

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Sinambela, Lijan Poltak dan Sartono Sinambela (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Hardiyansyah, (2018). *Kualitas pelayanan publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Dwiyanto, A (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Dwiyanto, A (2002), *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM

Sumber Jurnal :

Iswati, Heni. (2019). *Mengukur Layanan Website E-GOVQUAL Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Mengakses Rekap E-KTP*. Jurnal Sekertaris Dan Administrasi, Universitas Budi Luhur.

Firdianti, Siti Fauzia. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan Samsat On The Spot Terhadap Kepuasan Masyarakat*. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.

Yunisa Nur Widiani, Yunisa Nur. (2018). *Kualitas Pelayanan E-GOVERNMENT Melalui Aplikasi E-FILING Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung*

Cibeunying Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Sumber Internet:

Itworks.id. Depok Single Window Aplikasi untuk Semua Warga Depok. Diakses pada tanggal 2 April 2022, pukul 13.32 WIB melalui (<https://www.itworks.id/34461/depok-single-window-satu-aplikasi-untuk-semua-urusan-warga-depok.html>).

Hariansederhana.com. Konsep Depok Smart City. Diakses pada tanggal 2 April 2022, pukul 15.21 WIB melalui (<https://www.hariansederhana.com/depok/pr-101908917/konsep-depok-smart-city>).



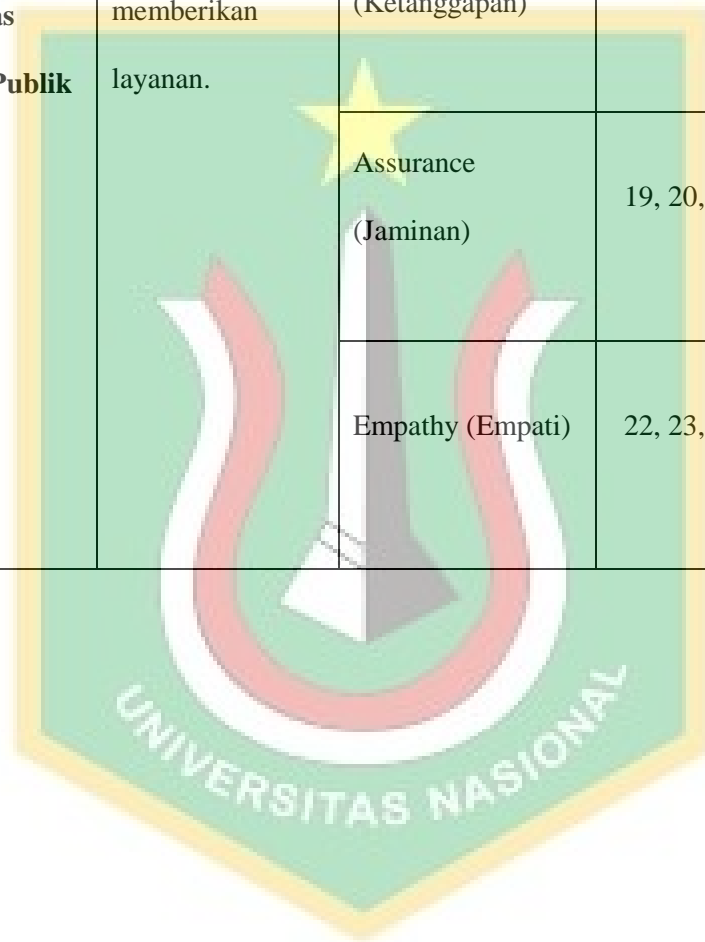
LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Kuisisioner

Kisi-Kisi Instrumen Penelitian “Pengaruh Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Menggunakan Aplikasi *Depok Single Window* Pada Kecamatan Bojongsari Tahun 2022”

Variabel Penelitian	Definisi Variabel	Indikator	Butir Pernyataan	Jumlah Butir
Kepuasan Masyarakat (X)	konsekuensi dari perbandingan yang dilakukan oleh pelanggan yang membandingkan antara tingkatan dari manfaat yang dirasakan terhadap manfaat yang diharapkan oleh masyarakat	Terpenuhinya Harapan	1, 2, 3	3
		adanya minat untuk menggunakan jasa/produk	4, 5, 6, 7	4
		keinginan untuk merekomendasikan	8, 9	2
	pelayanan yang diberikan kepada pelanggan sesuai	Tangibel (Berwujud)	10, 11, 12	3

