

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Chandra, T., & Panji, G. (2016). *Quality Dan Satisfactin* (4th ed.). Yogyakarta: C.V Andi.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25*. (9th, Ed.) Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik Edisi Revisi* (Vol. pertama). Yogyakarta: Gava Media.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan* (Pertama ed.). Surabaya: Unitomo Press.
- Indrawan, Rully, & Poppy Yaniawati. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Campuran Untuk Manajemen Pembangunan Dan Pendidikan* (kedua ed.). (A. N. Falah, Ed.) PT. Refika Aditama.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2018). *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. (Firmansyah, Ed.) Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Negara, L. A. (2020). Inovasi Adminduk Untuk Membahagiakan Masyarakat. *Inagara Magz*.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian: Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. Pusat Studi Agama Dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. (Monalisa, Ed.) PT. Raja Gravindo Persada.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif R&D*. Bandung: IKAPI.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian KUantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: IKAPI.
- Tjiptono, F. (2018). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima* (Vol. 3).

JURNAL :

Marhadika, Alfa Sakinata. (2016, October 10). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Kenjeran Surabaya.

JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik 2, no.1, 18.

Amarin, Shanaz, & Tri Indra Wijaksana. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka Di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 37-52.

Lembaga, Administrasi, Negara (2020). Inovasi Adminduk Untuk Membahagiakan Masyarakat. *Inagara Magz*.

Perundang-Undangan :

Indonesia, Republik (2004) . Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : *kep/25/M.Pan/2/2004*. Pa. Vol. 7

Website :

<https://kodeposonline.com/28/247/alamat-kanttor-kelurahan-jagakarsa-jakarta-selatan>

<http://id.m.wikipedia.org/wiki/Jagakarsa>, Jagakarsa, Jakarta Selatan





LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN JAGAKARSA (STUDI
PEMBUATAN KTP-el)

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara

Di Tempat

Assalamualaikum Wr.wb.

Perkenalkan saya Pelangi Cahya Adini Mahasiswi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Publik Universitas Nasional yang sedang melakukan penelitian dalam rangka pelaksanaan penelitian guna memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik. Saat ini saya sedang mengadakan penelitian mengenai “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Jagakarsa (Studi Pembuatan KTP-el). Oleh karena itu, ditengah waktu kesibukan Bapak/ibu/sdr, saya memohon dengan hormat atas kesediaan Bapak/ibu/sdr untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini dengan jujur.

Terdapat beberapa kriteria yang harus dipenuhi responden dalam penelitian ini adalah :

1. Responden yang diteliti adalah masyarakat yang berdomisili di Wilayah Kelurahan Jagakarsa, Jakarta Selatan
2. Responden yang diteliti adalah responden yang minimal berusia diatas 17 tahun

Perlu diketahui bahwa tidak ada jawaban benar ataupun salah dalam pengisian kuesioner ini. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara/I terjamin dan data ini hanya digunakan untuk kepentingan akademis semata. Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk dapat membantu dan meluangkan waktu. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I membantu proses penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

KUESIONER PENELITIAN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Sebelum mengisi daftar pernyataan, saudara/I dimohon untuk mengisi data responden secara lengkap dan benar untuk keabsahan pengisian kuesioner penelitian ini.

Mohon bantuan dan kesediaan Saudara/I untuk menjawab pernyataan dengan memberikan tanda *checklist* (√) pada option yang tersedia, yang dianggap paling sesuai dengan keadaan Saudara/i.

Masing-masing pernyataan disediakan 5 alternatif jawaban, yaitu :

Sangat Tidak Setuju (STS)

Tidak Setuju (TS)

Ragu-Ragu (RR)

Setuju (S)

Sangat Setuju (SS)

Kuesioner ini hanya untuk kepentingan akademis, setiap data dan jawaban yang Saudara/I berikan akan dirahasiakan dan tidak akan dipublikasikan

Mohon untuk menjawab seluruh pertanyaan/pernyataan dan kemudian periksa kembali agar tidak ada pengisian yang terlewat.

