

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Aminuddin, Aziz Fathul. 2012. *Manajemen dalam Persektif Islam*, Cilacap: Pustaka El Bayan.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harjo, Budi. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Statistik*. Yogyakarta: Nuta Media.
- Kotler, Philip. Keller, K.L. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi 12. Cetakan ketiga. PT Indeks: Jakarta
- Nasution, M. N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, M. Nur. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. (1998), *SERVQUAL: a multiple item scale for Measuring consumer perceptions of service quality*, Journal of Retailing, vol. 64 No. 1, pp. 12-40
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2010. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, cet.VII, Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Rukajat, Ajat, 2018, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*, Deepublish: Yogyakarta.
- Rusydi, Mhd. 2017. *Costumer Excellence*. Gosyen Publishing: Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Buku 2*, Jakarta: Salemba.
- Setiawan, Eka Budi. 2015. *kepuasan pelayanan public di kantor pelayanan perizinan dan penanaman modal kabupaten tamangung*. Yogyakarta
- Sudjana. 1997. *Statistika Untuk Ekonomi dan Niaga II*. Bandung: Tarsito.

- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif: Kualitatif dan R&D)*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Medote Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmayana, Dodi. 2017. *Kepuasan Masyarakat (Suatu Kajian Ilmiah Mengenai Pelayanan Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat)*. Yogyakarta: Deepublish
- Supranto, Y. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Yamit, Zulian. 2002. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta. Ekonisia.

2. Jurnal

- Aswad, Syaiful, Realize dan Wangdra, Ronald. 2018. *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Air Bersih Masyarakat Kampung Air Batam Center*. Jurnal JIM UPB Vol 6 No.2.
- Atmaja, J. (2018). *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB*. Jurnal Ecodemica, Vol 2 No.1.
- Indah & Sriwidodo. 2020. *Perkembangan Teknologi Terkini dalam Mempercepat Produksi Vaksin Covid-19*. Majalah Farmasetika, Edisi Vol. 5, No. 5.
- Kartikasari, Dwi dan Dewanto. 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien di Rumah Sakit Bunda Kandangan Surabaya*. Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM) Vol. 12 No, 3.

3. Website

- <https://covid19.go.id/tentang-vaksin-covid19> diakses pada 22 februari 2022 pukul 10.14 WIB
- https://kesmas.kemkes.go.id/assets/uploads/contents/others/FAQ_VAKSINASI_COVID_call_center.pdf. Diakses pada 22 februari 2022 pukul 10.25 WIB
- <https://promkes.kemkes.go.id/masyarakat-indonesia-sambut-baik-vaksinasi-covid-19>. Diakses pada 24 februari 2022 pukul 13.40
- <https://puskesmaspademangan.jakarta.go.id/manajemen/> Diakses pada 20 Juni 2022

4. Dokumen

Keputusan Menteri Kesehatan RI No.HK.01/07/MENKES/9860/2020

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 24:
KEP/M.PAN/2/2004

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun 2004
tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan
Instansi Pemerintah.

Laporan Profil Kesehatan Puskesmas Kecamatan Pademangan Tahun 2021



LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



Tembusan :

1. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Nama (Inisial) : _____

Usia : _____

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Sebelum mengisi daftar pernyataan, Saudara/i dimohon untuk mengisi data responden secara lengkap dan benar untuk keabsahan pengisian kuesioner penelitian ini.
2. Mohon bantuan dan kesediaan Saudara/i untuk menjawab pernyataan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada option yang tersedia,yang dianggap paling sesuai dengan keadaan Saudara/i.
3. Masing-masing pernyataan disediakan 5 alternatif jawaban, yaitu:
 1. Sangat Tidak Setuju (STS)
 2. Tidak Setuju (TS)
 3. Cukup Setuju (CS)
 4. Setuju (S)
 5. Sangat Setuju (SS)
4. Kuesioner ini hanya untuk kepentingan akademis, setiap data dan jawaban yang Saudara/i berikan akan dirahasiakan dan tidak akan dipublikasikan.
5. Mohon untuk menjawab seluruh pertanyaan/pernyataan dan kemudian periksa kembali agar tidak ada pengisian yang terlewat.

