

## LAMPIRAN

### PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN “ANALISA KUALITAS PELAYANAN PUBLIK ERA NEW NORMAL DI PUSKESMAS KECAMATAN CIRACAS TAHUN 2021”

- Dokter Santayana Kepala Puskesmas Kecamatan Ciracas
- Dokter Yunus Dokter Umum Puskesmas Kecamatan Ciracas
- Dokter Santika Dokter Umum Puskesmas Ciracas
- Bu Wati Tenaga Kesehatan Puskesmas Kecamatan Ciracas
- Riko Panjaitan Tenaga Administrasi Puskesmas Kecamatan Ciracas
- Bu Safina Maharani Tenaga Administrasi Puskesmas Kecamatan Ciracas
- Ahmad Irfan Hakim Tenaga Administrasi Puskesmas Kecamatan Ciracas
- Bu Dinda Yumarita Tenaga Kesehatan Puskesmas Kecamatan Ciracas



| No | Indikator | Puskesmas<br>Kecamatan<br>Ciracas | Kualitas<br>Pelayanan<br>Publik | Masyarakat yang berobat di<br>puskesmas kecamatan ciracas |
|----|-----------|-----------------------------------|---------------------------------|---|
|----|-----------|-----------------------------------|---------------------------------|---|

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| 1 | <p><b>Indikator</b><br/><i>tangibles</i><br/><b>(berwujud)</b></p>     | <p>apakah para tenaga Kesehatan itu tanggap atau tidak dalam pelayanan publik memberikan, edukasi penting nya menjaga Kesehatan dalam masa pandemi menjadi penilaian tertentu dalam pelayanan publik.</p> | <p>Dalam pertanyaan kedua bagaimana kemudahan dalam pelayanan publik di puskesmas kecamatan ciracas</p>  | <p>bagi saya yang sudah bekerja lama kemudahan dalam akses pelayanan publik baik jika melihat kebelakang dua tahun yang lalu ada kesulitan dalam akses pelayanan publik puji tuhan akses pelayanan kesehatan puskesmas ini berjalan dengan baik</p> |
| 2 | <p><b>Indikator</b><br/><i>Reliability</i><br/><b>(Kehandalan)</b></p> | <p>apabila pasien mengalami kesulitan dalam pelayanan</p>   | <p>Untuk mengetahui lebih lanjut tentang kehandalan dalam pelayanan publik di puskesmas kecamatan ciracas.</p>  | <p>Sejauh mana tenaga Kesehatan melayani masyarakat di puskesmas kecamatan ciracas dalam pelayanan publik</p>   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | <p>publik harus di pandu secara menyeluruh dalam pelayanan publik tersebut.</p> <p>Hasil wawancara oleh Kepala Puskesmas</p>                       |   |   |
| <p>3</p> <p><b>Indikator</b></p> <p><b>Responsive</b></p> <p><b>(Daya Tanggap)</b></p> | <p>pengguna layanan akan berdampak baik dalam pelayanan publik di puskesmas kecamatan ciracas.</p> <p>Hasil wawancara oleh tenaga administarsi</p> | <p>Dalam daya tanggap dalam menjalankan pelayanan publik. ada penilaian standar kualitas pelayanan bidang Kesehatan. Ada nya s o p dalam pelayanan publik. input dengan system ada penilaian yang menjalankan pelayanan publik.</p> | <p>pelayanan publik mengutamakan masyarakat atau pasien dalam menjalankan pelayanan publik. karena penilaian kualitas pelayanan publik akan di nilia masyaraakt apakah kita kompeten dalam pelayanan Kesehatan. Dari semua akpek.</p> |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 4 | <p><b>dimensi Assurance (jaminan)</b></p> | <p>Pegawai puskesmas kecamatan ciracas memberikan jaminan tepat waktu dalam melayani masyarakat dalam sebuah tugas yang sudah dijalankan berdasarkan wawancara dengan tenaga administrasi</p> | <p>pegawai puskesmas kecamatan ciracas cukup baik dalam hal ini yang perlu diperhatikan adalah bagaimana tenaga kesehatan dalam kesigapan. Dalam pelayanan publik sangat penting, dalam pegawai puskesmas tepay waktu dalam pelayanan publik. harus adanya tumbuh rasa disiplin dalam pelayanan publik itu sendiri.</p> | <p>pelayanan publik. Untuk menjaga kepercayaan masyarakat agar tidak ada nya pungutan liar sudah jelas yang sudah di utarakan informan. Maka integritas dalam menjalankan pelayanan publik sangat penting untuk menjaga kualitas nama baik instansi dan kepercayaan masyarakat.</p> |
| 5 | <p><b>Dimensi Emphaty (Empati)</b></p>    | <p>Memberikan pelayanan edukasi</p>   | <p>pelayanan publik dari kesopanan sangat penting</p>   | <p>sangat penting dalam melayani masyarakat mengutamakan sopan santu</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Kesehatan secara jelas dalam melayani masyarakat. Pendapat ini hasil wawancara kepala puskesmas Kecamatan</p> | <p>menjadikan penilaian dalam melayani masyarakat. Betul memang karena waak atau karakter masyarakat itu berbeda tidak bisa, pukul rata dalam menjelaskan informasi harus jelas dan sabar melayani masyarakat.</p> | <p>dalam pelayanan publik. menjadikan penilaian sendiri bagi masyarakat dalam pelayanan kesehaatn memiliki latar belakang berbeda.</p> |
|--|--|--|



