

## DAFTAR PUSTAKA

### I. Buku

- Astutik, Mega, 2016, *Pengembangan Media Pembelajaran Multimedia Interaktif Berbantuan Software Lectora Inspire Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Teknik Listrik*. Surabaya.
- Chandra, Dicky, 2017, *Peranan Humas PT Pusri Palembang Dalam Menjaga Hubungan Baik Dengan Pemerintah*, Palembang.
- Danandjaja, 2011, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*. Yogyakarta.
- Dewi, Liliana, 2018, *Pengukuran Aspek Kepuasan Konsumen Le Fluffy Dessert*. Bandung
- Handayani, 2020, *Populasi Dan Sampel Desa Belumbang*.Belumbang.
- Harahap, R N, 2021, *Strategi Komunikasi Organisasi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID)*, Medan.
- Al Hasby, S. Anis, 2015, *Perbedaan Regulasi Emosi Antara Penghafal Al- Quran*, Probolinggo.
- Joni, Nuzuwir, 2019, *Strategi Komunikasi Program Tanam Jajar Legowo Kepada Masyarakat Petani Padi*, Padang.
- Nada, Maria Mutiara, 2017, *Peran Humas Dalam Membangun Citra Pemerintah Daerah*, Palembang.
- Ramli, 2016, *Pengertian Kebakaran*. Surabaya.
- Novianty, Fifi, 2021, *The Strategi Komunikasi Pembangunan*, Cirebon.

- Nurdiansyah, 2019, *Strategi Branding Bandung Giri Gahana Golf Sebelum Dan Saat Pandemi Covid-19*, Bandung.
- Putri, Sri Rahayu Dwi, 2021, *Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Spare Part*, Pasuruan.
- Rianti, Hamada Intan, 2019, *Strategi Komunikasi Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung*, Bandung.
- Silalahi, 2019, *Ulber Silalahi, Metode Penelitian Social*, Bandung.
- Oliver, J, 2017, *Evaluasi Bauran Promosi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Claine*, Tangerang.
- Sari, Anisa Novita, 2021, *Sosialisasi Tata Cara Penataan Arsip Inaktif Di Balai Benih Ikan*, Majenang.
- Umami, L. L, 2018, *Implementasi Relationship Marketing P*, Gresik.
- Vardhani, 2019, *Strategi Komunikasi Dalam Interaksi Dengan Mahasiswa Pertukaran Asing*, Yogyakarta.
- Novie Stephen, 2015, *Implementasi Penggunaan Media Gadget Untuk Memberi Kemudahan Dalam Pelaksanaan Proses Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan*, Bandung.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* , Bandung.

## **II. Jurnal**

- Administrasi, 'Implementasi Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL ) Sebagai Upaya Pencegahan Kebakaran Dini Pada Kantor Suku Dinas Penyelamatan Sektor III Menteng', (2019), 16–28

Akerlof, 'Oservasi', 53.9 (2018), 1689–99

Arikunto, 'Metodologi Penelitian Teknik Pengumpulan Data', 2012, 36

Bernays, 'Fungsi Humas', 2019, 9–25

Braly 'Fire of National Fire Protection Association', 2002, 2017, 3–14

Fitria, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 2013, 1689–99

Ghazali, 'Wawancara 4', 2019, 20–27

Grace Bahagiarni, 'Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota', 2017, 82–91

Moleong, *Fenomena Penelitian*, 202

Mutiara Ayu Banjarsari, *Penerapan K-Optimal Pada Algoritma Knn Untuk Prediksi Kelulusan Tepat Waktu Mahasiswa*, 2015.

Ningtyas, MN, *Metode Penelitian Metode Penelitian*, 2018, 32–41

Ningtyas, *Peran Peergroup Dalam Membentuk Gaya Hidup Konsumtif Remaja*, 2014

Rahmat, Pupu Saeful, *Penelitian Kualitatif*, 2010

Zamrodah, *Struktur Organisasi Perusahaan*, 2016

### III. Web/Internet

<http://jakartafire.net/profile/detail/17/sejarah-damkar-pb>

<https://hot.liputan6.com/read/4572775/memahami->

.