Kualitas Pelayanan (X)

No	PERTANYAAN	STS	TS	R	S	SS
Keandalan (Reliability)						
1	Menurut saya, Aparatur Kantor Kelurahan memberikan pelayanan yang terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua masyarakat di Wilayah Kota Jakarta Selatan					
2	Menurut saya, Aparatur Kantor Kelurahan memiliki kecermatan dan ketelitian dalam memberikan pelayanan pembuatan KTP-el					
3	Saya merasa tidak mengalami kendala pada saat proses pengurusan administrasi KTP-el					
4	Menurut saya, Pelayanan pembuatan KTP-el sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat					
Daya tanggap (Responsiveness)						
5	Menurut saya, Aparatur Kantor Kelurahan mempercepat proses pelayanan administrasi kependudukan KTP-el					
6	Menurut saya, Aparatur Kantor Kelurahan mampu menimbulkan keyakinan/kepercayaan terhadap masyarakat					
7	Menurut saya, Aparatur Kantor kelurahan memberikan feedback informasi yang jelas dan akurat					
8	Menurut saya, Aparatur Kantor Kelurahan menanggapi keluhan masyarakat dengan cepat					
Jaminan (Assurance)						
9	Menuru saya, Pelayanan Aparat Kantor Kelurahan dapat dipercaya meningkatkan kualitas pelayanan					

	public					
10	Menurut saya, aparatur kantor kelurahan mampu menimbulkan keyakinan /kepercayaan terhadap masyarakat					
11	Menurut saya, Aparatur Kantor Kelurahan tidak mendiskriminasikan masyarakat yang membutuhkan jasa pelayanan pembuatan KTP-el					
12	Menurut saya, Aparatur Kantor Kelurahan dapat menjamin keamanan data pribadi masyarakat					
Perhatian (<i>Empathy</i>)						
13	Menurut saya, Kantor Kelurahan menyediakan jam operasional yang nyaman					
14	Menurut saya, Aparatur Kantor Kelurahan memahami kebutuhan masyarakat					
15	Menurut saya, pelayanan Aparatur Kantor Kelurahan sungguh-sungguh mengutamakan kepentingan masyarakat					
Bukti fisik (<i>Tangibles</i>)						
16	Menurut saya, petugas kantor kelurahan berpakaian rapih dan wangi saat melayani masyarakat					
17	Menurut saya, kantor kelurahan memiliki gedung yang nyaman					
18	Menurut saya, kantor kelurahan berada ditempat yang strategis dan mudah untuk diakses					

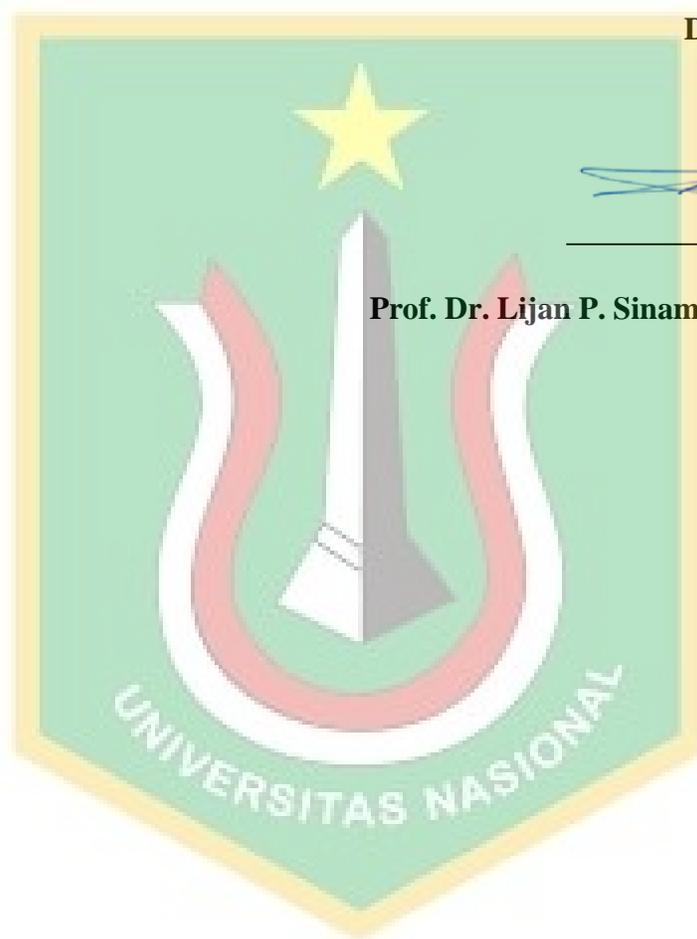
Kepuasan Masyarakat (Y)