## HASIL WAWANCARA

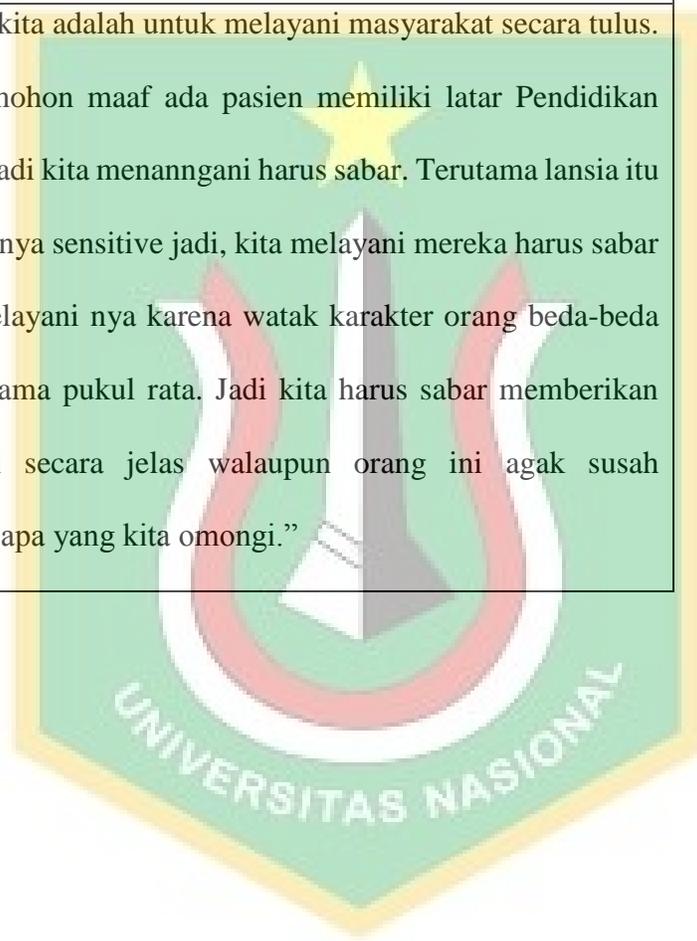
Nama Informan : Dokter Santayana

Keterangan Informan : Kepala Puskesmas

Hari Tanggal : 14 Juni 2022

|          |  |
|----------|--|
|          | Wawancara Mendalam   |
| Peneliti | Pegawai yang telah menguasai tugas nya dalam pelayanan publik. untuk memudahkan pasien dalam mengurusinya maka maka pegawai maka harus memiliki kompetensi yang baik dalam menjalankan tugas.  |
| Informan | dari segi sdm sudah baik dalam menguasai mengurus dalam pelayanan publik tenaga Kesehatan selalu memberikan edukasi dalam pelayanan publik begitu juga pula. Tenaga administrasi tau tugas apa yang mereka kerjakan begitu pula, tenaga pendukung dalam pelayanan Kesehatan sudah sangat baik dalam menjalankan tugas mereka hal yang terpenting dalam pekerjaan adalah komunikasi yang bagus. |
| Peneliti | Apakah daya tanggap di puskesmas kecamatan ciracas sangat baik   |
| Informan | saya sebagai kepala puskesmas daya tanggap kepada pasien atau masyarakat adalah tujuan kami adalah melayani  |

|          |   |
|----------|---|
|          | <p>masyarakat. Sangat penting dalam melayani karena. Kualitas pelayanan puskesmas akan di nilai oleh kementerian apakah pelayanan kami buruk atau tidak menjalankan pelayanan Kesehatan. Hal terpenting dalam pelayanan adalah kepuasan masyarakat dalam menjalankan roda puskesmas ini.”</p>   |
| Peneliti | <p>Apakah petugas puskesmas memiliki rasa empati atau peduli dengan pasien</p>  |
| Informan | <p>visi misi kita adalah untuk melayani masyarakat secara tulus. Karena mohon maaf ada pasien memiliki latar Pendidikan berbeda jadi kita menanggapi harus sabar. Terutama lansia itu perasaan nya sensitive jadi, kita melayani mereka harus sabar untuk melayani nya karena watak karakter orang beda-beda ga bisa sama pukul rata. Jadi kita harus sabar memberikan informasi secara jelas walaupun orang ini agak susah mengerti apa yang kita omongi.”</p> |