Skala I

Kualitas Pelayanan

NO	PERNATAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	CS	S	SS
1	Prosedur pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan kota Jakarta Utara diberikan secara mudah dan					

	tidak berbelit-belit				
2	Prosedur pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara diberikan secara cepat dan tepat				
3	Persyaratan pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan kota Jakarta Utara diberikan dengan jelas dan pasti				
4	Petugas pelayanan vaksinasi covid-19 di puskesmas kecamatan pademangan bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan				
5	Pelayanan vaksinasi covid-19 dilakukan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan				
6	Petugas memberikan legalitas dan keamanan dalam proses pelayanan vaksinasi covid-19				
7	Informasi tentang pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara diberikan secara terbuka				
8	Persyaratan diberikan sesuai dengan pencapaian sasaran pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara				
9	Pemenuhan persyaratan pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara tidak dilakukan secara berulang				
10	Petugas pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara tidak membeda-bedakan status				

	Sosial/tidak diskriminatif					
11	Petugas pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara mendahulukan kepentingan pemohon/pelanggan					
12	Menurut saya petugas pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara bersikap cekatan serta menghargai setiap orang					
13	Pelaksanaan pelayanan di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara sesuai dengan waktu yang telah ditentukan					
14	Proses pemberian pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara tidak terlalu lama					
15	Pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara lebih cepat dan mudah karena petugas menggunakan perangkat-perangkat modern					
16	Petugas layanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara mendengar dan merespon setiap keluhan					

Skala II

Kepuasan Masyarakat

NO.	PERNYATAAN	JAWAB				
		AN				
		1 STS	2 TS	3 CS	4 S	5 SS
1	Prosedur pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara jelas dan mudah dimengerti, sehingga saya puas dan merekomendasikan kepada orang lain					
2	Saya merasa puas karena prosedur pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara dilakukan secara cepat dan tepat					
3	Persyaratan yang mudah membuat saya merasa senang dengan pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara yang diberikan					
4	Petugas pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat sehingga saya merasa puas					

5	Saya merasa puas dan akan merekomendasikan kepada orang lain, karena petugas pelayanan vaksinasi covid-19 memiliki kemampuan dalam melakukan tugasnya				
6	Saya merasa puas karena petugas pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara merespon dengan cepat keluhan pemohon, sesuai dengan apa yang saya rasakan dan saya lihat				
7	Saya merasa puas karena petugas pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara dapat memberikan penyelesaian atau solusi untuk setiap pengaduan dan saran				
8	Saya merasa puas dengan petugas pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara yang memberi layanan dengan adil dan tidak membeda-bedakan				

9	Saya merasa puas, karena waktu pelayanan covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara dilaksanakan sesuai jadwal yang ditetapkan				
10	Saya merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan tempat pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara				
11	Saya puas dengan fasilitas pengaduan (kotak saran, <i>hotline</i> , <i>call center</i>) yang ada di tempat pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara				
12	Saya merasa puas karena produk pelayanan vaksinasi covid-19 di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara dapat dijamin keamanan nya				

Lampiran 3 Tabulasi Data

31	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	56
32	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	68
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
34	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	61
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
36	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	74
37	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
38	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	61
39	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	76
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
41	4	4	5	4	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	60
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
43	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
44	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
47	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	63
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
51	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	2	5	3	69	
52	5	5	5	4	3	5	5	3	5	3	3	5	3	3	5	3	65	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
57	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	2	4	3	57	
58	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	56
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
61	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	72
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
63	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	62
64	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
65	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	64
66	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	74

67	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	62
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
70	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	72
71	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	1	4	4	4	59
72	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	68
73	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
74	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	2	3	1	5	4	54	
75	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	76
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
77	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	63
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
79	3	4	4	5	4	4	5	3	5	4	3	4	4	3	5	4	64	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
83	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	72	
84	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	62
85	5	5	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	65
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
88	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
89	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	5	70	
90	3	3	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3	3	5	3	3	61	
91	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	59	
92	4	5	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	61	