Kualitas Pelayanan Publik (Y)	dengan standar pelayanan yang telah dibakukan sebagai pedoman dalam memberikan layanan.	Reliability (Kehandalan)	13, 14, 15	3
		Responsivities (Ketanggapan)	16, 17, 18	3
		Assurance (Jaminan)	19, 20, 21	3
		Empathy (Empati)	22, 23, 24	3



Lampiran 2 Kuisisioner

KUISISIONER PENELITIAN

Pengaruh Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan

Menggunakan Aplikasi *Depok Single Window* Pada Kecamatan Bojongsari Tahun

2022

Berikut ini merupakan kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian tentang Pengaruh Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Menggunakan Aplikasi Depok Single Window Pada Kecamatan Bojongsari Tahun 2022. Kuisisioner ini merupakan kuisisioner yang saya susun dalam rangka pelaksanaan penelitian guna memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik. Oleh karena itu, ditengah waktu kesibukan Bapak/Ibu/Sdr, saya memohon dengan hormat atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk dapat mengisi kuisisioner berikut ini dengan jujur. Jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr berikan tidak akan mempengaruhi apapun, mengingat kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Sdr akan saya jaga. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terima kasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berilah tanda (√) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Sdr.
2. Pilihan jawaban yang tersdia adalah:

- **SS** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Sangat Setuju**
- **S** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Setuju**
- **RR** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Ragu-ragu**
- **TS** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Tidak Setuju**
- **STS** = apabila Bapak/Ibu/Sdr merasa **Sangat Tidak Setuju**

3. Dimohon dalam memberikan jawaban, tidak ada pernyataan yang terlewatkan.
4. Hasil dari penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik saja. Identitas diri Bapak/Ibu/Sdr akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti.

Variabel X (Kepuasan Masyarakat)

No.	Butir Pernyataan	Alternatif Pilihan Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
Terpenuhinya Harapan						
1	Saya merasa puas dengan sistem pelayanan kesehatan selama menggunakan aplikasi <i>Depok Single Window</i>					

2	<p>Saya merasa puas karena banyak pilihan layanan kesehatan dalam menggunakan aplikasi <i>Depok Single Window</i></p>					
3	<p>Saya merasa puas karena kemudahan yang saya peroleh dalam mengakses layanan kesehatan dalam menggunakan aplikasi <i>Depok Single Window</i></p>					
Adanya minat untuk menggunakan jasa/produk						
4	<p>saya berminat untuk menggunakan kembali layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i></p>					

5	saya masih membutuhkan layanan kesehatan <i>Depok Single Window</i> untuk keperluan konsultasi mengenai kesehatan					
6	saya mrembutuhkan layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> untuk mengetahui berita terkini mengenai kesehatan di Kota Depok					
7	saya membutuhkan layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> untuk melakukan proses administrasi pada RSUD atau Puskesmas					
keinginan untuk merekomendasikan						

8	Saya akan merokemendasikan aplikasi <i>Depok Single Window</i> untuk memperoleh layanan kesehatan kepada orang lain					
9	Saya mendukung atas keberadaan layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> di Kecamatan Bojongsari Kota Depok					

Variabel Y (Kualitas Pelayanan)

No.	Butir Pernyataan	Alternatif Pilihan Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
Tangible						
10	Menurut saya, tampilan aplikasi <i>Depok Single Window</i> didesain secara jelas serta					

	informatif dalam layanan kesehatan.					
11	Menurut saya, fitur layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> memiliki perpaduan warna yang serasi.					
12	Menurut saya, struktur menu dalam layanan kesehatan aplikasi <i>Depok Single Window</i> terstruktur dengan teratur serta mudah dikenali					
Reliability						