## LAMPIRAN

### TRANSKRIP WAWANCARA

#### STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PEMADAM KEBAKARAN DALAM PENANGGULANGAN BENCANA KEBAKARAN PEMUKIMAN DI JAKARTA

Nama : Nur Achmad R

Jabatan: Kepala Regu

Status : Informan 1

#### 1. Unsur Komunikator

- Bagaimana peran petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur dalam kegiatan kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL)?

#### Jawaban informan:

Peran petugas haruslah aktif dalam menyampaikan sosialisasi dengan tepat agar masyarakat mudah memahami situasi dan kondisi apabila terjadi kebakaran

#### 2. Unsur Pesan

- Bagaimana petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur menyampaikan pesan dalam kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL)?

#### Jawaban informan:

Dengan dibentuknya kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) bahwa masyarakat perlu tahu tindakan apa yang perlu dilakukan yang kita sebut sebagai penanganan dini pada saat terjadi kebakaran, salah satunya dengan memberi tahu nomer telfon pemadam kebakaran

#### 3. Unsur Media

- Bagaimana penggunaan media dalam penyampaian pesan oleh Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban informan:**

Dalam menggunakan media berbentuk *virtual* masyarakat akan lebih mudah mengerti apa saja tugas, pokok dan fungsi (tupoksi) pemadam, seperti adanya instagram milik pemadam ataupun media lainnya

**4. Unsur Komunikasi**

- Bagaimana kelancaran komunikasi antara petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur dan masyarakat Kecamatan Cipayung pada saat kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) berlangsung?

**Jawaban informan:**

Dengan cara komunikator bertemu langsung dengan komunikan atau tokoh masyarakat untuk memberi informasi selengkapny tentang tugas pokok dan fungsi pemadam kepada masyarakat apabila membutuhkan layanan dari pemadam itu sendiri

**5. Unsur Komunikan**

- Bagaimana respon komunikan terhadap pesan yang di sampaikan oleh petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban informan:**

Respon dari komunikan sangatlah senang terutama dengan adanya kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) ini, mereka jadi tahu bagaimana cara penanganan kebakaran dini

Nama : Cahyo

Jabatan: Petugas Operasional Pemadam Kebakaran

Status : Informan 2

**1. Unsur Komunikator**

- Bagaimana peran petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur dalam kegiatan kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL)?

**Jawaban informan:**

Peran petugas Dinas Pemadam Kebakaran dalam kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan dengan memberikan materi mengenai bahaya

kebakaran, cara mengatasi jika terjadi kebakaran awal, apa yg harus dilakukan dan tidak boleh dilakukan dan materi yang diberikan disertai praktek langsung cara mengatasi kebakaran pada api awal

## 2. Unsur Pesan

- Bagaimana petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur menyampaikan pesan dalam kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL)?

### Jawaban informan :

Pesan disampaikan dengan serius dan santai, biasanya ada interaksi dengan peserta agar tidak timbul kebosanan

## 3. Unsur Media

- Bagaimana penggunaan media dalam penyampaian pesan oleh Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

### Jawaban informan :

Biasanya media yang digunakan proyektor yang terintegrasi dengan laptop untuk melakukan presentasi sebelum dilakukannya praktek di lapangan mengenai penanganan kebakaran dini

## 4. Unsur Komunikasi

- Bagaimana kelancaran komunikasi antara petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur dan masyarakat Kecamatan Cipayung pada saat kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) berlangsung?

### Jawaban informan:

Kelancaran komunikasi antara petugas Pemadam Kebakaran dan masyarakat biasanya baik karena petugas biasanya bisa memecah suasana dengan guyonan atau permainan kecil yang menarik komunikasi untuk berinteraksi

## 5. Unsur Komunikan

- Bagaimana respon komunikan terhadap pesan yang di sampaikan oleh petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban informan :**

Responnya biasanya baik karena ini adalah ilmu baru bagi mereka apalagi saat praktek rasa ingin tahunya tinggi untuk mencoba memadamkan apinya.