Kepuasan Masyarakat (Y)															
NO.	Y1.		Y1.		Y2.		Y3.		Y3.		Y3.		Y4.		TOTAL Y
	1	2	1	1	2	1	3	4	4	4	1	1	1	2	1
1	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	50
2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	52
3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	5	39	
5	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	2	4	45	
6	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	43	
7	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	55	
8	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	51	
9	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	58	
10	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47	
11	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	2	2	5	53	
12	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	55	
13	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	55	
14	5	5	4	4	4	5	5	3	4	2	2	2	3	46	
15	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	51	
16	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	2	5	51	
17	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	53	
18	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	58	
19	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	45	
20	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	47	
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	44	
22	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	43	
23	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	42	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
28	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	49	
29	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	48	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	39	

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan(X)

Correlations

	X1 .1	X1 .2	X2 .1	X2 .2	X2 .3	X3 .1	X4 .1	X5 .1	X5 .2	X6 .1	X6 .2	X6 .3	X7 .1	X7 .2	X8 .1	X8 .2	X
X 1 .1	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2-tail ed)	,7 67 (**)*	,4 36 (** *)	,2 29 (** *)	,4 33 (** *)	,4 69 (** *)	,3 60 (** *)	,4 09 (** *)	,4 56 (** *)	,3 90 (** *)	,2 26 (*)	,4 16 (** *)	,5 27 (** *)	,2 43 (*)	,6 11 (** *)	,4 60 (** *)	,7 26 (** *)
X 1 .2	N	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
X 2 .1	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2-tail ed)	,7 67 (**)*	,3 55 (** *)	,2 01 (** *)	,3 35 (** *)	,4 58 (** *)	,2 29 (*)	,2 22 (*)	,4 62 (** *)	,3 33 (** *)	,2 27 (*)	,4 30 (** *)	,3 71 (** *)	,2 84 (** *)	,5 13 (** *)	,4 24 (** *)	,6 50 (** *)
X 2 .2	N	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
X 2 .1	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2-tail ed)	,4 36 (**)*	,3 55 (** *)	,5 1 (** *)	,4 93 (** *)	,3 04 (** *)	,3 21 (** *)	,4 82 (** *)	,2 00 (** *)	,4 40 (** *)	,3 51 (** *)	- 0 26	,2 ,1 92	,2 ,1 54 (*)	,4 32 (** *)	,2 15 (*)	,5 66 (** *)
X 2 .2	N	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
X 2 .2	Pea rso n Cor rela tion Sig. (2-tail ed)	,2 29 (*)	,5 01 (** *)	,5 93 (** *)	,4 1 (** *)	,4 27 (** *)	,4 21 (** *)	,3 59 (** *)	,3 36 (** *)	,2 19 (*)	,4 57 (** *)	,3 0 27	,3 ,1 45	,3 26 (** *)	,3 23 (** *)	,2 03 (** *)	,5 80 (** *)
X 2 .3	N	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
X 2 .3	Pea rso n Cor rela tion	,4 33 (** *)	,3 35 (** *)	,4 04 (** *)	,5 27 (** *)	1	,4 40 (** *)	,3 84 (** *)	,2 84 (** *)	,1 16 (** *)	,5 53 (** *)	,2 18 (*)	,2 17 (*)	,6 87 (** *)	,3 53 (** *)	,4 22 (** *)	,6 17 (** *)

