

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. FIA EXPRESS**

TUGAS AKHIR

NEVI MONIKA

183112340250086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA**

2022

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVSI DAN
KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. FIA EXPRESS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh :

NEVI MONIKA

183112340250086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FIA EXPRESS

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di program tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Agustus 2022



NEVI MONIKA

183112340250086

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN
KERJA, MOTIVASI DAN KOMPENSASI NON
FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. FIA EXPRESS**

Nama Mahasiswa : **NEVI MONIKA**

Nomor Pokok : **183112340250086**

Program Studi : **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
(SDM)**



Jakarta, 23 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN
KERJA, MOTIVASI DAN KOMPENSASI NON
FINANSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. FIA EXPRESS**

Nama Mahasiswa : **NEVI MONIKA**

Nomor Pokok : **183112340250086**

Program Studi : **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
(SDM)**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

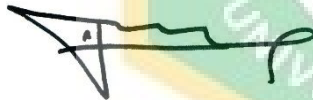
Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,



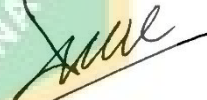
(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Ketua Penguji,



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E.,M.M)

Anggota /Penguji,



(Dr. Achmad Cik, S.E.,MM)

**Mengetahui,
Seskan,**



(Kumba Digidowiseiso, S.E.,M.App.Ec.,Ph.D.)

Jakarta : 23 Agustus 2022

Tanggal Lulus : 23 Agustus 2022

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FIA EXPRESS

Oleh :
Nevi Monika
NPM : 1831123400250086

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.M.

Dalam penelitian ini bertujuan untuk menganalisa seberapa berpengaruhnya kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi dan kompensasi non finansial terhadap kinerja karyawan. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, analisis korelasi regresi linear berganda, uji kelayakan model dan pengujian hipotesis uji t, objek penelitian ini adalah karyawan PT. Fia Express dengan total 100 (seratus) responden karyawan dengan pengumpulan data menggunakan metode kuesioner.

Hasil analisis regresi didalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang diperlihatkan pada tabel *coefficients* dalam model persamaan regresi $Y = 0,097 + 0,645 + 0,181 + 0,098$. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan sebesar 0,000 yang diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model penelitian ini layak untuk digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t secara parsial diperoleh nilai signifikan pada variabel kepemimpinan sebesar 0,028, variabel disiplin kerja sebesar 0,000, variabel motivasi sebesar 0,011 dan pada variabel kompensasi non finansial sebesar 0,036. Maka dapat disimpulkan secara parsial keempat variabel independen tersebut mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependent.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi, Kompensasi Non Finansial dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF LEADERSHIP, WORK DISCIPLINE, NON-FINANCIAL MOTIVATION AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. FIA EXPRESS

By :

Nevi Monika

NPM : 1831123400250086

Thesis under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

This study aims to analyze how much influence leadership, work discipline, motivation and non-financial compensation have on employee performance. The analytical method in this study uses descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, multiple linear regression correlation analysis, model feasibility test and hypothesis testing t test, the object in this study were employees of PT. Fia Express with a total of 100 employee respondents with data collection using the questionnaire method.

The results of the regression analysis in this study indicate a positive and significant influence on employee performance, which is shown in the coefficients table in the regression equation model $Y = 0.097 + 0.645 + 0.181 + 0.098$. The results of the feasibility test of the model shown with a significant value of 0.000 are shown in the ANOVA table which means that this research model is feasible to use based on the significant value obtained. The results of the conclusion of the hypothesis by partially t-testing obtained a significant value on the leadership variable of 0.028, the work discipline variable of 0.000, the motivation variable of 0.011 and the non-financial compensation variable of 0.036. So it can be partially concluded that the four independent variables have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: Leadership, Work Discipline, Motivation, Non-Financial Compensation and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Nevi Monika
NPM : 183112340250086
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 25 November 2000
Tempat Tinggal : Jalan. Kalibata Selatan No. 40 Rt.001/ Rw.003,
Kel. Kalibata, Kec. Pancoran, Jakarta Selatan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 – 2012 : SDN Kalibata 09 Pagi
Tahun 2012 – 2015 : SMPIT An-Nizomiyah
Tahun 2015 – 2018 : SMK Cyber Media
Tahun 2018 – sampai saat ini : Universitas Nasional

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum WR.WB

Puji syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT tanpa ada hentihentinya penulis emanjatkan doa dan anugerah serta rahmat yang telah diberikan oleh Allah SWT yang maha esa kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.

Skripsi ini membahas tentang “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fia Express”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjan Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan TerimaKasih atas doa serta dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya, diantaranya kepada :

1. Bapak Dr. Drs El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah membantu, membimbing dan memberikan arahan serta kritik dan saran yang dapat memberikan pengaruh positif serta semangat yang tinggi baik dalam kehidupan saya dan selama proses penulisan skripsi ini, serta keikhlasan waktu, tenaga dan kesabaran bapak yang sangat berguna sekali dalam menjalani semua proses penulisan skripsi saya dengan baik dan benar serta selesai pada waktunya.

