



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PERAN TOKOH MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN  
KESADARAN KEWARGAAN DI ERA *NEW NORMAL***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

**Astrid Amelia Noviyanti  
183112350350068**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
Agustus, 2022**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**THE ROLE OF COMMUNITY LEADERS IN INCREASING  
CITIZENS AWARENESS IN THE NEW NORMAL ERA**

**UNDERGRADUATE THESIS**

Submitted In Partial Fulfillment of the Requirement in Achieving for the  
Degree (S.sos)

**Astrid Amelia Noviyanti**  
**183112350350068**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE**  
**SOCIOLOGY STUDY PROGRAM**  
**August, 2022**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Astrid Amelia Noviyanti  
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112350350068  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Peran Tokoh Masyarakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Kewargaan di Era New Normal (Studi Keluarga Jagakarsa dan Pejabat Barat, Jakarta Selatan)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disetujui**

Jakarta, 1 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

(Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si)

Ketua Program Studi Sosiologi

(Adilita Pramanti, S.Sos, M.Si)



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Astrid Amelia Noviyanti  
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112350350068  
Program studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Peran Tokoh Masyarakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Kewargaan di *Era New Normal* ( Studi Keluarga Jagakarsa dan Pejabat Barat, Jakarta Selatan) Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos)

**Disahkan**

Jakarta, Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

## SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Astrid Amelia Noviyanti

Nomor Induk Mahasiswa : 183112350350068

Judul Skripsi : Peran Tokoh Masyarakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Kewargaan di Era *New Normal* (Studi Keluarga Jagakarsa dan Pejabat Barat, Jakarta Selatan)

Memang benar karya tulis yang pemaparan, penelitian dan pemikiran saya sendiri. Penyusunannya dengan mengikuti ketentuan penulisan ilmiah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiat atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi pembatalan atas skripsi tersebut.

Jakarta, 1 Agustus 2022



Astrid Amelia Noviyanti

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Astrid Amelia Noviyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 183112350350068

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Peran Tokoh Masyarakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Kewargaan di Era *New Normal* (Studi Keluarga Jagakarsa dan Pejaten Barat, Jakarta Selatan)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang

Pembimbing I/Penguji I

Pembimbing II/Penguji II

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2022

## ABSTRAK

Nama : Astrid Amelia Noviyanti  
NPM : 183112350350068  
Judul Skripsi : Peran Tokoh Masyarakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Kewargaan Di Era *New Normal*

Kata Kunci Tokoh Masyarakat, Kesadaran Kewargaan, <i>New Normal</i> , <i>Citizenship</i> <i>social</i>	Penelitian ini membahas mengenai Peran Tokoh Masyarakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Kewargaan Di Era <i>New Normal</i> (Studi Keluarga Jagakarsa dan Pasar Minggu, Jakarta Selatan) mengambil kasus peran tokoh masyarakat dalam meningkatkan kesadaran kewargaan di era <i>new normal</i> di Jagakarsa dan Pasar Minggu. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode penelitian kualitatif dengan teknik purposive. Adapun penelitian ini menggunakan teori <i>Citizenship Social</i> menurut TH. Marshall hasil dari penelitian ini diantaranya: terdapat peran tokoh masyarakat dalam meningkatkan kesadaran kewargaan. Tokoh masyarakat memiliki peranan yang sangat penting dalam mengatur atau pengendali sosial untuk masyarakat. 1) Peran tokoh masyarakat terbagi dalam 3 upaya yaitu, upaya preventif berupa sosialisasi ke masyarakat, upaya represif berupa teguran bagi masyarakat yang melanggar, upaya kuratif berupa sanksi saat terjadinya pelanggaran. 2) Faktor Pendukung ialah masyarakat yang mau mengikuti aturan tertulis maupun tidak tertulis dari tokoh masyarakat dan faktor penghambat meliputi masyarakat yang melanggar aturan sehingga merugikan masyarakat disekitarnya pada era <i>new normal</i> walaupun penularan sudah menurun tapi tidak menutup kemungkinan covid-19 kembali meningkat. Adapun kesadaran kewargaan yang terjadi, yaitu Masyarakat patuh adalah masyarakat yang sadar dengan mengikuti aturan untuk kebaikan diri sendiri dan orang lain, beberapa faktor yang membuat masyarakat patuh ialah faktor pendidikan, faktor ekonomi serta faktor lingkungan. Masyarakat kurang patuh meliputi faktor lingkungan yang kesadarannya mulai menurun. Masyarakat tidak patuh meliputi faktor tidak adanya keinginan untuk berubah, faktor kurang memahami aturan serta masyarakat yang menganggap remeh Covid-19.
<b>Dosen Pembimbing</b>	<b>Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si</b>

## ABSTRACT

Name : Astrid Amelia Noviyanti

NPM : 183112350350068

Thesis Title : The Role of Community Leaders in Increasing Citizenship Awareness In the New Normal Era

<p>Keywords Community Leaders, Citizenship, New Normal, Citizenship Social</p>	<p>This study discusses The Role of Community Leaders in Increasing Citizenship Awareness in the New Normal Era (Jagakarsa Family Study and Pasar Minggu, South Jakarta).taking the case of the role of community leaders in increasing civic awareness in the new normal era in Jagakarsa and Pasar Minggu. The method using in this research is a qualitative research method with purposive technique. This research uses the Social Citizenship theory according to TH. Marshall, the results of this study include: there is a role for community leaders in increasing civic awareness. Community leaders have a very important role in regulating or controlling social for the community. 1) The role of community leaders is divided into 3 efforts, namely, preventive efforts in the form of socialization to the community, repressive efforts in the form of reprimands for people who violate, curative efforts in the form of sanctions when violations occur. 2) Supporting factors are people who want to follow written and unwritten rules from community leaders and inhibiting factors include people who violate the rules to the detriment of the surrounding community in the new normal era, although transmission has decreased but it does not rule out the possibility of Covid-19 increasing again. As for the civic awareness that occurs, namely the obedient community is a society that is aware of following the rules for the good of themselves and others, several factors that make people obedient are educational factors, economic factors and environmental factors. People who are less obedient include environmental factors whose awareness begins to decline. People who don't comply include factors lack of desire to change, Factors lack of understanding of the rules, people who underestimate Covid-19.</p>
<p><b>College Lecture</b></p>	<p><b>Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si</b></p>