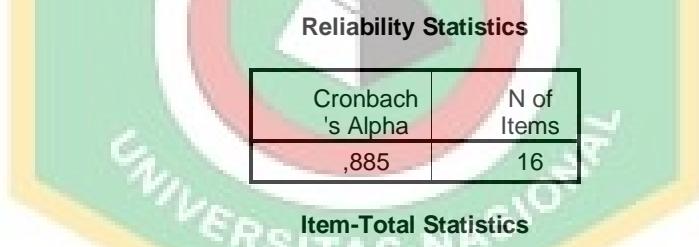
X 6 .2	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,2 26 (*)	,2 27 (*)	- 0 26	,0 27	,2 18 (*)	,1 62	,0 00	,1 76	,0 73	,3 00 (** *)	1	,3 40 (** *)	,2 36 (*)	,2 24	,2 32 (*)	,2 43 (*)	,3 98 (** *)
X 6 .3	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,4 16 (** *)	,4 30 (** *)	,1 92	,1 45	,2 17 (*)	,4 91 (** *)	,3 89 (** *)	,4 43 (** *)	,2 06 (*)	,4 04 (** *)	,3 40 (** *)	,4 80 (** *)	,4 51 (** *)	,4 88 (** *)	,6 00 (** *)	,6 84 (** *)	
X 7 .1	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,0 00 00	,0 00 66	,1 69	,0 38	,0 00	,0 00	,0 00	,0 00	,0 49	,0 00	,0 01	,0 00	,0 00	,0 00	,0 00	,0 00	
X 7 .2	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,5 27 (** *)	,3 71 (** *)	,2 54 (*)	,3 26 (** *)	,6 87 (** *)	,3 60 (** *)	,3 81 (** *)	,3 95 (** *)	,1 54 (** *)	,6 60 (** *)	,2 36 (*)	,4 80 (** *)	,3 12 (** *)	,5 54 (** *)	,5 62 (** *)	,7 18 (** *)	
X 7 .2	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,0 00 00	,0 00 14	,0 01	,0 00	,0 00	,0 00	,0 00	,1 42	,0 00	,0 23	,0 00	,0 03	,0 00	,0 00	,0 00	,0 00	
X 8 .1	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,2 43 (*)	,2 84 (** *)	,1 23 (** *)	,3 53 (** *)	,2 75 (** *)	,2 38 (*)	,3 64 (** *)	,1 02 (** *)	,3 63 (** *)	,4 24 (*)	,3 51 (** *)	,3 12 (** *)	1	,2 27 (*)	,4 69 (** *)	,5 46 (** *)	
X 8 .2	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,0 20 06	,0 73 02	,0 01	,0 08	,0 23	,0 00	,0 00	,9 85 00	,0 00	,2 37 00	,0 03	,0 30	,0 00	,0 00	,0 00	,0 00	
X 8 .1	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,6 11 (** *)	,5 13 (** *)	,4 32 (** *)	,3 03 (** *)	,4 22 (** *)	,4 07 (** *)	,4 43 (** *)	,2 90 (** *)	,3 95 (** *)	,4 72 (** *)	,4 32 (*)	,5 88 (** *)	,2 54 (** *)	,2 27 (*)	,5 85 (** *)	,7 19 (** *)	
X 8 .2	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,0 00 00	,0 00 00	,0 03	,0 00	,0 00	,0 00	,0 05	,0 00	,0 00	,0 26	,0 00	,0 30	,0 00	,0 00	,0 00	,0 00	
X 8 .2	Pea n Cor rela tion Sig. (2- tail ed) N	,4 60 (** *)	,4 24 (** *)	,2 15 (*)	,2 86 (** *)	,4 17 (** *)	,4 04 (** *)	,2 91 (** *)	,3 62 (** *)	,1 40 (** *)	,4 64 (*)	,6 22 (** *)	,5 62 (** *)	,4 69 (** *)	,5 85 (** *)	,6 90 (** *)		

2. Hasil Uji Validitas Kepuasan Masyarakat(Y)

Correlations

Y 6. 2	Pears on Corre lation	,37 8(**)	,21 8(*)	,35 6(**)	,34 4(**)	,32 9(**)	,11 8	,08 3	,25 7(*)	,30 1(**)	,54 6(**)	1	,30 4(**)	,59 2(**)
Sig. (2- tailed)		,00 0	,03 7	,00 1	,00 1	,00 1	,26 2	,43 0	,01 3	,00 4	,00 0		,00 3	,00 0
N		92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
Y 7. 1	Pears on Corre lation	,56 1(**)	,29 8(**)	,29 6(**)	,34 1(**)	,33 7(**)	,31 8(**)	,30 7(**)	,31 4(**)	,48 8(**)	,21 0(*)	,30 4(**)	,60 1	,60 4(**)
Sig. (2- tailed)		,00 0	,00 4	,00 4	,00 1	,00 1	,00 2	,00 3	,00 2	,00 0	,04 4	,00 3		,00 0
N		92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
Y	Pears on Corre lation	,70 5(**)	,63 3(**)	,59 8(**)	,62 3(**)	,68 8(**)	,57 5(**)	,64 1(**)	,61 9(**)	,72 1(**)	,60 9(**)	,59 2(**)	,60 4(**)	1
Sig. (2- tailed)		,00 0												
N		92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92

3. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan(X)



	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	61,5543	39,634	,681	,873
X1.2	61,5870	40,069	,593	,876
X2.1	61,5761	40,379	,494	,880
X2.2	61,6957	40,346	,510	,879
X2.3	61,8261	39,200	,615	,875
X3.1	61,7174	39,436	,573	,877
X4.1	61,5435	39,987	,546	,878
X5.1	61,6630	39,764	,534	,878
X5.2	61,5217	41,505	,351	,885
X6.1	61,6304	39,027	,677	,873
X6.2	61,9674	40,647	,264	,895
X6.3	61,7283	38,618	,617	,875

X7.1	61,6630	39,413	,669	,873
X7.2	61,9891	39,286	,444	,884
X8.1	61,5652	39,897	,675	,874
X8.2	61,6739	39,849	,639	,875

4. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Masyarakat(Y)

Reliability Statistics				
	Cronbach's Alpha	N of Items		
	,859	12		
Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	45,3587	21,507	,633	,842
Y1.2	45,4022	21,891	,547	,848
Y2.1	45,3913	21,867	,497	,851
Y3.1	45,4674	21,878	,533	,849
Y3.2	45,4130	21,871	,619	,844
Y3.3	45,4348	22,512	,489	,852
Y3.4	45,4565	21,811	,556	,847
Y4.1	45,4783	21,857	,527	,849
Y5.1	45,4022	21,320	,650	,841
Y6.1	45,6630	21,017	,483	,855
Y6.2	45,6739	21,365	,470	,855
Y7.1	45,3152	22,614	,530	,850