Nama : Aldi

Jabatan: Staf Humas

Status : Informan 3

**1. Unsur Komunikator**

- Bagaimana peran petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur dalam kegiatan kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL)?

**Jawaban informan:**

- Peran pemadam dalam kegiatan SKKL yaitu menyampaikan atau memberikan edukasi mengenai teori pencegahan dan penanganan kebakaran serta cara pelaporan jika terjadi kondisi darurat dan juga melakukan simulasi pemadaman api pada kompor gas dengan menggunakan alat tradisional maupun dengan APAR.

**2. Unsur Pesan**

- Bagaimana petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur menyampaikan pesan dalam kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL)?

**Jawaban informan :**

- Cara penyampaian pesan dengan memberikan pengetahuan serta edukasi tentang pencegahan dan penanggulangan kebakaran agar masyarakat dapat menjaga serta meminimalisir resiko kebakaran dilingkungan tempat tinggalnya

**3. Unsur Media**

- Bagaimana penggunaan media dalam penyampaian pesan oleh Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban informan :**

Penggunaan media saat ini mulai dari instagram maupun sosial media lainnya sudah digunakan oleh pihak Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur terkait penyampaian himbauan antisipasi bahaya kebakaran karena di era digitalisasi tentu masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi secara cepat

**4. Unsur Komunikasi**

- Bagaimana kelancaran komunikasi antara petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur dan masyarakat Kecamatan Cipayung pada saat kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) berlangsung?

**Jawaban informan:**

Kelancaran komunikasi sudah cukup baik, karena masyarakat juga antusias dalam mengikuti kegiatan SKKL namun pada saat mempraktekan pemadaman menggunakan karung basah masih juga ada beberapa masyarakat yang takut dengan api

**5. Unsur Komunikasi**

- Bagaimana respon komunikasi terhadap pesan yang di sampaikan oleh petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban informan :**

Respon masyarakat sangat mengapresiasi kegiatan SKKL karena mereka jadi mengerti dan memahami apa yang harus dilakukan untuk pencegahan dini dan penanggulangan kebakaran.

Nama : Wily Herdiansyah

Jabatan: Masyarakat Kecamatan Cipayung

Status : Informan 4

**1. Unsur Komunikator**

- Bagaimana peran petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur dalam kegiatan kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL)?



-

**Jawaban informan:**

- Peran Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur sebagai komunikator sangat baik dalam penyampaian materi terkait kegiatan SKKL sehingga masyarakat memahami pencegahan jika terjadinya kebakaran dengan alat-alat tradisional yang tersedia di rumah.

**2. Unsur Pesan**

- Bagaimana petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur menyampaikan pesan dalam kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL)?

**Jawaban informan :**

Penyampaian pesan yang dilakukan oleh petugas Dinas Pemadam Kebakaran sangat mudah dipahami oleh masyarakat baik pesan yang disampaikan dengan lisan maupun dengan tulisan.

**3. Media**

- Bagaimana penggunaan media dalam penyampaian pesan oleh Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban informan :**

- Media yang digunakan dalam kegiatan SKKL sudah baik melalui kegiatan sosialisasi atau pertemuan sehingga masyarakat dapat berinteraksi dengan petugas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur secara langsung dan materi yang disampaikan dapat lebih mudah untuk dipahami, namun penggunaan media sosial seperti instagram juga penting dikarenakan dapat diakses tanpa batasan waktu.

**4. Unsur Komunikasi**

- Bagaimana kelancaran komunikasi antara petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur dan masyarakat Kecamatan Cipayung pada saat kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) berlangsung?

