

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SIKAP KERJA, PERILAKU
KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. HASTARI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

DITA AMANDA LETITIA

173112340250128



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SIKAP KERJA, PERILAKU
KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. HASTARI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

DITA AMANDA LETITIA

173112340250128



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

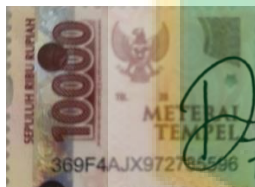
LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SIKAP KERJA, PERILAKU
KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. HASTARI JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Agustus 2022



Dita Amanda Letitia

173112340250128

LEMBAR PERSETUJUAN

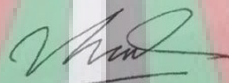
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SIKAP
KERJA, PERILAKU KERJA, DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. HASTARI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : Dita Amanda Letitia

Nomor Pokok Mahasiswa : 173112340250128

Program Studi : MANAJEMEN

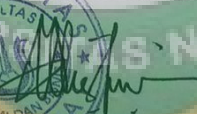
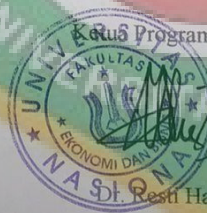
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



Dr. Herry Krisnandi., S.E., M.M.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen

Resti Hardini., S.E., M.Si.

Jakarta, September 2022

LEMBAR PENGESAHAN

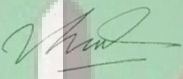
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SIKAP KERJA, PERILAKU KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HASTARI**

Nama Mahasiswa : Dita Amanda Letitia

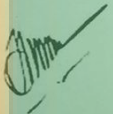
Nomor Pokok Mahasiswa : 173112340250128

Program Studi : MANAJEMEN

Mengesahkan,
Penguji,
Pembimbing/Penguji,


Dr. Herry Krisnandi., S.E., M.M.

Ketua Penguji,


Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Anggota/Penguji


Dr. Ir. Saharso, M.M.

Mengetahui,
Dekan,



(Karlisa D. Djojoseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : September 2022

Tanggal Lulus : September 2022

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SIKAP KERJA, PERILAKU KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HASTARI JAKARTA

Oleh : Dita Amanda Letitia

NPM : 173112340250128

Tugas akhir, dibawah bimbingan Herry Krisnandi SE.,MM.

Tujuan penelitian ini adalah agar memahami Pengaruh Budaya Organisasi, Sikap Kerja, Perilaku Kerja, dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. HASTARI di Jakarta Selatan. Populasi survei menggunakan data primer dengan menyebarkan survei kepada 100 responden. Analisis data ini menggunakan analisis inferensi dan deskriptif. Survei dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dan diolah di SPSS 25.

Dari hasil penelitian diketahui variabel budaya organisasi, sikap kerja, perilaku kerja, dan konflik kerja memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan tergolong sangat kuat. Variabel dependen, atau perubahan kinerja karyawan, dapat dimengerti variabel independen, kombinasi budaya organisasi, sikap kerja, perilaku kerja, dan konflik kerja. Hal ini dapat diprediksi dengan naik turunnya kinerja pegawai.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Sikap Kerja, Perilaku Kerja, Konflik Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK ATTITUDES, WORK BEHAVIOR, AND WORK CONFLICTS ON THE PERFORMANCE OF PT. HASTARI JAKARTA

By : Dita Amanda Letitia

NPM : 173112340250128

Final Project, under the guidance of Herry Krisnandi SE., MM.

The purpose of this study is to understand the Influence of Organizational Culture, Work Attitudes, Work Behavior, and Work Conflicts on the Performance of PT. HASTARI in South Jakarta. The survey population used primary data by distributing the survey to 100 respondents. Analysis of this data uses inference and descriptive analysis. The survey in this study used primary data obtained from the distribution of questionnaires and processed in SPSS 25.