## HASIL WAWANCARA

Nama Informan : Dokter Yunus

Keterangan Informan : Dokter Puskesmas Kecamatan Ciracas

Hari tanggal : 14 Juni 2022

|          |  |
|----------|--|
|          | Wawancara Mendalam   |
| Peneliti | Bagaimana Kemudahan dalam pelayanan publik   |
| Informan | bagi saya yang sudah bekerja lama kemudahan dalam akses pelayanan publik baik jika melihat kebelakang dua tahun yang lalu ada kesulitan dalam akses pelayanan publik puji tuhan akses pelayanan kesehatan puskesmas ini berjalan dengan baik                                       |
| Peneliti | Apakah jaminan di puskesmas memadai untuk masyarakat   |
| Informan | Untuk tarif biaya kita rata-rata mayoritas BPJS itu ada yang mandiri dari ASKES bisa untuk berobat biayanya free sampai rumah sakit juga gratis akan tetapi tidak menggunakan BPJS maka akan terkena biaya 10 ribu untuk umum lain-lain kecuali untuk ke dokter gigi biaya 15 ribu |

**HASIL WAWANCARA**

Nama Informan : Santika

Keterangan Informan : Dokter Umum

Hari Tanggal : 14 Juni 2022

|  |                    |
|--|--------------------|
|  | Wawancara Mendalam |
|--|--------------------|

---

|          |   |
|----------|---|
| Peneliti | Apakah sarana prasana memadai   |
| Informan | jadi sarana prasarana kita cukup bisa mendukung dalam pelayanan publik berjalannya di puskesmas untuk masalah yang kecil-kecil masih ada secara keseluruhan ketersediaan                      |
| Peneliti | bagaimana kemudahan dalam pelayanan publik di puskesmas kecamatan ciracas   |
| Informan | kalo untuk mudahnya dalam pelayanan publik akses cukup baik untuk mendaftar di poli umum bisa dang langsung kita juga bisa melalui pendaftaran online melalui system juga ada lumayan mudah.” |
| Peneliti | sejauh apa kemudahan dalam pelayanan publik.  |
| Informan | untuk kita melayani akses mudah sih terjangkau juga poli umum di lantai dua   |

### HASIL WAWANCARA

Nama Informan : Wati

Keterangan Informan : Tenaga Kesehatan Puskesmas Kecamatan Ciracas

Hari Tanggal : 14 Juni 2022

|          |  |
|----------|--|
|          | Wawancara Mendalam   |
| Peneliti | Apakah tenaga kesehatan memberikan edukasi tentang Kesehatan |

|          |  |
|----------|--|
| Informan | dalam hal edukasi tentang eksehatan sudah baik mas dalam memberikan edukasi tentang Kesehatan bagaimana cara minum obat dengan baik. Pentingnya menjaga Kesehatan kami juga memberikan edukasi di tingkat rw arti penting nya menjaga Kesehatan. |
|----------|--|



Nama Informan : Riko Panjaitan  
 Keterangan Informan : Tenaga Administrasi  
 Hari Tanggal : 14 Juni 2022

### Hasil Wawancara

|          |   |
|----------|---|
|          | Wawancara Mendalam  |
| Peneliti | administrasi bagaimana kualitas pelayanan publik dari segi prasarana dalam menjalankan pelayanan publik |

|          |  |
|----------|--|
| Informan | <p>Untuk sarana prasarana pelayanan publik sudah cukup baik dalam menjalankan pelayanan publik.</p> <p>kemudahan akses dalam pasien untuk berobat di puskesmas kecamatan ciracas sudah tersinkronisasi dalam menjalankan pelayanan publik sudah ada nya pelatihan dalam ketanggapan dalam menjalankan pelayanan publik</p> |
| Peneliti | <p>Apa Terkait biaya tarif cukup baik dari segi informasi yang diberikan tenaga Kesehatan biaya tirif ini sangat murah untuk Kesehatan. Masyarakat sehingga masyarakat bisa merasakan Kesehatan secara maksimal</p>  |
| Informan | <p>kami transparan untuk biaya atau tarif dalam hal ini kami tidak ada kebohongan dalam pelayanan kami. Dalam pekerjaan kami menjunjung tinggi integritas instansi pemerintah.</p>   |
| Peneliti | <p>informasi yang diberikan tenaga Kesehatan biaya tirif ini sangat murah untuk Kesehatan. Masyarakat sehingga masyarakat bisa merasakan Kesehatan secara maksimal.</p>  |
| Informan | <p>kita memberikan informasi secara jelas ya memang kita harus sabar menghadapi orang-orang kadang susah dibilangan masalah pembayaran walaupun di biyai oleh pemerintah. Padahal uang itu bukan buat kita. Juga harus bisa ramah untuk menghadapi</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | masyarakat walaupun marah empati kita harus ada sebagai tenaga Kesehatan |
|--|--|