**Jawaban informan:**

- Komunikasi dalam kegiatan SKKL dengan melibatkan masyarakat di Kecamatan Cipayung sangat baik guna mengurangi terjadinya kebakaran di Kecamatan Cipayung dalam berkomunikasi petugas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur juga sangat baik seperti tidak cepat dalam penyampaian materi dan menggunakan bahasa yang mudah dipahami juga menjadi faktor penting dalam berkomunikasi sehingga kami sebagai masyarakat dapat memahami maksud atau tujuan dari kegiatan yang disampaikan.
- Apabila tidak baik, mengapa bisa demikian?

**5. Unsur Komunikan**

- Bagaimana respon komunikan terhadap pesan yang di sampaikan oleh petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban informan :**

- Pemilihan warga Kecamatan Cipayung sebagai komunikan sangat baik dikarenakan di Kecamatan Cipayung, kami sebagai masyarakat merasa pemahaman mengenai pencegahan terjadinya kebakaran sangat penting mengingat wilayah kami yang padat penduduk sehingga rawan terjadinya kebakaran dengan demikian respon kami dalam kegiatan SKKL sangat mengapresiasi kegiatan tersebut dikarenakan sangat menguntungkan bagi kami

Nama : Raden Darta

Jabatan: Kepala Pleton

Status : *Key Informan*

**1. Unsur Media**

- Bagaimana penggunaan media dalam penyampaian pesan oleh Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban Key Informan:**

- Tentu saat ini masyarakat sudah di bekali dengan handphone, dimana hampir setiap hari masyarakat mendapatkan info atau bahkan memberikan info menggunakan media social, pemadam sendiri memiliki media seperti instagram dan juga youtube, hal itu agar masyarakat dapat mengetahui kinerja petugas pemadam kebakaran. Tak hanya secara langsung, di media pun pemadam memberikan ilmu terkait penanganan kebakaran.

**2. Unsur Komunikasikan**

- Bagaimana respon komunikasi terhadap pesan yang di sampaikan oleh petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban Key Informan:**

- Respon masyarakat tentu sangat mengapresiasi pemadam dengan diadakannya kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL), karena masyarakat menganggap kebakaran memang jarang terjadi, tetapi sekalinya terjadi dampaknya sangat merugikan. Maka dengan diadakannya kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) masyarakat menganggap ini adalah ilmu baru bagi mereka yang tidak banyak orang ketahui.

**3. Unsur Perencanaan**

- Bagaimana perencanaan pelaksanaan kegiatan yang dilakukan oleh petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban Key Informan:**

- Perencanaan kegiatan ini dilakukan secara bertahap, biasanya dilakukan paling banyak sebulan 2 sampai 3 kali, dengan melakukan pendataan awal jumlah RT dan RW yang ada di beberapa kelurahan, dan juga kita harus tau apakah SDM dari masyarakat itu sendiri sudah siap atau tidak.

**4. Unsur Manajemen**

- Bagaimana manajemen waktu yang ditetapkan dalam kegiatan penyampaian pesan oleh petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban Key Informan:**

- Manajemen waktu dalam penyampaian pesan di kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan ( SKKL ) ini tentu di dasari dari anggaran Pemerintah Daerah, jadi apabila anggaran tidak ada, maka tidak diadakannya kegiatan ini, karena dalam kegiatan tersebut kita tentu perlu menyiapkan konsumsi untuk masyarakat dan bahkan memberikan kaos untuk peserta, jadi ini semua tergantung anggaran dari Pemerintah Daerah.

**5. Unsur Metode**

- Bagaimana metode penyampaian pesan yang efektif oleh petugas Dinas Pemadam Kebakaran Jakarta Timur?

**Jawaban Key Informan:**

- Metode yang kita berikan agar efektif tentu kita mengajarkan bagaimana cara penggunaan APAR (Alat Pemadam Api Ringan) apabila terjadi kebakaran tahap awal, dan juga memberikan ilmu bagaimana menanggulangi atau menangani kebakaran dengan cara pemadaman tradisional dengan menggunakan handuk basah.