From the results of the study, it is known that variables of organizational culture, work attitudes, work behavior, and work conflicts have a positive and significant impact on employee performance are classified as very strong. Dependent variables, or changes in employee performance, are understandably independent variables, a combination of organizational culture, work attitudes, work behavior, and work conflicts. This can be predicted by the ups and downs of employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Work Attitudes, Work Behavior, Work Conflicts, and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Dita Amanda Letitia
NPM : 173112340250128
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl. Lahir : Depok, 17 Agustus 2000
Tempat Tinggal : Jln. Pulo Jaya RT.05 RW.01 NO.58
Kec. Beji, Kel. Beji, Kota Depok 16421
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Email : ditaamanda49@gmail.com

RIWAYAT HIDUP

Tahun 2006 – 2012 : SDN Depok Baru 2
Tahun 2012 – 2014 : SMP KESUMA BANGSA
Tahun 2014 – 2017 : SMK KESUMA BANGSA 2

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang membahas tentang “Pengaruh Budaya Organisasi, Sikap Kerja, Perilaku Kerja, dan Konflik Kerja pada PT. HASTARI” guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Nasional Jakarta.

Selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan serta doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini.,S.E, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Herry Krisnandi SE.,MM. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. dan Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku ketua penguji dan anggota penguji dalam sidang tugas akhir saya, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan
7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

8. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
9. Kepada karyawan PT. HASTARI yang telah memberikan izin dan berkerja sama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian pada perusahaan PT. HASTARI.
10. Kepada Kedua Orangtua, saya Bapak Pujo dan Ibu Sinta yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Mato Lorenzo dan teman seperjuangan saya Gani Wiharseno yang selalu membantu dalam penyusunan tugas akhir dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi kelas reguler yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
12. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A . Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2. Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
b. Fungsi dan Peran Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
c. Karakteristik Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
d. Indikator Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
e. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3. Sikap Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Sikap Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
b. Komponen Sikap.....	Error! Bookmark not defined.
c. Fungsi Sikap	Error! Bookmark not defined.
d. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja ...	Error! Bookmark not defined.

e. Macam – Macam Sikap Kerja	Error! Bookmark not defined.
f. Indikator – Indikator Sikap Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Perilaku Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Perilaku Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
b. Faktor-Faktor Pembentukan Perilaku Karyawan ...	Error! Bookmark not defined.
c. Indikator Perilaku Kerja	Error! Bookmark not defined.
d. Pentingnya Perilaku Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5 Konflik kerja	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Konflik Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
b. Bentuk – Bentuk Konflik dalam Organisasi	Error! Bookmark not defined.
c. Faktor – Faktor terjadinya Konflik.....	Error! Bookmark not defined.
d. Jenis-Jenis Konflik	Error! Bookmark not defined.
e. Indikator Konflik.....	Error! Bookmark not defined.
6. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	Error! Bookmark not defined.
c. Indikator Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
d. Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
e. Tujuan Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan..	Error! Bookmark not defined.
2. Hubungan Sikap Kerja dengan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3. Hubungan Perilaku Kerja dengan Kinerja Karyawan..	Error! Bookmark not defined.
4. Hubungan Konflik Kerja dengan Kinerja Karyawan..	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Analisis	Error! Bookmark not defined.
E. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel dan Pengukurannya	Error! Bookmark not defined.
2. Rencana dan Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

B.	Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Sumber Data dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
2.	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Teknik dan Alat Pengukuran Data.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
D.	Metode Analisa dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1.	Metode Analisa	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
2 .	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
a.	Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
b.	Uji t	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.. Error! Bookmark not defined.		
A.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Deskripsi Data Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.	Analisis Inferensial	Error! Bookmark not defined.
B.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Kinerja Karyawan PT. HASTARIError! Bookmark not defined.

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 1 Pembobotan Jawaban Responden dengan Skala Likert. Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Tabel Rencana dan Tahap Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 3 Definisi Operasional VariabelError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 2 Persentase karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan TerakhirError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama BekerjaError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 5 Average Total Mean Budaya Organisasi (X1)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Average Total Mean Sikap Kerja (X2)..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 7 Average Total Mean Perilaku Kerja (X3)..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 8 Average Total Mean Konflik Kerja (X4) Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 9 Average Total Mean Kinerja Karyawan (Y).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Sikap Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Perilaku Kerja..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Hasil Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Tabel Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Tabel Koefisien Determinasi R ²	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Tabel Hasil Uji T	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.

