



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ELECTRONIC GOVERNMENT
MELALUI E-TILANG PADA SATUAN POLISI LALU LINTAS
POLRES METRO DEPOK.**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S. AP).**

Yogi Prasetyo

NPM. 183112351550313

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

Agustus 13, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC GOVERNMENT
POLICY THROUGH THE E-TILANG APPLICATION AT THE
DEPOK METRO POLICE TRAFFIC POLICE UNIT.***

SKRIPSI

***Submitted As One Requirements For Obtaining A Bachelor Of
Public Administration (S.AP).***

Yogi Prasetyo

NPM. 183112351550313

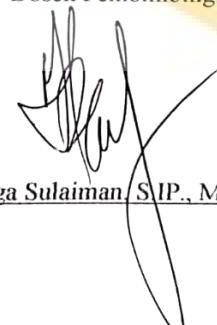
***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

August 13, 2022

HALAMAN PENGESAHAN



Dosen Pembimbing


Angga Sulaiman SIP., M. AP.

Dekan


Dr. Firda Fitriawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yogi Prasetyo

NPM : 183112351550313

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan E- Government Melalui Aplikasi e-Tilang Pada Satuan Polisi Lalu Lintas Polres Metro Kota Depok

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang: Dr. Syaipudin, M. Si.

Pembimbing I/Pengaji I: Dr. Mary Ismowati, M. Si.

Pembimbing II/pengaji II: Angga Sulaiman, S.IP., M. AP.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yogi Prasetyo
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550313
Jurusan : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Elecronic Government
Melalui Aplikasi E-Tilang Pada Satuan Polisi
Lalu Lintas Polres Metro Depok

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Pengaji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 31 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 6 September 2022

Ketua Sidang: Dr. Syaipudin, M.Si

Pengaji I: Dr. Mary Ismowati, M. Si

Pengaji II: Angga Sulaiman, S.IP., M. AP

Keterangan :

* Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

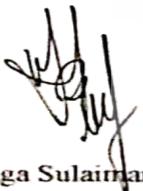
Nama : Yogi Prasetyo
NPM : 183112351550313
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi publik
Tanggal Sidang : 31 Agustus 2022

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ELECTRONIC GOVERNMENT MELALUI APLIKASI E-TILANG PADA SATUAN POLISI LALU LINTAS POLRES METRO DEPOK.

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC GOVERNMENT POLICY THROUGH THE E-TILANG APPLICATION AT THE DEPOK METRO POLICE TRAFFIC POLICE UNIT.

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 13 September 2022	TGL : 13 September 2022	TGL : 13 September 2022
 Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP	 Dr. Mary Ismowati. M. Si	 Yogi Prasetyo



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama Mahasiswa : Yogi Prasetyo

Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550313

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Elecronic Government
Melalui E-Tilang Pada Satuan Polisi Lalu Lintas Polres
Metro Depok

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri, saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Dengan pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 13 Agustus 2022



Yogi Prasetyo



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa	: Yogi Prasetyo
NPM	: 183112351550313
Prodi / Konsentrasi	: Program Studi Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir	: Bogor, 17 September 1997
Alamat Rumah	: Jl. Raya Bogor No. 65 Rt: 02/06 kel. Cisalak Pasar kec. Cimanggis Kota Depok
Telepon Rumah	: -
Telepon Kantor	: -
HP	: 085894509114
Alamat Kantor	: -
E-mail	: prasetyoy701@gmail.com

Jakarta, 14 September 2022
Alumni,

yogi prasetyo

ABSTRAK

Nama : Yogi Prasetyo
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Implementasi Kebijakan Electronic Government Melalui Aplikasi E-TILANG Satuan Polisi Lalu Lintas Polres Metro Depok.

Kata Kunci: Implementasi, e-Government, e-Tilang	Salah satu permasalahan yang terjadi di kota depok yaitu masalah lalu lintas, banyak pengendara yang masih mengabaikan faktor keamanan dalam berlalu lintas seperti menerobos lampu merah. Upaya kepolisian dalam meningkatkan ketertiban berlalu lintas dengan cara meningkatkan kualitas proses penilangan dengan memanfaatkan teknologi informasi, agar pelayanan birokrasi yang lebih baik, akuntabel, cepat dan memuaskan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bahwa di era globalisasi saat ini penilangan sudah melakukan tilang elektronik. Penelitian ini menggunakan variabel meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, struktur birokrasi. Metode penelitian yang digunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan mendokumentasi yang berkaitan dengan implementasi program e-Tilang dalam meningkatkan ketertiban lalu lintas. Data yang diproleh kemudian di analisis secara kualitatif dengan meninjau sumber data yang dikumpulkan yang di dukung dari hasil wawancara, observasi dan kokumentasi
Pembimbing	Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP
Rujukan	11 buku, 8 jurnal, 6 laman website, 5 peraturan pemerintah

ABSTRAC

Nama : Yogi Prasetyo
Program Studi : *public administration*
Judul : *Implementation of Electronic Government Policy Through the E-TILANG Application at the Depok Metro Police Traffic Police Unit.*

