

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PETROLINK SERVICES INDONESIA**

***THE EFFECT OF EDUCATION, TRAINING, AND WORK  
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT  
PETROLINK SERVICES INDONESIA***

**TUGAS AKHIR**

**ATINA NUR RIZKA  
183112340250610**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA 2022**

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT PETROLINK *SERVICES* INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh:**

**Atina Nur Rizka**  
**183112340250610**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

### **PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PETROLINK SERVICES INDONESIA**

Oleh:

Atina Nur Rizka

NPM : 183112340250610

Skripsi, dibawah bimbingan Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendidikan, pelatihan, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Petrolink Services Indonesia. Metode yang digunakan dengan pendekatan kuantitatif melalui teknik analisis regresi linier berganda. Data dalam penelitian ini merupakan data primer, berdasarkan kuesioner yang disebarkan pada 110 responden. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya semakin tinggi tingkat pendidikan maka semakin tinggi tingkat kinerja karyawan yang dicapai pada PT Petrolink Services Indonesia. Begitu pula dengan pelatihan yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin banyak pelatihan maka semakin tinggi kinerja karyawan pada PT Petrolink Services Indonesia. Sedangkan, motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Petrolink Services Indonesia, hal ini dikarenakan karyawan masih lebih tertarik untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan.

Kata kunci: Pendidikan, Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF EDUCATION, TRAINING, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PETROLINK SERVICES INDONESIA**

By:

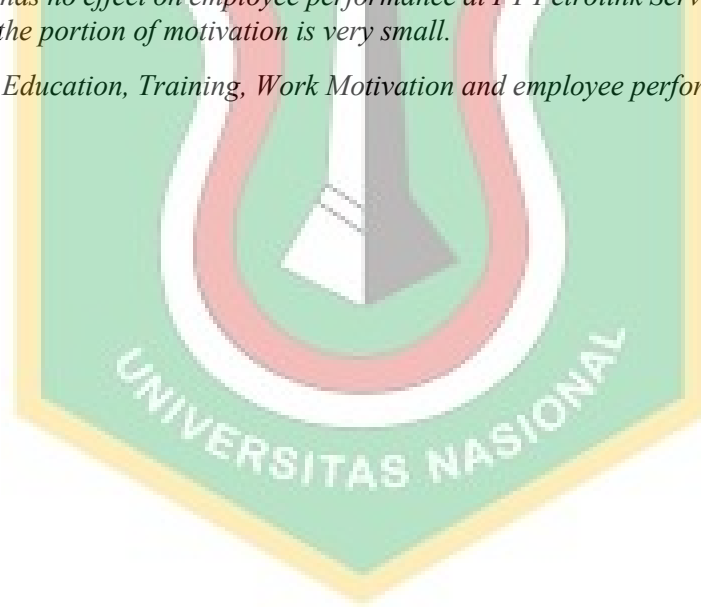
*Atina Nur Rizka*

*NPM : 183112340250610*

*Thesis, under the supervision of Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E.*

*This study aims to analyze the effect of education, training, and work motivation on the performance of employees of PT Petrolink Services Indonesia. The method used is a quantitative approach through multiple linear regression analysis techniques. This study's primary data are based on questionnaires distributed to 110 respondents. The results of the study show that education has a positive and significant effect on employee performance, meaning that the higher the level of education, the higher the level of employee performance achieved at PT Petrolink Services Indonesia. Likewise, training has a positive and significant effect on employee performance. The more training, the higher the employee performance at PT Petrolink Services Indonesia. Meanwhile, work motivation has no effect on employee performance at PT Petrolink Services Indonesia, this is because the portion of motivation is very small.*

*Keywords: Education, Training, Work Motivation and employee performance*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

**Nama Lengkap** : Atina Nur Rizka  
**Tempat, Tanggal Lahir** : Jakarta, 24 Agustus 1997  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Status** : Belum Menikah  
**Alamat Rumah** : Jl Pisangan No 1A  
**Telepon** : 081249018753  
**Email** : atinarizka08@gmail.com

