



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PEMADAM KEBAKARAN  
DALAM PENANGGULANGAN BENCANA KEBAKARAN  
PEMUKIMAN DI JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.Kom)**

**Handhika Firdaus**

**NPM.183112351640451**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**2022**



**NASIONAL UNIVERSITY**

**FIRE SERVICE COMMUNICATION STRATEGY IN FIRE DISASTER  
MANAGEMENT IN EAST JAKARTA SETTLEMENTS**

**THESIS**

**Submitted as one a Bachelor of Communication Science (S.I.Kom)**

**Handhika Firdaus**

**NPM.183112351640451**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

**COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

**2022**



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Handhika Firdaus  
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351640451  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran  
Dalam Bencana Kebakaran Pemukiman di Jakarta  
Timur  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas  
Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 20 September 2022

Dosen Pembimbing

Dr Nurhasanah Haspiaini, M.Si

Dekan



Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Handhika Firdaus  
NPM : 183112351640451  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Prodi / Konsentrasi : Public Relations  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran Dalam Penanggulangan Bencana Kebakaran Pemukiman Di Jakarta Timur

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 01 September 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 September 2022

Ketua Sidang : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Penguji I : Dr. Lely Arianni, M.Si

Penguji II : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Handhika Firdaus

Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351640451

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran  
Dalam Penanggulangan Bencana Kebakaran Pemukiman  
di Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain , atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 10 September 2022



Handhika Firdaus

## ABSTRAK

Nama : Handhika Firdaus

NPM : 183112351640451

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran Dalam Penanggulangan Bencana Kebakaran Pemukiman Di Jakarta Timur

<b>Kata Kunci</b> Strategi komunikasi, penanggulangan, bencana kebakaran	Strategi Komunikasi Dinas Pemadam Kebakaran Dalam Penanggulangan Bencana Kebakaran di Pemukiman Jakarta Timur, Menggali lebih dalam Strategi Komunikasi pada sosialisasi Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan sebagai upaya pencegahan kebakaran dini, teori yang digunakan menurut R. Wayne Pace, Brent D. Peterson dan M. Dallas Burnet yaitu teori <i>to secure understanding</i> , <i>to establish acceptance</i> dan <i>to motivate action</i> . Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi seperti yang disarankan oleh R. Wayne Pace dkk melalui: <i>to secure understanding</i> (Memastikan pesan dapat diterima) telah dilakukan melalui kegiatan sosialisasi Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL), <i>to establish acceptance</i> (Membina penerima pesan) melalui edukasi tentang pencegahan dan penanggulangan kebakaran dengan simulasi pemadaman api menggunakan APAR dan alat tradisional yaitu karung goni yang dibasahkan, <i>to motivate action</i> (Kegiatan yang dimotivasi) dilakukan agar tujuan dari kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) tercapai dengan cara meminimalisir atau mengurangi risiko bencana kebakaran di lingkungan masyarakat. Kesimpulan dari penelitian ini Dinas Pemadam Kebakaran telah melakukan sesuai dengan apa yang disarankan oleh R. Wayne Pace dkk. Saran dalam penelitian ini kegiatan Sistem Ketahanan Kebakaran Lingkungan (SKKL) harus lebih rutin dilaksanakan dan petugas Dinas Pemadam Kebakaran harus lebih terampil dan berinovasi dalam penyampaian kegiatan tersebut.
Dosen Pembimbing	Dr. Nurhasanah Haspiyani, M.Si.

## ABSTRACT

Name : Handhika Firdaus

NPM : 183112351640451

Study Program : Communication Sciense

Title : *Fire Service Communication Strategy In Fire Disaster Management in East Jakarta Settlements*