## **Pelaksanaan Wawancara Penulis Dengan Informan 1**

*Gambar v Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 1*



Dalam kegiatan pada gambar v dijelaskan bahwa penulis melakukan wawancara dengan Nur Achmad menjabat sebagai kepala regu di Pemadam Kebakaran Jakarta Timur Kecamatan Cipayung, selaku informan 1. Pelaksanaan kegiatan wawancara tersebut di laksanakan di Kantor Pemadam Kebakaran Jakarta Timur Kecamatan Cipayung.

## **Pelaksanaan Wawancara Penulis Dengan Informan 2**

*Gambar vi Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 2*



Dalam kegiatan pada gambar vi dijelaskan bahwa penulis melakukan wawancara dengan Cahyo menjabat sebagai anggota di Pemadam Kebakaran Jakarta Timur Kecamatan Cipayung, selaku informan 2. Pelaksanaan kegiatan wawancara tersebut di laksanakan di Kantor Pemadam Kebakaran Jakarta Timur Kecamatan Cipayung.

## **Pelaksanaan Wawancara Penulis Dengan Informan 3**

*Gambar vii Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 3*



Dalam kegiatan pada gambar vii dijelaskan bahwa penulis melakukan wawancara dengan Aldi menjabat sebagai staf humas di Dinas Pemadam, selaku informan 3. Pelaksanaan kegiatan wawancara tersebut di laksanakan di Kecamatan Cipayung, Jakarta Timur.

#### **Pelaksanaan Wawancara Penulis Dengan Informan 4**

*Gambar viii Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 4*



Dalam kegiatan pada gambar viii dijelaskan bahwa penulis melakukan wawancara dengan Wily Herdiansyah sebagai masyarakat di Kecamatan Cipayung, selaku informan 4. Pelaksanaan kegiatan wawancara tersebut di laksanakan di Kecamatan Cipayung, Jakarta Timur.

## **Pelaksanaan Wawancara Penulis Dengan *Key Informan***

*Gambar ix Pelaksanaan Wawancara Dengan Key Informan*



Dalam kegiatan pada gambar ix dijelaskan bahwa penulis melakukan wawancara dengan Raden Darta menjabat sebagai kepala pleton di Pemadam Kebakaran Jakarta Timur Kecamatan Cipayung, selaku *key informan*. Pelaksanaan kegiatan wawancara tersebut di laksanakan di Kantor Pemadam Kebakaran Jakarta Timur Kecamatan Cipayung.



### ***Field Note (Catatan Lapangan)***

#### **Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran Dalam Penanggulangan Bencana Kebakaran Pemukiman di Jakarta Timur**

Pada hari ini, 3 September 2022 pukul 09.00 WIB penulis berada diantara petugas pemadam kebakaran yang tengah menyiapkan beberapa peralatan untuk dibawa dalam kegiatan Sosialisasi yang akan dilaksanakan di SMKN 58 Jakarta Timur, adapun beberapa peralatan yang sedang di persiapkan yaitu karung goni, Alat Pemadam Api Ringan (APAR), dan juga 1 set kompor gas untuk peragaan. Persiapan telah usai di perisipkan, waktu menunjukkan pukul 09.30 WIB, petugas pemadam pun berangkat menuju SMKN 58 Jakarta Timur dengan menggubakan 2 mobil pemadam yang terlihat gagak akan warna merahnya, perjalanaj memakan waktu 20 menit hingga sampai ke tempat tujuan, pada saat memasuki gerbang sekolah, tampak seluruh siswa sangat antusias dengan kedatangan para petugas pemadam kebakaran dalam rangka melaksanakan sosialisasi akan bahaya kebakaran. Kegiatan yang di Ketuai oleh Bapak Raden Darta akan mempraktekan bagaimana pencegahan dini dan penanggulangan kebakaran pada kompor gas. Kemudian para petugas pemadam menyiapkan beberapa peralatan untuk dilakukan peragaan, pada awal kegiatan para petugas pemadam mengenalkan beberapa dari anggota mereka, setelah itu dijelaskan dengan teori mengenai cara pencegahan dini dan penanggulangan kebakaran dengan alat pemadaman tradisional dan alat pemadaman modern, tak terasa waktu berjalan hampir 30 menit, kini saatnya peserta melakukan praktik yang dimulai peragaan oleh para petugas pemadam kebakaran dalam melakukan pencegahan dan pemadaman dengan

