

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Christiana, N. E. (2017). *Pengembangan Jalur Pejalan Kaki Dengan Konsep Walkable City Koridor Dukuh Atas Jakarta Berdasarkan Preferensi Pengguna* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2007). *The new public service: Serving, not steering*. Routledge.
- Djafri, N. (2018). *Manajemen Pelayanan (Berbasis Revolusi Mental)*. Gorontalo: Ideas Publishing
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media.
- J. Moloeng, Lexy. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- J. Moloeng, Lexy. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: RosdaKarya
- Mulyawan. R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Unpad Press
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Prastowo, A. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Prespektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Rifai, Sumartono, Bambang Santoso Haryono, and Siti Rochmah. *"Implementation of Population Administration Service: A Study at Civil Registry of Bima, Indonesia."*
- Raco, J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT. Grasindo
- Salim dan Syahrur. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Citapustaka Media.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Taufiqurokhman, & Satsipi, E. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ PRESS 2018.

JURNAL

Endah, K. (2018). “Etika Pemerintahan dalam Pelayanan Publik”. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 141-151.

Fathimah, K., & Apsari, N. C. (2020). “Aksesibilitas sebagai Bentuk Kemandirian Disabilitas Fisik dalam Mengakses Fasilitas Pelayanan Publik Ditinjau dari Activity Daily Living”. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 2(2), 120-132.

Hamid, R. H. (2020). “Hak Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas Di Rumah Ibadah Dalam Tinjauan Pelayanan Publik Yang Inklusif”. *Ekasakti Jurnal Penelitian & Pengabdian*, 1(1), 189-196.

Hasanah, B. (2017). “Pelayanan Aksesibilitas Jalan Umum (Jalur pedestrian) Bagi penyandang Disabilitas (Studi Kasus di Kota Serang)”. *IJTIMAIYA: Journal of Social Science Teaching*, 1(1).

Karniawati, N., & Apriati, W. (2017). “Aspek Transparansi Dalam Kualitas Pelayanan Pada Penyediaan Aksesibilitas Trotoar Jalan Bagi Penyandang Disabilitas Tunanetra Di Kota Bandung”. *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*,

Kalionga, F. G., Kumurur, V. A., & Sembel, A. (2014). “Kajian aspek kenyamanan jalur pedestrian Jl. Piere Tendean di Kota Manado”. *Sabua: Jurnal Lingkungan Binaan dan Arsitektur*, 6(2), 243-252.

Nuryasmin, A., Kustiawan, K., & Nazaki, N. (2020). “Aksesibilitas Ruang Publik Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Tanjung Pinang Tahun 2019”. *Student Online Journal (SOJ) UMRAH-Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 1(2), 9-18.

Ndaumanu, F. (2020). “Hak Penyandang Disabilitas: Antara Tanggung Jawab dan Pelaksanaan oleh Pemerintah Daerah”. *Jurnal Ham*

Propiona, J. K. (2021). “Implementasi Aksesibilitas Fasilitas Publik Bagi Penyandang Disabilitas”. *Jurnal Analisa Sosiologi*,

Priscyllia, F. (2016). “Kajian Hukum Terhadap Fasilitas Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas”. *Lex Crimen*, 5(3).

Propiona, J. K. (2020). "Implementasi Perda Provinsi DKI Jakarta No. 10 Tahun 2011 tentang Perlindungan Penyandang Disabilitas Melalui Puskesmas Ramah Disabilitas". In *Prosiding Forum Ilmiah Tahunan (FIT) IAKMI*.

Sagama, S., & Ahyar, M. (2020). Tanggung Jawab Pemerintah Daerah di Kalimantan Timur Terhadap Fasilitas Bagi Penyandang Disabilitas. *FENOMENA*, 197-214.

Syafi'ie, M. (2014). "Pemenuhan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas". *Inklusi*,

Vianto, B. A., & Maruf, M. F. (2018). Upaya pemerintah Kota Surabaya dalam penyediaan pedestrian yang layak bagi penyandang disabilitas di Kota Surabaya. *Publika*, 6(5).

WEBSITE

<https://www.republika.co.id>

<https://metro.tempo.co>

<https://jakarta.bpk.go.id>

UNDANG-UNDANG

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 30/PRT/M/2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No 03/PRT/M/2014 Tentang Pedoman Perencanaan, Penyediaan, dan Pemanfaatan Sarana Dan Prasarana Jaringan Pejalan Kaki Di Kawasan Perkotaan

Peraturan Gubernur Daerah Khusus IbukotA Jakarta Nomor 153 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Bina Marga

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 02/SE/M/2018 Tentang Pedoman Perencanaan Teknik Fasilitas Pejalan Kaki

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas

**LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA, KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK (STUDI PADA AKSESIBILITAS JALUR
PEDESTRIAN AGI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR)**