No	PERTANYAAN	STS	TS	R	S	SS
Kesesuaian Harapan						
1	Saya merasa puas pelayanan dalam pembuatan KTP-el yang diperoleh sesuai atau melebihi dengan yang diharapkan					
2	Saya merasa puas Banyak pilihan dalam memilih jenis pelayanan administrasi kependudukan					
3	Saya merasa puas karena pelayanan yang diberikan oleh aparatur kantor kelurahan dengan cepat menanggapi keluhan masyarakat					
Minat berkunjung						
4	Saya berminat untuk berkunjung kembali karena pelayanan yang diberikan oleh Aparatur kantor kelurahan memuaskan					
5	saya berminat untuk berkunjung kembali karena fasilitas penunjang yang disediakan memadai					
6	Saya berminat untuk berkunjung kembali karena persyaratan yang mudah membuat saya merasa senang dengan pelayanan yang diberikan					
Kesediaan merekomendasikan						
7	Saya akan menyarankan teman atau kerabat untuk menggunakan pelayanan yang ditawarkan oleh kantor kelurahan jagakarsa karena kualitas pelayanan yang memuaskan					
8	Saya akan menyarankan teman atau kerabat untuk menggunakan pelayanan kantor kelurahan jagakarsa karena fasilitas penunjang yang disediakan memadai					
9	Saya akan menyarankan teman atau					

kerabat untuk menggunakan pelayanan kantor kelurahan jagakarsa karna manfaat yang didapat setelah menggunakan pelayanan					
---	--	--	--	--	--

Jakarta, 1 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, M.M., M.Pd

17	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	87
18	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	80
19	5	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	79
20	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	69
21	5	5	5	3	3	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	82
22	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	69
23	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	38
24	4	5	2	2	1	3	3	3	2	4	5	4	3	3	4	3	3	3	57
25	5	4	2	2	5	4	2	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	65
26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	75
27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
29	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	5	3	2	3	4	3	3	65
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
31	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	77
32	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	81
33	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	68
34	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	75
35	4	5	3	3	5	3	4	4	5	3	3	2	5	4	4	5	5	5	72

36	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	66
37	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	80
38	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	69
39	5	5	1	5	2	5	3	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	76
40	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
41	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	75
42	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	70
43	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
44	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	78
45	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
46	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	75
47	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	61
48	4	4	2	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	5	69
49	4	5	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	75
50	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	70

Sumber: Data Kuesioner 2022

Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Y Kepuasan Masyarakat

Responden	Skor Butir Pernyataan Variabel (Y)									Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	178
2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	39
6	5	5	4	5	4	5	4	4	5	41
7	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	4	4	3	5	5	5	5	3	5	39
11	5	5	4	5	4	5	5	4	5	42
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	4	3	4	4	4	5	5	4	5	38
15	4	4	4	4	5	5	5	4	5	40
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
20	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	2	2	3	5	5	4	3	3	4	31
24	1	3	3	5	5	4	5	3	4	33
25	4	5	5	5	4	4	5	5	4	41
26	2	4	3	5	3	5	5	3	5	35
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	5	3	4	5	2	5	3	4	5	36
30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
31	2	5	4	5	5	4	4	4	4	37
32	5	4	4	4	5	5	5	4	5	41

