

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH JATI PADANG JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

ACHMAD FAUZI

173112340240411



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH JATI PADANG JAKARTA SELATAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional**

Oleh :

ACHMAD FAUZI

173112340240411



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH JATI PADANG JAKARTA SELATAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Agustus 2022



ACHMAD FAUZI
173112340240411

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

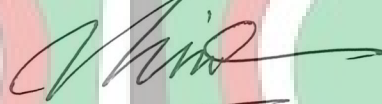
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA
DAN PENGAWASAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH JATI PADANG
JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **ACHMAD FAUZI**

Nomor Pokok : **173112340240411**

Program Studi : **MANAJEMEN**

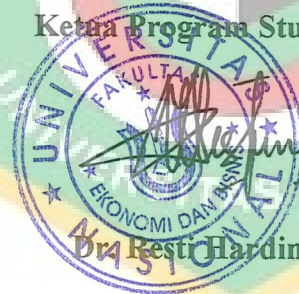
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Restu Hardini, S.E., M.Si

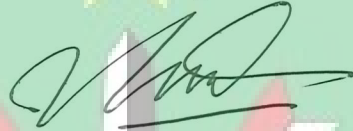
Jakarta, 20 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA
DAN PENGAWASAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH JATI PADANG
JAKARTA SELATAN
Nama Mahasiswa : ACHMAD FAUZI
Nomor Pokok : 173112340240411
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M

Ketua Penguji,



Dr. Ir. Saharso, M.M

Anggota / Penguji



Beureukat, S.E., M.Si

Mengetahui,
Dekan,


Kuntha Dighowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Jakarta : 20 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 20 Agustus 2022

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH JATI PADANG JAKARTA SELATAN

Oleh :

Achmad Fauzi

NPM : 173112340240411

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, SE.,M.M. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang Jakarta Selatan, populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang Jakarta Selatan yang berjumlah 278. Menggunakan rumus Taro Yamane, responden terpilih sebagai sampel dari 278 menjadi 74 Pegawai, berdasarkan hasil analisis data menggunakan SPSS versi 26 hasil penelitian menunjukan hipotesis yang diajukan 3 dengan hasil yaitu Motivasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan Pengawasan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

Dengan adanya hasil penelitian ini, penulis berharap Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang dapat berupaya untuk meningkatkan Motivasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK DISCIPLINE AND SUPERVISION ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT JATI PADANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL SOUTH JAKARTA

By :
Achmad Fauzi
NPM : 173112340240411

The final project under the guidance of Dr. Herry Krisnandi, SE., M.M. This study aims to determine how much influence motivation, work discipline and supervision have on the performance of employees at the Jati Padang Regional General Hospital, South Jakarta, the population in this study were 278 employees of the Jati Padang Regional General Hospital, South Jakarta. Using the Taro Yamane formula, respondents selected as a sample from 278 to 74 employees, based on the results of data analysis using SPSS version 26 the results of the study showed the proposed hypothesis 3 with the result that motivation had a negative and insignificant effect on employee performance. Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance and Supervision has a positive and insignificant effect on employee performance.

With the results of this study, the authors hope that the Jati Padang Regional General Hospital can strive to improve motivation, work discipline and supervision of employee performance.

Keywords: Motivation, Work Discipline and Supervision.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Achmad Fauzi
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Juni 1997
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki
4. Alamat Rumah : KP. Batu Gede RT.02/RW.07 Kel. Cilebut
Barat Kecamatan Sukaraja Kabupaten Bogor
Provinsi Jawa Barat
5. Telepon : 087779043686
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : achmadfauzi429@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2003-2009 : SDN CILEBUT 03
2. 2009-2012 : MTS JAMIYATUL FALAH
3. 2012-2015 : SMK DAARUL FATAA

Jakarta, 20 Agustus 2022



Achmad Fauzi
173112340240411

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas petunjuk dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang Jakarta Selatan”**. Untuk diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Nasional.

Penulis meyakini bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Sehingga penulis haturkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dan istimewa untuk kedua orang tua penulis atas segala dukungan bantuan moril maupun finansial serta do'a selama penulis menempuh pendidikan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan tugas akhir serta memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Teruntuk Orang Tua (Ibu Masfuah dan Bapak Sugito) serta adik-adik saya yang tiada hentinya selalu memberikan *support*, mendoakan, menguatkan dan memotivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga atas kebaikan mendapat balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunan dalam penulisan. Oleh karena itu, saran dan kritikan sangat diperlukan bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat, tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Achmad Fauzi', written over a white background.

ACHMAD FAUZI

173112340240411

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Sumber Daya Manusia	5
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Motivasi	8
1. Pengertian Motivasi	8
2. Tujuan Motivasi	9
3. Indikator Motivasi Kerja	9
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	10
C. Disiplin kerja	11
1. Pengertian Disiplin Kerja	11
2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	11
3. Indikator-indikator Disiplin Kerja	12
4. Faktor-Faktor Disiplin Kerja	13
D. Pengawasan	13

1. Pengertian Pengawasan	13
2. Tujuan Pengawasan	14
3. Tipe Pengawasan	14
4. Teknik Pengawasan	15
5. Indikator Pengawasan.....	16
E. Kinerja Pegawai	18
1. Pengertian Kinerja	18
2. Tujuan Kinerja Pegawai	20
3. Indikator kinerja pegawai.....	20
F. Keterkaitan dengan Variabel Penelitian.....	21
1. Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai	21
2. Hubungan Disiplin dengan Kinerja Pegawai	22
3. Hubungan Pengawasan dengan Kinerja Pegawai.....	22
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
H. Kerangka Analisis	25
I. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Objek Penelitian.....	27
1. Variabel dan Pengukurannya.....	27
B. Data Penelitian	28
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	28
2. Populasi dan Sampel	28
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	29
C. Definisi Operasional Variabel.....	29
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	31
1. Metode Analisis.....	31
2. Uji Instrumen.....	32
a. Uji Validitas	32
b. Uji Reliabilitas.....	33
3. Uji Asumsi Klasik	33
a. Uji Normalitas	34
b. Uji Multikolinearitas	34
c. Uji Autokorelasi	34

d. Uji heteroskedastisitas	35
5. Uji Kelayakan Model	36
a. Uji F.....	36
b. Koefisien Determinasi.....	36
6. Pengujian Hipotesis (Uji t)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Penelitian.....	38
1. Deskripsi Data Penelitian	38
2. Karakteristik Responden	40
3. Hasil Deskripsi Data.....	46
4. Uji Instrumen.....	51
5. Uji Asumsi Klasik	54
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
7. Uji Kelayakan Model	58
B. Pembahasan	61
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	61
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	61
3. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang Tahun 2017-2021	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Pembobotan Jawaban Responden dengan Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.3 Intepretasi Reliabilitas.....	33
Tabel 4. 1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 4 Presenatase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Tenaga	45
Tabel 4. 6 Average Total Mean dan Total Mean Motivasi (X1)	46
Tabel 4. 7 Average Total Mean dan Total Mean Disiplin Kerja (X2).....	47
Tabel 4. 8 Average Total Mean dan Total Mean Pengawasan (X3).....	48
Tabel 4. 9 Average Total Mean dan Total Mean Kinerja Pegawai (Y)	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	536
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 13 Hasil uji Autokolerasi	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Gletjer	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Jati Padang	39
Gambar 4. 2 Diagram Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4. 3 Diagram Presentase Responden Berdasarkan Usia	42
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4. 5 Diagram Presentasi Responden Berdasarkan Masa kerja	44
Gambar 4. 6 Diagram Presentase Responden Berdasarkan Jenis Tenaga	45