Lampiran 4 Tabel Hasil Frekuensi

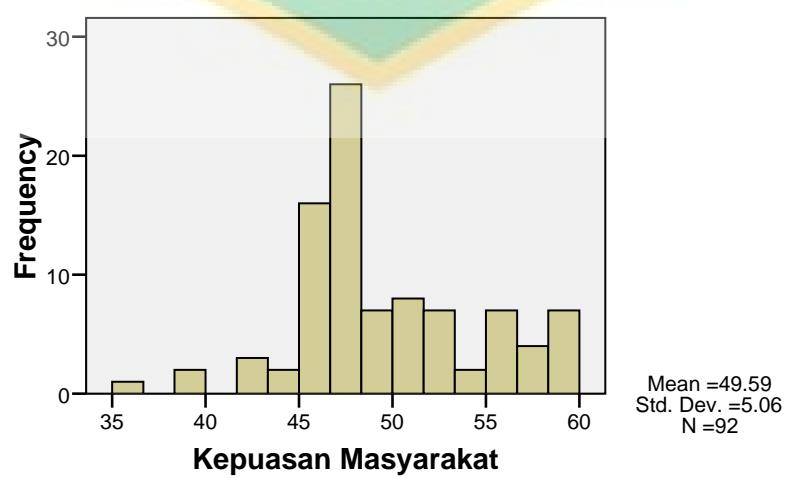
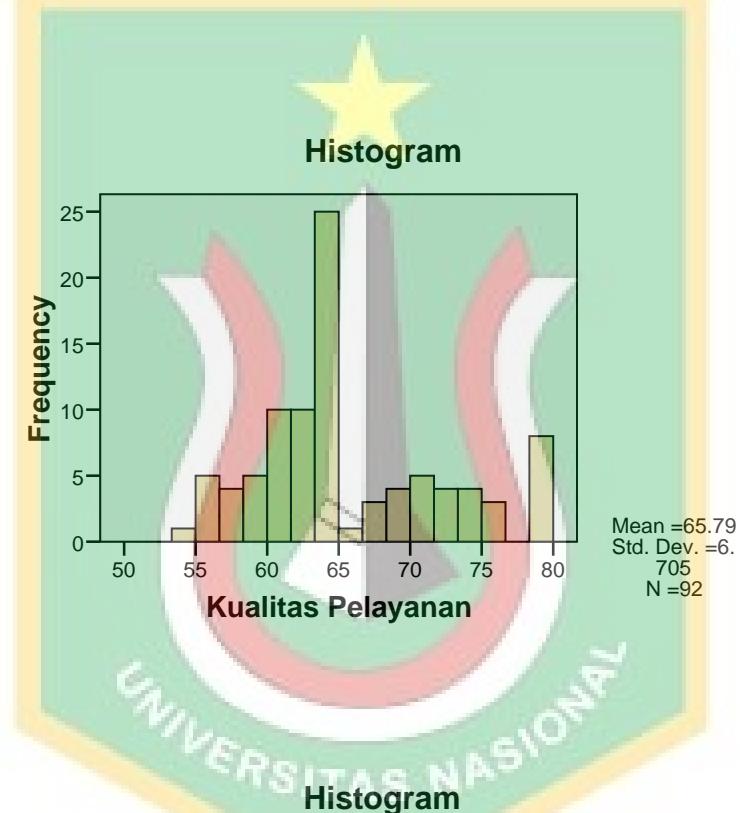
Kualitas Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	54	1	1,1	1,1	1,1
	56	5	5,4	5,4	6,5
	57	3	3,3	3,3	9,8
	58	1	1,1	1,1	10,9
	59	2	2,2	2,2	13,0
	60	3	3,3	3,3	16,3
	61	10	10,9	10,9	27,2
	62	6	6,5	6,5	33,7
	63	4	4,3	4,3	38,0
	64	22	23,9	23,9	62,0
	65	3	3,3	3,3	65,2
	66	1	1,1	1,1	66,3
	68	3	3,3	3,3	69,6
	69	3	3,3	3,3	72,8
	70	1	1,1	1,1	73,9
	71	5	5,4	5,4	79,3
	72	4	4,3	4,3	83,7
	74	3	3,3	3,3	87,0
	75	1	1,1	1,1	88,0
	76	3	3,3	3,3	91,3
	80	8	8,7	8,7	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

