



UNIVERSITAS NASIONAL
IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
(JKN) DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS)
KECAMATAN CIRACAS

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

NUR HADI RAMDHANI

183112351550143

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS NASIONAL
IMPLEMENTATION OF THE NATIONAL HEALTH INSURANCE
PROGRAM (JKN) AT THE COMMUNITY HEALTH CENTER
(PUSKESMAS) CIRACAS DISTRICT

SKRIPSI

Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)

NUR HADI RAMDHANI

183112351550143

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Nur Hadi Ramdhani
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550143
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKEMAS) Kecamatan Ciracas
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

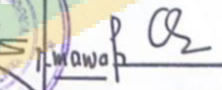
Jakarta, September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan


Dr. Ahmad Muksin, M.Si.




Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nur Hadi Ramdhani

Npm : 183112352550143

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di
Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Kecamatan Ciracas

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Penguji I : Drs. Suranto., M.Si

Penguji II : Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 10 September 2022

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Nur Hadi Ramdhani
NPM : 183112351550143
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 1 September 2022



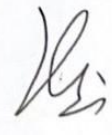
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Kecamatan Ciracas

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Implementation of the National Health Insurance Program at the Community Health Center (PUSKESMAS) Ciracas District

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 12 September 2022	TGL : 13 September 2022	TGL :
		

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nur Hadi Ramdhani

NPM : 183112351550143

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Program Jaminan
Kesehatan Nasional (JKN) Di Pusat Kesehatan Masyarakat
(PUSKESMAS) Kecamatan Ciracas

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil dari penelitian, pemikiran dan pemaparan saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaraan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 15 Agustus 2022



METERAI
TEMPER

(Nur Hadi Ramdhani)



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Nur Hadi Ramdhani
NPM : 183112351550143
Prodi / Konsentrasi : Program Studi Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 6 Januari 2000
Alamat Rumah : Jalan Raya Centex Gang Kramat
RT 10/10 Ciracas Jakarta Timur
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 082124777696
Alamat Kantor : -
E-mail : nhadi9628@gmail.com

Jakarta, 16 September 2022

Alumni,

Nur Hadi Ramdhani

ABSTRAK

Nama : Nur Hadi Ramdhani
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS)

Kecamatan Ciracas

Program jaminan kesehatan nasional (JKN) adalah program yang diselenggarakan oleh pemerintah pusat, program jkn ini merupakan suatu program yang ditetapkan dan dilaksanakan oleh pemerintah dengan tujuan tercapainya kesehatan masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif beserta teknik pengumpulan analisis, yaitu dengan metode wawancara dan dokumentasi dengan para informan yang terkait. Teori dalam penelitian ini menggunakan teori George C. Edwards III dengan menggunakan 4 indikator yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, Struktur Birokrasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi program jkn di puskesmas kecamatan ciracas sudah berjalan dengan baik dan sesuai prosedur yang ada, tetapi masih terdapat kendala di dalam nya yaitu masih ada sebagian masyarakat yang masih belum bisa mengerti apa yang di sosialisasikan oleh pihak puskesmas dan masih sulit nya mendaftar jkn melalui jkn mobile.

Kata Kunci : Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas

Referensi : 2 Buku, 4 Jurnal, 4 Website

Dosen Pembimbing : Dr. Ahmad Muksin, M.Si.

ABSTRACT

Name : Nur Hadi Ramdhani
Study Program : *Public Administration*
Title : *Implementation Of The National Health Insurance Program (Jkn) At The Community Health Center (Puskesmas) Ciracas District*

The National Health Insurance Program (JKN) is a program organized by the central government, this JKN program is a program established and implemented by the government with the aim of achieving public health. This study uses qualitative methods along with analysis collection techniques, namely the interview and documentation method with the relevant informants. The theory in this study uses the theory of George C. Edwards III by using 4 indicators, namely Communication, Resources, Disposition, Bureaucratic Structure. The results of this study indicate that the implementation of the JKN program at the Ciracas sub-district health center has been going well and according to existing procedures, but there are still obstacles in it, namely there are still some people who still cannot understand what is socialized by the puskesmas and it is still difficult. the register is jkn via jkn mobile.

Keyword : Implementation of National Health Insurance in Puskesmas

Reference : 2 Book, 4 Journal, 4 Website

Advisor : Dr. Ahmad Muksin, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik mungkin. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) Universitas Nasional. Dengan judul Skripsi “Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Kecamatan Ciracas”.

Penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang mana dalam proses penyusunan Skripsi ini tidak sedikit kendala yang dialami dan tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan, semangat dan nasehat yang diberikan dari berbagai pihak dan juga ikhlas membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan juga sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A., M.Pd. selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Ernawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Ibu Dr. Marry Ismowati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik.
5. Bapak Dr. Ahmad Muksin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, mengucapkan terima kasih banyak telah membimbing penulis,

mengarahkan penulis dan memberikan bantuan yang sangat besar kepada penulis selama proses penyusunan Skripsi ini.

6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah banyak membantu dalam proses administrasi.
7. Seluruh pegawai Puskesmas Kecamatan Ciracas yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Puskesmas tersebut
8. Kedua Orang Tua penulis yaitu kepada Ibu Dahlia dan Bapak Minar yang selalu mendukung dan memberikan semangat tanpa kenal lelah untuk menyelesaikan perkuliahan sampai mengerjakan Skripsi ini, yang selalu memberikan motivasi agar saya menjadi seorang laki-laki yang kuat dan bertanggung jawab.
9. Kakak-Kakak saya Miya Nurjannah, dan Sri Mulyati.
10. Seluruh Keluarga Besar penulis yang telah memberikan semangat dan doanya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk teman baik saya Aditya Puspita Sari S.Ap yang sudah sabar membantu saya dari mulai awal skripsi hingga selesai membuat skripsi dan sudah selalu menemani saya hingga skripsi ini selesai.
12. Kawan – kawan “KRS REBEL” yang selalu memberikan dukungan satu sama lain untuk berjuang bersama penulis dari semester satu sampai di tahap penyusunan skripsi saat ini.

13. Teman – teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2018 yang sudah berjuang menyelesaikan tugas akhir masing – masing.
14. Teruntuk sahabat penulis Aditya Puspita Sari S.Ap yang telah membantu, memberikan semangat, serta menghibur penulis tanpa lelah.
15. Sahabat-sahabat penulis “Kramat Family” yang telah membantu memberikan pesan dan kesan kepada penulis.
16. Sahabat-sahabat penulis yaitu “OFFENDER 88” yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
17. Sahabat-sahabat penulis yaitu “ GS CREW “ yang sudah memberikan semangat, motivasi, dan masukan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
18. *Last but not least. I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me, for doing all the hard work. I wanna thank me, for having no days off. I wanna thank me, for never quitting. I wanna thank me, for just being me just all time*
19. Beberapa pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Penulis



Nur Hadi Ramdhani

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II	20
KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
2.2 Konsep Implementasi.....	22
2.2.1 Teori Implementasi Kebijakan.....	24
2.2.2 Konsep Pelayanan Publik.....	27
2.2.3 Asas-Asas Pelayanan Publik.....	29
2.2.4 Prinsip Pelayanan Publik.....	30
2.2.5 Indikator Pelayanan Publik.....	33
2.2.6 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	34
2.2.7 Dasar Hukum JKN.....	36
2.2.8 Prinsip JKN.....	39
2.2.9 Keuntungan JKN.....	40
2.2.10 Pelayanan Kesehatan.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III	45
METODELOGI PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian.....	46
3.2 Penentuan Informan.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	50
3.5 Lokasi Penelitian.....	51
BAB IV	53
HASIL DAN PENELITIAN	53

4.1 Gambaran Umum.....	53
4.1.1 Puskesmas Kecamatan Ciracas.....	53
4.1.2 Visi dan Misi	60
4.1.3 Tugas Pokok	60
4.1.4 Jaminan Kesehatan Nasional	61
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Implementasi Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional.....	63
4.2.2 Komunikasi.....	65
4.2.3 Sumber Daya	68
4.2.3 Disposisi	74
4.3.4 Struktur Birokrasi	77
BAB V	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai di Puskesmas Sekecamatan Ciracas.....	4
Tabel 1.2 Data Kunjungan Pasien Puskesmas Sekecamatan Ciracas Tahun 2019	5
Tabel 1.3 Data Kunjungan Pasien Puskesmas Sekecamatan Ciracas Tahun 2020	5
Tabel 1.4 Data Kunjungan Pasien Puskesmas Sekecamatan Ciracas Tahun 2021 (Bulan Januari,Februari,Agustus,September,Oktober, November,Desember)	6
Tabel 1.5 Data Penduduk dan Kepala Keluarga yang tercatat di Kecamatan Ciracas 2021.....	11
Tabel 3.1 Data Informan	48
Tabel 4.1 Sejarah Berdirinya Puskesmas Kecamatan Ciracas Tahun 1991-2021.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Permasalahan Tentang JKN	14
Gambar 2.1 Teori Implementasi Menurut George C.Edwards III	26
Gambar 2.2 Gambar Kerangka Pemikiran	45