### Hasil Wawancara

Nama Informan : Safina Maharani

Keterangan Informan : Tenaga Administrasi

Hari Tanggal : 14 Juni 2022

|          |   |
|----------|---|
|          | Wawancara Mendalam  |
| Peneliti | wawancara dalam ketepatan waktu pegawai puskesmas kecamatan ciracas cukup baik dalam hal ini yang perlu diperhatikan adalah bagaimana tenaga kesehatan dalam kesigapan.   |
| Informan | Dari segi kedisiplinan baik akan tetapi tidak semua pegawai puskesmas kecamatan ciracas masuk tepat waktu ada juga yang kurang disiplin dalam menjalankan tugas. Sebagai aparatur sipil negara dalam hal kedisiplinan, dari dinas pun ada nya sidak untuk penilaian terhadap kinerja pegawai. |

## Hasil Wawancara

Nama Informan : Ahmad Irfan Hakim

Keterangan Informan : Tenaga Administrasi Puskesmas

Hari Tanggal : 14 Juni 2022

|          |  |
|----------|--|
|          | Wawancara Mendalam   |
| Peneliti | elayanan bidang kesehatan yang diberikan layanan pastinya akan dihargai juga apa bila pegawai tersebut menjalankan tugas dengan baik. Tentunya dalam merespon, pengguna layanan akan berdampak baik dalam pelayanan publik   |
| Informan | respon petugas sangat baik dan menjalankan pelayanan publik kita di atur dengan s o p standar operasional tersebut. Dimana Langkah-langkah apa yang kita ucapkan kepada pasien, kita di antara dengan s o p seperti penerimaan pasien kita interview pasien kita input dengan system. Ada juga penilaian yang menjalankan pelayanan publik sesuai dengan waktu |
| Peneliti | 1. Pegawai Puskesmas Kecamatan Ciracas apakah datang tepat waktu   |

|          |  |
|----------|--|
|          | <p>dalam melaksanakan tugas sebagai tenaga Kesehatan yang sudah di janjikan.</p> <p>Pegawai puskesmas kecamatan ciracas memberikan jaminan tepat waktu dalam melayani masyarakat</p>   |
| Informan | <p>Untuk sementara dari seratus persen hingga delapan puluh persen untuk kerjanya dan ada juga dua puluh persen itu tidak tepat waktu.</p> <p>Dalam satu bulan bisa dilihat apakah pegawai ini rajin atau tidak rajin maka tunjangan kinerja akan di potong itu aja yang sudah diberikan</p> |



### Hasil Wawancara

Nama Informan : Dinda Yumarita

Keterangan Informan : Tenaga Kesehatan

Hari Tanggal : 14 Juni 2022

|          |   |
|----------|---|
|          | Wawancara Mendalam  |
| Peneliti | standar kualitas pelayanan bidang Kesehatan. Ada nya s o p dalam pelayanan publik. input dengan system ada penilaian yang menjalankan pelayanan publik.   |
| Informan | daya tanggap sangat baik dalam manajemen kita harus mengutamakan pasien dalam pelayanan publik. mengapa mengutamakan pasien karena kinerja kita akan di nilai oleh pasien dalam menjalankan pelayanan publik.                               |
| Peneliti | pelayana publik. Adalah roda penilaian. Pelayanan publik bidang Kesehatan dimana kualitas, kinerja kami akan di nilai oleh masyarakat luas apakah pelayanan bidang Kesehatan secara pelayanan daya tangggap kami dalam melayani masyarakat. |
| Informan | ketanggapan dalam pelayanan ini sangat penting untuk bagaimana kita sebagai fasilitator Kesehatan harus memperlakukan pasien secara baik itu lah moto kita dalam bekerja  |
|          |   |
|          |   |

**Informan Pendukung**

Nama : Maryana

Jenis Kelamin : Wanita

Usia : 32

Tanggal Wawancara : 14 Juni 2022

Indikator *tangibles* (berwujud), yaitu kemampuan sebuah Lembaga instansi pemerintahan dan organisasi dalam menunjukkan eksistensinya pada pihak eksternal dalam sebuah pelayanan publik. Dalam penampilan sarana dan prasarana melihat kondisi fisik Lembaga dan keadaan lingkungan melihat, struktur administrasi organisasi pegawai dalam pelayanan publik. kenyamanan tempat dalam penyediaan pelayanan publik mempermudah masyarakat luas, yang mempermudah. Masyarakat luas yang mempermudah proses pelayanan Kesehatan bagi masyarakat luas di bidang Kesehatan.