Keyword <i>Implementation, e-Government, e-Tilang</i>	<p><i>One of the problems that occur in the city of Depok is traffic problems, many motorists still ignore the safety factor in traffic such as breaking through red lights. Police efforts to improve traffic order by improving the quality of the ticketing process by utilizing information technology, so that bureaucratic services are better, accountable, fast and satisfying. The purpose of the study is to find out that in the current era of globalization, ticketing has carried out electronic tickets. This study uses variables including communication, resources, disposition, bureaucratic structure. The research method used is descriptive research method with a qualitative approach. Data collection techniques were carried out by means of interviews, observations, and documentation related to the implementation of the e-Tilang program in improving traffic order. The data obtained is then analyzed qualitatively by reviewing the sources of data collected which are supported by the results of interviews, observations and documentation.</i></p>
Mentor	Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP
Refrence	11 Books, 8 Journals, 6 Websites, 5 Government Regulation

KATA PENGANTAR

Saya ucapakan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini, Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah bermula sarana dan prasarana yang menunjang petugas di lapangan

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
- 2) Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
- 3) Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.SI. selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Universitas Nasional.
- 4) Dr. Mary Ismowati, M.SI. selaku Ketua Program Studi Admininstrasi Publik Universitas Nasional.
- 5) Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional dan sekaligus selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
- 6) Terima kasih juga untuk dosen pembimbing akademik saya bapak Drs. Suranto, M.Si.
- 7) Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

- 8) Untuk selaku orang tua saya yang sangat saya cintai terimakasih karena selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya dan untuk Kakak - Kakak yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 9) Untuk sahabat terbaik di Universitas Nasional khususnya Alwi Nadhif Arasyid, Darma Rizky, Iqho Putra Candikio, Rofi Al Aziz, Luthfy Nurrahman, Asrul Rifqi, Ahmad Dzaki Naufal, Husain Haikal, Muhammad khtami, dan Gita Indah Sucitra terimakasih karena selalu menjadi teman terbaik saya dan selalu memberikan dukungan setiap harinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 10) Untuk Seluruh Keluarga Besar Jurusan Administrasi Publik Universitas Nasional khususnya Administrasi Publik 2018. Akhir kata, saya ucapan terima kasih dan saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.
- 11) Terima kasih juga kepada seluruh petugas satlantas polres kota depok yang telah memberikan data dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir saya.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan balasan yang lebih besar untuk Bapak, Ibu dan temen-temen semua yang telah membantu. Hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa saya berikan. Namun sebagai peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Akan tetapi saya berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bogor, 20 Maret 2022



Yogi Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	vii
ABSTRAC	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Implementasi.....	14
2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik	16
2.2.2 Model Implementasi Kebijakan	18
2.3 Pelayanan Publik.....	23
2.3.1 Teori Kepatuhan.....	25
2.3.2 <i>Electronic Government</i> (e-Government).....	25
2.3.3 e-Tilang	28
2.4 Definisi Konsep	29
2.5 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
3.1 Bentuk Penelitian	32
3.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Informan penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	36

3.4.2 Sumber Data.....	37
3.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	38
3.5.1 Triangulasi Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Satuan Polisi Lalu Lintas (Satlantas).....	43
4.1.2 Tupoksi Satuan Lalu Lintas (Satlantas)	45
4.1.3 Dasar Hukum Pelaksanaan e-Tilang	47
4.1.4 Visi dan Misi Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Metro Kota Depok	47
4.2 Implementasi Kebijakan Program e-TILANG Pada Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Metro Kota Depok	48
4.2.1 Komunikasi	49
4.2.2 Sumber Daya Manusia	57
4.2.3 Disposisi.....	68
4.3.4 Struktur Birokrasi.....	74
BAB V	88
PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN DOKUMENTASI	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tilang dan Teguran 2019-2020	4
Table 1.2 Jumlah Tilang dan Teguran di Depok 2019-2020	5
Tabel1.3 Data Pelanggaran Dari Macam-macam Jenis Pelanggaran di Depok 2019-2020	5
Tabel2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Hasil Observasi Penelitian	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Krangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik	39
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	39
Gambar 3.3 Teknik Analisis Data.....	40
Gambar 4.1 Masyarakat Yang Berhenti di Garis Penyebrangan	43
Gambar 4.2 Alur Proses Tilang Online (E-Tilang)	53
Gambar 4.3 Tata Cara Sidang Tilang Baru	55
Gambar 4.4 Aplikasi E-Tilang dan Sistem Penilangan Dengan E-Tilang	62
Gambar 4.5 Kamera CCTV di Jalan Margonda Raya Kota Depok	66
Gambar 4.6 Peroses Masyarakat Damai di Tempat	73
Gambar 4.7 Struktur Organisasi.....	77
Gambar 4.8 Kepolisian Melakukan Razia di Jalan Margonda Raya Kota Depok.	82