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial Universitas nasional. Ketertarikan saya dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah Peran Tokoh Masyarakat Dalam Meningkatkan Kesadaran Kewargaan Di Era *New Normal* (Studi Keluarga Jagakarsa dan Pejaten Barat, Jakarta Selatan).

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs EL Amry Bernawi Putera, MA, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat membantu saya dalam menyusun penelitian ini dengan baik.
3. Ibu Adilita Pramanti S,Sos, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fisip Universitas Nasional, yang banyak memberikan pengalaman dan pendampingan kepada saya dalam beberapa kesempatan saya untuk membantu pelaksanaan dan kegiatan dari Program Studi.

4. Bapak (Gordon) dan Mama (Erni) selaku orang tua terimakasih telah memberikan pengorbanan, doa, kebutuhan materi, pembelajaran serta kasih sayang kepada saya sejak saya lahir hingga saat ini dan seterusnya.
5. Kelurahan Jagakarsa, baik itu Bapak Lurah (Muhamad Hasan), Satpol PP Jagakarsa (D.Wahyu), Staf dan seluruh Pegawai Kelurahan Jagakarsa yang telah memberikan keluangan waktu serta sejumlah informasi untuk penelitian saya.
6. Kelurahan Pejaten Barat, baik itu Ibu Meini selaku Sekretaris kelurahan, Staf dan seluruh Pegawai Kelurahan Pejaten Barat yang telah memberikan keluangan waktu serta sejumlah informasi untuk penelitian saya.
7. Saya ucapkan terimakasih banyak kepada saudari Sri Trisnawati Djayusman, Devi Sinta Surmalina, Dewi Mulyani, Nurul Kofifah, Ni Nyoman Kayika Manuhita, Rahmi Siti Maidina, Roslaini Anista Januar karena mereka selalu menyemangati saya, memberi bantuan serta kritik saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Ridwan Nur selaku orang terdekat saya, saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya karena telah memberikan dukungan, semangat, menemani saya pada proses penulisan skripsi ini dan doa agar penulisan skripsi ini selesai tepat pada waktunya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan semestinya.

Penulis



Astrid Amelia Noviyanti

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI OLEH DEKAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>FORMULIR PERBAIKAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG DIREVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>BIODATA</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kerangka Teori dan Konsep .....	17
2.2.1 Tokoh Masyarakat .....	17
2.2.2 <i>Citizenship</i> .....	17
2.2.3 <i>New Normal</i> .....	22
2.3 Kerangka Berpikir .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	34
3.2 Penentuan Informan .....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....	40
3.4.1 Analisis Data.....	40
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan</b> .....	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	45

4.1.1	Gambaran Umum Kelurahan Jagakarsa.....	45
4.1.2	Jumlah Penduduk dan Jenis Pendidikan Kelurahan Jagakarsa .....	46
4.1.3	Kondisi Sosial Ekonomi Kelurahan Jagakarsa .....	48
4.1.5	Jumlah Penduduk Kelurahan Pejaten Barat .....	50
4.1.6	Kondisi Sosial Ekonomi Pejaten Barat .....	51
4.2	Pembahasan .....	52
4.2.1	Deskripsi Informan .....	52
4.2.2	Kesadaran Kewargaan di Era New Normal .....	53
A.	Masalah-Masalah Seputar Kesadaran Kewarganegaraan .....	56
B.	Dampak Meningkatnya Kesadaran Kewargaan .....	65
C.	Kesadaran Kewargaan Masyarakat Jagakarsa.....	66
4.2.3	Peran Tokoh Masyarakat dalam Meningkatkan Kesadaran Kewargaan.....	70
A.	Analisis Teori.....	78
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Covid 19 di Kelurahan-Kelurahan di Kecamatan Jagakarsa .....	3
Tabel 1.2 Data Covid 19 di Kelurahan-Kelurahan di Kecamatan Pasar Minggu....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	11
Tabel 3. 1 Informasi Informan .....	36
Tabel 3. 2 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4. 1 Penduduk Berdasarkan Jenis Pendidikan Tahun 2021 .....	47
Tabel 4. 2 Persentase Penduduk Menurut Mata Pencaharian .....	48
Tabel 4. 3 Data Penduduk Per RW .....	50
Tabel 4. 4 Data Penduduk Menurut Mata Pencaharian.....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	31
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 4. 1 Denah Lokasi Kelurahan Jagakarsa .....	46
Gambar 4. 2 Denah Lokasi Pejaten Barat .....	49
Gambar 4. 3 Kesadaran Kewargaan Masyarakat Jagakarsa.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DOKUMENTASI.....	87
Lampiran 2 Surat Kesiadaan Pembimbing Skripsi.....	89
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	93
Transkrip Wawancara 1 .....	96
Transkrip Wawancara 2 .....	99
Transkrip Wawancara 3 .....	103
Transkrip Wawancara 4 .....	107
Transkrip Wawancara 5 .....	114
Transkrip Wawancara 6 .....	117
Transkrip Wawancara 7 .....	121
Transkrip Wawancara 8 .....	125
Transkrip Wawancara 9 .....	130
Lampiran 4 DATA DIRI.....	132

