



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN KOTA TANGERANG
DALAM MENERTIBKAN PARKIR LIAR DI KOTA
TANGERANG TAHUN 2022**

(Studi Kasus Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik (S.AP)

Muhammad Risma Baihaky
NPM 183112351550120

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
2022**



UNIVERSITAS NASIONAL

***DEPARTMENT OF TRANSPORTATION TANGERANG CITY
STRATEGY IN CONTROLLING ILLEGAL PARKING IN THE
CITY OF TANGERANG IN 2022***

(Case Study Of The Old Market Area City Of Tangerang)

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's degree in Public Administration (S.AP)*

Muhammad Risma Baihaky

NPM 183112351550120

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

2022



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Muhammad Risma Baihaky
Nomor Pokok Mahasiswa	:	183112351550120
Program Studi	:	Administrasi Publik
Judul Skripsi	:	Strategi Dinas Dinas Perhubungan Kota Tangerang Dalam Menertibkan Parkir Liar Di Kota Tangerang Tahun 2022 (Studi Kasus Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang)
Diajukan untuk	:	Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui

Jakarta, 06 September 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

Drs. Rusman Ghazali, M.Si.,Ph.D



Dr. Ema Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Risma Baihaky

Npm : 183112351550120

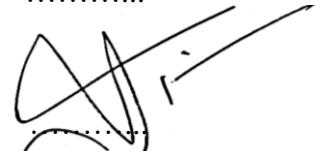
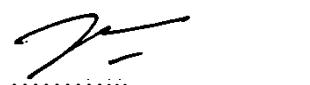
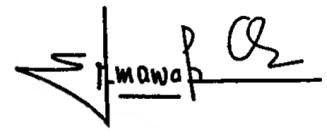
Judul Skripsi : Strategi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Dalam Menertibkan Parkir Liar Di Kota Tangerang Tahun 2022
(Studi Kasus Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Pembimbing I/Pengaji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Pembimbing II/Pengaji II : Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 06 September 2022

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

Nama Mahasiswa : Muhammad Risma Baihaky
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550120
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Dalam Menertibkan Parkir Liar Di Kota Tangerang Tahun 2022 (Studi Kasus Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Pengaji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 26 Agustus 2022 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 06 September 2022

Ketua Sidang Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Pengaji I Dr. Syaipudin, M.Si

Pengaji II Drs. Rusman Ghazali, M.Si., Ph.D.

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Muhammad Risma Baihaky
NPM : 183112351550120
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 26 Agustus 2022

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

**STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN KOTA TANGERANG
DALAM MENERTIBKAN PARKIR LIAR DI KOTA
TANGERANG TAHUN 2022
(Studi Kasus Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang)**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

**DEPARTMENT OF TRANSPORTATION TANGERANG CITY STRATEGY
IN CONTROLLING ILLEGAL PARKING IN THE
CITY OF TANGERANG IN 2022
(Case Study Of The Old Market Area City Of Tangerang)**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 13 September 2022	TGL : 13 September 2022	TGL : 13 September 2022
		
Dr. Rusman Ghazali, M.Si	Dr. Mary Ismowati, M.Si	Muhammad Risma Baihaky

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Risma Baihaky

NPM : 183112351550120

Judul Skripsi : Strategi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Dalam Menertibkan Parkir Liar Di Kota Tangerang Tahun 2022 (Studi Kasus Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Risma Baihaky



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa	: Muhammad Risma Baihaky
NPM	: 183112351550120
Prodi / Konsentrasi	: Program Studi Administrasi Publik
Tempat, Tgl. Lahir	: Tangerang, 05 Maret 2000
Alamat Rumah	: Jl. Maulana Hasanudin Gg H Dawi no 21, RT 003/03 Cipondoh Kota Tangerang.
Telepon Rumah	: (021)55755439
Telepon Kantor	: -
HP	: 089634673519
Alamat Kantor	: -
E-mail	: mrismabaihaky10@gmail.com

Jakarta, 15 September 2022
Alumni,

Muhammad Risma Baihaky

ABSTRAK

Nama : Muhammad Risma Baihaky
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Strategi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Dalam Menertibkan Parkir Liar Di Kota Tangerang Tahun 2022 (Studi Kasus Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang)