Jawab : “Lumayan baik, dari pelayanan publik ini pelayanan sangat ramah tanggap kalo memberi informasi.”

a.) Menurut pendapat ibu tentang keadaan di Puskesmas Kecamatan Ciracas Bagaimana

Jawab : “Keadaan puskesmas ini menurut saya baik mas raphis tempat nya walaupun kecil ruangnya”

Dalam dimensi *Reliability* merupakan kemampuan unit dalam pelayanan dalam menyajikan pelayanan yang telah sesuai dengan aturan. Yang di janjikan dalam pelayanan dimensi ini merupakan kemampuan pada pemberi pelayanan untuk, memberikan layanan sesuai dengan konsistensi.

a) Menurut pendapat ibu dalam Pelayanan Puskesmas ini bagaimana

Jawab : “Baik dan tanggap melayani saya atau pasien lain rasa pedulinya ada gitu mas

*Responsive* (Daya Tanggap) adalah kemampuan pegawai untuk memberikan pelayanan yang dibutuhkan dan tentunya melengkapi pelayanan yang di butuhkan pasien dalam pelayanan publik. serta kemampuan dalam melaksanakan pelayanan secara cepat dan tanggap dalam, menjalankan pelayanan publik dalam efisiensi dalam pelayanan sangat penting dalam efisiensi dalam pelayanan publik.

a.) Menurut ibu daya tanggap atau kesiapan dalam pelayanan Puskesmas bagaimana pendapat ibu

Jawab : “baik dalam menjalankan tugas mereka sesuai dengan apa yang mereka kerjakan sebagai pegawai”

b.) Apakah daya tanggap pegawai puskesmas bagus

Jawab : “bagus mas dari segi memberikan informasi jelas sih”

Assurance (jaminan) yaitu diantaranya mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan dan juga sifat dapat dipercaya dari para pegawai. Jaminan ini merupakan upaya untuk memberi kepastian kepada masyarakat dalam mengurus urusannya di institusi pemerintah, para pegawai harus memberikan jaminan yang pasti terhadap masyarakat Menurut ibu pegawai Puskesmas ini sopan dan ramah terhadap pasien.

a.) Menurut ibu kesopanan pegawai bu baik atau tidak

Jawab : Bagus dari kesopanan mereka dalam melayani pasien itu harus sopan dan ramah

b.) Apakah jaminan di puskesmas ini baik dalam melayani masyarakat

Jawab : “jaminan jelas bagus sudah baik dalam melayani masyarakat”

Dimensi Emphaty (Empati) merupakan kemudahan dalam berkomunikasi yang baik tentunya dalam memenuhi kebutuhan pengguna pelayanan, masyarakat berhak mendapatkan kualitas pelayanan yang layak tentunya seperti halnya mengatur hubungan antara para pegawai dan masyarakat, pegawai di insitusi pemeintah seharusnya memiliki rasa empati terhadap pelayanan kepada masyarakat.

a.) Apakah kemudahan berkomunikasi baik atau tidak

Jawab : “bagus mas dari segi pemberitahuan kepada pasien enak sopa juga”

Nama : Warsito

Jenis Kelamin : Pria

Usia : 58

Indikator *tangibles* (berwujud), yaitu kemampuan sebuah Lembaga instansi pemerintahan dan organisasi dalam menunjukkan eksistensinya pada pihak eksternal dalam sebuah pelayanan publik. Dalam penampilan sarana dan prasarana melihat kondisi fisik Lembaga dan keadaan lingkungan melihat, struktur administrasi organisasi pegawai dalam pelayanan publik. mengenai dimana kenyamanan tersedianya pelayanan Kesehatan di puskesmas kecamatan ciracas memberikan akses mempermudah dalam melayani masyarakat di bidang Kesehatan Menurut bapak apakah Puskesmas Ciracas Menjalankan pelayanan ini dengan baik

Jawab : “cukup bagus mas dari pelayannya nya cumin sayang tempat nya kecil kurang bisa menampung pasien”

a.) Dari prasarana layak atau tidak sebagai instansi Kesehatan

Jawab : Layak mas banyak alat-alat untuk memudahkan pegawai

Dalam dimensi *Reliability* merupakan kemampuan unit dalam pelayanan dalam menyajikan pelayanan yang telah sesuai dengan aturan. Yang di janjikan dalam pelayanan dimensi ini merupakan kemampuan pada pemberi pelayanan untuk, memberikan layanan sesuai dengan konsistensi.

a.) Dalam memberikan pelayanan di Puskesmas layak atau tidak

Jawab : “Layak memberikan informasi secara jelas”

*Responsive* (Daya Tanggap) adalah kemampuan pegawai untuk memberikan pelayanan yang dibutuhkan dan tentunya melengkapi pelayanan yang di butuhkan pasien dalam pelayanan publik. serta kemampuan dalam melaksanakan pelayanan secara cepat dan tanggap dalam, menjalankan pelayanan publik dalam efisiensi dalam pelayanan sangat penting dalam efisiensi dalam pelayanan publik

a.) Apakah daya tanggap pegawai puskesmas baik atau tidak

Jawab : sangat baik dalam mengerjakan tugas nya sebagai PNS

b.) Apakah pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan kerjanya baik atau tidak

Jawab : “Sangat baik”