karung goni yang di basahkan, tampak raut wajah dari beberapa siswa cukup takut melihat para petugas pemadam kebakaran bermain dengan api. Namun terlihat seorang petugas pemadam menenangkan beberapa siswa dan memberitahu bahwasannya apabila kita yakin dan paham bagaimana cara penanganan kebakaran pada kompor maka akan berjalan lancar. Setelah para petugas mempraktikan pemadaman kini siswa diminta untuk mempraktikan secara langsung pemadaman dengan APAR dan pemadaman menggunakan karung goni yang di basahkan. Tapi ada seorang siswa yang terlihat sangat berani melakukan praktik yang diminta oleh petugas pemadam kebakaran. Setelah seorang siswa sangat berani melakukan hal tersebut, lalu muncul beberapa siswa yang ingin mencobanya juga untuk mempraktikan pemadaman api dengan APAR dan pemadaman api menggunakan karung goni. Tampak raut wajah dari beberapa siswa terlihat sangat senang karena telah berhasil mempraktikan apa yang petugas inginkan, tak terasa waktu sudah menunjukkan pukul 11.30 WIB, kegiatan sosialisasi pun telah selesai dilaksanakan, banyak dari siswa mengucapkan rasa terima kasihnya kepada para petugas pemadam yang telah memberikan ilmu terkait pencegahan dini dan penanggulangan kebakaran. Kemudian para petugas membereskan peralatan-peralatan yang sudah mereka gunakan dalam kegiatan sosialisasi. Setelah peralatan sudah dimasukkan kedalam mobil pemadam, para petugas kembali ke pangkalan dan melaksanakan kegiatan mereka seperti sedia kala. 9 hari berlalu, kini pada tanggal 12 september 2022 pukul 16.30 WIB penulis berada diantara para petugas pemadam kebakaran Jakarta Timur Kecamatan Cipayung yang tengah bersiap-siap untuk melaksanakan tugasnya pada panggilan kebakaran yang terjadi di Jl

Tugu RT 004 / RW 004 Kelurahan Cipayung, Kecamatan Cipayung, Jakarta Timur.

persiapan para petugas sebelum berangkat menuju tempat kebakaran sangat di persiapkan dengan matang, mulai dari memikirkan akses jalan yang harus di lewati, sampai strategi pemadaman yang akan dilakukan di tempat kejadian kebakaran. Namun panggilan kebakaran itu tak henti-hentinya terdengar yang membuat para petugas harus lebih cekatan pada saat menuju tempat kebakaran di karenakan lokasi kebakaran yang memiliki akses jalan cukup sempit. Tak berapa lama armada bergerak ke tujuan tempat kebakaran, dengan motto yang pemadam miliki yaitu “Pantang Pulang Sebelum Padam Walaupun Nyawa Taruhannya” membuat para petugas pemadam tak gentar menghadapi Api yang menyala-nyala. Penulis dengan rasa penasaran terus mengikuti mobil pemadam kebakaran saat menuju tempat kejadian perkara (TKP). Pada saat hampir sampai di tempat kebakaran, memang benar ternyata akses yang harus di lalui mobil pemadam kebakaran cukup sempit, jalanan yang hanya bisa di lewati satu mobil tersebut membuat mobil pemadam cukup kesulitan untuk sampai di tempat kebakaran. Selain akses yang sempit, warga yang tidak kondusif juga membuat para petugas pemadam terganggu pada saat melaksanakan pemadaman, bahkan salah satu petugas pemadam kebakaran hampir menjadi bulan-bulanan oleh warga setempat yang menganggap kinerja dari petugas pemadam kebakaran sangat lamban. Tak butuh waktu yang lama, dalam waktu kurang lebih 30 menit, api berhasil di jinakkan oleh para petugas pemadam kebakaran. Adapun penyebab kebakaran masih di selidiki namun tidak meunutup kemungkinan penyebabnya adalah korsleting listrik. Dengan rasa bangga tentu adalah hal yang petugas pemadam kebakaran rasakan apabila berhasil

