

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MHS JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**REGINA GRACELLE STEPHANIE MAHULETTE**  
**183112340250280**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MHS JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh:**  
**REGINA GRACELLE STEPHANIE MAHULETTE**  
**183112340250280**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

### **LEMBAR PERNYATAAN**

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

### **PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA**

### **TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MHS JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukkannya. Skripsi ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



**REGINA GRACELLE STEPHANIE MAHULETTE**  
**183112340250280**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi :** PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI,  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. MHS JAKARTA

**Nama Mahasiswa :** REGINA GRACELLE STEPHANIE  
MAHULETTE

**Nomor Pokok :** 1883112340250280

**Program Studi :** MANAJEMEN



**Jakarta: 9 Agustus 2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. MHS JAKARTA

Nama Mahasiswa : REGINA GRACELLE STEPHANIE  
MAHULETTE

Nomor Pokok : 183112340250280

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,

Beureukat, S.E., M.Si.

Ketua Pengaji,

Anggota / Pengaji,

Dr. Hasanudin, S.E., M.M.

Dr. Herry Krisnadi, S.E., M.M.

Mengetahui,  
Dekan,

Kumba Diggowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Jakarta, 30 Agustus 2022

Tanggal Lulus:

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MHS JAKARTA**

Oleh:

Regina Gracelle Stephanie Mahulette

NPM: 183112340250280

Tugas akhir ini dibawah bimbingan Beureukat, S.E., M.Si

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh dari Disiplin, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. MHS Jakarta. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai bentuk pengumpulan dan sumber data primer yang kemudian disebarluaskan kepada 100 responden, yang dimana responden tersebut adalah pegawai dari PT. MHS Jakarta sendiri. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Uji data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji kelayakan model. Berdasarkan hasil penelitian yang telah didapat, dapat ditemukan bahwa Disiplin Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja memiliki pengaruh yang positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.**



## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF DISCIPLINE, MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. MHS JAKARTA**

By:

Regina Gracelle Stephanie Mahulette

NPM: 183112340250280

Thesis, under the guidance of Beureukat, S.E., M.Si

*This research aims to analyze and determine the effect of Discipline, Motivation, and Work Environment on Employee Performance at PT. MHS Jakarta. This study uses a questionnaire as a form of primary data collection and sources which are then distributed to 100 respondents, where the respondents are employees of PT. MHS Jakarta itself. The data analysis technique used in this research is inferential analysis with multiple linear regression. The data tests carried out in this study were validity tests, reliability tests, classical assumption tests, and model feasibility tests. Based on the research results that have been obtained, it can be found that work discipline has a positive and significant influence on employee performance, work motivation has a positive and significant influence on employee performance, work environment has a positive and insignificant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Motivation, Discipline, Work Environment, and Employee Performance.*



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. BIODATA DIRI**

- |                          |   |                                     |
|--------------------------|---|-------------------------------------|
| 1. Nama                  | : | Regina Gracelle Stephanie Mahulette |
| 2. Tempat, tanggal lahir | : | Tangerang, 12 September 2000        |
| 3. Jenis kelamin         | : | Perempuan                           |
| 4. Alamat                | : | Taman Harmoni Blok D-19,            |
| 5. No.Handphone          | : | 082297145496                        |
| 6. Status                | : | Belum Menikah                       |
| 7. Agama                 | : | Kristen                             |
| 8. Kewarganegaraan       | : | Indonesia                           |
| 9. Email                 | : | reginagracelle@gmail.com            |

### **B. RIWAYAT PENDIDIKAN**

- |              |   |                             |
|--------------|---|-----------------------------|
| 1. 2006-2012 | : | SDK Ora et Labora Pamulang  |
| 2. 2012-2015 | : | SMPK Ora et Labora Pamulang |
| 3. 2015-2018 | : | SMAN 6 Tangerang Selatan    |
| 4. 2018-2022 | : | Universitas Nasional        |

Jakarta, 5 Agustus 2022

Regina Gracelle Stephanie Mahulette  
183112340250280

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah, kemurahan, dan penyertaan-Nya sajalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. MHS Jakarta”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Diggowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Beureukat, selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

- 
7. Seuluruh Jajaran staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga selesai.
  8. Seluruh karyawan PT. MHS Jakarta yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik dengan penulis untuk mengadakan penelitian pada perusahaan PT. MHS Jakarta.
  9. Kedua Orang Tua penulis yang tercinta, Bapak Richard Andrias Mahulette dan Ibu Holy Hanna Hutagalung yang tidak pernah berhenti mendukung, menguatkan, mendoakan serta fasilitas yang telah diberikan, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
  10. Keluarga Bapak Simon Hutagalung, Keluarga Bapak Arthur Parapat, Keluarga Bapak Imanuel Hutagalung selaku keluarga penulis, serta Janus Tobias selaku pasangan penulis, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, serta perhatian kepada penulis.
  11. Teman seperjuangan penulis yang saat ini juga sedang menyusun maupun yang akan menyusun tugas akhir dimana saling membantu, saling mendukung, memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
  12. Teman-teman HALUIN yang selalu memberikan hiburan dan semangat demi kelancaran penulisan tugas akhir ini.
  13. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga atas kebaikannya mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki kekurangan maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 5 Agustus 2022  
Regina Gracelle Stephanie Mahulette

