



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI PROGRAM KAMPUNG SADAR ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (KAMSA) DALAM KEPEMILIKAN KARTU
IDENTITAS ANAK DI KELURAHAN JATI PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik (S. AP)

ANGGITA CAHYANINGRUM ETIKA WATI

183112351540337

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTATION OF THE KAMPUNG SADAR POPULATION
ADMINISTRATION (KAMSA) PROGRAM IN OWNERSHIP OF CHILD
IDENTITY CARD IN WARD JATI PADANG**

SKRIPSI

Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Public
Administration (S.AP)

ANGGITA CAHYANINGRUM ETIKA WATI

183112351540337

DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Diajukan Oleh :

Nama : Anggita Cahyaningrum Etika Wati

NPM : 183112351540337

Judul : Implementasi Program Kampung Sadar Administrasi Kependudukan (KAMSA) Dalam Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kelurahan Jati Padang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang: Dr. Mary Ismowati, M.Si



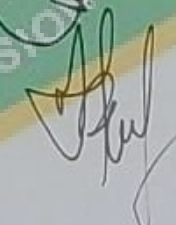
Ttd

Penguji I: Drs. Suranto, M.Si



Ttd

Penguji II: Angga Sulaiman, S.IP., M.AP



Ttd

Ditetapkan di : Jakarta

Agustus 2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIC
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Anggita Cahyaningrum Etika Wati
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351540337
Jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Kampung Sadar
Administrasi Kependudukan (Kamsa) Dalam
Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kelurahan Jati
Padang

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 8 September 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi"

Jakarta, September 2022

Ketua Sidang: Dr. Mary Ismowati, M.Si

Penguji I: Drs. Suranto, M.Si

Penguji II: Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Cahyaningrum Etika Wati

NPM : 183112351540337

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Implementasi Program Kampung Sadar Administrasi Kependudukan (KAMSA) Dalam Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kelurahan Jatipadang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 2022

Yang membuat pernyataan,



Anggita Cahyaningrum Etika Wati



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggita Cahyaningrum Etika Wati
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351540337
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Kampung Sadar
Administrasi
Kependudukan (KAMSA) Dalam Kepemilikan
Kartu
Identitas Anak di Kelurahan Jati Padang
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Dekan



Dr. Erna Erniawati Chotim, S.Sos., M.Si.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Anggita Cahyaningrum Etika Wati
NPM : 183112351540337
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 8 September 2022

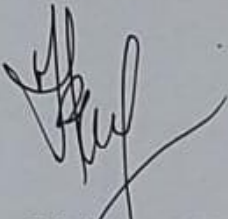
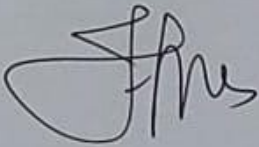
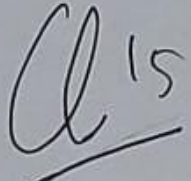
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Implementasi Program Kampung Sadar Administrasi Kependudukan (KAMSA) Dalam
Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kelurahan Jati Padang

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Implementation of the Population Administration Awareness Village Program (KAMSA)
in Possession of Child Identity Cards in Jati Padang Village

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

| Pembimbing | Ka. Prodi | Mahasiswa |
|--|---|--|
| TGL : | TGL : | TGL : |
|  <u>Angga Sulaiman, S.IP.,</u> M.AP |  <u>Dr. Mary Ismowati, M.Si</u> |  <u>Anggita Cahyaningrum</u> Etika Wati |

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Anggita Cahyaningrum Etika Wati

Tempat, Tanggal Lahir : Wonogiri, 20 Juli 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

No Telepon : 0812-1279-1223

Alamat : Jalan Rengas Besar No.100, Kelurahan Jati Padang,
Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan, DKI
Jakarta, 12540

Riwayat Pendidikan

1. SDN Tempursari 1 : 2004 – 2007
2. SDN 06 Jati Padang : 2008 – 2010
3. SMP 227 Jakarta Selatan : 2011 – 2014
4. SMA Suluh Jakarta Selatan : 2014 – 2017

ABSTRAK

Nama : Anggita Cahyaningrum Etika Wati

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Program Kampung Sadar Administrasi Kependudukan (KAMSA) dalam Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kelurahan Jati Padang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses implementasi kampung sadar administrasi kependudukan (Kamsa) dalam kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kelurahan Jati Padang dilihat dari otoritas program, kebijakan, keuntungan (benefit), dan tangible output. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan jumlah informan sebanyak 5 orang yang terdiri dari Ketua Satuan Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil, Operator Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil, dan Masyarakat penerima manfaat pelayanan Kampung Sadar Administrasi Kependudukan. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang didapatkan secara langsung dari informan, sedangkan data sekunder didapatkan melalui data yang ada pada Dukcapil Kelurahan Jati Padang dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Dari hasil penelitian ini menunjukkan implementasi program kampung sadar administrasi kependudukan (Kamsa) dalam kepemilikan Kartu Identitas Anak masih ditemukan kurang maksimal pada indikator otoritas program dan kebijakan, sehingga perlu ditingkatkan agar mencapai keberhasilan implementasi program. Sedangkan Penulis menemukan keberhasilan pada indikator keuntungan (benefit) dan tangible output yang ditunjukkan dengan adanya respon positive masyarakat dan kemudahan pendataan bagi Dukcapil Kelurahan Jati Padang dengan diterapkannya program kampung sadar administrasi kependudukan (Kamsa) serta respon yang diberikan masyarakat terhadap sarana dan prasarana yang ada di Kelurahan Jati Padang serta tidak ditemuinya permasalahan dalam pencetakan kartu identitas anak.