### RIWAYAT PENDIDIKAN

2004 – 2009 : SDN CIPINANG 03 PAGI  
2010 – 2012 : AL NAJAH PRIVATE SCHOOL  
2012 – 2015 : EMIRATES PRIVATE SCHOOL



Jakarta, 12 Agustus 2022

Atina Nur Rizka  
183112340250610

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PETROLINK SERVICES INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil riset peneliti, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan bisa diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Agustus 2022



Atina Nur Rizka

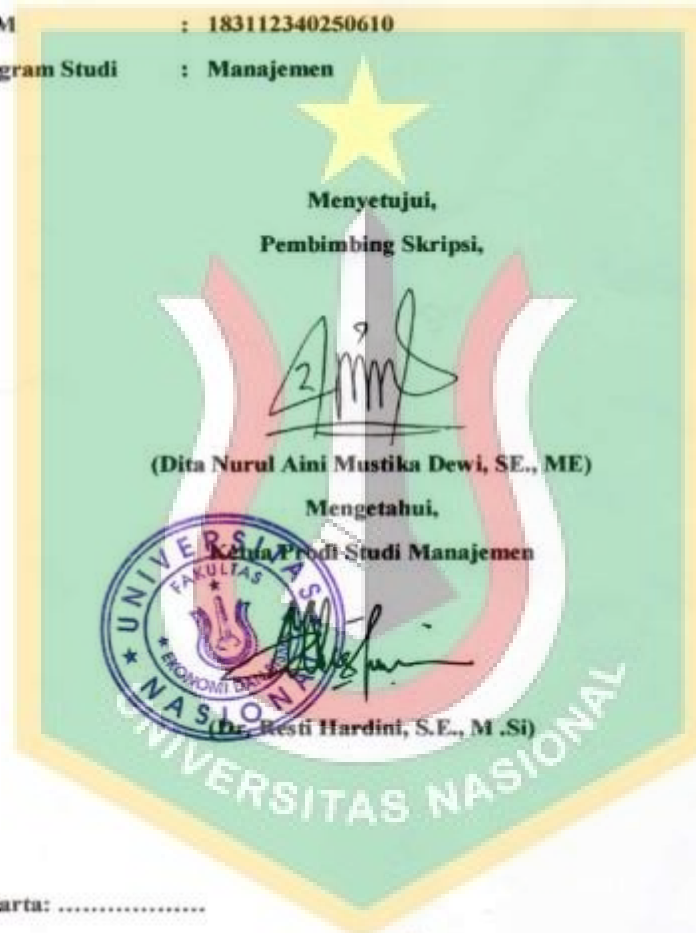
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN,  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT PETROLINK SERVICES  
INDONESIA.**

**Nama Mahasiswa : Atina Nur Rizka**

**NPM : 183112340250610**

**Program Studi : Manajemen**



**Jakarta: .....**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PETROLINK SERVICES  
INDONESIA

Nama Mahasiswa : ATINA NUR RIZKA

NPM : 183112340250610

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



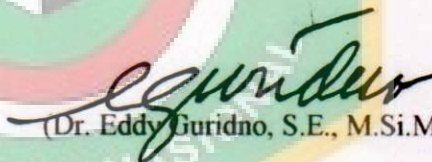
(Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E. )

Ketua penguji.

Anggota/Penguji.



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)



(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)



Mengetahui,  
Dekan

(Kumba Diddowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 12 Agustus 2022

Tanggal Lulus:



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahtmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulist dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PETROLINK SERVICES INDONESIA” dengan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang tertulis jauh dari kata sempurna dan tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan dan berkat rahmat Allah Yang Maha Esa, serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan ini penulis ingin meyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs EL Amry Bermawi Putera, M.A, Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.EC., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dita Nurul Aini Mustika Dewi, SE., ME selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah berkenan meluangkan waktu, memberikan arahan serta bimbingannya dalam membimbing penulis melakukan penulisan dan penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat selesai tepat waktu.
6. Kepada seluruh Dosen Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah memberikan ilmu dan motivasi untuk semangat dalam menjalani pendidikan hingga penyusunan tugas akhir selesai.

