

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil eksplorasi penulis terhadap Efektivitas Program Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Kecamatan Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2021 (Studi Kasus Pelayanan IMB) dinilai sudah cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari indikator Pencapaian Tujuan dalam Pelayanan pembuatan IMB di Kecamatan Pasar Minggu sudah sesuai target yaitu dalam kurun waktu 14 hari kerja sesuai dengan SOP nya karena kalau tidak memenuhi standar waktu tersebut ada punishment yang akan diterima makanya petugas berusaha semaksimal mungkin pasti tepat waktu.

Selain itu pada indikator Integrasi yaitu proses sosialisasi yang di lakukan Kecamatan Pasar Minggu dalam pelayanan pembuatan IMB sudah teroganisir dengan baik hal ini dilihat dari petugas ajib yang melakukan sosialisasi kepada masyarakat yang gaptek tidak mengetahui cara membuat IMB secara online petugas ajib akan mendampingi masyarakat sampai selesai penyerahan SK IMB dan cara pembayarannya akan didampingi.

Untuk indikator ketiga yaitu adaptasi (pengadaan dan pengisian tenaga kerja) dinilai sudah cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari petugas sudah bekerja dengan sesuai background nya masing – masing dan mereka sudah melakukan tugas nya dengan sangat baik serta kuantitas pegawai memang disini masih minim dengan

jumlah permohonan yang cukup banyak jadi memang terbatas dan SDM dari tim teknis kecamatan juga kurang.

5.2 Saran

Berdasarkan kekurangan sebagaimana diatas, maka penulis memberikan rekomendasi yaitu adanya masyarakat yang gaptek atau kurang memahami teknologi komputer mereka tidak tau cara pembuatan IMB secara online maka dari itu petugas Kecamatan Pasar Minggu harus memberikan sosialisasi kepada mereka dengan baik dan mendampinginya agar mereka mengetahui cara pembuatan IMB secara online. kalau untuk sumber daya manusia di Kecamatan Pasar Minggu dalam melayani pelayanan IMB masih kurang karena pengelola data cuman 2 orang dan tim teknis ada 2 orang juga jadi pemohon dalam membuat IMB terkadang suka antri karena banyak nya masyarakat yang membuat IMB secara online maka dari itu harus ada penambahan SDM agar kerjaan lebih cepat dan pemohon tidak mengantri terlalu lama.