

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang menggunakan indikator implementasi kebijakan menurut George C. Edward mengenai Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kebijakan (SIK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok, dapat disimpulkan bahwa implementasi terkait Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dapat dilihat dari indikator Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, Dan Struktur Birokrasi terbilang terlaksana dengan baik. Tetapi masih ada beberapa hambatan yang harus diperhatikan dan ditingkatkan agar tujuan dari implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dapat tercapai, terkait hambatan yang peneliti temui terdapat pada indikator sebagai berikut :

1. Komunikasi, terdapat hambatan dalam proses kejelasan dalam komunikasi kepada masyarakat yang menerima Sistem Informasi Administrasi Kependudukan ini yaitu pemahaman masing-masing masyarakat yang berbeda sehingga penyampaian informasi oleh pihak terkait kepada masyarakat kurang terjalin dengan baik.
2. Sumber Daya, hambatan dalam indikator ini yaitu kurangnya SDM dimana dalam pengimplementasian Sistem Informasi Administrasi Kependudukan membutuhkan SDM yang cukup hal ini menjadi keluhan dari masyarakat dan juga Sekretaris Kepala Dinas. Pelatihan juga harus ditingkatkan lagi

agar kesiapan petugas dalam menjalankan implementasi ini berjalan dengan baik.

5.2 Saran

Agar penelitian yang serupa dapat menciptakan penelitian lanjutan bagi mahasiswa/i yang ingin meneliti. Dengan wawancara yang lebih mendalam serta mencari wawasan yang lebih luas, supaya mampu menghasilkan penelitian yang lebih maksimal. Saran dari penulis, yaitu :

1. Perlu meningkatkan sosialisasi terhadap pemangku kepentingan terkait Sistem Informasi Administrasi Kependudukan agar masyarakat akan kebijakan yang dibuat oleh Pemerintah.
2. Pertimbangan mengenai bantuan SDM/tenaga ahli agar masyarakat dapat pelayanan yang maksimal dan diharuskan anggaran ditingkatkan agar meningkatnya pelayanan.

