

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PITJARUS TEKNOLOGI**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD AFIFUDDIN

193402526237



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PITJARUS TEKNOLOGI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M.) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

MUHAMMAD AFIFUDDIN

193402526237



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.

PITJARUS TEKNOLOGI

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukkanya. Skripsi ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta: 20 Agustus 2022



MUHAMMAD AFIFUDDIN

193402526237

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK,
KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PITJARUS
TEKNOLOGI.**

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD AFIFUDDIN

Nomer Pokok : 193402526237

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta: 8 November 2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PITJARUS TEKNOLOGI.

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD AFIFUDDIN

Nomor Pokok : 193402526237

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta: 29 Agustus 2022

Tanggal Lulus: 22 Agustus 2022

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PITJARUS TEKNOLOGI.

Oleh : Muhammad Afifuddin

NPM : 193402526237

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas/pekerjaannya. Riset ini bertujuan buat mengenali pengaruh motivasi intrinsik, kompetensi serta lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pitjarus Teknologi. Analisis ini memakai variabel independen ialah motivasi intrinsik, kompetensi serta lingkungan kerja. Variabel dependennya merupakan kinerja karyawan. Percontoh riset ini merupakan karyawan yang bekerja di PT. Pitjarus Teknologi. Pengumpulan informasi dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 110 kuesioner kepada karyawan. Metode analisa yang digunakan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji kelayakan model serta uji hipotesis statistik t. Hasil riset menampilkan jika motivasi intrinsik, kompetensi serta lingkungan kerja secara signifikan positif pengaruhi kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTRINSIC MOTIVATION, COMPETENCE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.

PITJARUS TECHNOLOGY.

By : Muhammad Afifuddin

NPM : 193402526237

Thesis, Under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Performance is the result of work achieved by an employee in carrying out his duties / work. This research aims to identify the influence of intrinsic motivation, competence and work environment on the performance of employees of PT. Pitjarus Technology. This analysis uses independent variables, namely intrinsic motivation, competence and work environment. The dependent variable is employee performance. The sample of this research is an employee who works at PT. Pitjarus Technology. Information was collected by distributing 110 questionnaires to employees. The analytical method used is multiple linear regression analysis, classical assumption test, model feasibility test and statistical hypothesis testing t. The research results show that intrinsic motivation, competence and work environment significantly positively affect employee performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Muhammad Afifuddin
2. Tempat, tanggal lahir : Bogor 29 Mei 1997
3. Jenis Kelamin : Laki - Laki
4. Alamat : Jl. Enggano No 65 RT 1 RW 11 Cinere
5. No. Handphone : 082213860686
6. Status : Mahasiswa
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : m.afifudin20@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2003 – 2009 : SDN 010 Pagi Pondok Labu
2. 2010 – 2012 : SMPN 96 Jakarta
3. 2013 – 2015 : SMA Bakhti Idhata
4. 2016 – 2018 : Politeknik Swadharma (D3)

Jakarta, 29 Agustus 2022

NPM 193402526237

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Intrinsik, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pitjarus Teknologi” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Diggewiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khusunya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN .. .	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
B. Kinerja	12
1. Pengertian Kinerja.....	12
2. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
3. Indikator Kinerja	14
C. Motivasi Intrinsik	15
1. Pengertian Motivasi Intrinsik	15
2. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik	16
3. Indikator Motivasi Intrinsik	17
D. Kompetensi	19
1. Pengertian Kompetensi	19
2. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	20
3. Indikator Kompetensi.....	22
E. Lingkungan Kerja.....	23
1. Pengertian Lingkungan Kerja	23
2. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	24
3. Indikator Lingkungan Kerja.....	26
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	28

G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	29
H. Kerangka Analisis	30
I. Hipotesis	32
 BAB III	33
 METODE PENELITIAN.....	33
A. Objek dan Variabel Penelitian	33
1. Objek Penelitian	33
2. Variabel Penelitian	33
B. Data Penelitian	34
1. Sumber dan Jenis Data.....	34
a. Sumber Data	34
b. Jenis Data.....	35
2. Populasi dan Sampel	35
a. Populasi	35
b. Sampel	35
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	36
D. Operasional Variabel Penelitian.....	37
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	39
1. Metode Analisis	39
a. Analisis Deskriptif.....	39
b. Analisis Inferensial	39
2. Uji Instrument	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas	41
3. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolinearitas.....	42
c. Uji Heteroskedastisitas	42
4. Uji Kelayakan Model	43
a. Uji F	43
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	43

5. Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Karakteristik Responden	45
2. Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik.....	49
3. Deskripsi Variabel Kompetensi	50
4. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	51
5. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	52
B. Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	53
1. Pengujian Validitas	53
2. Pengujian Reabilitas.....	55
C. Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Uji Normalitas.....	56
2. Uji Multikolinieritas.....	57
3. Uji Heteroskedastisitas.....	58
D. Analisis Regresi Linier Berganda	59
E. Uji Hipotesis	60
1. Uji Parsial (uji t).....	60
2. Uji Simultan (uji f).....	61
F. Koefisien Determinasi.....	62
1. Simultan	62
2. Parsial	63
G. Pembahasan.....	64
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	64
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66

BAB V.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	5
Tabel 2.1.....	29
Tabel 3.1.....	36
Tabel 3.2.....	38
Tabel 4.1.....	45
Tabel 4.2.....	46
Tabel 4.3.....	47
Tabel 4.4.....	48
Tabel 4.5.....	49
Tabel 4.6.....	50
Tabel 4.7.....	51
Tabel 4.8.....	52
Tabel 4.9.....	53
Tabel 4.10.....	55
Tabel 4.11.....	57
Tabel 4.12.....	59
Tabel 4.13.....	60
Tabel 4.14.....	61
Tabel 4.15.....	62
Tabel 4.16.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	31
Gambar 4.1	45
Gambar 4.2	46
Gambar 4.3	47
Gambar 4.4	48
Gambar 4.5	56
Gambar 4.6	58