A. Suku Bina Marga Kota Administrasi Jakarta Timur

1. Apakah Penyediaan aksesibilitas pada jalur pedestrian bagi penyandang disabilitas di Kota Administrasi Jakarta Timur sudah terpenuhi?
2. Apakah pembangunan jalur pedestrian yang ada di Kota Adminitrasi Jakarta Timur telah sesuai dengan ketentuan fasilitas bagi pejalan kaki berkebutuhan khusus (penyandang disabilitas) dengan baik dan benar?
3. Apakah aksesibilitas jalur pedestrian di Kota Administrasi Jakarta Timur telah memenuhi aspek-aspek keamanan bagi masyarakat umum maupun penyandang disabilitas?
4. Apakah sebelum melaksanakan program pembangunan jalur pedestrian/trotoar, Suku Dinas Dinas Bina Marga memberikan pengarahan/pengetahuan dasar kepada pemborong terkait ketentuan fasilitas yang diperuntukkan bagi pejalan kaki berkebutuhan khusus (penyandang disabilitas)?
5. Apakah Pemerintah jakarta timur memberikan perhatian khusus bagi penyandang disabilitas dalam penyediaan jalur pedestrian?
6. Apakah penyediaan jalur pedestrian sudah adil dan setara bagi setiap lapisan masyarakat?
7. Apakah jalur pedestrian yang telah disediakan dapat membantu mobilitas penyandang disabilitas yang selama ini mengalami kesulitan dalam mengakses jalur pedestrian?
8. Apakah pertanggungjawaban keuangan dalam program pembangunan maupun pemeliharaan jalur pedestrian telah terbuka dan akuntabel bagi semua masyarakat, termasuk penyandang disabilitas?
9. Apakah penyandang disabilitas dilibatkan dalam proses perencanaan program pembangunan jalur pedestrian?

10. Apa saja permasalahan yang dihadapi pemerintah dalam penyediaan dan perbaikan jalur pedestrian yang ramah bagi penyandang disabilitas?
11. Bagaimana upaya pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan jalur pedestrian/trotoar bagi penyandang disabilitas di Kota Administrasi Jakarta Timur?
12. Bagaimana perencanaan program pembangunan jalur pedestrian yang baik dan ramah bagi penyandang disabilitas di Kota Administrasi Jakarta Timur?
13. Bagaimana perencanaan perbaikan atau pemeliharaan jalur pedestrian agar lebih mudah diakses oleh penyandang disabilitas?

B. Penyandang Disabilitas

1. Apakah jalur pedestrian/trotoar di Kota Administrasi Jakarta Timur mudah diakses oleh penyandang disabilitas?
2. Bagaimana tingkat keamanan jalur pedestrian/trotoar yang ada di Kota Administrasi Jakarta Timur abupaten Kudus dalam perspektif Anda sebagai penyandang disabilitas?
3. Apakah pembangunan jalur pedestrian/trotoar yang ada di Kota Administrasi Jakarta Timur telah sesuai dengan ketentuan fasilitas bagi pejalan kaki berkebutuhan khusus (penyandang disabilitas) dengan baik dan benar?
4. Apakah Dinas Suku Dinas Bina Marga memberikan perhatian khusus dalam penyediaan jalur pedestrian/trotoar bagi penyandang disabilitas di Kota Administrasi Jakarta Timur?
5. Apakah jalur pedestrian/trotoar yang disediakan telah dapat membantu penyandang disabilitas dalam melakukan mobilitas?
6. Apakah jalur pedestrian/trotoar yang disediakan Dinas Suku Dinas Bina Marga sudah adil dan setara bagi semua orang, termasuk penyandang disabilitas?
7. Apakah penyandang disabilitas mengetahui hal-hal yang berkaitan dengan informasi keuangan terkait pembangunan dan pemeliharaan jalur pedestrian/trotoar di Kota Administrasi Jakarta Timur?
8. Apakah penyandang disabilitas pernah terlibat dalam proses perencanaan program yang berkaitan dengan penyediaan jalur pedestrian/trotoar yang aksesibel bagi penyandang disabilitas?

9. Bagaimana upaya yang dilakukan penyandang disabilitas untuk mempengaruhi kualitas pelayanan aksesibilitas jalur pedestrian/trotoar di Kota Administrasi Jakarta Timur?

LAMPIRAN DOKUMENTASI



Dokumentasi foto bersama Bapak T. Niki Haikal Kepala seksi perencanaan suku dinas bina marga jakarta timur



Dokumentasi foto bersama Ibu Amelia pegawai seksi perencanaan suku dinas bina marga jakarta timur



Dokumentasi foto bersama Bapak Eben, selaku Staf seksi Jalan Jembatan dan Kelengkapan Jalan suku dinas Bina Marga Kota Administrasi Jakarta Timur



Dokumentasi foto bersama Ibu Yayan Nuryanti Penyandang Disabilitas Tuna Netra



Dokumentasi foto bersama Mas Catur Penyandang Disabilitas Pengguna kursi roda



Dokumentasi foto bersama Mas Catur Penyandang Disabilitas Tuna Netra



Dokumentasi foto bersama Ibu Rude Bunga Penyandang Disabilitas Pengguna Kursi Roda

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yacobus Yansen Bahy

NPM : 183112351550045

Tempat Tanggal Lahir : Larantuka, 20 September 1998

Agama : Katholik

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Kota Sau I, RT/RW. 007/003, Kel, Sarotari
Tengah, Kec.Larantuka.

Nomor Telp/HP : 081288360085

Email : yanseneawk@gmail.com

Pendidikan Formal

(2006 - 2012) SDK Waiwadan

(2012 - 2015) SMPN I Adonara Barat

(2015 – 2018) SMAN I Adonara Barat

(2018 – 2022) Universitas Nasiona



ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	7%
2	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	2%
3	jdih.jakarta.go.id Internet Source	1%
4	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1%
5	123dok.com Internet Source	<1%
6	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
7	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1%
8	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1%
9	id.123dok.com Internet Source	<1%