Kata Kunci : Implementasi, Pelayanan, Administrasi Kependudukan, Kampung Sadar Administrasi Kependudukan (KAMSA), Kartu Identitas Anak (KIA)

Dosen Pembimbing : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Referensi : 11 Buku, 9 Website dan 5 Peraturan Perundang Undangan

ABSTRACT

Name : Anggita Cahyaningrum Etika Wati

Study Program : *Public Administration*

Title : *Implementation of the Population Administration Awareness Village Program (KAMSA) in Possession of Child Identity Cards in Jati Padang Village*

This study aims to find out how the process of implementing population awareness village (Kamsa) in ownership of Child Identity Cards in Jati Padang Village is seen from the program authority, policies, benefits, and tangible output. The research method used in this research is descriptive qualitative, with the number of informants as many as 5 people consisting of the Head of the Population and Civil Registration Service Unit, Population and Civil Registry Service Operators, and the community who are beneficiaries of the Population Administration Awareness Village service. The data source used is primary data obtained directly from informants, while secondary data is obtained through existing data at the Dukcapil Jati Padang Village and documents related to the problem to be studied. The results of this study indicate that the implementation of the Village Awareness of Population Administration (Kamsa) program in the ownership of Child Identity Cards is still found to be less than optimal in indicators of program and policy authority, so it needs to be improved in order to achieve successful program implementation. Meanwhile, the author found success in the indicators of benefits and tangible output as indicated by the positive response of the community and the ease of data collection for the Dukcapil Jati Padang Village with the implementation of the Population Administration Awareness Village program (Kamsa) and the response given by the community to the existing facilities and infrastructure in the village. Jati Padang Village and there were no problems in printing children's identity cards.

Keywords : *Implementation, Service, Population Administration, Population Administration Awareness Village (KAMSA), Child Identity Card (KIA)*

Mentor : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

References : 11 Books, 9 Websites, 5 State Documens

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum ragmatullahi Wabarakatuh

Segala puji serta syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuananya yang tiada henti dilimpahkan kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program Kampung Sadar Administrasi Kependudukan (KAMSA) Dalam Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kelurahan Jatipadang.”

Dalam Penulisan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, pertolongan, nasihat motivasi serta saran dari banyak pihak. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini antara lain kepada :

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawai Chotim, m.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Marry Ismowati, S.sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
5. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

6. Angga Sulaiman, S.IP., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik FISIP – UNAS dan Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi sampai pada sidang skripsi. Semoga Allah selalu memberikan kebaikan untuk Bapak dan keluarga.
7. Seluruh Dosen khususnya para Bapak dan Ibu dosen Administrasi Publik terhormat. Terimakasih atas semua ilmu, pengetahuan, pendidikan moral yang diberikan
8. Bang Tommy dan seluruh staf Universitas Nasional yang sudah banyak membantu mengenai kebutuhan administrasi peneliti selama bekuliah di Universitas Nasional sejak semester satu hingga pembuatan skripsi ini.
9. Kepala Pelayanan Dinas Pencatatan Kependudukan dan Catatan Sipil dan Operator Pelayanan Dinas Pencatatan Kependudukan dan Catatan Sipil Kelurahan Jati Padang terima kasih banyak telah meluangkan waktunya dan menyambut kehadiran peneliti dengan sangat ramah dan baik.
10. Kepada Bapak Munir selaku ketua RW 10 yang telah membantu peneliti untuk mengumpulkan informasi dan data yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada penerima manfaat, Ibu Desi dan Ibu Rina yang telah bersedia memberikan Informasi dan meluangkan waktu kepada Penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu

12. Kedua orang peneliti, Bapak Triyono dan Ibu Prihatin yang telah memberikan seluruh motivasinya, doa, tenaga, serta materi.
13. Muhammad Raihan Azis, yang telah banyak membantu dalam penyusunan penelitian, dukungan, tenaga, pemikiran dan materi hingga penelitian ini selesai
14. Sahabat seperjuangan Wahyuni Mirea Ida Nur Kh dan Titania. Terima kasih untuk selama ini yang terus saling merangkul support satu sama lain susah senang dalam pembuatan skripsi ini.
15. Sahabat CWS, Adel, Astri, Almas dan Rani yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini
16. Sahabat geng gang gong, Ranti, Dyas, Denethia, Nabila, Sausan, yang telah menemani dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini
17. Untuk geng Ciway Cecilia, Derina, Halimah, Yuni, Ismi dan Titania terima kasih untuk masa masa dari semester 1 sampai akhir.
18. Untuk Kak Nisa, Rosa, Isal, yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis
19. Untuk Kak July, Kak Relin, Bang Heru dan Rekan Kerja Mailling team lainnya, yang sudah memberikan dukungan yang luar biasa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu
20. Rekan Kerja, ISS team, mailing team, PWC Indonesia
21. Untuk keluarga dari ibu yang telah memberikan bantuan materil dan doanya semoga keluarga sehat selalu.