13	Menurut saya, aplikasi <i>Depok Single Window</i> dapat memudahkan masyarakat Kota Depok khususnya kecamatan Bojongsari dalam mengakses layanan kesehatan.					
14	menurut saya, layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> dapat digunakan kapanpun dan dimanapun.					
15	Saya merasa tidak mengalami kendala saat proses registrasi maupun login akun dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i>					
Responsivities						
16	Menurut saya, pelayanan aplikasi <i>Depok Single Window</i> mempercepat layanan					

	administarsi pada layanan kesehatan.					
17	Menurut saya, layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> memberikan konfirmasi layanan atas kegagalan atau keberhasilan dalam memngunggah suatu dokumen.					
18	Menurur saya, layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> memberikan feedback informasi yang jelas dan akurat mengenai kesehatan.					
Empathy						
19	Menurut saya, layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok</i>					

	<p><i>Single Window</i> dapat diakses 24 jam.</p>					
20	<p>Menurut saya, aplikasi <i>Depok Single Window</i> memahami kebutuhan saya dalam mendapatkan pelayanan kesehatan.</p>					
21	<p>Menurut saya, Aplikasi <i>Depok Single Window</i> sungguh-sungguh mengutamakan kepentingan masyarakat untuk mendapatkan layanan kesehatan dengan mudah.</p>					
Assurance						
22	<p>Menurut saya, layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> dipercaya dapat meningkatkan kualitas</p>					

	<p>pelayanan publik di era Pandemi Covid-19</p>					
23	<p>Menurut saya, layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> sudah memiliki call center yang dapat digunakan untuk menjawab setiap pertanyaan masyarakat mengenai kesehatan.</p>					
24	<p>Menurut saya, keamanan data pengguna layanan kesehatan dalam aplikasi <i>Depok Single Window</i> sudah terjamin.</p>					



DEPOK Single Window ^{PSW}

Satu Aplikasi Untuk

Berbagai Informasi dan Layanan Warga

Kuisisioner Pengaruh
Kepuasan
Masyarakat
Terhadap Kualitas
Pelayanan
Kesehatan
Menggunakan
Aplikasi Depok
Single Window
Pada Kecamatan
Bojongsari Kota
Depok Tahun 2022

Variabel X (Kepuasan Masyarakat)

Kepuasan masyarakat merupakan konsekuensi dari perbandingan yang dilakukan oleh pelanggan yang membandingkan antara tingkatan dari manfaat yang dirasakan terhadap manfaat yang diharapkan oleh masyarakat.

Indikator Terpenuhinya Harapan

Saya merasa puas dengan sistem pelayanan kesehatan selama menggunakan aplikasi Depok Single Window *

- SS
- S
- RR
- TS
- STS

Variabel Y (Kualitas Pelayanan Publik)

Kualitas pelayanan publik merupakan sebuah pelayanan yang diberikan kepada pelanggan atau masyarakat sesuai dengan standar pelayanan yang telah dibakukan sebagai pedoman dalam memberikan layanan.

Tangible (Bentuk Fisik)

Menurut saya, tampilan aplikasi Depok * Single Window didesain secara jelas serta informatif dalam layanan kesehatan.

- SS
- S
- RR
- TS
- STS

2	3	4	4	4	4	4	2	4	3	34
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42
5	3	3	3	3	3	3	2	5	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	35
4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	40
4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	43
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	2	5	5	3	4	4	4	2	5	39
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43
4	4	2	4	3	4	3	3	2	1	30
3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	34
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42
3	4	4	3	5	3	4	5	5	3	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	40
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42

3	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	60
5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	63
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	3	5	3	4	3	3	5	4	3	5	3	3	52
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	3	4	61
2	4	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	31
4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	51
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	60
4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	58
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	62
4	3	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	52
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	59
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	59
3	4	4	2	4	4	4	2	5	3	2	5	4	2	48
3	4	4	5	3	5	4	4	5	2	2	5	4	2	52
4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	2	4	5	55
3	3	4	2	4	5	4	2	5	3	4	5	3	2	49
4	4	5	2	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	55
4	3	2	4	3	3	5	3	3	4	5	3	4	3	49
4	3	5	3	4	5	3	4	4	3	3	5	3	3	52
4	3	5	3	3	5	4	2	4	2	3	5	3	2	48
2	2	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	3	2	49
2	2	3	5	4	4	2	4	5	4	2	5	2	4	48
4	4	5	4	5	5	3	5	4	3	5	4	5	3	59
4	3	4	2	5	4	5	5	4	3	2	5	4	3	53
3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	58
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	60