<b>Keywords</b> <i>communication strategy, response, fire disaster</i>	<i>Communication Strategy of the Fire Department in Handling Fire Disasters in East Jakarta Settlements, Digging deeper into the Communication Strategy on the socialization of the Environmental Fire Resilience System as an effort to prevent early fires, the theory used according to R. Wayne Pace, Brent D. Peterson and M. Dallas Burnet, namely theory to secure understanding, to establish acceptance and to motivate action. The method used in this research is a qualitative approach method. The results showed that the communication strategy as suggested by R. Wayne Pace et al through: to secure understanding (Ensuring the message can be received) had been carried out through the socialization of the Environmental Fire Resilience System (SKKL), to establish acceptance (Guiding the recipient of the message) through education about prevention and control of fires by simulating fire fighting using fire extinguishers and traditional tools, namely wetted burlap sacks, to motivate action is carried out so that the objectives of the Environmental Fire Resilience System (SKKL) activities are achieved by minimizing or reducing the risk of fire disasters in the environment. Public. The conclusion of this research is that the Fire Department has done what was suggested by R. Wayne Pace et al. Suggestions in this study are the Environmental Fire Resilience System (SKKL) activities should be carried out more routinely and the Fire Department officers must be more skilled and innovate in the delivery of these activities.</i>
<b>Advisor</b>	Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang karena atas berkat dan rahmatnya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata (S1) Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Tentunya selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta doa dari banyak pihak yang terlibat. Maka dari itu penulis mengucapkan Terimakasih tak terhingga kepada :

1. Kepada Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional dan seluruh jajarannya.
2. Dr. Ernawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Univeritas Nasional Jakarta. Juga sekaligus adalah Ketua Sidang pada skripsi saya. Tanpa kehadiran Beliau, persidangan skripsi saya tidak akan terlaksana.
4. Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya dan Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas bimbingan selama ini yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini dan juga masukan-masukan atau saran yang diberikan



untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas motivasi dalam konsultasi perihal rancangan akademik selama perkuliahan.

5. Dr. Lely Arianni, M.Si selaku penguji 1 dalam persidangan skripsi saya, terima kasih atas saran, arahan dan masukan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini. Selain itu juga telah memberikan banyak teori-teori strategi komunikasi dan metode-metode dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
7. Kedua orang tua kandung penulis, Bapak Sidik, dan Ibu Nurlaela, saudara-saudara dan Nenek saya (Alm) Hj. Rumanih yang senantiasa memberikan doa dan memberikan semangat kepada penulis semasa hidupnya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 September 2022



Handhika Firdaus

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Teori Strategi Komunikasi menurut R Wayne Pace dkk .....	14
2.3 Kerangka Konsep.....	16
2.3.1 Strategi Komunikasi.....	16
2.3.2 Hubungan Masyarakat Dinas Pemadam Kebakaran .....	20
2.3.3 Penanggulangan .....	23
2.3.4 Bencana Kebakaran.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27

2.5 Model Kerangka Pemikiran Penelitian .....	29
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	30
3.2 Penentuan Informan .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....	37
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	41
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	41
3.6.2 Jadwal Penelitian .....	41
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	42
4.1.2 Struktur Organisasi .....	44
4.1.3 Deskripsi Pekerjaan .....	46
4.2 Profil Informan dan <i>Key Informan</i> Penelitian .....	47
4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian .....	49
4.4 Pembahasan .....	71
4.3.1 Strategi Komunikasi .....	71
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan SKKL Sebagai Upaya Pencegahan Kebakaran Dini Di Kecamatan Cipayung ...	91
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara .....	101
Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 1 .....	110
Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 2 .....	111
Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 3 .....	111
Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 4 .....	112
Pelaksanaan Wawancara Dengan <i>Key Informan</i> .....	113
<i>Field Note</i> (Catatan Lapangan) .....	114
Surat Keterangan Penelitian Dari Institusi .....	118
Surat Keterangan Penelitian Dari Instansi .....	119
Hasil Uji Turnitin .....	120



## DAFTAR TABEL

Tabel i Kasus Kebakaran di Jakarta Timur .....	4
Tabel ii Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel iii Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
Tabel iv Struktur Organisasi Petugas Pemadam Kebakaran Kecamatan Cipayung ..	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar i Kegiatan SKKL.....	69
Gambar ii Cara Pemadaman Menggunakan Alat Tradisional.....	69
Gambar iii Praktek Penggunaan APAR .....	70
Gambar iv Kegiatan SKKL Penanganan Kebocoran Pada Tabung Gas.....	71
Gambar v Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 1 .....	110
Gambar vi Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 2.....	111
Gambar vii Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 3.....	111
Gambar viii Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan 4.....	112
Gambar vii Pelaksanaan Wawancara Dengan <i>Key Informan</i> .....	113