memadamkan api dalam waktu singkat. Di sela-sela waktu peristirahatan sebelum kembali ke pangkalan, petugas juga menghimbau kepada masyarakat dengan pengeras suara akan bahayanya bencana kebakaran yang dapat merugikan harta, benda maupun kehilangan nyawa, tak hanya itu pemadam juga menghimbau kepada masyarakat tentang cara pencegahan dini dan penanggulangan kebakaran. Namun yang paling menarik dari penyampaian pesan tersebut, munculah suatu kalimat yang selama ini menjadi pertanyaan masyarakat, apakah memanggil pemadam itu bayar atau tidak. Petugas pemadam kebakaran dengan lantang mengatakan dengan pengeras suara mengatakan bahwa pelayanan pemadam kebakaran itu gratis tidak di pungut biaya. Setelah melaksanakan himbauan ke masyarakat, kemudian pemadam kembali ke pangkalan masing-masing untuk melanjutkan aktivitasnya.



## SURAT KETERANGAN PENELITIAN DARI INSTITUSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manis No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520  
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719  
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

Jakarta, 19 Agustus 2022

Nomer : 796/WD/VIII/2022  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Penelitian dan Informasi data**

Kepada Yth :  
Kepala Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Administrasi Jakarta Timur  
Di Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa dibawah ini:

Nama : Handhika Firdaus  
Nomor Pokok : 183112351640451  
Semester : 8 (Delapan) / Genap  
Prodi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi  
Alamat : Jl. Nangka V RT.010 RW.002 Cipete Utara Kebayoran Baru  
Nomor Hp. : 0813.1515.3400

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dan informasi data dalam rangka penyusunan proposal skripsi dengan judul **Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran Dalam Penanggulangan Bencana Kebakaran Pemukiman di Jakarta Timur** dengan dosen pembimbing penanggung jawab penelitian Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,

Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN DARI INSTANSI

UNIVERSITAS NASIONAL



**SURAT KETERANGAN**

NO : 5261 / HM.03.04

Diberikan Kepada :

*Handhika Firdaus*

Sekolah Asal : UNIVERSITAS NASIONAL  
Nomor Induk Siswa : 183112351640451  
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah melaksanakan penelitian di Kantor Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Timur, terhitung mulai Tanggal **04 Juni 2022** sampai dengan **04 Agustus 2022**

Jakarta, 5 Agustus 2022

Kepala Suku Dinas Penanggulangan  
Kebakaran dan Penyelamatan  
Kota Administrasi Jakarta Timur



**Muchtar S.Sos, M.Si**  
NIP. 196903151990121002

## HASIL UJI TURNITIN

tahap 1

ORIGINALITY REPORT

**13%** SIMILARITY INDEX    **13%** INTERNET SOURCES    **2%** PUBLICATIONS    **%** STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://ojs.stiami.ac.id">ojs.stiami.ac.id</a> Internet Source	3%
2	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	1%
3	<a href="http://lib.unnes.ac.id">lib.unnes.ac.id</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://ojs.akamigasbalongan.ac.id">ojs.akamigasbalongan.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="http://repository.unpas.ac.id">repository.unpas.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="http://etheses.iainponorogo.ac.id">etheses.iainponorogo.ac.id</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://saidhamzali.wordpress.com">saidhamzali.wordpress.com</a> Internet Source	<1%
8	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	<1%
9	<a href="http://www.stieyasaangana.ac.id">www.stieyasaangana.ac.id</a> Internet Source	<1%