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI</b>	
<b>HALAMAN ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>8</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>15</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang Masalah  
**Error! Bookmark not defined.**
- B. Perumusan Masalah  
**Error! Bookmark not defined.**
- C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Tujuan Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Kegunaan Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

- A. Hakikat Manajemen Sumber Daya  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia  
**Error! Bookmark not defined.**
- B. Hakikat Disiplin Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Pengertian Disiplin Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Faktor-faktor Disiplin Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Bentuk Disiplin Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 4. Indikator Disiplin Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
- C. Hakikat Motivasi Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Pengertian Motivasi Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**

2. Prinsip Dalam Motivasi Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  3. Karakteristik Motivasi  
**Error! Bookmark not defined.**
  4. Tujuan Motivasi Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kinerja  
**Error! Bookmark not defined.**
- D. Hakikat Lingkungan Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Lingkungan Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  2. Manfaat Lingkungan Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan ..... Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  4. Indikator Lingkungan Kerja  
**Error! Bookmark not defined.**
- E. Hakikat Kinerja Karyawan  
**Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Kinerja Karyawan  
**Error! Bookmark not defined.**
  2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian ..... Kinerja  
**Error! Bookmark not defined.**
  3. Indikator Kinerja Karyawan  
**Error! Bookmark not defined.**
  4. Jenis-jenis Penilaian Kinerja  
**Error! Bookmark not defined.**
- F. Keterkaitan antara Variabel Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
**Error! Bookmark not defined.**
  2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
**Error! Bookmark not defined.**
  3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
**Error! Bookmark not defined.**
- G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
- H. Kerangka Analisis  
**Error! Bookmark not defined.**
- I. Hipotesis  
**Error! Bookmark not defined.**

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- A. Objek Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
- B. Data Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Sumber Data dan Jenis Data  
**Error! Bookmark not defined.**
    - a) Sumber data  
**Error! Bookmark not defined.**
    - b) Jenis Data  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Populasi dan Sampel  
**Error! Bookmark not defined.**
    - a) Populasi Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
    - b) Sampel Penelitian  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Metode dan Alat Pengumpulan Data  
**Error! Bookmark not defined.**
- C. Definisi Operasional Variabel  
**Error! Bookmark not defined.**
- D. Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Metode Analisis  
**Error! Bookmark not defined.**
    - a) Metode Analisis Deskriptif  
**Error! Bookmark not defined.**
    - b) Metode Analisis Inferensial  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Uji Coba Instrumen  
**Error! Bookmark not defined.**
    - a) Uji Validitas  
**Error! Bookmark not defined.**
    - b) Uji Reliabilitas  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Uji Asumsi Klasik  
**Error! Bookmark not defined.**
    - a) Normalitas  
**Error! Bookmark not defined.**
    - b) Multikolinieritas  
**Error! Bookmark not defined.**
    - c) Uji Autokorelasi  
**Error! Bookmark not defined.**
    - d) Uji Heteroskedastisitas  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 4. Uji Kelayakan Model  
**Error! Bookmark not defined.**

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

- A. Hasil Penelitian
    - Error! Bookmark not defined.**
    - 1. Deskripsi Objek Penelitian
      - Error! Bookmark not defined.**
      - a. Sejarah PT. MHS Jakarta
        - Error! Bookmark not defined.**
      - b. Visi dan Misi PT. MHS Jakarta
        - Error! Bookmark not defined.**
    - 2. Deskripsi Data Penelitian
      - Error! Bookmark not defined.**
      - a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
        - Error! Bookmark not defined.**
      - b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
        - Error! Bookmark not defined.**
      - c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
        - Error! Bookmark not defined.**
      - d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja
        - Error! Bookmark not defined.**
    - 3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian
      - Error! Bookmark not defined.**
      - a. Deskriptif Data Variabel Penelitian
        - Error! Bookmark not defined.**
      - b. Analisis Uji Instrumen
        - Error! Bookmark not defined.**
      - c. Analisis Uji Asumsi Klasik
        - Error! Bookmark not defined.**
      - d. Metode Analisis
        - Error! Bookmark not defined.**
      - e. Analisis Uji Kelayakan Model
        - Error! Bookmark not defined.**
- B. Pembahasan
  - Error! Bookmark not defined.**
  - 1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
    - Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
    - Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
    - Error! Bookmark not defined.**

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan
  - Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran
  - Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR**

## **PUSTAKA**

Error! Bookmark not defined.



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. MHS Jakarta Tahun 2018-2020 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.2 Skala Penilaian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian yang Relevan ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3.2 Definisi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4.1 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Skor Mean Variabel Disiplin Kerja (X1)..... **Error! Bookmark not**  
**defined.**
- Tabel 4.6 Skor Mean Variabel Motivasi Kerja (X2)..... **Error! Bookmark not**  
**defined.**
- Tabel 4.7 Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja (X3) ..... **Error! Bookmark not**  
**defined.**
- Tabel 4.8 Skor Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..... **Error! Bookmark not**  
**defined.**
- Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Hasil Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

