

**PENGARARUH MUTASI, PROMOSI JABATAN, DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG BATANG**

TUGAS AKHIR

RIF'ATUL ULUM

183112340240596



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2022

**PENGARARUH MUTASI, PROMOSI JABATAN, DAN PELATIHAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG BATANG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

RIF'ATUL ULUM

183112340240596



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARARUH MUTASI, PROMOSI JABATAN, DAN PELATIHAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG BATANG**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



Rif'atul Ulum

183112340240596

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi, Promosi Jabatan, dan Pelatihan
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bank Pembangunan
Daerah Jawa Tengah Cabang Batang

Nama Mahasiswa : Rif'atul Ulum

Nomor Pokok : 183112340240596

Program Studi : Manajemen



Jakarta: 10 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi, Promosi Jabatan, dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Batang

Nama Mahasiswa : Rif'atul Ulum

Nomor Pokok : 183112340240596

Program Studi : Manajemen

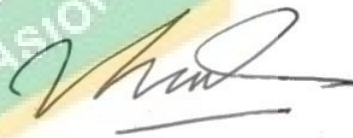
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,

Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Ketua Penguji

Anggota/ Penguji,



Dr. Ir. Sahaeso, M.

Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.

Mengetahui

Dekan,



Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

ABSTRAK

PENGARARUH MUTASI, PROMOSI JABATAN, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG BATANG

Oleh:

Rif'atul Ulum

NPM: 183112340240596

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis . Hasil penelitian dengan menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner kepada 100 responden menunjukkan hasil bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara mutasi dan prestasi kerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara promosi jabatan dan prestasi kerja karyawan terdapat pula pengaruh positif dan signifikan antara pelatihan dan prestasi kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik mutasi, promosi dan prestasi kerja maka akan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan yang lebih baik lagi.

Kata Kunci: Mutasi, Promosi Jabatan, Pelatihan Kerja, Prestasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF MUTATIONS, POSITION PROMOTIONS, AND TRAINING ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT PT BANK DEVELOPMENT REGION CENTRAL JAVA BATANG BRANCH

By:

Rifatul Ulum

NPM: 183112340240596

The Final Project Under Supervision of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

This study aims to analyze . The results of the study using primary data in the form of a questionnaire to 100 respondents showed that there was a positive and significant effect between mutations and employee performance, there was a positive and significant effect between job promotion and employee performance, there was also a positive and significant effect between training and work performance. employee. This shows that the better the mutation, promotion and work performance, the better the employee's work performance will be.

Keywords: Transfer, Position Promotion, Training, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Rif'atul Ulum
NPM : 183112340240596
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Batang. 03 Agustus 1999
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 – 2011 : SDN Watesalit 01 Batang
2011 – 2014 : SMP Negeri 3 Batang
2014 – 2017 : SMK Negeri 1 Batang

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARARUH MUTASI, PROMOSI JABATAN, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG BATANG” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr Resti Hardini, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Kepada orang tua, dan keluarga saya yang selalu mendukung saya disaat saya bingung dan stres dikala mengerjakan tugas akhir.
8. Kepada Bagas Prama Ananta yang selalu menjadi sasaran dikala saya pusing dalam proses mengerjakan tugas akhir, dan membantu saya untuk tetap kuat dalam semester akhir.
9. Kepada teman – teman saya Ayu Nur Khasanah, Sekar Langit Gumai H, Dina Karima Kurniati, dan Safria Dinar Pratiwi yang telah memacu saya untuk cepat lulus.
10. Kepada teman seperjuangan saya Maudy Khuzaimah Alan yang selalu membantu saya dalam kuliah semester awal sampai akhir.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.1 Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia.....	8
1.2 Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia.....	8
1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Mutasi.....	11
2.1 Pengertian Mutasi	11
2.2 Tujuan Mutasi	12
2.3 Sebab Terjadinya Mutasi	13
2.4 Indikator Mutasi.....	13
3. Promosi Jabatan	14
3.1 Pengertian Promosi Jabatan	14
3.2 Syarat-syarat Promosi Jabatan	15
3.3 Tujuan Promosi Jabatan.....	17
3.4 Indikator Promosi Jabatan	18
4. Pelatihan Kerja.....	19
4.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	19
4.2 Tujuan Pelatihan Kerja	20

4.3	Indikator Pelatihan Kerja	20
5.	Prestasi Kerja	21
5.1	Pengertian Prestasi Kerja	21
5.2	Pengukuran Prestasi Kerja	22
5.3	Faktor - faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	23
5.4	Metode Penilaian Prestasi Kerja	23
5.5	Indikator-indikator Prestasi Kerja.....	24
B.	Keterkaitan Antar Variabel	24
1.	Mutasi Terhadap Prestasi Kerja.....	24
2.	Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja	25
3.	Pelatihan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	26
D.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
E.	Kerangka Analisis	28
F.	Hipotesis.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Objek Penelitian	31
B.	Data Penelitian	31
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	31
2.	Populasi dan sampel	31
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	33
C.	Definisi Operasional Variabel.....	34
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	35
1.	Metode Analisis.....	35
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	35
3.	Uji Asumsi Klasik	36
4.	Uji Regresi Berganda	37
5.	Uji Kelayakan Model	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAAN	39
A.	Hasil Penelitian	39
1.	Deskripsi Data Penelitian	39
2.	Karakteristik Responden	41
3.	Analisis Deskriptif.....	47
4.	Hasil Uji Kelayakan Instrument	53
5.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
6.	Analisis Regresi Linear Berganda	58

7. Hasil Pengujian Hipotesis	59
B. Pembahasan.....	62
1. Mutasi Terhadap Prestasi Kerja.....	62
2. Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja	63
3. Pelatihan kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Prestasi kerja pada karyawan	3
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Pengukuran Skor Skala Interval.....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	34
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	45
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Mutasi	47
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Promosi Jabatan	49
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Pelatihan Kerja.....	50
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Prestasi Kerja	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 12 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	60
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi (R^2).....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	43
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	44
Gambar 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	45
Gambar 4. 6 Grafik Uji Heteroskedastisitas	57

