

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan bahwa, secara umum implementasi pelayanan kesehatan melalui program jaminan kesehatan nasional (jkn) di pusat kesehatan masyarakat (puskesmas) kecamatan ciracas. Sudah terimplementasi dengan baik, namun masih perlu perbaikan pada beberapa faktor yaitu:

1. Komunikasi, dari tujuan program jkn ini dalam pelaksanaan sosialisasi tersebut masih terdapat beberapa kendala saat melakukan sosialisasi terhadap masyarakat.
2. Sumber daya, dilihat dari sumber daya yang di bagi menjadi dua elemen yaitu, sumber daya manusia, dan sumber daya non manusia (fasilitas, sarana dan prasarana) sudah terimplementasi dengan baik bisa dilihat dari sarana dan prasarana yang terdapat di puskesmas kecamatan ciracas.
3. Disposisi, dari watak dan karakteristik yang dimiliki oleh implementor seperti kejujuran, komitmen, dan sifat demokratis sudah terimplementasi dengan baik, bisa terlihat dari hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti.
4. Struktur birokrasi, salah satu dari aspek struktur yang penting dari setiap organisasi adalah adanya prosedur operasional standar atau sop, dari hasil indikator tersebut masih ada beberapa permasalahan yaitu seperti sistem rujukan yang masih belum bisa di mengerti oleh masyarakat karena keinginan masyarakat akan rujukan tidak sesuai dengan prosedur

puskesmas sehingga terjadi kesalahpahaman antara pihak puskesmas dan masyarakat.

Berdasarkan dimensi konseptual yang telah dipaparkan bahwasanya implementasi pelayanan JKN pada dimensi sumber daya dan disposisi sudah berjalan dengan baik, kecuali dimensi komunikasi dan struktur birokrasi belum berjalan dengan baik dilihat masih ada beberapa permasalahan seperti sosialisasi dan sistem rujukan.

### **B. Saran**

Setelah melakukan observasi model implementasi yang terdiri dari 4 indikator yaitu: komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Implementasi program jkn di puskesmas kecamatan ciracas sudah terlaksana cukup baik, namun belum sampai pada tahapan sangat baik. Ini dapat ditingkatkan lagi dengan memperbanyak sosialisasi kepada masyarakat terkait prosedur pendaftaran jkn sehingga masyarakat dapat memahami prosedur pendaftaran jkn dan pemahaman mengenai sistem rujukan yang masih belum di pahami oleh masyarakat serta memaksimalkan kinerja staff puskesmas kecamatan ciracas.