



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA
DALAM MENGELOLA APLIKASI JAKARTA KINI (JAKI)
DALAM PERSPEKTIF KOLABORASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

Gita Indah Sucitra

NPM. 193515426194

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

13 Agustus, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

***DKI JAKARTA PROVINCIAL GOVERNMENT STRATEGY
IN MANAGING THE JAKARTA KINI (JAKI) APPLICATION
IN A COLLABORATIVE PERSPECTIVE***

UNDERGRADUATE THESIS

*Asked to fulfil part of the terms to obtain
a Bachelor of Public Administration (S.AP)*

Gita Indah Sucitra

NPM. 193515426194

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

August 13, 2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

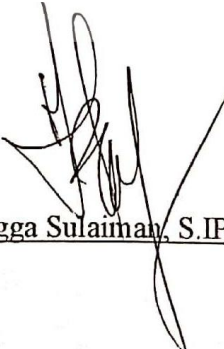
Nama : Gita Indah Sucitra
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515426194
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Mengelola Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dalam Perspektif Kolaborasi
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

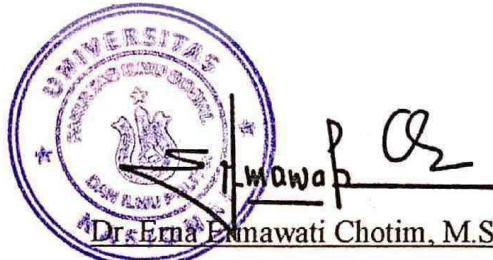
Disahkan

Jakarta, 15 September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan


Angga Sulaiman, S.IP., M.AP


Dr. Erna Enawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Gita Indah Sucitra

NPM : 193515426194

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam
Mengelola Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dalam
Perspektif Kolaborasi

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

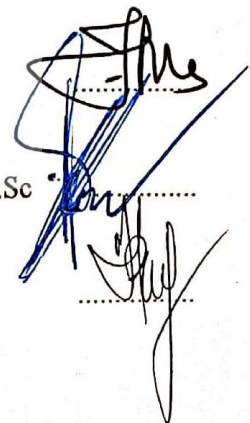
Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Pembimbing I/Penguji I : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc

Pembimbing II/Penguji II : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 September 2022





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gita Indah Sucitra
Nomor Induk Mahasiswa : 193515426194
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Judul Skripsi : Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam
Mengelola Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dalam
Perspektif Kolaborasi

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 31 Agustus 2022 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 14 September 2022

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Penguji I : Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc.

Penguji II : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Gita Indah Sucitra
NPM : 193515426194
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 31 Agustus 2022




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

STRATEGI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA DALAM MENGELOLA
APLIKASI JAKARTA KINI (JAKI) DALAM PERSPEKTIF KOLABORASI

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

*DKI JAKARTA PROVINCIAL GOVERNMENT STRATEGY IN MANAGING THE
JAKARTA KINI (JAKI) APPLICATION IN A COLLABORATIVE PERSPECTIVE*

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

| Pembimbing | Ka. Prodi | Mahasiswa |
|---|--|--|
| TGL : 13 September 2022 | TGL : 13 September 2022 | TGL : 13 September 2022 |
|  <u>Angga Sulaiman, S.IP., M.AP</u> |  <u>Dr. Mary Ismowati, M.Si</u> |  <u>Gita Indah Sucitra</u> |

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda - tangan dibawah ini:

Nama : Gita Indah Sucitra

NIM : 193515426194

Judul Skripsi : Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Mengelola Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dalam Perspektif Kolaborasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Gita Indah Sucitra



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Gita Indah Sucitra
NPM : 193515426194
Prodi / Konsentrasi : Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 14 Maret 2001
Alamat Rumah : Jl. Pertanian Selatan No. 9 RT. 006/ RW. 03, Kel. Klender,
Kec. Duren Sawit, Jakarta Timur, DKI Jakarta
Telepon Rumah : -
HP : 089672870523
E-mail : gitaindahsucitraa@gmail.com