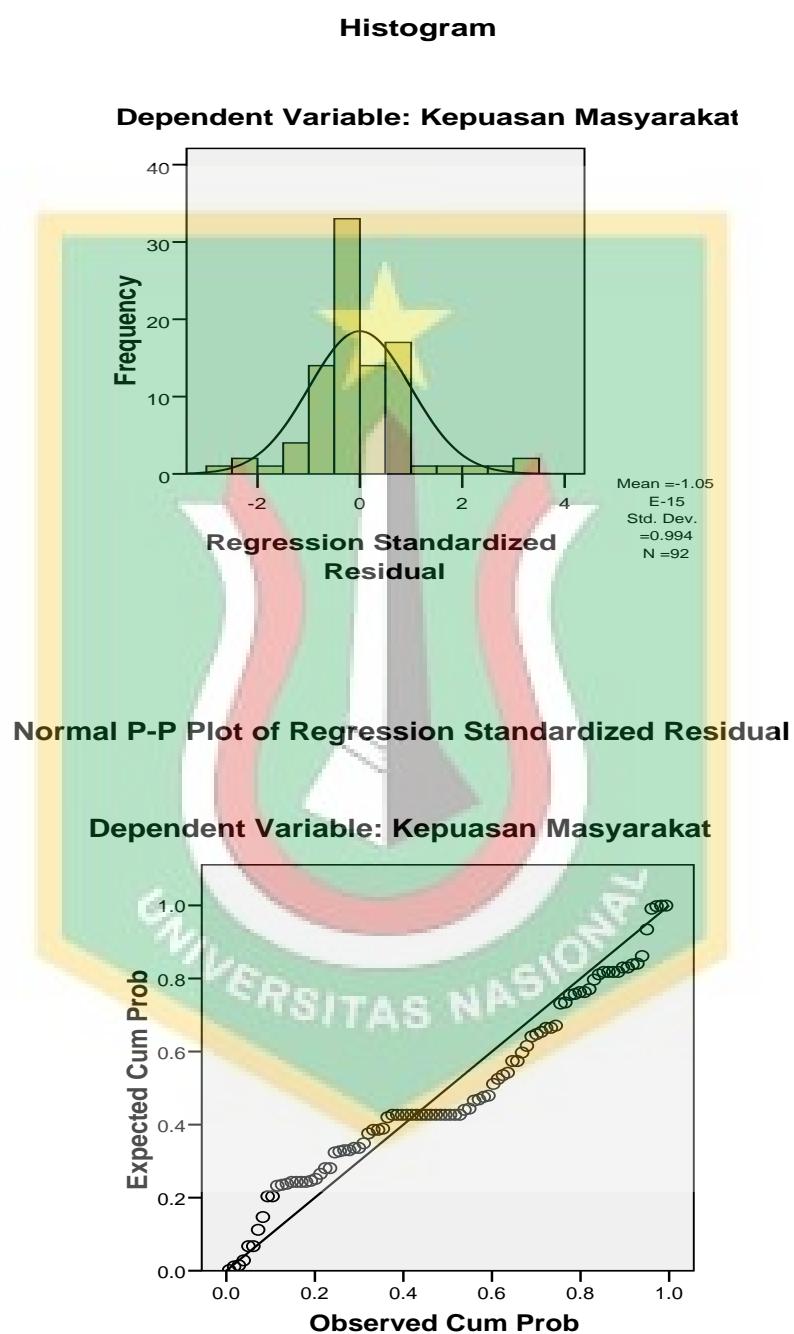
Kualitas Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	54	1	1,1	1,1	1,1
	56	5	5,4	5,4	6,5
	57	3	3,3	3,3	9,8
	58	1	1,1	1,1	10,9
	59	2	2,2	2,2	13,0
	60	3	3,3	3,3	16,3
	61	10	10,9	10,9	27,2
	62	6	6,5	6,5	33,7
	63	4	4,3	4,3	38,0
	64	22	23,9	23,9	62,0
	65	3	3,3	3,3	65,2
	66	1	1,1	1,1	66,3

68	3	3,3	3,3	69,6
69	3	3,3	3,3	72,8
70	1	1,1	1,1	73,9
71	5	5,4	5,4	79,3
72	4	4,3	4,3	83,7
74	3	3,3	3,3	87,0
75	1	1,1	1,1	88,0
76	3	3,3	3,3	91,3
80	8	8,7	8,7	100,0
Total	92	100,0	100,0	



Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas dan Linearitas



*Lampiran 7 Dokumentasi Pelayanan Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas
Kecamatan Pademangan Kota Jakarta Utara*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	:	Farah Dian
NPM	:	183112351550174
Tempat Tanggal Lahir	:	Gunung Kidul, 24 Oktober 2000
Agama	:	Islam
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Alamat	:	Jl. Pademangan IV Gang 10 No. 33, RT. 007/RW. 008, Kelurahan Pademangan Timur, Kecamatan Pademangan, Jakarta Utara, 14410.
No. Telp/HP	:	083890897022
Email	:	<u>Dianfarah20@gmail.com</u>

Pendidikan Formal

(2006-2012) SDN PADEMANGAN TIMUR 08 PETANG JAKARTA

(2012-2015) SMP N 42 JAKARTA

(2015-2018) SMK N 23 JAKARTA

(2018-2022) UNIVERSITAS NASIONAL

SKRIPSI FARAH DIAN

ORIGINALITY REPORT

24%
SIMILARITY INDEX

21%
INTERNET SOURCES

12%
PUBLICATIONS

11%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.scribd.com Internet Source	1 %
2	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1 %
3	es.scribd.com Internet Source	1 %
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1 %
5	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1 %
6	repositori.usu.ac.id Internet Source	1 %
7	text-id.123dok.com Internet Source	1 %
8	123dok.com Internet Source	1 %
9	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %