

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi saat ini yang sarat akan kemajuan pesat dalam hal ilmu pengetahuan dan teknologi, memaksa segala aspek kehidupan ikut berkembang dengan sangat cepat pula. Hal ini membuat persaingan antar perusahaan pun semakin ketat. Setiap perusahaan pasti memiliki tujuan yang ingin dicapainya. Disisi lain, perusahaan harus tetap bisa bertahan di tengah ritme perkembangan yang cepat dan persaingan yang ketat.

Sumber daya manusia adalah salah satu aset berharga yang memiliki pengaruh besar guna kemajuan baik perusahaan atau instansi pemerintah, sehingga dalam mengatur sumber daya manusia sangat diperlukan manajemen yang bisa mengola sumber daya manusia dengan baik dan berkontribusi di perusahaan maupun instansi pemerintah dalam mencapai tujuannya.

Dalam rangka mencapai tujuan suatu organisasi baik organisasi besar maupun organisasi kecil dibutuhkan motivasi, disiplin kerja dan pengawasan yang baik agar dapat menunjang kinerja seseorang pegawai. Menurut (Ardana dkk, 2011: 134) disiplin kinerja merupakan suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, yang baik yang tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankan dan tidak mengelak untuk menerima sanksi-sanksinya. Sedangkan kedisiplinan pegawai mutlak diperlukan agar seluruh aktivitas yang sedang dan akan dijalankan berjalan sesuai mekanisme yang telah ditentukan. Dengan kedisiplinan kerja maka pegawai tidak akan melakukan tindakan-tindakan yang dapat merugikan perusahaan.

Menurut Sutrisno (2009) motivasi suatu sikap atau dorongan yang berasal dari dalam diri seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu. Sedangkan pentingnya motivasi kinerja menurut Handoko (200: 86) sebagai kekuatan pendorong yang dapat mewujudkan suatu perilaku guna mencapai tujuan dan kepuasan dirinya.

Pengawasan merupakan unsur yang penting demi kelangsungan dan pertumbuhan serta keselamatan organisasi di Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang. Pengawasan merupakan salah satu unsur dalam kegiatan administrasi yang dalam urutan penulisannya selalu berada di belakang. Kondisi ini sering di hubungkan dengan penempatannya sebagai bagian akhir dari keseluruhan adminitrasi dan kegiatan pengendalian atas kerjasama unit-unit dan atau sejumlah karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Pengawasan dapat dirumuskan sebagaimana proses kegiatan-kegiatan untuk memastikan bahwa kegiatan-kegiatan dapat di selesaikan sebagai telah di rencanakan dan proses mengoreksi setiap penyimpangan yang terjadi. Setiap manajer harus terlibat dalam proses pengawasan pada unit-unit kerja sehingga berfungsi sebagaimana direncanakan. Para manajer sesungguhnya tidak mungkin mengetahui apakah unit-unit mereka berkeja sebagai mana mestinya sampai mereka mengevaluasi kegiatan mana yang telah di kerjakan dan membandingkan kinerja yang sebenarnya dengan standar yang dikehendaki. Pengawasan berarti mendeterminasi apa yang telah di laksanakan, maksudnya pengevaluasian prestasi kerja dan apabila perlu menetapkan tindakan korektif sehingga hasil dari pekerjaan sesuai dengan rencana.

Tabel 1. 1
Target dan Realisasi Kinerja Pegawai
Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang
Tahun 2017-2021

No	Tahun/Periode	Target Kinerja Pegawai Tahun	Realisasi Kinerja Pegawai Tahun	Capaian Kinerja
1	2017	100%	80%	80%
2	2018	100%	82%	82%
3	2019	100%	84%	84%
4	2020	100%	83%	83%
5	2021	100%	85%	85%

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa tingkat pencapaian realisasi kinerja pegawai pada tahun 2017 sebesar 80%, pada tahun 2018 mengalami

kenaikan 2 % menjadi 82%, pada tahun 2019 mengalami kenaikan 2% menjadi 84%, pada tahun 2020 mengalami penurunan 1% menjadi 83% dan pada tahun 2021 mengalami kenaikan 2 % menjadi 85%. Dengan demikian, dapat dilihat presentase rata-rata nilai nilai kinerja pegawai mengalami fluktuasi dan belum dikatakan optimal. Hal ini diperkirakan masih ada beberapa kegiatan yang belum dapat dilaksanakan dengan baik sesuai dengan perencanaanya. Hal ini bisa disebabkan oleh pengaruh motivasi, disiplin kerja dan pengawasan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan latar belakang masalah, penulis tertarik mengangkat judul dalam penelitian ini adalah **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang Jakarta Selatan”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang?
3. Apakah Pengawasan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Penelitian
 - a. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang.
 - b. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang.

- c. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang.

2. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian diatas diharapkan dapat memberikan kegunaan dan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan/Instansi

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi atau pertimbangan bagi pihak perusahaan/instansi terkait dengan masalah motivasi, disiplin kerja dan pengawasan terhadap kinerja pegawai. Sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang.

b. Bagi Masyarakat

Hasil dari penelitian ini di harapkan dapat menambah pengetahuan sumber referensi yang memberikan informasi teoritis maupun empiris bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian berkaitan dengan pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai.

c. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini di harapkan dapat di gunakan sebagai sarana dan bahan referensi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia untuk mahasiswa dan generasi penerus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.