Jakarta, 16 September 2022
Alumni,

Gita Indah Sucitra

ABSTRAK

Nama : Gita Indah Sucitra

NPM : 193515426194

Judul Skripsi : Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Mengelola

Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dalam Perspektif Kolaborasi

| | |
|---|---|
| Kata Kunci: Strategi, Aplikasi Jakarta Kini | Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam mengelola aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dalam perspektif kolaborasi. Analisis strategi mengacu pada teori yang dikemukakan oleh Henry Mintzberg (dalam Solihin, 2012, p. 25-28), yaitu <i>Strategy as a Plan</i> , <i>Strategy as a Ploy</i> , <i>Strategy as a Pattern</i> , <i>Strategy as a Position</i> , dan <i>Strategy as a Perspective</i> . Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Informan berjumlah 11 orang yang terdiri dari Asisten Manajer Divisi Operasional Produk dan Layanan, <i>Product Analyst</i> , <i>Compliance Officer</i> , dan 8 orang masyarakat pengguna aplikasi JAKI. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan, dan data sekunder yang diperoleh dari Pusat Data dan Informasi Jakarta <i>Smart City</i> , serta dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam mengelola Aplikasi JAKI dalam perspektif Kolaborasi sudah terbilang baik namun perlu ditingkatkan lagi agar pengelolaan aplikasi JAKI semakin optimal. |
| Pembimbing | Angga Sulaiman, S.IP., M.AP |
| Referensi | 11 Buku, 14 Jurnal, 9 Website |

ABSTRACT

Name : Gita Indah Sucitra

NPM : 193515426194

Skripsi Title : *DKI Jakarta Provincial Government Strategy in Managing the Jakarta Kini (JAKI) Application in a Collaborative Perspective*

| | |
|---|---|
| Keywords: <i>Strategy, Jakarta Kini App</i> | <i>This study aims to describe the strategy of the DKI Jakarta Provincial Government in managing the Jakarta Kini (JAKI) application in collaboration perspective. Strategy analysis refers to the theory of Henry Mintzberg (in Solihin, 2012, p. 25-28), namely Strategy as Plan, Strategy as a Ploy, Strategy as a Pattern, Strategy as a Position, dan Strategy as a Perspective. The research method used is descriptive and qualitative. There were 11 informants including Assistant Manager of Product and Service Operations, Product Analyst, Compliance Officer and 8 people using the JAKI application. The data sources used were primary data obtained directly from informants and secondary data obtained from the Jakarta Smart City Data and Information Center, as well as related documents for the problem under investigation. The research results show that the strategy of the DKI Jakarta Provincial Government in managing JAKI applications is quite good from a collaborative point of view, but it needs to be reformulated to make the management of JAKI applications more optimal.</i> |
| <i>Supervisor</i> | Angga Sulaiman, S.IP., M.AP |
| <i>References</i> | <i>11 Books, 14 Journals, 9 Website</i> |

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkah dan rahmat yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Mengelola Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) dalam Perspektif Kolaborasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Sarjana Ilmu Administrasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Adapun, kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan yang tiada hentinya dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

5. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP. selaku dosen pembimbing skripsi. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan sedari awal proses penyusunan sampai pada sidang skripsi.
6. Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M. selaku dosen pembimbing akademik penulis dari semester 1 yang telah banyak memberikan arahan guna kelancaran studi penulis selama di Universitas Nasional.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kepada staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta, terutama Bapak Tomy yang telah membantu dalam urusan administrasi selama kuliah dan penyusunan skripsi.
9. Pihak Jakarta *Smart City* khususnya Ibu Martina Melissa Loudoe, Ibu Dinda Mutiara Qur'aini Putri, dan Bapak AUFAR Ariq VARGAS Varago yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi terkait penelitian penulis dan juga memberikan izin dan akses data untuk menunjang penelitian skripsi ini dari awal hingga selesai.
10. Semua informan yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi untuk penelitian ini, semoga panjang umur dan sehat selalu.
11. Untuk Ibunda tercinta dan Adik tersayang terima kasih atas segala dukungan yang diberikan hingga penulis bisa menyelesaikan studi S1 ini.