*Assurance* (jaminan) yaitu diantaranya mencakup pengetahuan, kemampuan, kesopanan dan juga sifat dapat dipercaya dari para pegawai. Jaminan ini merupakan upaya untuk memberi kepastian kepada masyarakat dalam mengurus urusannya di institusi pemerintah, para pegawai harus memberikan jaminan yang pasti terhadap masyarakat Menurut ibu pegawai Puskesmas ini sopan dan ramah terhadap pasien.

a.) apakah pegawai puskesmas menjaga kesopanan

Jawab : “sopan mas sudah menjadi kewaniban meereka untuk melayani masyarakat

Dimensi Emphaty (Empati) merupakan kemudahan dalam berkomunikasi yang baik tentunya dalam memenuhi kebutuhan pengguna pelayanan, masyarakat berhak mendapatkan kualitas pelayanan yang layak tentunya seperti halnya mengatur hubungan antara para pegawai dan masyarakat, pegawai di insitusi pemeintah seharusnya memiliki rasa empati terhadap pelayanan kepada masyarakat.

a.) Apakah empati pegawai sangat baik

Jawab : “sangat baik dalam menjalankan tugas mereka karena petugas medi harus peka kepada masyarakat.”



## Hasil Dokumentasi Penelitian





UNIVERSITAS NASIONAL



25%

SIMILARITY INDEX

24%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

12%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | <a href="http://pkmkerek.tubankab.go.id">pkmkerek.tubankab.go.id</a><br>Internet Source     | 2% |
| 2 | <a href="http://journal.unismuh.ac.id">journal.unismuh.ac.id</a><br>Internet Source         | 2% |
| 3 | <a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a><br>Internet Source                   | 2% |
| 4 | <a href="http://eprints.binadarma.ac.id">eprints.binadarma.ac.id</a><br>Internet Source     | 2% |
| 5 | <a href="http://repository.upnjatim.ac.id">repository.upnjatim.ac.id</a><br>Internet Source | 1% |
| 6 | <a href="http://repository.unmuha.ac.id">repository.unmuha.ac.id</a><br>Internet Source     | 1% |
| 7 | <a href="http://123dok.com">123dok.com</a><br>Internet Source                               | 1% |
| 8 | <a href="http://pelayananpublik.id">pelayananpublik.id</a><br>Internet Source               | 1% |
|   | <a href="http://eprints.undip.ac.id">eprints.undip.ac.id</a>                                | 1  |



20

10

21

11

12

13

14

15

16

17

18

19



mafiad  
oc.co  
m

Internet  
Source

reposit  
ory.u  
nmuhj  
ember  
.ac.id

Internet  
Source

acade  
mic-  
accele  
rator.c  
om

Internet  
Source

www.s  
cribd.c  
om

Internet  
Source

Submi  
tted to  
Univer  
sitas  
Pelita  
Harap  
an

Student  
Paper

[haerudin.files.wordpress.com](http://haerudin.files.wordpress.com)

Internet Source

<1%

rin  
ja  
ni.  
un  
itri

[ejurnal.binawakya.or.id](http://ejurnal.binawakya.or.id)

Internet Source

<1%

Submitted to UIN Jambi

Student Paper

<1%

.a  
c.i  
d

[adoc.pub](http://adoc.pub)

Internet Source

<1%

Inter  
net  
Sour  
ce

[www.kajianpustaka.com](http://www.kajianpustaka.com)

Internet Source

<1%

re  
po  
sit  
or  
y.  
ui  
n-  
su  
sk  
a.  
ac  
.id

<1%

<1%

<1%

Inter  
net  
Sour  
ce

<1%

ad  
ek

<1%



<1%

---



22

33

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32



repository.u  
hn.ac.  
id

Internet  
Source

id.123  
dok.co  
m

Internet  
Source

pt.scri  
bd.co  
m

Internet  
Source

rumah  
daun  
muda.  
blogs  
pot.co  
m

Internet  
Source

docpl  
ayer.i  
nfo

Internet  
Source

id.stik

|  |   |     |
|--|---|-----|
| es<br>-<br>m<br>at<br>ar<br>a<br>m.<br>ac<br>.id                               | <a href="http://y.uinsu.ac.id">y.uinsu.ac.id</a><br>Internet Source                                   | <1% |
|  | <a href="http://hardiyansyahahmad.blogspot.com">hardiyansyahahmad.blogspot.com</a><br>Internet Source | <1% |
|  | Submitted to iGroup<br>Student Paper  | <1% |
| Inter<br>net<br>Sou<br>rce   | <a href="http://digilibadmin.unismuh.ac.id">digilibadmin.unismuh.ac.id</a><br>Internet Source         | <1% |
| Su<br>b<br>mi<br>tte<br>d<br>to<br>Sri<br>wij<br>aya<br>Un<br>ive<br>rsi<br>ty | <a href="http://jemepulautulah.blogspot.com">jemepulautulah.blogspot.com</a><br>Internet Source       | <1% |
| Stud<br>ent<br>Pape<br>r   |   | <1% |
| re<br>po<br>sit<br>or  |   | <1% |