Lampiran 4 Uji Instrument Variabel X

Statistics			
		Xtotal	Ytotal
N	Valid	90	90
	Missing	0	0
Mean		39,56	55,54
Std. Error of Mean		0,509	0,695
Median		40,00	56,00
Mode		40	56
Std. Deviation		4,825	6,598
Variance		23,283	43,532
Skewness		0,033	-0,513
Std. Error of Skewness		0,254	0,254
Kurtosis		0,645	2,226
Std. Error of Kurtosis		0,503	0,503
Range		21	39
Minimum		29	31
Maximum		50	70
Sum		3560	4999

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

X7	Pearson Correlation	0,125	.327**	.361**	.349**	.514**	.454**	1	.269*	.469**	0,135	.604**
	Sig. (2-tailed)	0,241	0,002	0,000	0,001	0,000	0,000		0,010	0,000	0,203	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X8	Pearson Correlation	.503**	.379**	.415**	.283**	.266*	.291**	.269*	1	.414**	.394**	.656**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,007	0,011	0,005	0,010		0,000	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X9	Pearson Correlation	.329**	.590**	.441**	.327**	.598**	.410**	.469**	.414**	1	.349**	.751**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000		0,001	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X10	Pearson Correlation	.533**	.298**	.395**	.256*	0,172	.289**	0,135	.394**	.349**	1	.608**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,004	0,000	0,015	0,104	0,006	0,203	0,000	0,001		0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Xtotal	Pearson Correlation	.596**	.709**	.655**	.618**	.685**	.617**	.604**	.656**	.751**	.608**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).												

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 5 Uji Instrument Variable Y

Uji Validitas Variabel Y (Kualitas Pelayanan)

		Correlations														
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Ytotal
Y1	Pearson Correlation	1	.460**	.402**	.317**	.380**	0,068	.500**	.435**	.304**	.370**	.369**	.402**	.471**	.422**	.669**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,002	0,000	0,526	0,000	0,000	0,004	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y2	Pearson Correlation	.460**	1	.298**	.226*	0,158	0,109	.317**	.406**	0,130	.326**	.315**	0,161	.425**	.414**	.539**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,004	0,032	0,137	0,304	0,002	0,000	0,223	0,002	0,002	0,130	0,000	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y3	Pearson Correlation	.402**	.298**	1	.291**	.480**	.486**	.420**	.426**	.525**	.393**	.337**	.499**	.367**	.283**	.697**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,004		0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,007	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y4	Pearson Correlation	.317**	.226*	.291**	1	.231*	.209*	.354**	.516**	.421**	.441**	.437**	.265*	.333**	.407**	.633**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,032	0,005		0,028	0,048	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,011	0,001	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y5	Pearson Correlation	.380**	0,158	.480**	.231*	1	.290**	.449**	.494**	.368**	.405**	.264*	.418**	.446**	.401**	.646**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,137	0,000	0,028		0,006	0,000	0,000	0,000	0,000	0,012	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y6	Pearson Correlation	0,068	0,109	.486**	.209*	.290**	1	0,143	.211*	.279**	0,023	0,180	.426**	.386**	-0,025	.416**
	Sig. (2-tailed)	0,526	0,304	0,000	0,048	0,006		0,178	0,046	0,008	0,829	0,089	0,000	0,000	0,818	0,000