Kata Kunci Menertibkan, Parkir Liar, Teori Strategi Henry Minztberg Plan, Ploy, Pattern, Position, Persperctive.	<p>Permasalahan Parkir liar bukanlah suatu fenomena yang baru terjadi, seperti yang terjadi di Kota Tangerang ialah pertumbuhan parkir liar pada Kawasan Pasar Lama parkir liar merupakan salah satu masalah utama dalam pembangunan lahan parkir, sebagaimana lahan parkir merupakan konteks dalam pembangunan infrastruktur dan pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi Dinas Perhubungan Kota Tangerang dalam menertibkan parkir Liar di Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif metode studi kasus karena kemacetan yang ada di Kota Tangerang disebabkan oleh maraknya parkir liar. Pengumpulan data dikumpulkan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan teori strategi Henry Minztberg dengan 5 dimensi (<i>Plan, Ploy, Pattern, Position, dan Perspective</i>).</p> <p>Hasil penelitian ini menunjukan bahwa strategi dari Dinas Perhubungan Kota Tangerang dalam menertibkan parkir liar di Kota Tangerang (studi kasus Kawasan pasar lama) secara umum sudah berjalan dengan cukup baik kebijakan yang diterapkan oleh Dishub Kota Tangerang dalam menertibkan masalah parkir liar hingga kemacetan adalah dengan membatasi jumlah mobilitas kendaraan di dalam Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang, seperti pernyataan dari hasil wawancara oleh feren masyarakat <i>beliau mengatakan Kebijakan sudah berhasil dijalankan cuma masih kurang efektif, masih banyak parkir-parkir liar kalau sedang tidak ada Razia</i>. Hal ini tentu menjadi bahan evaluasi bagi Dinas Perhubungan dan Pemerintah terkait untuk kembali meningkatkan strategi pendekatan kepada publik dan memberikan hasil yang maksimal kedepannya.</p>
Pembimbing	Drs. Rusman Ghazali. M.Si., Ph.D

ABSTRACT

Name	: Muhammad Risma Baihaky
Major in college	: Public Administration
Title	: TANGERANG CITY TRANSPORTATION AGENCY'S STRATEGY IN REGULATE ILLEGAL PARKING AT THE OLD MARKET IN TANGERANG CITY IN 2022 (Case Study Of The Old Market Area Of Tangerang City)

Keywords Controlling, Illegal Parking, Henry Minztberg's Strategy Theory Plan, Ploy, Pattern, Position, Perspective.	<p>The problem of illegal parking is not a new phenomenon, as what happened in Tangerang City is the growth of illegal parking in the Old Market Area. Illegal parking is one of the main problems in the development of parking areas, as parking spaces are a context in infrastructure development and public services. This study aims to determine how the strategy of the Tangerang City Transportation Service in controlling illegal parking in the Old Market Area of Tangerang City. The method used in this research is descriptive research with a qualitative approach to the case study method because traffic jams in Tangerang City are caused by rampant illegal parking. Data collection was collected by means of observation, interviews and documentation. In this study using Henry Minztberg's theory of strategy with 5 dimensions (Plan, Ploy, Pattern, Position, and Perspective). The results of this study indicate that the strategy of the Tangerang City Transportation Service in controlling illegal parking in Tangerang City (case study of the Old Market Area) in general has been running quite well. vehicle mobility in the Old Market Area of Tangerang City, as stated in an interview with a community member, he said that the policy has been implemented successfully, but it is still not effective, there are still lots of illegal parking spaces when there are no raids. This is certainly an evaluation material for the Department of Transportation and the relevant Government to again improve the approach strategy to the public and provide maximum results in the future.</p>
Research Paper Consultant	Drs. Rusman Ghazali. M.Si., Ph.D

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Univresitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah **"Strategi Dinas Perhubungan Kota Tangerang Dalam Menertibkan Parkir Liar Di Kota Tangerang Tahun 2022 (Studi Kasus Kawasan Pasar Lama Kota Tangerang)."** saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

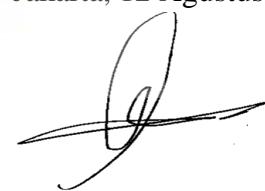
1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P.,M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P.,M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

5. Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Drs. Rusman Ghazali. M.Si.,Ph.D selaku dosen pembimbing. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi sampai pada skripsi sidang. Segala doa untuk setiap kesehatan bapak beserta keluarga.
7. Seluruh Dosen Khususnya para Bapak Ibu Dosen Administrasi Publik yang terhormat. Terima kasih atas ilmu, pengetahuan, pengalaman, dan Pendidikan moral yang telah di berikan semenjak semester satu hingga semester akhir sampai mengerjakan skripsi ini.
8. Teruntuk kedua Orang Tua Umi Saripah dan Bapak Maryadi serta seluruh keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral dan doa hingga akhir penyusunan skripsi ini;
9. Bapak Yuniar Mario Kempes, SH.,MH selaku Kepala Seksi Pengendalian dan Penertiban Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kota Tangerang yang telah meluangkan waktunya dan menyambut kehadiran penulis dengan baik.
10. Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tangerang, terutama Bang Faisal, Bang Adam dan Bang Azhar yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
11. Teruntuk sahabat saya yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini Annisa Fitalia, Nurfazri Putri dan Saudara saya Ahmad Koharudin yang selalu memberi arahan, masukan, motivasi dan dukungan hingga akhir penyusunan skripsi ini;

12. Teruntuk teman saya Tasya Nabilah dan Feren Aprilia yang turut memberikan dukungan dan dorongan serta semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini;
13. Terima kasih untuk teman sekaligus sahabat seperjuangan saya Dimas Yoga dan Feril Aimar yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungannya dalam penggerjaan skripsi, serta memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun.
14. Kepada teman – teman seerbimbingan dan seperjuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta Khususnya teman – teman Administrasi Publik 2018 yang juga memberikan dukungannya kepada penulis.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenaan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 12 Agustus 2022



Muhammad Risma Baihaky

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
BIODATA ALUMNI MAHASISWA.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
1.2 Konsep Strategi	15
2.2.1 Pengertian Strategi	15
2.2.2 Karakteristik Strategi	20
2.2.3 Tipe Strategi.....	21
1.2.4 Tingkat-tingkat Strategi	22
2.2.5 Informasi Strategi.....	23
2.3 Konsep parkir	24
2.3.1 Pengertian parkir.....	24

2.3.2 Kebijakan parkir.....	25
2.4 Parkir Liar.....	26
2.4.1 Pengertian Parkir Liar	26
2.5 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Informan Penelitian	31
3.3 Teknik pengumpulan data	32
3.3.1 Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	36
3.5 Lokasi dan jadwal penelitian.....	39
3.5.1 Lokasi Penelitian.....	39
3.5.2 Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Kondisi Kota Tangerang	40
4.1.2 Kependudukan	41
4.1.3 Pemerintahan.....	42
4.1.4 Dinas Perhubungan Kota Tangerang	43
4.2 Strategi Penertiban Parkir Liar Di Kota Tangerang Pada Kawasan Pasar Lama	48
4.2.1 Dimensi Plan (Rencana dan Tujuan Program).....	49
4.2.2 Dimensi Ploy (Rancangan Tindakan)	54
4.2.3 Dimensi Pattern (Tindakan Yang Dilakukan Berulang)	60
4.2.4 Dimensi Position (Adaptasi Terhadap Lingkungan).....	76
4.2.5 Dimensi Perspective (Cara Pandang).....	80
4.3 Pemataan Konsep dan Temuan Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tentang Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi Banten	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.3 Kerangka Berpikir.....	29
Table 3.1 Penentuan Informan.....	32
Tabel 4.1 Data Hasil Kegiatan Operasi Razia Parkir Liar Bulan September 2021....	65
Tabel 4.2 Data Hasil Kegiatan Operasi Razia Parkir Liar Bulan Oktober 2021.....	66
Tabel 4.3 Data Hasil Kegiatan Operasi Razia Parkir Liar Bulan November 2021	68
Tabel 4.4 Hasil laporan mingguan kegiatan operasi Razia parkir liar bulan Desember 2021	71
Tabel 4.5 Data Hasil Penindakan Operasi Penertiban Parkir Liar Bulan Januari 2022	73
Tabel 4.6 Data Hasil Penindakan Operasi Penertiban Parkir Liar Bulan Februari 2022	74
Table 4.7 Pemetaan Temuan Penelitian.....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Tangerang	45
Gambar 4.2 Kegiatan Sosialisasi Parkir Liar Di Kawasan Pasar Lama.....	55
Gambar 4.3 Kegiatan Penggembosan Ban Kendaraan Parkir Liar	64