33	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
35	3	5	5	5	5	4	5	5	4	41
36	4	3	3	3	4	4	3	3	4	31
37	3	4	4	4	4	4	2	4	4	33
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	5	5	5	5	2	5	3	5	5	40
40	3	2	5	5	5	5	5	5	5	40
41	1	5	3	4	5	5	5	3	5	36
42	5	4	4	4	4	1	4	4	1	31
43	4	3	5	2	5	5	5	5	5	39
44	4	5	4	4	5	5	5	4	5	41
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	3	3	5	4	3	5	3	5	5	36
48	3	2	5	3	4	3	4	5	3	32
49	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

Sumber : Data Kuesioner 2022



	Sig. (2-tailed)	.592	.131	.174	.026	.595		.009	.174	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y1.7	Pearson Correlation	.069	.349*	.252	.235	.514**	.367**	1	.252	.367**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.634	.013	.078	.100	.000	.009		.078	.009	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y1.8	Pearson Correlation	.406**	.244	1.000**	.198	.034	.196	.252	1	.196	.659**
	Sig. (2-tailed)	.003	.088	.000	.168	.815	.174	.078		.174	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y1.9	Pearson Correlation	.078	.216	.196	.315*	.077	1.000**	.367**	.196	1	.648**
	Sig. (2-tailed)	.592	.131	.174	.026	.595	.000	.009	.174		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
TotalY1	Pearson Correlation	.486**	.629**	.659**	.506**	.313*	.648**	.648**	.659**	.648**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.027	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).											
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).											

Sumber: Output SPSS 25.00

Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.668	2

Sumber: Output SPSS 25.00

Kepuasan Masyarakat Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.757	19

Sumber: Output SPSS 25.00

Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Pelayanan	50	38	89	74.50	8.981
Kepuasan Masyarakat	50	31	45	37.84	3.899
Valid N (listwise)	50				

Sumber: Output SPSS 25.00

Analisis Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.617	3.415		4.573	.000
	Totalx1	.298	.046	.687	6.554	.000

a. Dependent Variable: TotalY1

Sumber: Output SPSS 25.00



Uji Asumsi Klasik

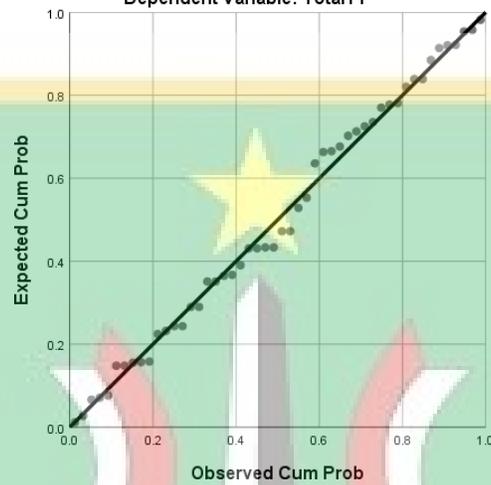
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.83215312
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.068
	Negative	-.065
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{e,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Sumber: Output SPSS 25.00



