

**ANALISIS PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI
DUA TAHUN 2016-2020)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

**NAUFAL HADI PRATAMA
183112340340178**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**ANALISIS PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI
DUA TAHUN 2016-2020)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

NAUFAL HADI PRATAMA
183112340340178



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**ANALISIS PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI DUA
TAHUN 2016-2020)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Agustus 2022



NAUFAL HADI PRATAMA

183112340340178

LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PENAGIHAN PAJAK
DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT
PAKSA TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK(STUDI EMPIRIS PADA KPP
PRATAMA JAKARTA SETIABUDI DUA
TAHUN 2016-2020)

Nama Mahasiswa : NAUFAL HADI PRATAMA

Nomor Pokok Mahasiswa : 183112340340178

Program Studi : Akuntansi

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.)

Mengetahui,
Kepala Program Studi Akuntansi


(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.)

Jakarta, 22 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PENAGIHAN
PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN
DAN SURAT PAKSA TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK (STUDI EMPIRIS
PADA KPP PRATAMA JAKARTA
SETIABUDI DUA TAHUN 2016-2020)

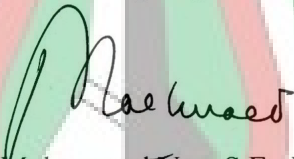
Nama Mahasiswa : NAUFAL HADI PRATAMA

Nomor Pokok Mahasiswa : 183112340340178

Program Studi : Akuntansi

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.)


Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


(Dr. Molina, S.E.Ak., M.Si.)


(Dr. Heny Suryanti, S.E., M.Si.)

Mengetahui Dekan,


(Kunba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 21 September 2022

Tanggal Lulus, Agustus 2022

ABSTRAK

Nama : Naufal Hadi Pratama
Judul : Analisis Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua Tahun 2016-2020)
Dosen Pembimbing : Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa dalam peningkatan penerimaan pajak di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penekanan pada pengujian teori dengan pengukuran angka-angka dan melakukan analisis data. Uji asumsi klasik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas serta uji autokorelasi. *Tax Amnesty* atau pengampunan pajak pada 1 Juli tahun 2016 yang telah dilakukan pemerintah tidak memiliki dampak yang besar bagi pendapatan negara. Keadaan tersebut sesuai dengan data yang diperoleh dari KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua yaitu selama tahun 2016 sampai dengan 2017 Realisasi Penerimaan Pajak masih rendah dari Target Penerimaan Pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Surat Teguran berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Pajak maka meningkatnya Surat Teguran diiringi dengan meningkatnya Penerimaan Pajak. Sedangkan Surat Paksa berpengaruh negative signifikan terhadap Penerimaan Pajak maka meningkatnya Surat Paksa berbanding terbalik dengan meningkatnya Penerimaan Pajak.

Kata kunci : Surat Teguran, Surat Paksa, Penerimaan Pajak

ABSTRACT

Name : Naufal Hadi Pratama
Title : *Analysis of the Effect of Tax Collection with Warning Letters and Compulsory Letters Against Tax Revenue (Empirical Study at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Two 2016-2020)*
Supervisor : Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.

The purpose of this study was to determine the effect of tax collection with a warning letter and a forced letter in increasing tax revenue at KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua. This study uses a quantitative approach to theory testing by measuring numbers and analyzing data. The classic assumption test used in this study is the normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test. Tax Amnesty or tax amnesty on July 1, 2016 which has been carried out by the government does not have a big impact on state revenues. This is in accordance with data obtained from KPP Setiabudi Dua, namely during 2016 to 2017 Realization of Tax Revenue is still lower than the Tax Target. While the Forced Letter has a significant negative effect on Tax Revenue, the Forced Letter is inversely proportional to Tax Revenue.

Keywords : *Warning Letter, Forced Letter, Tax Receipt*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Diri

1. Nama : Naufal Hadi Pratama
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 18 Januari 2001
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Jl. Poncol Gg II No. 30 RT 003 / RW 04
Kel. Kuningan Barat, Kec. Mampang
Prapatan, Jakarta Selatan 12710
5. Nomor Handphone : 085717966821
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : naufalhadi96@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. 2018 – 2022 : Universitas Nasional
2. 2015 – 2018 : SMK N 6 Jakarta
3. 2012 – 2015 : SMP N 13 Jakarta
4. 2006 – 2012 : SDN Selong 01 Pagi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu WaTa'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua Tahun 2016-2020)”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan serta pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Keluarga penulis, Bapak Aris, IbuAnik, dan Adik Rakha yang tanpa pamrih memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa restu demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Frederica yang selalu mendoakan, menyemangati, serta memberikan solusi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat KUY yang berjuang bersama sejak awal perkuliahan, serta memberikan dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperbimbingan yang berjuang bersama selama bimbingan, dan selalu member semangat serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang bertujuan untuk penyempurnaan penulisan dan kemajuan penulis. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, baik dari sisi penulis maupun pembaca.



Jakarta, 22 Agustus 2022

Penulis,

Naufal Hadi Pratama

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
1. Identifikasi Masalah	5
2. Batasan Masalah	5
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
BAB II.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Konsep Pajak	8
2. Penagihan Pajak	18
3. Surat Teguran.....	21
4. Surat Paksa.....	22
5. Penerimaan Pajak	23
B. Keterkaitan Variabel Penelitian	24
1. Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak	24
2. Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak	24
3. Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak	25
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan	25

1.	Persamaan dengan Penelitian Terdahulu	28
2.	Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	29
D.	Kerangka Analisis	29
E.	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III.....		32
A.	Objek Penelitian.....	32
B.	Rencana dan Tahapan Penelitian	32
C.	Data Penelitian	33
D.	Definisi Operasional.....	35
1.	Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	35
2.	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	36
3.	Penerimaan Pajak	36
E.	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	37
BAB IV		42
A.	Deskripsi Objek Penelitian	42
B.	Analisis Data.....	51
1.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
2.	Interpretasi Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55
3.	Interpretasi Hasil Uji Hipotesis.....	56
4.	Pembahasan Analisis Hasil Penelitian	59
BAB V.....		62
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Tindakan Penagihan	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas :.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.7 Hasil Uji F	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Wajib Pajak Terdaftar dan Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2016 - 2020.....	3
Gambar 2.1 Tahapan Penagihan Pajak	19
Gambar 2.2 Kerangka Analisis.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua.....	44
Gambar 4.2 Target Penerimaan dan Realisasi Penerimaan Pajak	48