22. Dan seluruh pihak-pihak yang telah banyak membantu Penulis dalam Menyusun, menulis hingga skripsi ini selesai.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagi kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan ada tidak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untu kita semua. Aamiin.



Jakarta, Agustus 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ch' with a superscript '15' to its right. A horizontal line is drawn below the signature.

Anggita Cahyaningrum Etika Wati

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | iii |
| PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 11 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 15 |

| | | |
|-------------------------------------|--|----|
| 2.2 | Pengertian dan Kerangka Teori | 23 |
| 2.2.1 | Implementasi..... | 23 |
| 2.2.1.1 | Model Implementasi Kebijakan Publik Charles O. Jones | 23 |
| 2.2.1.2 | Model Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik George C. Edward III..... | 26 |
| 2.2.1.3 | Model Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik Donald Van Metter dan Carl Van Horn | 27 |
| 2.2.1.4 | Model Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik Ripley dan Franklin | 29 |
| 2.2.1.5 | Model Implementasi yang Digunakan Dalam Penelitian | 31 |
| 2.2.2 | Pelayanan Publik | 34 |
| 2.2.2.1 | Pengertian Pelayanan Publik | 34 |
| 2.2.2.2 | Prinsip Pelayanan Publik | 38 |
| 2.2.3 | Pengertian Kampung Sadar Adminduk (KAMSA) | 45 |
| 2.2.4 | Kartu Identitas Anak..... | 46 |
| 2.2.5 | Faktor – Faktor Penghambat Kepemilikan KIA..... | 47 |
| 2.2.6 | Kerangka Pemikiran | 47 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 49 |
| 3.1. | Pendekatan Penelitian | 49 |
| 3.2. | Penentuan Informan..... | 51 |

| | | |
|--------------------------------|---|-----------|
| 3.3. | Teknik Pengumpulan Data..... | 55 |
| 3.4. | Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data | 58 |
| 3.4.1. | Teknik Pengolahan Data..... | 58 |
| 3.4.2. | Analisis Data..... | 60 |
| 3.5. | Lokasi dan Jadwal Penelitian..... | 61 |
| 3.5.1. | Lokasi Penelitian | 61 |
| 3.5.2. | Jadwal Penelitian | 61 |
| BAB IV PEMBAHASAN | | 63 |
| 4.1 | Gambaran Umum..... | 63 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Kelurahan Jati Padang | 63 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Kelurahan Jati Padang..... | 63 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi Kelurahan Jati Padang | 65 |
| 4.2 | Prosedur Pelayanan Kampung Sadar Adminduk (KAMSA)..... | 67 |
| 4.3 | Syarat Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) | 68 |
| 4.4 | Manfaat KIA..... | 70 |
| 4.5 | Impelementasi Program Kampung Sadar Administrasi Kependudukan (KAMSA) dalam kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) di kelurahan Jati padang | 70 |
| 4.5.1 | Otoritas Program..... | 71 |
| 4.5.2 | Kebijakan..... | 74 |

| | | |
|----------------------------------|------------------------------------|----|
| 4.5.3 | Keuntungan (<i>Benefit</i>)..... | 79 |
| 4.5.4 | Tangible Output..... | 82 |
| 4.6 | Hasil Observasi Penelitian..... | 86 |
| BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN | | 88 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 88 |
| 5.2 | Saran..... | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 90 |
| LAMPIRAN..... | | 94 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah penduduk DKI Jakarta tahun 2020-2021 Rentang Usia 0-19 Tahun | 5 |
| Tabel 1. 2 Jumlah Penduduk Usia 0-16 Tahun di Kelurahan Jati Padang..... | 7 |
| Tabel 1. 3 Jumlah Cetak Kartu Identitas Anak (KIA) di Kelurahan Jati Padang... | 8 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 3. 1 Informan Penelitian | 52 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian | 62 |
| Tabel 4. 1 Jadwal Jam Kerja Pegawai Kelurahan Jati Padang | 67 |
| Tabel 4. 2 Hasil Observasi Penelitian..... | 86 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Jumlah Pemilik Kartu Identitas Anak di DKI Jakarta | 6 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir | 48 |
| Gambar 4. 1 Daftar Tindak Lanjut Bagi Masyarakat yang Tidak Mengurus KIA Berdasarkan Data KAMSA | 72 |
| Gambar 4. 2 Spanduk KAMSA | 78 |
| Gambar 4. 3 Daftar Nama Anak yang Belum Memiliki KIA Berdasarkan Data KAMSA | 80 |
| Gambar 4. 4 Ruang Tunggu Pelayanan KIA di Dukcapil Kelurahan Jati Padang | 85 |



DAFTAR BAGAN

| | |
|---|----|
| Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Jati Padang..... | 65 |
| Bagan 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil..... | 66 |

