BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian mengenai Analisis Kinerja Pegawai Biro Humas dan Protokol Badan Narkotika Nasional Tahun 2021. Peneliti menggunakan teori konsep indikator kinerja dari Hasibuan, maka penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa:

1. Prestasi kerja berkaitan dengan kualitas kerja dan kuantitas kerja. Pada sub indikator kualitas kerja sudah cukup baik dalam mencapai target namun ada beberapa yang perlu ditingkatkan lagi terutama dalam aspek keterampilan kerja pegawai yang perlu ditingkatkan, karena sumber daya manusia ini adalah aset utama dalam meningkatkan kinerja terutama pada era globalisasi saat ini. Sedangkan pada sub indikator kuantitas kerja masih kurang, terutama dalam waktu penyelesaian tugas, karena diketahui bahwa pada Biro Humas dan Protokol tugas atau pekerjaannya tidak spesifik, banyak dan tidak menentu. Sehingga berdampak pada kuantitas kerja pegawai.
2. Kedisiplinan pada Biro Humas dan Protokol masih kurang baik karena tidak ada sangsi tegas berupa teguran dari pimpinan, serta kurangnya motivasi dari pimpinan sehingga berpengaruh pada kesadaran diri masing-masing tiap pegawai.
3. Kerja sama yang terjalin pada Biro Humas dan Protokol sudah baik secara vertikal yaitu antara pegawai dengan pimpinan, sedangkan kerjasama antara bagian masih kurang, sehingga berpengaruh pada kinerjanya.
4. Tanggung jawab pada Biro Humas dan Protokol sudah berjalan baik namun perlu ditingkatkan lagi, karena yang terlihat terpenuhi sebuah kewajiban atau tanggung

jawab pegawai tentunya dipengaruhi oleh salah satu hal yang menjadi hambatan atau tantangan SDM tersebut bekerja. Untuk pelaksanaan evaluasi yang telah rutin dilakukan bermanfaat bagi SDM sebagai penilaian kinerjanya sesuai waktu yang telah ditentukan.

1.2 Saran

Dari hasil penelitian yang berjudul "Analisis Kinerja Pegawai Biro Humas dan Protokol Badan Narkotika Nasional Tahun 2021." Untuk itu peneliti mencoba memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Peneliti berharap agar pemberian hukuman atau tindakan yang tegas kepada pegawai yang tidak disiplin terutama pada pegawai Non ASN, agar dapat membuat efek jera.
2. Penulis berharap agar lebih meningkatkan kerjasama yang baik antara sesama tim dan antara bagian Pada Biro Humas dan Protokol, hal ini bertujuan untuk memudahkan beban kerja terutama pada saat jalan dinas diluar kantor.
3. Penulis berharap adanya peningkatan mengenai kualitas kerja, dengan cara lebih seringnya pimpinan memberikan arahan-arahan kepada pegawai, sehingga merasa diperhatikan. Selain itu pimpinan juga lebih sering memberikan reweard atau penghargaan bagi pegawai yang kinerja yang baik, disiplin dan sering lembur.

Peneliti berharap adanya arahan yang jelas atau breafing terlebih dahulu sebelum melakukan pekerjaan seperti jalan dinas sehingga, proses komunikasi dapat terbuka.