



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN (SIAK) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA DEPOK TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**Administrasi Publik (S.AP)**

**MUHAMMAD FIKRI FADHILAH**

**NPM 183112351550026**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**JAKARTA**

**2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**IMPLEMENTATION OF POPULATION ADMINISTRATIVE  
INFORMATION SYSTEM (SIAK) AT THE DEPARTMENT OF  
POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF DEPOK  
CITY IN 2021**

**SKRIPSI**

*Submitted As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor's Degree  
Public Administration (S.AP)*

**MUHAMMAD FIKRI FADHILAH**

**NPM 183112351550026**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION  
JAKARTA**

**2022**



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Fikri Fadhilah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351550026  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Depok Tahun 2021  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan

Jakarta, 3/Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Dekan

Drs. Suranto, M Si



Dr. Erna Ermawati Chotim, M Si

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Fikri Fadhilah

NPM : 183112351550026

Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok Tahun 2021.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.



Ketua Sidang Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Penguji I Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt, M.Sc

Penguji II Drs. Suranto, M.Si

---

Ditetapkan di : Jakarta Tanggal 29 Agustus 2022



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

#### FORMULIR 4

#### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Fikri Fadhilah  
Nomor Induk Mahasiswa : 183112351550026  
Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Administrasi  
Kependudukan (SI-AK) Di Dinas Kependudukan  
Dan Pencatatan Sipil Kota Depok Tahun 2021

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 29 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 12 September 2022

Ketua Sidang Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Penguji I Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt, M.Sc

Penguji II Drs. Suranto, M.Si

*Keterangan :*

*\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI**

Nama : Muhammad Fikri Fadhilah  
NPM : 183112351550026  
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2022


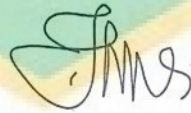

**JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA**

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK)  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA DEPOK TAHUN  
2021

**JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS**

IMPLEMENTATION OF POPULATION ADMINISTRATIVE INFORMATION  
SYSTEM (SIAK) AT THE DEPARTEMENT OF POPULATION AND CIVIL  
REGISTRATION OF DEPOK CITY IN 2021

**TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
 Drs Suranto MS		 M. Fikri Fadhilah



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fikri Fadhilah

NPM : 183112351550026

Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok Tahun 2021

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fikri Fadhilah



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### BIODATA ALUMNI MAHASISWA

#### SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Muhammad Fikri Fadhilah  
NPM : 183112351550026  
Prodi / Konsentrasi : Program Studi Administrasi Publik  
Tempat, Tgl. Lahir : Depok, 11 April 2000  
Alamat Rumah : Jl. Paraji No.57 Rt.04/05 Kel.  
Kalibaru Kec. Cilodong, Depok,  
Jawa Barat  
Telepon Rumah : -  
Telepon Kantor : -  
HP : 0895337571515  
Alamat Kantor : -  
E-mail : [fikrifadhilah14@gmail.com](mailto:fikrifadhilah14@gmail.com)

Jakarta, 14 September 2022

Alumni,

Muhammad Fikri Fadhilah



## ABSTRAK

Nama : Muhammad Fiki Fadhilah

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok Tahun 2021.

<p><b>Kata Kunci</b></p> <p>Implementasi Kebijakan. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan</p>	<p>Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) adalah suatu sistem informasi yang ditumbuh-kembangkan berdasarkan prosedur-prosedur pelayanan administrasi kependudukan dengan menerapkan sistem teknologi informasi dan komunikasi guna menata sistem administrasi kependudukan di Indonesia. Program ini merupakan program pusat yang diterapkan diseluruh Indonesia. Dengan begitu peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok Tahun 2021. Dengan menggunakan metode penelitian Kualitatif Deskriptif. Hasil penelitian yang menggunakan indikator implementasi Kebijakan menurut George C.Edward dapat disimpulkan bahwa implementasi terkait implementasi sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) Di Kota Depok dilihat dari indikator komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur birokrasi terbilang cukup baik. Tetapi masih ada beberapa hambatan yang harus diperhatikan dan ditingkatkan seperti pada indikator komunikasi terkait masyarakat yang belum mendapatkan sosialisasi tentang sistem informasi administrasi kependudukan serta sumber daya yang masih kurang jumlahnya.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Drs. Suranto M,Si.</p>

## **ABSTRACT**

*Name* : Muhammad Fikri Fadhilah

*Study Program* : Public Administration

*Title* : *Implementation Of Population Administrative Information System (SIAK) At The Departement Of Population And Civil Registration Of Depok City In 2021.*

