



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BKKBN DALAM
MENJALIN HUBUNGAN BAIK DENGAN JURNALIS
MEDIA SOSIAL MELALUI *WHATSAPP GROUP*
PEMBERITAAN PERCEPATAN PENURUNAN
GAGAL TUMBUH (STUNTING)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

Adinda Amellia

NPM.183112351650104

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2022



NATIONAL UNIVERSITY

***BKKBN PR COMMUNICATION STRATEGY IN ESTABLISHING
GOOD RELATIONSHIPS WITH SOCIAL MEDIA
JOURNALISTS THROUGH WHATSAPP
GROUP NEWS ACCELERATION
OF STUNTING***

THESIS

***Submitted as one the requirements for obtaining a Bachelor of communication
science (S.I.Kom)***

Adinda Amellia

NPM.183112351650104

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM***

2022

PENGESAHAN SKRIPSI

 UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

★

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adinda Amellia
NPM : 183112351650104
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas BKKBN Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Jurnalis Media Sosial Melalui *WhatsApp Group* Pemberitaan Percepatan Penurunan Gagal Tumbuh (Stunting)
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

UNIVERSITAS NASIONAL

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, 6 September 2022

Dosen Pembimbing



Drs. Hadi Surantio, M.Si

Dekan




Dr. Erna Ennawati Chotim, M.Si

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Adinda Amellia
NPM : 183112351650104
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas BKKBN Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Jurnalis Media Sosial Melalui WhatsApp Group Pemberitaan Percepatan Penurunan Gagal Tumbuh (Stunting)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 2 September 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 6 September 2022

Ketua Sidang : Dr. Dwi Kartikawati, M.Si

Penguji I : Djujur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si

Penguji II : Drs. Hadi Surantio, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Adinda Amellia

Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351650104

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas BKKBN Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Jurnalis Media Sosial Melalui *WhatsApp Group* Pemberitaan Percepatan Penurunan Gagal Tumbuh (Stunting)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelum atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Adinda Amellia

ABSTRAK

Nama : Adinda Amellia
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Komunikasi Humas BKKBN Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Jurnalis Media Sosial Melalui *WhatsApp Group* Pemberitaan Percepatan Penurunan Gagal Tumbuh (Stunting)

<p>Kata Kunci</p> <p>Strategi, Humas BKKBN, Stunting, WhatsApp Group</p>	<p>Kemajuan teknologi saat ini mempermudah manusia dalam melakukan pertukaran informasi. Karena dinilai cukup efisien, teknologi ini dimanfaatkan manusia sebagai salah satu sarana konektivitas atau interaksi yang digunakan oleh orang banyak untuk mengakses sebuah informasi, edukasi, pengetahuan, berbisnis bahkan menjadi sarana hiburan. Terlebih lagi dengan adanya covid-19 yang terjadi di Indonesia pada tahun 2020 lalu, hal tersebut hampir membuat seluruh aktivitas manusia dilakukan secara online atau jarak jauh. Dengan begitu, banyak masyarakat yang memanfaatkan sosial media sebagai alat untuk berkomunikasi. Sosial media ini bernama <i>whatsapp</i>, <i>whatsapp</i> merupakan aplikasi <i>chatting</i> yang sering digunakan. Didalam <i>whatsapp</i> terdapat fitur grup yang bisa digunakan sebagai wadah untuk berkomunikasi.</p> <p>Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana atau yang disingkat dengan BKKBN adalah sebuah lembaga pemerintah yang bertugas dibidang pengendalian penduduk dan penyelenggara keluarga berencana. Dalam Peraturan Presiden No.72 Tahun 2021 yang berisi tentang tim percepatan penurunan stunting, Presiden menunjuk Kepala BKKBN sebagai ketua pelaksana dan wakil presiden sebagai ketua pengarah dalam tim percepatan penurunan stunting ini. Stunting adalah kondisi gagal tumbuh atau hambatan pertumbuhan pada tumbuh kembang anak balita yang disebabkan karena kekurangan gizi kronis saat mereka didalam kandungan hingga dilahirkan ke dunia. Stunting ini akan terlihat setelah anak tersebut menginjak usia 2 tahun. Stunting sudah pasti pendek, tetapi pendek belum tentu stunting.</p> <p>Dapat disimpulkan bahwa strategi komunikasi yang dilakukan oleh humas BKKBN ini memiliki efek kepada masyarakat mengenai pengetahuan terkait stunting di Indonesia. Hasilnya, telah terlihat bahwa angka stunting pada tahun 2020 sebesar 26,92%, turun menjadi 24,4% pada tahun 2022.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Drs. Hadi Surantio, M.Si</p>

ABSTRACT

Name : Adinda Amellia

Study Program : *Communication Studies*

Title : *BKKBN PR Communication Strategy In Establishing Good Relathionship With Social Media Journalists Throught WhatsApp Group News Accelerations Of Stunting*

