

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSANSI,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERSONIL  
PADA BIRO SDM POLDA METRO JAYA**

**TUGAS AKHIR**

**RIKKA INDAH LESTARI**

**183112340250620**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSANSI,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERSONIL  
PADA BIRO SDM POLDA METRO JAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Oleh :**

**RIKKA INDAH LESTARI**

**183112340250620**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

## ABSTRAK

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSANSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERSONIL PADA BIRO SDM POLDA METRO JAYA**

Oleh : Rikka Indah Lestari

NPM : 183112340250620

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja, kompensansi, dan motivasi terhadap kinerja personil pada Biro SDM Polda Metro Jaya. Populasi penelitian ini yaitu semua personil Biro SDM Polda Metro Jaya dengan jumlah 155 personil. Sampel diambil menggunakan *teknik Sempel Random Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 112 responden. pada penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner yang telah disebarakan pada 155 responden. Hasil riset ini di proses dan di analisis dengan analisis regresi linier berganda melalui program SPSS Versi 22. Hasil riset ini menampilkan bahwa lingkungan kerja, kompensansi, dan motivasi pada Biro SDM Polda Metro Jaya bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personil. The results of this study expect agencies to improve the work environment, compensation, and motivation to improve because these variables have a significant influence on performance.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kompensansi, Motivasi dan Kinerja Personil



## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION, AND MOTIVATION ON THE PERSONNEL PERFORMANCE AT BIRO SDM POLDA METRO JAYA***

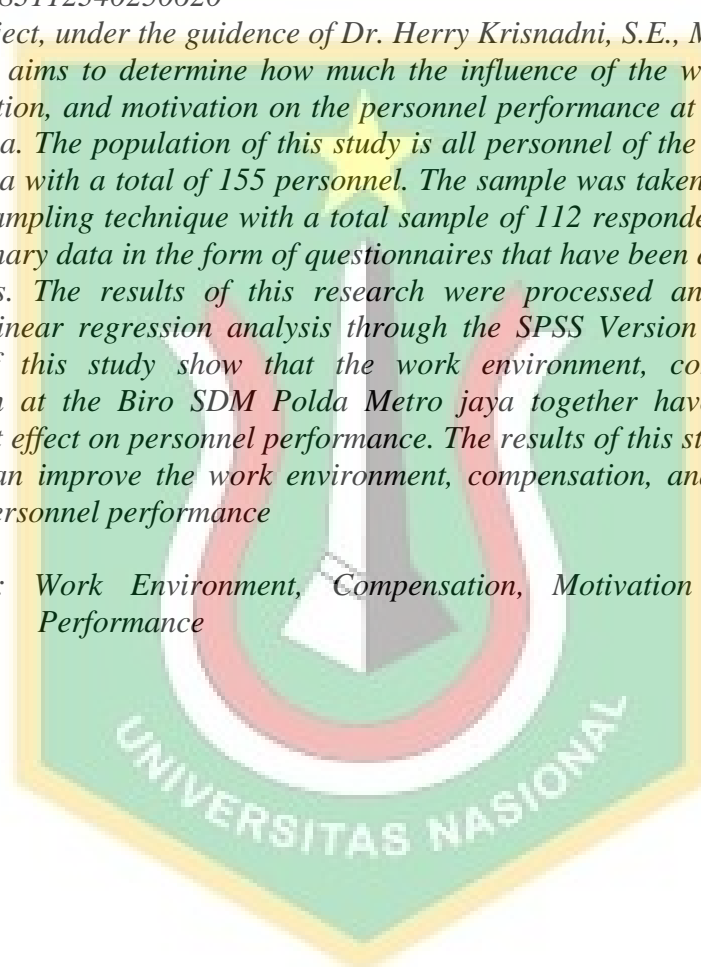
*by : Rikka Indah Lestari*

*NPM : 183112340250620*

*Final Project, under the guidance of Dr. Herry Krisnadni, S.E., M.M*

*The study aims to determine how much the influence of the work environment, compensation, and motivation on the personnel performance at Biro SDM Polda Metro Jaya. The population of this study is all personnel of the Biro SDM Polda Metro Jaya with a total of 155 personnel. The sample was taken using the simple random sampling technique with a total sample of 112 respondents. In this study using primary data in the form of questionnaires that have been distributed to 155 respondents. The results of this research were processed and analyzed with multiple linear regression analysis through the SPSS Version 22 program. The results of this study show that the work environment, compensation, and motivation at the Biro SDM Polda Metro jaya together have a positive and significant effect on personnel performance. The results of this study hope that the instasis can improve the work environment, compensation, and motivation can support personnel performance*

*Keywords: Work Environment, Compensation, Motivation and Personnel Performance*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Rikka Indah Lestari
2. NPM : 183112340250620
3. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 20 Mei 1999
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Alamat : Jl. Kenari I No.G49 Jakarta Pusat
6. No Handphone : 082122273758
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : rikkaindahlestari@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2011 : SDN Kenari 09 Pagi Jakarta
2. 2012 – 2014 : SMP Muhammadiyah 3 Jakarta
3. 2015 – 2017 : SMK Bina Darma Dki Jakarta



## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSANSI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERSONIL PADA BIRO SDM POLA METRO JAYA**

Merupakan gagasan ataupun hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan bisa di periksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Rikka Indah Lestari

1831123402050620

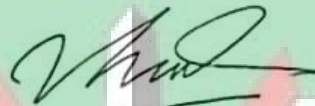


LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGA KERJA, KOMPENSANSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERSONIL PADA BIRO SDM POLDA METRO JAYA

Nama Mahasiswa : RIKKA INDAH LESTARI  
Nomor Pokok : 183112340250620  
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Restu Hardini, S.E., M.Si.)



UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta .....

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir** :PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSANSI,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERSONIL  
PADA BIRO SDM POLDA METRO JAYA

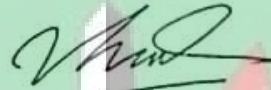
**Nama Mahasiswa** : RIKKA INDAH LESTARI

**Nomor Pokok** : 183112340250620

**Program Studi** : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

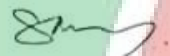
Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

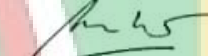
Mengetahui

Ketua Penguji,



(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Anggota/Penguji,



(Beureukat, S.E., M.Si.)

Mengetahui  
Dekan,



(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta .....

Tanggal Lulus : .....



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan rahmatnya dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSANSI, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERSONIL PADA BIRO SDM POLDA METRO JAYA”

Saya menyadari bahwa apa yang tertulis jauh dari kata sempurna, dan penulisan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya, dukungan, bantuan dan juga Berkat rahmat Allah Yang Maha Esa, serta bantuan dan bimbingan berbagai belah pihak baik secara moril dan materil maka dapat diwujudkan. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya selaku penulis dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional yang senantiasa memberi kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan tugas akhir sebagai persyaratan menempuh gelar sarjana.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E, M.App.Ec, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr.Rahayu Lestari, S.E, M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr.Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr.Herry Krisnandi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mendukung dan membimbing baik secara psikologis maupun teknis serta meluangkan waktu dan memberi masukan yang bermanfaat bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis dari semester awal hingga saat ini.
7. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih.

8. Karo SDM Polda Metro Jaya dan seluruh staf Biro SDM Polda Metro Jaya di mana penelitian ini dilakukan yang selama ini sudah membantu dalam mengumpulkan data maupun informasi yang diperlukan oleh penulis
9. Kepada kedua orang tua penulis Ibu Tuty Turyanti dan Bapak Ramaludin yang telah memberikan dorongan dan dukungan dalam hal materi serta doa selama penulis menempuh studi. Serta yang selalu menyemangati, selalu memberikan nasihat, selalu memberikan kasih sayang, dan selalu memberikan perhatian, dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada kakak, adik dan seluruh anggota keluarga penulis, Rama Febri Setiawan, Rahmat Junaedi, Rifa Permata Sari Dewi, Shaffiyah Ayudia Inara Setiawan, Aisyah Almayra Mecca Setiawan yang telah mendukung dari berbagai aspek dan selalu menyemangati hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada sahabat penulis yang telah mendukung penuh yakni, Atina Nur Rizka, Jenny Saputri, Mulyanti, Riska Anggraeni, Annisa Nur Fathiyyah yang selalu memberikan semangat, memberi masukan, menemani dan membantu dalam tugas akhir ini.
12. Demikianlah, penulis berharap semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis. Mohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga bermanfaat untuk orang lain. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya menyempurnakan dimana pada akhirnya bermanfaat bagi pembaca dan kajian selanjutnya.

Jakarta, .....

(Rikka Indah Lestari)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	16
A. Latar Belakang Masalah.....	16
B. Rumusan Masalah .....	19
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat penelitian .....	
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	21
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	21
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
B. Kinerja.....	23
1. Pengertian Kinerja .....	23
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	23
3. Indikator Kinerja .....	24
C. Lingkungan Kerja.....	25
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2. Faktor – faktor mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
3. Indikator Lingkungan Kerja .....	27
D. Kompensansi .....	28
1. Pengertian Kompensansi .....	28
2. Asas Kompensansi .....	28
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kompensansi .....	30
4. Tujuan pemberian Kompensansi .....	31

5. Indikator Kompensansi.....	32
E. Motivasi .....	32
1. Pengertian Motivasi .....	32
2. Teori – teori Motivasi .....	33
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	34
4. Jenis – jenis Motivasi .....	35
5. Tujuan pemberian Motivasi.....	35
6. Indikator Motivasi .....	36
F. Keterkaitan Antar Variabel Peneliti .....	37
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	37
2. Pengaruh Kompensansi terhadap Kinerja .....	37
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	38
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	38
H. Kerangka Analisis .....	41
I. Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
A. Objek Penelitian .....	43
B. Data Penelitian.....	43
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	43
2. Populasi dan Sampel.....	43
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	44
C. Definisi Operasional Variabel .....	45
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>52</b>
A. Hasil Penelitian .....	52
1. Deskripsi Data Penelitian .....	52
2. Karakteristik Responden .....	57
3. Hasil Penelitian.....	61
a. Metode Analisis Deskriptif .....	61
b. Analisis Inferensial.....	65
B. Pembahasan.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>75</b>
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	75

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	77
<b>LAMPIRAN</b> .....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Data Penilaian Personil .....	18
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	61
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	62
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Kompensasi.....	63
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Motivasi .....	63
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Personil.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas .....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Auto Korelasi .....	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	72
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	72



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4. 2 Grafik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4. 3 Grafik responden berdasarkan Usia responden.....	59
Gambar 4. 4 Grafik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Gambar 4. 5 Grafik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	86
Lampiran 3 Uji Instrumen Lingkungan Kerja (X1) .....	95
Lampiran 4 Uji Instrumen Kompensansi (X2).....	96
Lampiran 5 Uji Instrumen Motivasi (X3).....	97
Lampiran 6 Uji Instrumen Kinerja Personil (Y) .....	98
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik .....	100
Lampiran 8 Tabel R .....	102
Lampiran 9 Tabel Durbin – Watson (DW) .....	104