6. Kepada seluruh dosen dan jajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya sebagai mahasiswa atas ilmu yang sudah diberikan kepada saya dari awal semester satu hingga saat ini.
7. Kepada seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya sebagai mahasiswa dan terimakasih kepada staff sekretariat yang selalu membantu serta melayani dengan baik.
8. Kepada kedua orangtua Bapak Ifung Maryono dan Ibu Rumsiyah, saya mengucapkan banyak banyak terimakasih atas doa dan dukungan yang telah mereka berikan serta hal-hal lain yang telah diberikan kepada saya sehingga saya bisa berada di titik ini dengan penuh kebahagiaan.
9. Kepada Ismi, Putri, Wulan, Zubaedah, Tisa, Molly dan Malla sahabat-sahabat dan teman saya yang selalu membantu dalam berbagi dan berbagai hal dan atas kebersamaan kalian semua selama ini semasa kuliah saya ucapkan terimakasih.
10. Dan yang terakhir saya ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini. Semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

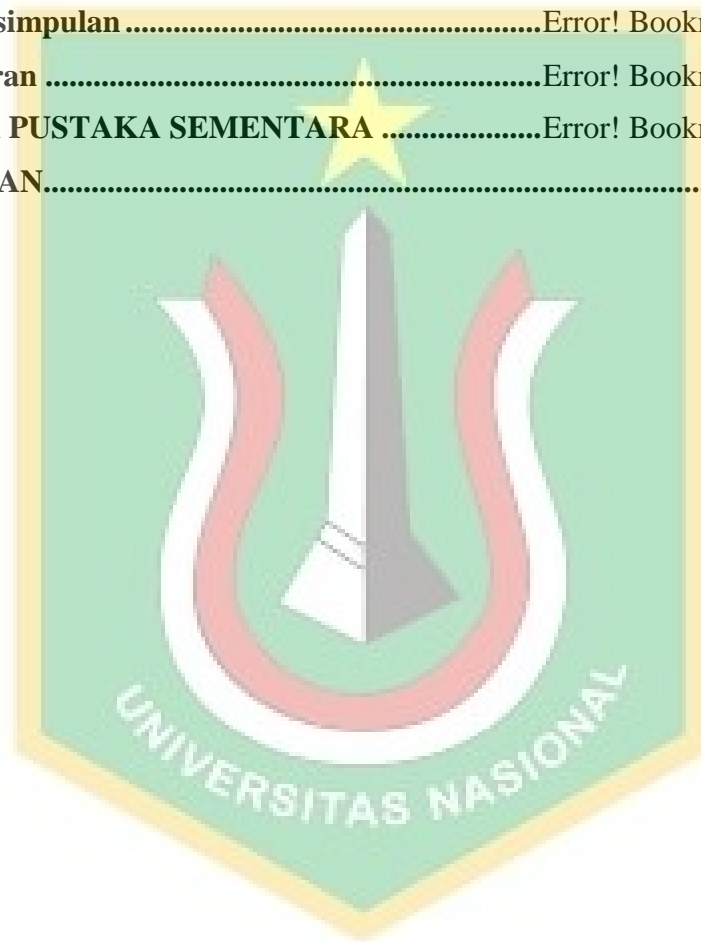
Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang saya miliki, kemungkinan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan yang jauh dari kata sempurna baik dari segi materi maupun penyetikannya. Akhir kata saya ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan penulis juga berharap semoga kedepannya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
C. TUJUAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3. Tujuan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4. Manfaat Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator-indikator Kinerja Karyawan ..	Error! Bookmark not defined.
C. Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan..	Error! Bookmark not defined.
3. Fungsi Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
4. Indikator Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
D. Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	Error! Bookmark not defined.
3.	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.	Indikator-indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
E.	Motivasi	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	Error! Bookmark not defined.
3.	Tujuan Motivasi	Error! Bookmark not defined.
4.	Fungsi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
5.	Indikator-indikator Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
F.	Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi	Error! Bookmark not defined.
3.	Tujuan pemberian kompensasi	Error! Bookmark not defined.
4.	Manfaat kompensasi	Error! Bookmark not defined.
5.	Indikator Kompensasi Non Finansial	Error! Bookmark not defined.
G.	keterkaitan Antar Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H.	Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.	Kerangka Analisis	Error! Bookmark not defined.36
J.	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Objek dan Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Varibel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Sumber Data dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
2.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
C.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
D.	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
E.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Deskripsi Data Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA SEMENTARA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	5
Tabel 2. 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2	Error! Bookmark not defined.....36
Tabel 3. 1.....	...Error! Bookmark not defined.31
Tabel 3. 2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7.....	...Error! Bookmark not defined.58
Tabel 4. 8.....	...Error! Bookmark not defined.59
Tabel 4. 9.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7	Error! Bookmark not defined.



