

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA  
PT NOVTEK ENERGIINDO TABARUK JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**RISKA ANGGRAENI**  
**183112340250622**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA  
PT NOV TEN ENERGINDO TABARUK JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

Oleh:  
**RISKA ANGGRAENI**  
**183112340250622**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2022**

## ABSTRAK

### **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT NOVTEN ENERGINDO TABARUK JAKARTA**

Oleh : Riska Anggraeni  
NPM : 183112340250622

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr.Ir.Edi Sugiono S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Novten Energindo Tabaruk. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Novten Energindo Tabaruk yang berjumlah 136 karyawan. Sampel diambil menggunakan teknik *Simple Random Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 101 responden. Pada penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner yang telah disebarakan pada 101 responden. Hasil penelitian ini di proses dengan menggunakan analisis regresi linear berganda melalui program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) Versi 24.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi pada PT. Novten Energindo Tabaruk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan instansi dapat meningkatkan Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi dapat menunjang untuk Loyalitas Karyawan.

**Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Loyalitas Karyawan.**



## **ABSTRACT**

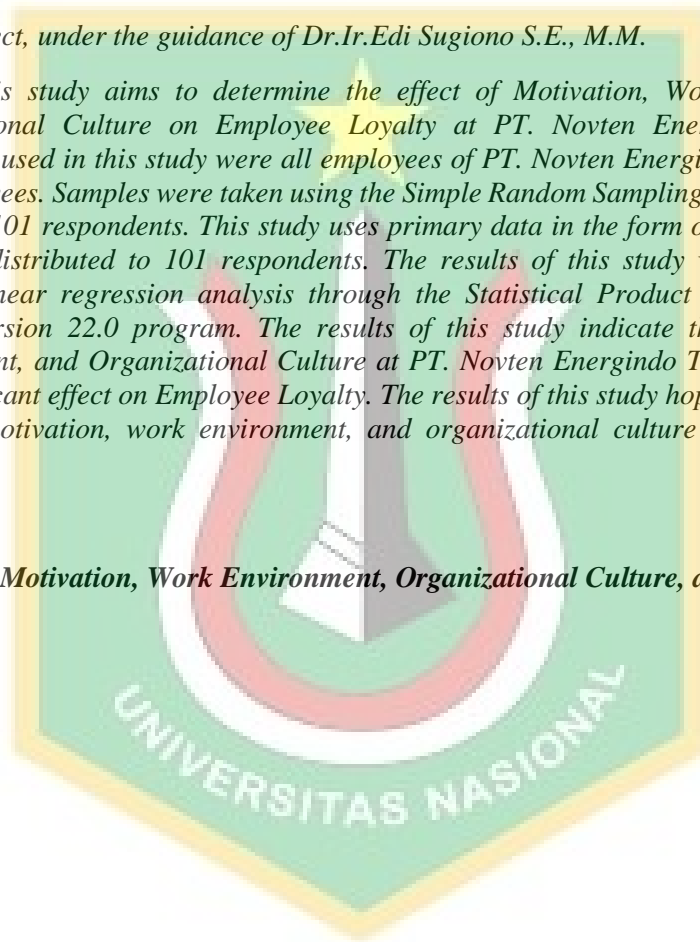
### **THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE TO EMPLOYEE LOYALTY IN PT NOVTEN ENERGINDO TABARUK JAKARTA**

*By :Riska Anggraeni  
NPM : 183112340250622*

*Final Project, under the guidance of Dr.Ir.Edi Sugiono S.E., M.M.*

*This study aims to determine the effect of Motivation, Work Environment, and Organizational Culture on Employee Loyalty at PT. Novten Energindo Tabaruk. The population used in this study were all employees of PT. Novten Energindo Tabaruk, totaling 136 employees. Samples were taken using the Simple Random Sampling technique with a total sample of 101 respondents. This study uses primary data in the form of a questionnaire that has been distributed to 101 respondents. The results of this study were processed using multiple linear regression analysis through the Statistical Product and Service Solution (SPSS) Version 22.0 program. The results of this study indicate that Motivation, Work Environment, and Organizational Culture at PT. Novten Energindo Tabaruk has a positive and significant effect on Employee Loyalty. The results of this study hope that institutions can increase motivation, work environment, and organizational culture to support employee loyalty.*

**Keywords: Motivation, Work Environment, Organizational Culture, and Employee Loyalty**



## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

### **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT NOV TEN ENERGINDO TABARUK JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Riska Anggraeni  
183112340250622

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN PADA PT NOVTE  
ENERGINDO TABARUK JAKARTA**

Nama Mahasiswa : RISKI ANGGRAENI  
Nomor Pokok : 183112340250622  
Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta: 10 Agustus 2022

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN PADA PT NOVTEN  
ENERGINDO TABARUK JAKARTA**

Nama Mahasiswa : RISKA ANGGRAENI  
Nomor Pokok : 183112340250622  
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Mengetahui

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji

  
(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

  
(Beureukat, S.E., M.Si.)