	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y7	Pearson Correlation	.500**	.317**	.420**	.354**	.449**	0,143	1	.389**	.347**	.353**	.434**	.342**	.469**	.297**	.648**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,000	0,001	0,000	0,178		0,000	0,001	0,001	0,000	0,001	0,000	0,005	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y8	Pearson Correlation	.435**	.406**	.426**	.516**	.494**	.211*	.389**	1	.340**	.504**	.380**	.250*	.526**	.618**	.737**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,046	0,000		0,001	0,000	0,000	0,017	0,000	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y9	Pearson Correlation	.304**	0,130	.525**	.421**	.368**	.279**	.347**	.340**	1	.525**	0,097	.519**	0,183	.251*	.604**
	Sig. (2-tailed)	0,004	0,223	0,000	0,000	0,000	0,008	0,001	0,001		0,000	0,362	0,000	0,084	0,017	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y10	Pearson Correlation	.370**	.326**	.393**	.441**	.405**	0,023	.353**	.504**	.525**	1	.481**	0,187	.415**	.679**	.699**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000	0,829	0,001	0,000	0,000		0,000	0,078	0,000	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y11	Pearson Correlation	.369**	.315**	.337**	.437**	.264*	0,180	.434**	.380**	0,097	.481**	1	0,058	.441**	.449**	.598**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002	0,001	0,000	0,012	0,089	0,000	0,000	0,362	0,000		0,586	0,000	0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y12	Pearson Correlation	.402**	0,161	.499**	.265*	.418**	.426**	.342**	.250*	.519**	0,187	0,058	1	.294**	0,140	.562**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,130	0,000	0,011	0,000	0,000	0,001	0,017	0,000	0,078	0,586		0,005	0,188	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y13	Pearson Correlation	.471**	.425**	.367**	.333**	.446**	.386**	.469**	.526**	0,183	.415**	.441**	.294**	1	.481**	.699**

	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,084	0,000	0,000	0,005		0,000	0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y14	Pearson Correlation	.422**	.414**	.283**	.407**	.401**	-0,025	.297**	.618**	.251*	.679**	.449**	0,140	.481**	1	.671**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,007	0,000	0,000	0,818	0,005	0,000	0,017	0,000	0,000	0,188	0,000		0,000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Ytotal	Pearson Correlation	.669**	.539**	.697**	.633**	.646**	.416**	.648**	.737**	.604**	.699**	.598**	.562**	.699**	.671**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 6 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas

Variabel	Reliability Statistics		Kesimpulan
	Cronbach's Alpha	N of Items	
Kepuasan Masyarakat	0,846	10	Reliabel
Kualitas Pelayanan	0,882	14	Reliabel

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 6 Uji Normalitas

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	3,86376863
Most Extreme Differences	Absolute	0,082
	Positive	0,082
	Negative	-0,074
Test Statistic		0,082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.190 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 7 Uji Lineritas

Uji Linearitas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Ytotal * Xtotal	Between Groups	(Combined)	2783,641	18	154,647	10,067	0,000
		Linearity	2545,667	1	2545,667	165,715	0,000
		Deviation from Linearity	237,974	17	13,998	0,911	0,564
	Within Groups		1090,681	71	15,362		
	Total		3874,322	89			

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8,843	2,213		3,996	0,000
	Xtotal	0,152	0,056	0,280	2,740	0,136

a. Dependent Variable: Abs_RES

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 9 Uji Autokorelasi

Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.811 ^a	0,657	0,653	3,886	2,153
a. Predictors: (Constant), Xtotal					
b. Dependent Variable: Ytotal					

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 10 Analisis Korelasi

Analisis Korelasi

Correlations			
		Xtotal	Ytotal
Xtotal	Pearson Correlation	1	.811**
	Sig. (2-tailed)		0,000
	N	90	90
Ytotal	Pearson Correlation	.811**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	

	N	90	90
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 11 Analisis Regresi Linear Sederhana

Analisis Regresi Linear Sederhana						
Coefficients ^a						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	11,702	3,401		3,441	0,001
	Xtotal	1,108	0,085	0,811	12,985	0,000
a. Dependent Variable: Ytotal						

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 12 Koefisien Determinas (R2)

Koefisien Determinas (R2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.811 ^a	0,657	0,653	3,886
a. Predictors: (Constant), Xtotal				
b. Dependent Variable: Ytotal				

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 13 Uji Hipotesis (Uji t)

Uji Hipotesis (Uji t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,702	3,401		3,441	0,001
	Xtotal	1,108	0,085	0,811	12,985	0,000
a. Dependent Variable: Ytotal						

Sumber: Data diolah IBM SPSS versi 26, tahun 2022

Lampiran 14

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik - Ilmu Komunikasi



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sowo Mania No. 81, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737824, 7806700 Ext. 145, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

SURAT TUGAS
Nomor : 60/WD/IV/2022

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional menugaskan kepada dosen berikut ini :

Nama : Dr. Ahmad Muksin, M.Si
NID : 0101209647
Pangkat Akademik : Lektor
Unit Kerja : FISIP Universitas Nasional

Untuk dapat bertindak sebagai Pembimbing Skripsi pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 atas nama mahasiswa :

Nama : Bambang Prabowo
NPM : 183112351550163
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Menggunakan Aplikasi Depot Single Window Pada Kecamatan Bojonegara Kota Depok Tahun 2022

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Jangka waktu penulisan skripsi antara tiga sampai enam bulan.
2. Memberikan bimbingan secara teratur minimum delapan kali konsultasi dengan mengisi formulir.
3. Penulisan Skripsi mengikuti pedoman sebagaimana tercantum dalam bukupedoman penulisan dan Ujian Skripsi yang dieluarkan Fakultas.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya sesuai dengan aturan yang berlaku.

Jakarta, 25 April 2022
Wakil Dekan,



Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Lampiran 15



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manis No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 60/WD/IV/2022
Lamp : 1 (Satu) Berkas
Hal : Kesiediaan Membimbing Skripsi

Jakarta, 25 April 2022

Kepada
Yth : Bapak Dr. Ahmad Muksin, M.Si
Dosen FISIP Universitas Nasional
Di Jakarta

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing penulisan Skripsi yang di susun oleh :

Nama : Bambang Prabowo
NPM : 183112351550163
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Menggunakan Aplikasi Depok Single Window Pada Kecamatan Bojongsari Kota Depok Tahun 2022

Kesiediaan Bapak/Ibu memberikan bimbingan secara intensif sangat kami harapkan. Diminta bapak/Ibu Memberikan Jawaban Segera dengan memberikan tanda tangan di bawah ini dan untuk menghitung beban tugas, diminta segera mengembalikan kepada Pimpinan Fakultas melalui Sekretariat.

Demikian, Terima Kasih.

*Bersedia/Tidak Bersedia**
Sebagai Pembimbing


Wakil Dekan


Dr. Ahmad Muksin, M.Si


Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

* coret yang tidak perlu.

Lampiran 16



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manis No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Nomor : 633 / WD / VI /2022 Jakarta, 24 Juni 2022
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Depok

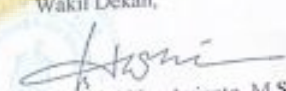
Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Bambang Prabowo
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550163
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Jl. Abdul Rochim RT02 RW05 No.58 Kecamatan Bojongsari
Kelurahan Bojongsari baru Kota Depok
HP : 083877158419

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul: "PENGARUH KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN MENGGUNAKAN APLIKASI DEPOK SINGLE WINDOW PADA KECAMATAN BOJONGSARI KOTA DEPOK".
Dengan Dosen Pembimbing : Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya. Demikian atas perhatiannya dan kerjasamanya Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Lampiran 17

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bambang Prabowo
Nama Pokok Mahasiswa : 182112351550163
Program Studi/ Konsentrasi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh ke.Arsasan Masyarakat terhadap Kualitas Pelayanan kesehatan Menggunakan Aplikasi Desktop Single Window Pada kecamatan BabngSari kota Depok

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1	30-5-22	Revisi Proposal	
2	7-6-22	Revisi Proposal + Pedoman Penelitian	
3	14-6-22	Revisi bab 1	
4	21-6-22	Revisi bab 2	
5	28-6-22	Revisi bab 3	
6	5-7-22	Revisi bab 4	
7	2-8-22	Revisi bab 4 analisis	
8	13-8-22	ACC dan TTD	

Jakarta.....20.....

Ketua Program Studi,

.....

Lampiran 18

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Bambang Prabowo
Npm : 183112351550163
Tempat Tanggal Lahir : Depok, 24 Maret 2000
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Abdul Rochim Rt02 Rw05 No.58 Kel.
Bojongsari baru Kec. Bojongsari Kota Depok
No Tlp : 083877158419
Email : bambangprabowo00@gmail.com

Pendidikan Formal

(2006 – 2012) SDN Bojongsari 04 Kota Depok
(2012 – 2015) SMPN 18 Kota Depok
(2015 – 2018) SMAN 6 Kota Depok
(2018 – 2022) Universitas Nasional