<1%

---



44

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43



pkm-  
takalal  
a.sopp  
engka  
b.go.id

Internet  
Source

digilib.  
uinsgd  
.ac.id

Internet  
Source

reposit  
ory.u  
b.ac.i  
d

Internet  
Source

ejour  
nal.up4  
5.ac.id

Internet  
Source

core.a  
c.uk

Internet  
Source

lib.unn  
es.ac.i  
d

Inter  
net  
Sou  
rce

[imeldablogadress.blogspot.com](http://imeldablogadress.blogspot.com)

Internet Source

<1%

re  
po  
sit  
or  
y.r  
ad  
en  
int  
an  
.a  
c.i  
d

[rhknowledge.ui.ac.id](http://rhknowledge.ui.ac.id)

Internet Source

<1%

Ahmad Zacky Anwary. "HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS DURIAN GANTANG KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH", DINAMIKA

<1%

<1%

<1%

Inter  
net  
Sou  
rce

<1%

re  
po  
sit  
or  
y.  
sti  
es  
ia.  
ac  
.id

<1%

<1%

<1%

<1%

Inter  
net  
Sou  
rce

<1%



54

55

45

46

47

48

49

50

51

52

53



KESE  
HATA  
N:  
JURN  
AL  
KEBID  
ANAN  
DAN  
KEPE  
RAWA  
TAN,  
2020

Publication

[etheses.uin-  
malang.ac.id](http://etheses.uin-malang.ac.id)

Internet  
Source

[es.scri  
bd.co  
m](https://es.scribd.com)

Internet  
Source

[digilib.  
unisay  
ogya.a  
c.id](http://digilib.unisayogya.ac.id)

Internet  
Source

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| <p>ka<br/>ba<br/>rfa<br/>kt<br/>ua<br/>l.c<br/>o<br/>m</p>  | <p>tted to stipram<br/>Student Paper</p>  | <p>&lt;1%</p> |
| <p>Inter<br/>net<br/>Sou<br/>rce</p>  | <p>text-id.123dok.com<br/>Internet Source</p>                                       | <p>&lt;1%</p> |
| <p>re<br/>po<br/>sit<br/>or<br/>y.<br/>bu<br/>ng<br/>ab<br/>an<br/>gs<br/>ac<br/>ire<br/>bo<br/>n.<br/>ac<br/>.id</p> | <p>Submitted to UIN Walisongo<br/>Student Paper</p>                                 | <p>&lt;1%</p> |
| <p>Inter<br/>net<br/>Sou<br/>rce</p>  | <p>repository.dharmawangsa.ac.id<br/>Internet Source</p>                            | <p>&lt;1%</p> |
| <p>Su<br/>b<br/>mi</p>  | <p>ejournal2.undip.ac.id<br/>Internet Source</p>                                    | <p>&lt;1%</p> |
|   |  | <p>&lt;1%</p> |
|   |   | <p>&lt;1%</p> |

<

1

%



56

65

57

58

59

60

61

62

63

64



[ejournal.unsrat.ac.id](http://ejournal.unsrat.ac.id)

Internet Source

[ejurnal.untag-smd.ac.id](http://ejurnal.untag-smd.ac.id)

[ejurnal.untag-smd.ac.id](http://ejurnal.untag-smd.ac.id)

Internet Source

Ditha Prasanti,  
Ikhsan Fuady,  
Sri Seti Indriani.

"Membangun Komunikasi dalam Sinergi"

|   |  |   |
|---|--|---|
| Pe<br>lay<br>an<br>an<br>Ke<br>se<br>ha<br>ta<br>n<br>di<br>Ka<br>bu<br>pa<br>te<br>n<br>Ba<br>nd<br>un<br>g",<br>KO<br>M<br>U<br>NI<br>KA<br>:<br>Jur<br>na<br>l<br>Da<br>kw | <p>ah dan Komunikasi, 2020<br/>Publication</p> <p><a href="http://creamjerawat.net">creamjerawat.net</a><br/>Internet Source</p> <p><a href="http://dinkes.tangerangkab.go.id">dinkes.tangerangkab.go.id</a><br/>Internet Source</p> <p><a href="http://ejournalhealth.com">ejournalhealth.com</a><br/>Internet Source</p> <p><a href="http://koransn.com">koransn.com</a><br/>Internet Source</p> <p><a href="http://kuliah-metodepenelitian.blogspot.com">kuliah-metodepenelitian.blogspot.com</a><br/>Internet Source</p> <p>Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan<br/>Tinggi Indonesia Jawa Timur<br/>Student Paper</p> <p>Submitted to Universitas Jenderal Soedirman<br/>Student Paper</p> | <p>&lt;1%</p> <p>&lt;1%</p> <p>&lt;1%</p> <p>&lt;1%</p> <p>&lt;1%</p> <p>&lt;1%</p> <p>&lt;1%</p> <p>&lt;1%</p> <p>&lt;1%</p> |
|---|--|---|



