

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI SERTA KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CLARA CIPTA
ABADI DI JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

DHIMAS JATNIKHA

173112340250081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI SERTA KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CLARA CIPTA
ABADI DI JAKARTA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

DHIMAS JATNIKHA

173112340250081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI SERTA KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CLARA CIPTA ABADI
DI JAKARTA TIMUR**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya



Jakarta, 15 Agustus 2022



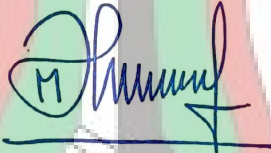
084AJX910741434
DHIMAS JATNIKHA
173112340250081

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DISIPLIN KERJA,
KOMPENSASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
CLARA CIPTA ABADI DI JAKARTA
TIMUR

Nama Mahasiswa : Dhimas Jatnikha
Nomor Pokok : 173112340250081
Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Muhani, S.E., M.Si.M)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen,



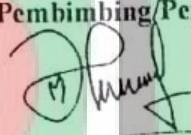
(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

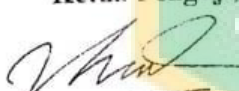
Jakarta : 15 Agustus 2022

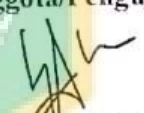
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir :PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DISIPLIN KERJA,
KOMPENSASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
CLARA CIPTA ABADI DI JAKARTA TIMUR

Nama Mahasiswa : Dhimas Jatnikha
Nomor Pokok : 173112340250081
Program Studi : Manajemen

Mengesahkan
Penguji,
Pembimbing/Penguji,

(Dr.Muhani, S.E., M.Si.M)
Mengetahui

Ketua Penguji,

Herry Krisnandi, S.E.,M.M.

Anggota/Penguji,

Dr. Elwisam, S.E., M.M.

Mengetahui
Dekan,

(Kumba Dg. O. Siso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI SERTA KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CLARA CIPTA ABADI DI JAKARTA TIMUR

Oleh :

DHIMAS JATNIKHA

173112340250081

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Ibu Dr.Muhani, S.E., M.Si.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh hubungan antara Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja, Kompensasi, serta Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Clara Cipta Abadi. Sumber daya manusia mempunyai peran strategis sebagai penentu berhasil tidaknya pencapaian kinerja suatu organisasi. Sehingga kinerja sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam kegiatan organisasi. Beberapa Faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja, Kompensasi serta Kompetensi. Hasil uji menunjukkan bahwa variabel Motivasi (X1) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Disiplin Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Kompensasi (X4) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Variabel Kompetensi (X5) tidak berpengaruh terhadap terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja,
Kompensasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE, COMPENSATION AND COMPETENCE OF EMPLOYEE PERFORMANCE PT. CLARA CIPTA ABADI IN EAST JAKARTA

By :

DHIMAS JATNIKHA

NPM : 173112340250081

Thesis, under the guidance of Mrs. Dr. Muhani, S.E., M.Si.M

This study aims to determine the influence of the relationship between Motivation, Physical Work Environment, Work Discipline, Compensation, and Competence on the Performance of PT. Clara Eternal Creation. Human resources have a strategic role as determinants of the success or failure of the achievement of an organization's performance. So that the performance of human resources is an important factor in the activities of the organization. Some factors that affect performance include Motivation, Physical Work Environment, Work Discipline, Compensation and Competence. The test results showed that the Motivation variable (X1) had no effect on Employee Performance. Physical Work Environment Variable (X2) has no effect on Employee Performance. The Work Discipline Variable (X3) has a positive and partially significant effect on Employee Performance. The Compensation Variable (X4) has a positive and partially significant effect on Employee Performance. Competency Variable (X5) has no effect on Employee Performance.

Keywords : Motivation, Physical Work Environment, Work Discipline, Compensation, Competence, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa ta'ala dan junjungannya Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, karena atas rahmat serta petunjuk dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja, Kompensasi serta Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Clara Cipta Abadi di Jakarta Timur”**. Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang membantu, mengarahkan dan menyemangati saya selaku peneliti. Karena hal tersebut penulis mengucapkan terima kasih dan ucap syukur untuk kedua orang tua penulis atas segala doa dan bantuannya selama menempuh awal pendidikan sampai dititik akhir ini.

Penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak menghadapi hambatan dan rintangan dari berbagai aspek, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, ucapan terima kasih ini diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Handini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

5. Ibu Dr.Muhani, S.E., M.Si.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah berkenan memberikan arahan serta bimbingannya dalam membimbing penulis melakukan penulisan dan penyusunan Tugas Akhir sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.
6. Ibu Dr. Sufyati, H.S S.E., M.M., dan Ibu Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah berkenan membantu selama menjalani pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah memberikan motivasi untuk semangat dalam menjalani pendidikan, memberikan ilmu dan dalam penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
8. Segenap staff dan karyawan Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah membantu dengan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga selesai.
9. Terima kasih untuk kedua orang tua penulis Bapak Mahmud dan Ibu Lilis Setiawati serta kakak saya Dhamar Ramadhan yang tidak pernah berhenti mendukung, menguatkan, mendoakan serta memberikan semua hal penting yang dapat membuat penulis menjadi semakin bersemangat menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional dan hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
10. Spesial Terima kasih kepada Resfa Ayu Devi Lia, yang selalu menemani, menguatkan, mendoakan dan mendukung penulis sampai menyelesaikan pendidikan di Universitas Nasional dari awal hingga akhir.
11. Terima kasih kepada seluruh teman dan kerabat dekat dari penulis yaitu Ilham Nurdiansyah, Rahmat Bentar, Aris Setiawan yang telah membantu, mensupport, mendukung penulis dalam penyusunan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL	
HALAMAN SAMPUL JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Teori Atribusi.....	10
C. Kinerja Karyawan.....	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
D. Teori Motivasi.....	13
E. Motivasi.....	14
1. Pengertian Motivasi.....	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	15
3. Indikator Motivasi.....	17
F. Lingkungan Kerja Fisik.....	17
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	17
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	18
3. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	19

G. Disiplin Kerja.....	20
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
3. Indikator Disiplin Kerja.....	23
H. Kompensasi.....	24
1. Pengertian Kompensasi.....	24
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	24
3. Indikator Kompensasi.....	25
I. Kompetensi.....	25
1. Pengertian Kompetensi.....	25
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	26
3. Indikator Kompetensi.....	28
J. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	29
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
5. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
K. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	31
L. Kerangka Analisis.....	34
M. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian.....	37
B. Data Penelitian.....	37
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	37
2. Populasi dan Sampel.....	37
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	38
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	40
1. Metode Analisis Data.....	40
2. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Deskripsi Data Penelitian.....	46
2. Karakteristik Responden.....	47
3. Hasil Penelitian.....	52

B. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
5. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LEMBARAN KUESIONER

LAMPIRAN TABEL HASIL KUESIONER

LAMPIRAN HASIL PENGUJIAN PENELITIAN OUTPUT SPSS VER.26

LEMBAR SURAT KONSULTASI BIMBINGAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rujukan Penelitian.....	30
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.5 Deskriptif Persepsi Variabel Motivasi.....	52
Tabel 4.6 Deskriptif Persepsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	53
Tabel 4.7 Deskriptif Persepsi Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4.8 Deskriptif Persepsi Variabel Kompensasi.....	55
Tabel 4.9 Deskriptif Persepsi Variabel Kompetensi.....	56
Tabel 4.10 Deskriptif Persepsi Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2019-2021.....	1
Gambar 2.1.Bagan Kerangka Analisis.....	35
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51