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: TotalY1



Sumber: Output SPSS 25.00

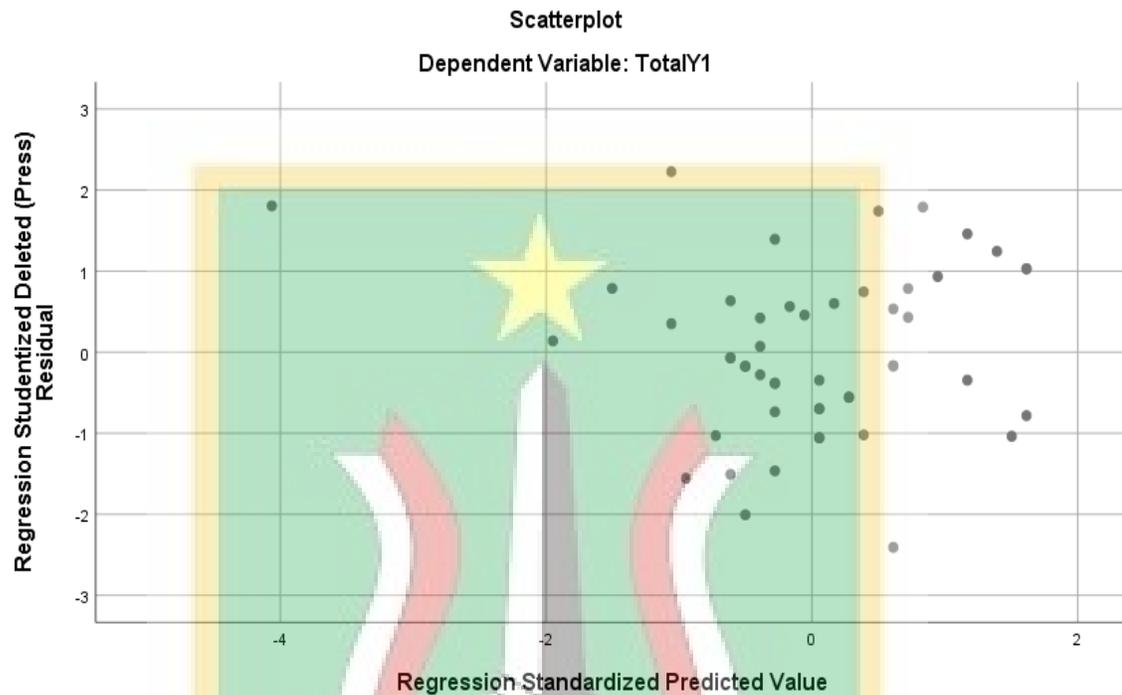
Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	15.617	3.415		4.573	.000		
Totalx1	.298	.046	.687	6.554	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: TotalY1

Sumber: Output SPSS 25.00

Uji Heterokedastisitas



Sumber: Output SPSS 25.00

Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.687 ^a	.472	.461	2.862	2.053
a. Predictors: (Constant), Totalx1					
b. Dependent Variable: TotalY1					

Sumber: Output SPSS 25.00

Analisis Koefisien Korelasi

Correlations			
		Kualitas Pelayanan	Kepuasan Masyarakat
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	1	.687**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	50	50
Kepuasan Masyarakat	Pearson Correlation	.687**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Output SPSS 25.00

Analisis Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.687 ^a	.472	.461	2.862

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Sumber: Output SPSS 25.00

Uji Hipotesis

Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.617	3.415		4.573	.000
	Totalx1	.298	.046	.687	6.554	.000

a. Dependent Variable: TotalY1

Sumber: Output SPSS 25.00

Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	351.687	1	351.687	42.950	.000 ^b
	Residual	393.033	48	8.188		
	Total	744.720	49			

a. Dependent Variable: TotalY1

b. Predictors: (Constant), Totalx1

Sumber: Output SPSS 25.00

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita =0,05															
df untuk penyebut(N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79

80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi r (df = 1 – 50)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524

21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Pelangi Cahya Adini

NPM 183112351550128

Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Januari 2000

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

Alamat : Perumahan Pesona Laguna 2 Blok N3 No.28 Rt.005
Rw.022, Kel. Cilangkap, Kec. Tapos, Depok, Jawa Barat
16465

No. Telpon/HP 085717015420

Email : cahyap376@gmail.com

Pendidikan Formal

(2006 – 2012) SDN Tugu Utara 07 pg

(2012 – 2015) SMPN 279 Jakarta

(2015 – 2018) SMAN 15 Jakarta

(2018 – 2022) Universitas Nasional



HASIL UJI TURNITIN

Nama : Pelangi Cahya Adini

Npm : 183112351550128

Prodi : Administrasi Publik