---

<1%

---



66

77

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76



Submitted to Universitas Merdeka Malang

Student Paper

docbook.com

Internet Source

repositori.ke mdikbud.go.id

Internet Source

repositori.usd.ac.id

Internet Source

repositori.yudhart

a. rsiti Teknologi Malaysia

ac  
.id

Student Paper

<1%

Inter  
net

academicjournal.yarsi.ac.id

Sour  
ce

Internet Source

<1%

Su  
b  
mi  
tte  
d

medium.com

Internet Source

<1%

to  
Un  
ive  
rsi

repository.unas.ac.id

Internet Source

<1%

ta  
s

www.flokq.com

Internet Source

<1%

Isl  
am  
Ri  
au

Submitted to IAIN Bengkulu

Student Paper

<1%

Stud  
ent

<1%

Pape  
r

<1%

Su  
b  
mi  
tte  
d  
to  
Un  
ive

<1%

<1%

<1%



<1%

---



88

78

89

79

80

81

82

83

84

85

86

87



Submitted to  
Universitas  
Negeri  
Manado

Student  
Paper

edoc.p  
ub

Internet  
Source

eprint  
s.ump  
o.ac.i  
d

Internet  
Source

kuliaht  
antan.  
blogs  
pot.co  
m

Internet  
Source

reposit  
ory.u  
psteg  
al.ac.i  
d

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| Internet Source   | Internet Source  | <1%             |
|   | <a href="http://journal.ipm2kpe.or.id">journal.ipm2kpe.or.id</a>             |                 |
| Submitted to Universitas Pu ter a Ba ta m Student Paper | Internet Source  | <1%             |
|   | <a href="http://repository.unair.ac.id">repository.unair.ac.id</a>           | Internet Source |
|   | <1%  |                 |
|   | <a href="http://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a>             | Internet Source |
|   | <1%  |                 |
|   | <a href="http://www.ojs.unm.ac.id">www.ojs.unm.ac.id</a>                     | Internet Source |
|   | <1%  |                 |
|   | Anang Dony Irawan, Kaharudin Putra Samudra, Aldiansah Pratama. "Perlindungan |                 |
|   | <1%  |                 |
|   | <1%  |                 |
| herihy.blogspot.com                                     |  |                 |
| <1%   |  |                 |
| <1%   |  |                 |
| <1%   |  |                 |



<  
1  
%



90

91

92

93

94

95

96

97



Hak Asasi Manusia oleh Pemerintah pada Masa Pandemi COVID-19", Jurnal Citizenship Virtues, 2021

Publication

Devi Harmita, Kusman Ibrahim, Urip Rahayu. "Peng

gu  
na  
an  
M  
ed  
ia  
S  
os  
ial  
ter  
ha  
da  
p  
Pe  
nc  
eg  
ah  
an  
Pe  
ny  
eb  
ar  
an  
HI  
V/  
AI  
D  
S",  
Ju  
rn

# al Keperawatan Silampari, 2022

Publication

[etd.iain-padangsidimpuan.ac.id](http://etd.iain-padangsidimpuan.ac.id)

Internet Source

[id.scribd.com](http://id.scribd.com)

Internet Source

<1%

[mulpix.com](http://mulpix.com)

Internet Source

[repository.unibos.ac.id](http://repository.unibos.ac.id)

Internet Source

<1%

[digilib.uin-suka.ac.id](http://digilib.uin-suka.ac.id)

Internet Source

<1%

[digilib.uinsby.ac.id](http://digilib.uinsby.ac.id)

Internet Source

<1%

[digilib.unhas.ac.id](http://digilib.unhas.ac.id)

Internet Source

<1%

[eprints.umm.ac.id](http://eprints.umm.ac.id)

Internet Source

<1%

<1%

<1%



<1%

---



109

99

110

100

101

102

103

104

105

106

107

108



eprints  
.waliso  
ngo.ac  
.id

Internet  
Source

repo.ja  
yabay  
a.ac.id

Internet  
Source

reposit  
ory.um  
p.ac.id

Internet  
Source

reposit  
ory.up  
h.edu

Internet  
Source

reposit  
ory.up  
nvj.ac.  
id

Internet  
Source

sps.un  
as.ac.i  
d

Internet  
Source

[aepnurulhidayat.wordpress.com](http://aepnurulhidayat.wordpress.com)

Internet Source

<1%

www  
wj  
atik  
om  
.co  
m

[doku.pub](http://doku.pub)

Internet Source

<1%

Internet  
Source

[e-perpus.unud.ac.id](http://e-perpus.unud.ac.id)

Internet Source

<1%

www  
ws  
apl  
aw.  
top

Internet  
Source



<1%

<1%

<1%

<1%

yan  
kes  
.ke  
mk  
es.  
go.i  
d

Internet  
Source

<1%

<1%

<1%

<1%

<1%

---





Exclude quotes

OnExclude bibliography On