<p>Keywords</p> <p><i>Strategy, Public Relations of BKKBN, Stunting, WhatsApp Group</i></p>	<p><i>Current technological advances make it easier for humans to exchange information. Because it is considered quite efficient, this technology is used by humans as a means of connectivity or interaction that is used by many people to access information, education, knowledge, doing business and even being a means of entertainment. Moreover, with the Covid-19 that occurred in Indonesia in 2020, it almost made all human activities carried out online or remotely. That way, many people use social media as a tool to communicate. This social media is called whatsapp, whatsapp is a chat application that is often used. In WhatsApp there is a group feature that can be used as a place to communicate.</i></p> <p><i>The Population and Family Planning Agency or abbreviated as BKKBN is a government agency tasked with controlling population and organizing family planning. In Presidential Regulation No. 72 of 2021 which contains a team for accelerating stunting reduction, the President appoints the Head of the BKKBN as the chief executive and the vice president as the chief director of the team for accelerating stunting reduction. Stunting is a condition of failure to thrive or growth retardation in the growth and development of children under five caused by chronic malnutrition when they are in the womb until they are born into the world. This stunting will be seen after the child turns 2 years old. Stunting is definitely short, but short is not necessarily stunting.</i></p> <p><i>Public Relations of the BKKBN utilizes the whatsapp group as a medium to establish relationships with the journalists contained in the whatsapp group. It can be concluded that the communication strategy carried out by the BKKBN public relations officer has an effect on the public regarding knowledge related to stunting in Indonesia. As a result, it has been seen that the stunting rate in 2020 was 26.92%, decreasing to 24.4% in 2022.</i></p>
<p>Lecturer</p>	<p>Dr. Hadi Surantio, M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Komunikasi Humas BKKBN Dalam Menjalinkan Hubungan Baik Dengan Jurnalis Media Sosial Melalui *WhatsApp Group* Pemberitaan Percepatan Penurunan Gagal Tumbuh (*Stunting*)”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sepenuhnya menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moral maupun materil. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah membantu hingga penyusunan skripsi ini selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si selaku Wakil Dekan I FISIP Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si selaku Wakil Dekan II FISIP Universitas Nasional.

5. Drs. Adi Prakosa, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Nursatyo, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
7. Dr. Dwi Kartikawati, M.Si selaku selaku ketua sidang yang telah memberikan saran, nasihat dan waktunya untuk membantu menyempurnakan skripsi ini.
8. Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos, M.Si selaku penguji I yang telah memberikan saran, nasihat dan waktunya untuk membantu menyempurnakan skripsi ini.
9. Drs. Hadi Surantio, M.Si selaku Penguji II dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan serta saran kepada penulis perihal konsultasi akademik selama masa perkuliahan.
11. Drs. Ade Anwar, M.Si selaku Kepala Humas BKKBN terima kasih telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
12. Tri Wulandari Henny Astuti, S.Sos, M.Si selaku Humas BKKBN terima kasih telah memberikan banyak pengalaman kepada penulis serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Rizky Fauzia, S.I.Kom., M.Si selaku Humas BKKBN terima kasih telah memberikan banyak pengalaman kepada penulis serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Fatimah, S.Sos.I, M.Ed selaku Humas BKKBN terima kasih telah memberikan banyak pengalaman kepada penulis serta membantu penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada para jurnalis. Mba Lisa, Mas Supianto, Bapak Faisal dan Bapak Budi, terima kasih telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
16. Untuk mama, papa dan adik tercinta. Terima kasih selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
17. Untuk Arbi Rafli Hernawan, S.Kom terima kasih telah menemani dan membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
18. Untuk teman-teman terkhusus Mutiara, Roma, Lusi, Wengga, Apriyani, Naufal dan Aji. Terima kasih telah berjuang bersama dan saling *support* satu sama lain.

Akhir kata, penulis berharap semoga amal baik berupa bantuan dan dukungan semua yang telah diberikan kepada penulis akan dibalas dengan balasan yang setimpal oleh Tuhan Yang Maha Esa, Aamiin. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya. Penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 16 Juli 2022

Penulis,



Adinda Amellia

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Akademis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Humas	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Humas Pemerintah	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Strategi Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Menjalinkan Hubungan <i>Media Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Pengertian Jurnalis Online	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Percepatan Penurunan Stunting	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 <i>WhatsApp Group</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Teori <i>Uses and Effect</i>	Error! Bookmark not defined.

2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum BKKBN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Logo BKKBN	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Visi dan Misi BKKBN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Tugas Pokok BKKBN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Fungsi BKKBN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Tujuan BKKBN	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Letak Geografis BKKBN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.8 Struktur Organisasi BKKBN	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Analisis Situasi (Mengidentifikasi Masalah)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Strategi (Membuat Rencana)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Penerapan (Bertindak dan Berkomunikasi)	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Penilaian (Evaluasi)	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu	11
3.1 Tabel Jadwal Penelitian.....	58



DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Data Stunting.....	5
2.1 Gambar Kerangka Berpikir	40
4.1 Gambar Logo BKKBN	66
4.2 Gambar Letak Geografis BKKBN.....	71
4.3 Gambar Struktur Organisasi BKKBN.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 : Surat Tugas
- Lampiran 3 : Surat Kesediaan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Pengajuan Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 6 : Lembar Konsultasi Pembimbing Skripsi
- Lampiran 7 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 8 : Isi Pesan *WhatsApp Group* Jurnalis BKKBN
- Lampiran 9 : Lembar Awal Hasil Turnitin
- Lampiran 10 : Riwayat Hidup Penulis