Mengetahui  
Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: 23 Agustus 2022

Tanggal Lulus: 23 Agustus 2022

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Riska Anggraeni
2. NPM : 183112340250622
3. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 25 Agustus 2000
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Alamat : Jl. H.Raiman No.99A
6. No.Handphone : 08976847124
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : Riskaanggraeni27@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : SDN 014 Jakarta
2. 2012 – 2015 : SMPN 238 Jakarta
3. 2015 – 2018 : Smk Walisongo Jakarta

Jakarta, 10 Agustus 2022



Riska Anggraeni  
183112340250622



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. NOV TEN ENERGINDO TABARUK JAKARTA" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan tugas akhir sebagai persyaratan menempuh gelar sarjana.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang sudah berkenan membantu selama menjalani pendidikan di Universitas Nasional.
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
8. Kepada seluruh karyawan PT Novten Energindo Tabaruk yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
9. Kepada orang tua penulis (Ibu Nurhayati dan Bapak Herman) yang telah mendukung, memberikan kasih sayang, doa, serta fasilitas yang diberikan selama ini sehingga penulis diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini sehingga tugas akhir ini berjalan sesuai harapan.
10. Kepada kakak ku (Riri, Rama, Rudi, Syahrul) dan adikku (yoga) yang telah memberi semangat dan doa hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Teman seperjuangan (Jenny, Rikka, Atina, Lia, Anisa) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 (Genap) yang telah berjuang bersama-sama selama menempuh perkuliahan, serta memberikan kesan yang tak terlupakan.

Demikianlah, semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis. Penulis mohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya menyempurnakan, sehingga bermanfaat bagi pembaca dan kajian selanjutnya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



Jakarta, 23 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riska Anggraeni', is written over the right side of the logo.

Riska Anggraeni

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
3. Manfaat Sumber Daya Manusia .....	8
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
B. Motivasi .....	10
1. Pengertian Motivasi dan Teori - Teori Motivasi .....	10
2. Tujuan Motivasi Kerja .....	13
3. Faktor-faktor Motivasi Kerja .....	13
4. Indikator Motivasi .....	14
C. Lingkungan Kerja .....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	15
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	15
3. Faktor – faktor Lingkungan Kerja .....	16
4. Ruang Lingkup Lingkungan Kerja .....	16
5. Indikator Lingkungan Kerja .....	16
D. Budaya Organisasi .....	17
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	17
2. Fungsi Budaya Organisasi .....	17
3. Indikator Budaya Organisasi .....	18
E. Loyalitas Karyawan .....	19
1. Pengertian Loyalitas Karyawan .....	19
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	19
3. Aspek-aspek Loyalitas Karyawan .....	20
4. Indikator Loyalitas Karyawan .....	21

F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	22
1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	22
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .....	22
3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	22
H.	Kerangka Analisis .....	24
I.	Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
A.	Objek Penelitian .....	27
B.	Data Penelitian .....	27
1.	Sumber Data dan Jenis Data .....	27
2.	Populasi dan Sampel .....	27
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	29
C.	Definisi Operasional .....	29
D.	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	31
1.	Metode Analisis Data .....	31
a.	Analisis Deskriptif .....	31
b.	Analisis Inferensial .....	31
1)	Uji Instrumen .....	31
2)	Uji Asumsi Klasik .....	32
3)	Uji Kelayakan Model .....	33
4)	Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
5)	Uji Hipotesis Penelitian (Uji T) .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
A.	Hasil Penelitian .....	36
1.	Deskripsi Data Penelitian .....	36
a.	Sejarah dan Perkembangan PT. Novten Energindo Tabaruk .....	36
b.	Visi dan Misi PT. Novten Energindo Tabaruk .....	36
c.	Struktur PT. Novten Energindo Tabaruk .....	37
2.	Karakteristik Responden .....	37
a.	Jenis Kelamin Responden .....	38
b.	Usia Responden .....	38
c.	Tingkat Pendidikan .....	39
d.	Masa Kerja Responden .....	40
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	41
a.	Metode Analisis Deskriptif .....	41
b.	Analisis inferensial .....	47
B.	Pembahasan .....	55
1.	Pengaruh Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan PT. Novten Energindo Tabaruk .....	55
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT. Novten Energindo Tabaruk .....	56
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan PT. Novten Energindo Tabaruk .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>58</b>
A.	Kesimpulan .....	58
B.	Saran .....	58

DAFTAR PUSTAKA.....	60
DAFTAR LAMPIRAN .....	63



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Diagram Jumlah Intention to Leave Pada Karyawan PT Novten.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Novten Energindo Tabaruk.....	37
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4. 3 Diagram Responden berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4. 4 Diagram persentase responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	40
Gambar 4. 5 Diagram persentase responden berdasarkan masa kerja.....	41



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Periode 2019-2021.....	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Rujukan.....	23
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	39
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4. 4 Masa Kerja.....	41
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Motivasi.....	42
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	43
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	45
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan.....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi.....	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Responden .....	63
Lampiran 2 Kuesioner Responden .....	70
Lampiran 3 Output SPSS .....	82
Lampiran 4 Tabel R.....	96
Lampiran 5 Tabel T.....	98
Lampiran 6 Tabel Durbin-Watson (DW).....	99
Lampiran 7 Surat Konsultasi Bimbingan .....	101
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	103