7. Segenap staff dan karyawan Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah membantu dengan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga selesai.
8. Kepada Orang Tua penulis Ibu Fitri Tirta Sari dan Bapak Juliawan Ripomo yang telah mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang serta fasilitas yang telah diberikan selama ini hingga penulis diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
9. Kepada sahabat penulis yang telah mendukung penuh yakni Mulyanti, Jenny Saputri, Riska Anggraeni, Rikka Indah Lestari, Annisa Nur Fathiyyah , dan Muhammad Fikri Wahyudi yang selalu memberikan semangat, memberikan masukan, menemani dan membantu selama penyusunan tugas akhir.
10. Kepada Faris Ahmad Adli yang selalu menemani saya dikala sedih maupun susah saat mengerjakan Skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dari semua pihak yang membantu diterima oleh Allah Subhanahu Wata'ala dan dilipat gandakan. Penulis berharap semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khusus bagi penulis. Mohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya menyempurnakan dan bermanfaat bagi pembaca dan kajian selanjutnya.

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL DALAM</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
B. Pendidikan .....	7
1. Pengertian Pendidikan .....	7
2. Tujuan dan Fungsi Pendidikan .....	8
3. Jenjang Pendidikan .....	8
C. Pelatihan .....	9
1. Pengertian Pelatihan .....	9

2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	9
3. Indikator dan Prinsip Pelatihan .....	10
D. Motivasi Kerja	
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	12
E. Kinerja Kerja .....	13
1. Pengertian Kinerja Kerja.....	13
2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	13
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	15
1. Hubungan antara Pendidikan dengan Kinerja Karyawan .....	15
2. Hubungan antara Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	15
3. Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	15
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	16
H. Kerangka Analisis .....	21
I. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	24
A. Objek Penelitian .....	24
B. Data Penelitian .....	24
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	24
2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
C. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	25
D. Definisi Operasional Variabel.....	26
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	27
1. Metode Analisis.....	27
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	28
3. Uji Instrumen.....	28
4. Uji Asumsi Klasik .....	29
5. Uji Hipotesis.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	33

A. Hasil Penelitian .....	33
1. Gambaran Umum PT Petrolink <i>Services</i> Indonesia.....	33
2. Karakteristik Responden .....	33
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	38
B. Pembahasan.....	53
1. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan PT Petrolink <i>Services</i> Indonesia .....	53
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Petrolink <i>Services</i> Indonesia .....	54
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Petrolink <i>Services</i> Indonesia .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	56
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	58



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Bahasa Karyawan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	34
Tabel 4.2 Usia Responden.....	35
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan .....	36
Tabel 4.4 Masa Kerja .....	37
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pendidikan.....	38
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Pelatihan.....	39
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	40
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.11 Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4.12 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	22
Gambar 4.1 Grafik responden berdasarkan jenis kelamin.....	34
Gambar 4.2 Grafik responden berdasarkan usia responden .....	35
Gambar 4.3 Grafik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
Gambar 4.4 Grafik responden berdasarkan lama bekerja .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2 : Tabulasi Tanggapan Responded.....	68
Lampiran 3 : Uji Instrumen Pendidikan (X1) .....	80
Lampiran 4 : Uji Instrumen Pelatihan (X2) .....	81
Lampiran 5 : Uji Instrumen Motivasi Kerja (X3) .....	83
Lampiran 6 : Uji Instrumen Kinerja Karyawan (Y) .....	84
Lampiran 7 : Uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik .....	86
Lampiran 9 : Uji Regresi Linear Berganda.....	89

