BAB V

PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, serta saran yang dapat digunakan oleh Disdukcapil Kota Depok maupun bagi penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat diambil kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

1) Melalui analisis regresi linear sederhana diperoleh hasil persamaannya yaitu Y = 1,744 + 0,608X, artinya terjadi hubungan positif antara variabel X dan variabel Y. Selain itu diketahui pula adanya korelasi atau hubungan antara implementasi kebijakan GISA dan kualitas pelayanan publik yaitu sebesar 99,1%.
2) Adapun nilai pengaruh yang dihasilkan oleh variabel implementasi kebijakan GISA terhadap kualitas pelayanan publik di Disdukcapil Kota Depok yaitu sebesar 98,3% sedangkan sisanya 1,7% dipengaruhi oleh faktor lain diluar dari penelitian ini.
3) Dari hasil uji parsial (uji t) dapat diketahui bahwa nilai signifikansi untuk pengaruh implementasi kebijakan GISA terhadap kualitas pelayanan publik adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan nilai t hitung 78,660 > 1,984 nilai t tabel (0,025 ; 108) pada taraf signifikansi 5% artinya Ha diterima dan Ho ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan GISA berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan publik di Disdukcapil Kota Depok.

4) Berdasarkan tanggapan responden terhadap implementasi kebijakan GISA diketahui bahwa indikator struktur birokrasi memiliki nilai rata-rata yang paling tinggi yaitu sebesar 3,96 dan indikator terendah adalah disposisi dengan nilai rata-rata 3,61. Selain itu, tanggapan responden terhadap kualitas pelayanan publik pada indikator *assurance* memiliki nilai rata-rata tertinggi yaitu 4,04 dan nilai rata-rata terendah sebesar 3,67 pada indikator *empathy*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dipaparkan di atas, maka peneliti memberikan saran terhadap penelitian yang dilakukan, yaitu sebagai berikut:

1) Diharapkan kepada Disdukcapil Kota Depok untuk meningkatkan layanan administrasi pada aplikasi GISA agar tetap dapat diakses dalam 24 jam tanpa adanya hambatan atau *server down*.
2) Selain itu, Disdukcapil juga diharapkan untuk selalu menjaga keamanan data pengguna baik dalam layanan kesehatan maupun layanan lainnya dalam aplikasi GISA agar tetap terjamin.
3) Diharapkan kepada Disdukcapil untuk mengawasi kinerja pegawai agar pengimplementasian administrasi kependudukan dapat tercipta dengan baik dan bebas dari praktik KKN.