<p><b>keywords</b></p> <p><i>policy implemtation.</i></p> <p><i>Population Administration Information System</i></p>	<p><i>The Population Administration Information System (SIAK) is an information system that is developed based on population administration service procedures by applying information and communication technology systems to organize the population administration system in Indonesia. This program is a central program that is implemented throughout Indonesia. That way researchers are interested in knowing how to implement the population administration information system (SIAK) at the Depok City Population and Civil Registration Office in 2021. By using descriptive qualitative research methods. The results of research using indicators of policy implementation according to George C.Edward can be concluded that the implementation related to the implementation of the population administration information system (SIAK) in Depok City seen from the indicators of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure is quite good. However, there are still some obstacles that must be considered and improved, such as communication indicators related to the community who have not received socialization about the population administration information system and resources that are still lacking in number.</i></p>
<p><i>mentor</i></p>	<p>Drs. Suranto M,Si.</p>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik mungkin. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memnuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) Universitas Nasional. Dengan judul Skripsi **“Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok Tahun 2021”**.

Penulis juga menyatakan bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang mana dalam proses penyusunan Skripsi ini tidak sedikit kendala yang dialami dan tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan, semangat dan nasehat yang diberikan dari berbagai pihak dan juga ikhlas membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebersar-besarnya dan juga sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. El Amry Benawi Putera, M.A., M.Pd. selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. Dr. Marry Ismowati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik.
5. Angga Sulaiman. S.I.P., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional dan sekaligus Pembimbing Akademik saya.
6. Drs. Suranto M.Si. selaku dosen pembimbing penelitian saya yang telah meluangkan waktu, serta memberikan saran dan masukan yang sangat berguna terhadap penyusunan skripsi.
7. Kepada seluruh Bapak/Ibu dosen, staf, dan karyawan Jurusan Administrasi Publik yang selalu memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Teristimewa kepada keluarga saya terutama kedua orangtua saya yang luar biasa dalam memberikan kasih sayang, doa, support, dan segala dukungan baik moral maupun material kepada saya dalam menyusun skripsi.
9. Kepada seluruh pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada masyarakat Kota Depok yang sudah bersedia dalam membantu menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada teman-teman baik saya Alan Gumelar, Bambang Prabowo, Nur Hadi Ramdhani, Iqbal Rafii Setianto, Rafiqi Achmad, M Zidan Ilhami, Akhamd Tohir, Muhammad Hafiz Husein, Arya Galih Wiranata, Ariz Rifaldi Anwar, dan “Sahabat Palkor” yang selalu memberi bantuan, doa, dorongan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Kepada seluruh teman-teman Prodi Administrasi Publik 2018 yang telah memberikan dukungan, kesan dan pengalaman berharga dalam pertemanan selama masa perkuliahan juga memberikan dukungannya kepada penulis.
13. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang telah mampu berjuang keras dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan seluruh pihak yang membantu. Semoga skripsi ini dapat memeberikan manfaat baik bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 5 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fikri', is placed over the logo area.

Muhammad Fikri Fadhilah

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>BIODATA ALUMNI MAHASISWA</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Kerangka Teori .....	19
2.2.1 Implementasi .....	19
2.2.2 Administrasi Publik.....	24
2.2.3 Pelayanan Publik.....	26
2.2.4 Sistem Informasi Administrasi Kependudukan(SIAK) .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	33

3.2 Penentuan Informan .....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4 Teknik Pengolahan Data .....	38
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Umum .....	45
4.1.2 Visi dan Misi .....	53
4.1.3 Landasan Hukum .....	54
4.1.4 Tugas dan Fungsi .....	54
4.1.5 Struktur organisasi .....	67
4.2 Pembahasan .....	68
4.2.1 Komunikasi .....	69
4.2.2 Sumber Daya .....	72
4.2.3 Disposisi .....	74
4.2.4 Struktur Birokrasi .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA .....</b>	<b>83</b>
<b>TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>92</b>
<b>DOKUMENTASI .....</b>	<b>109</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>114</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Triangulasi Teknik .....	40
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber .....	40
Gambar 4.1 Wilayah Kota Depok .....	47
Gambar 4.2 Disdukcapil Kota Depok .....	48
Gambar 4.3 Struktur Organisasi .....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Penduduk Kota Depok Tahun 2021 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 2.2 Kerangka Berfikir .....	32
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	44

