlukan dalam melaksanakan suatu program pengelolaan Humas merupakan

suatu alat atau saluran untuk menyebar luaskan informasi mempublikasikan suatu kegiatan yang di lakukan, mempelancar jalannya interaksi dan penyebaran informasi mengenai publikasi pembangunan daerah.

Pelaksanaan dalam pengelolaan website sebagai media informasi dilakukan setiap hari dengan mencari pemberitaan selanjutnya informasi dan humas membuat berita / press release yang dibuat oleh humas dan input data terbaru secara rutin yang berisikan informasi aktivitas seputar kepala daerah, satker maupun informasi sepeutar pemerintahan. Penyampaian pesan secara informatif memang menjadi panduan Humas Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah agar pesan yang disampaikan lebih menunjukkan inti informasi yang dapat diperoleh publik internal melalui media internal dan media massa. Proses penyampaian pesan secara informatif ini memang memiliki alasan yang kuat, menyangkut adanya aspek-aspek informasi yang terkandung dalam pesan yang diberikan oleh pejabat Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah.

Dalam pelaksanaan pengelolaan pesan di dalam website, informasi dan humas mengedepankan kredibilitas, konteks, pemaknaan isi, kejelasan, kontunitas, saluran dan

kapabilitas.

Dalam hal ini humas Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pembangunan Daerah dalam melakukan evaluasi menetapkan beberapa standar dan alat ukur yang sebelumnya telah ditetapkan dalam proses perencanaan program sekaligus estimasi pencapaian kinerja.

Jelas bahwa Humas mempunyai tugas sebagai komunikator, membantu mencapai tujuan dan sasaran bagi instansi atau lembaga pemerintahan yang bersangkutan, membangun hubungan baik dengan berbagai publik atau lembaga dan hingga menciptakan citra dan opini masyarakat yang menguntungkan.

## 5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, penulis menyadari banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Maka penulis dapat mengajukan saran-saran antara lain :

1. Dalam perencanaan dan pemrograman kehumasan, informasi dan khususnya pada Bagian Perencanaan Sistem Prosedur dan Kinerja humas memantapkan sumber daya manusia yang lebih handal, misalnya dalam pengelolaan terhadap website Ditjen Banda dan pemberitaan, sebaiknya

benar - benar menempatkan karyawan yang ahli dibidang tersebut.

2. Dalam pelaksanaannya setiap kegiatan kehumasan hendaknya lebih dikoordinir dan memberikan respon yang cepat. Sehingga website sebagai media yang cepat dalam komunikasi benar-

benar dimanfaatkan dengan baik.

3. Dalam terjadinya hambatan untuk mengakses setiap kolom pada website tersebut banyak yang tidak berfungsi dengan baik serta agar bisa cepat ditanggapi atau diselesaikan.

4. Dalam pengelolaan terhadap sistem website harus lebih di perhatikan lagi agar sistem di dalam website dapat diakses dengan baik, dikarenakan masih banyak kekurangan didalam website tersebut.