12. Teman-teman dari awal masuk Universitas Nasional hingga saat ini, yaitu Talitha Samiya, Putri Atrilia dan Adella Ardiansyah akhirnya kita sampai di tahap ini bersama-sama.

13. Heidi Rahayu yang banyak membantu dan menemani saat penulisan skripsi ini, serta Ajeng Monica yang telah bersamai penulis dari awal masuk Universitas Nasional bahkan hingga mendapatkan dosen pembimbing yang sama dalam penulisan skripsi, *i love you guys!*

14. Teman-teman seperbimbingan skripsi, terima kasih telah saling *support*. Serta teman-teman mahasiswa Administrasi Publik angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja samanya selama perkuliahan di Universitas Nasional, *see you on top guys!*



Jakarta, 12 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI | v |
| LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | vii |
| BIODATA ALUMNI MAHASISWA | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 14 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 15 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 15 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 15 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 18 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| 2.2 Kerangka Teori | 21 |
| 2.2.1 Strategi | 21 |
| 2.2.2 <i>E-Government</i> | 26 |
| 2.2.3 Jakarta Kini (JAKI) | 31 |
| 2.2.4 Kolaborasi | 35 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 38 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 40 |
| 3.2 Penentuan Informan..... | 41 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.3.1 Observasi..... | 44 |
| 3.3.2 Wawancara..... | 44 |
| 3.3.3 Dokumentasi | 45 |
| 3.3.4 Studi Pustaka..... | 45 |
| 3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 46 |
| 3.4.1 Pengolahan Data | 46 |
| 3.4.2 Analisis Data | 47 |
| 3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian | 48 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 49 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 49 |
| 4.1.1 Profil Jakarta <i>Smart City</i> | 49 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Jakarta <i>Smart City</i> | 52 |
| 4.1.3 Tugas pokok dan Fungsi Unit pengelola Jakarta <i>Smart City</i> | 53 |
| 4.2 Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam Mengelola Aplikasi JAKI dalam Perspektif Kolaborasi | 57 |
| 4.2.1 <i>Plan</i> (Rencana dan Tujuan Program)..... | 60 |
| 4.2.2 <i>Ploy</i> (Rancangan Tindakan)..... | 67 |
| 4.2.3 <i>Pattern</i> (Tindakan Yang Dilakukan Berulang)..... | 71 |
| 4.2.4 <i>Position</i> (Adaptasi Terhadap Lingkungan)..... | 74 |
| 4.2.5 <i>Perspective</i> (Cara Pandang) | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 86 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 86 |
| 5.2 Saran | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| LAMPIRAN..... | 95 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Tampilan Aplikasi JAKI | 31 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir | 39 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika DKI Jakarta | 49 |
| Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi Jakarta <i>Smart City</i> | 50 |
| Gambar 4. 3 Mitra dan Produk Kolaborasi Jakarta <i>Smart City</i> | 52 |
| Gambar 4. 4 Survey JAKI..... | 65 |
| Gambar 4. 5 Sosialisasi Aplikasi JAKI..... | 78 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelusuran Publikasi Ilmiah Terdahulu | 18 |
| Tabel 3. 1 Informan Penelitian..... | 42 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian..... | 48 |
| Tabel 4. 1 Hasil Observasi Penelitian | 83 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara | 95 |
| Lampiran 2 Transkrip Wawancara..... | 98 |
| Lampiran 3 Dokumentasi..... | 136 |
| Lampiran 4 Surat Penelitian..... | 141 |
| Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup..... | 142 |

