



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI  
BIRO HUMAS DAN PROTOKOL  
BADAN NARKOTIKA NASIONAL TAHUN 2021**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**SIXYUL FENTURINI GEA**

**183112351550202**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
2022**



**NATIONAL UNIVERSITY**

***EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS  
BUREAU OF PUBLIC RELATIONS AND PROTOCOL  
NATIONAL NARCOTICS AGENCY OF 2021***

**THESIS**

*Submitted as one of the requirements for obtaining  
a Bachelor Degree In Public Administrasian (S.AP)*

**SIXYUL FENTURINI GEA**

**183112351550202**

**PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Sixyul Fenturini Gea

NMP : 183112351550202

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Biro Humas dan Protokol

Badan Narkotika Nasional Tahun 2021

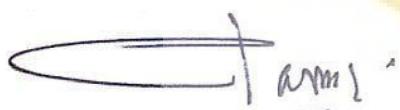
Diajukan untuk: Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Administrasi Publik

Disahkan

Jakarta, 11 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si

Dekan,

  
Dr. Ema Ermawati Chotim, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

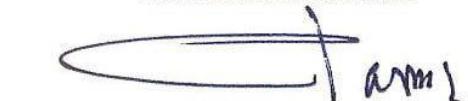
Skripsi Diajukan Oleh:

Nama	:	Sixyul Fenturini Gea
NPM	:	183112351550202
Program Studi	:	Administrasi Publik
Judul Skripsi	:	Analisis Kinerja Pegawai Biro Humas dan Protokol Badan Narkotika Nasional Tahun 2021

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.



Ketua Sidang : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Pengaji I : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Pengaji II : Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si

Ditetapkan di :

Tanggal 29 Agustus 2022



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**FORMULIR 4**

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Skripsi Diajukan Oleh:

Nama : Sixyul Fenturini Gea  
NPM : 183112351550202  
Jurusan : Administrasi Publik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Biro Humas dan Protokol  
Badan Narkotika Nasional Tahun 2021

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 29 Agustus 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 7 September 2022

Ketua Sidang : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Penguji I : Drs. Dudit Setiabudi, M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si

## **LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI**

Nama : Sixyul Fenturini Gea  
NPM : 183112351550202  
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik  
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2022

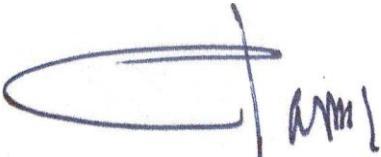
### **JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI BIRO HUMAS DAN PROTOKOL BADAN NARKOTIKA NASIONAL TAHUN 2021**

**EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS BUREAU OF PUBLIC RELATIONS AND PROTOCOL NATIONAL NARCOTICS AGENCY OF 2021**

### **JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS**

#### **TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

<b>Pembimbing</b>	<b>Ka.Prodi</b>	<b>Mahasiswa</b>
TGL: 7 September 2022	TGL: 7 September 2022	TGL: 7 September 2022
		
Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si	Dr. Mary Ismowati, M.Si	Sixyul Fenturini Gea

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama : Sixyul Fenturini Gea

NPM : 183112351550202

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Biro Humas dan Protokol

Badan Narkotika Nasional Tahun 2021

Menyatakan dengan sesungguhnya skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau sudah ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terjadi penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Jakarta, 7 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Sixyul Fenturini Gea



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA**

**SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Nama Mahasiswa	:	Sixyul Fenturini Gea
NPM	:	183112351550202
Prodi/Konsentrasi	:	Administrasi Publik
Tempat, Tanggal Lahir	:	Hilimbowo, 6 Juli 1999
Alamat Rumah	:	Gg. Alkesa Nomor 11 Rt 09/ Rw 010, Jati Padang Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Telepon Rumah	:	-
Telepon Kantor	:	-
HP	:	085261703980
Alamat Kantor	:	-
Email	:	<a href="mailto:Sixyulgea0607@gmail.com">Sixyulgea0607@gmail.com</a>

Jakarta, 12 September 2022

Alumni,

Sixyul Fenturini Gea

## **ABSTRAK**

Nama : Sixyul Fenturini Gea

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Analisis Kinerja Pegawai Biro Humas dan Protokol

Badan Narkotika Nasional Tahun 2021

<b>Kata Kunci</b>	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja pegawai pada Biro Humas dan Protokol Badan Narkotika Nasional tahun 2021. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif bersifat deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang, yang terdiri dari Kepala Biro Humas dan Protokol, Kepala Bagian Publikasi dan Media Sosial serta 2 orang pegawai Biro Humas dan Protokol. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan empat dimensi pengukuran kinerja dari teori Hasibuan yaitu: Prestasi Kerja, Kedisiplinan, Kerjasama dan Tanggung Jawab. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa analisis kinerja Biro Humas dan Protokol Badan Narkotika Nasional tahun 2021 masih banyak yang perlu ditingkatkan. Indikator ini membuktikan bahwa prestasi kerja pegawai baik secara kualitas maupun kuantitas telah tercapai. Namun, dalam pencapainnya masih perlu diperhatikan mulai dari budaya kedisiplinan pegawai yang masih kurang, kerjasama antar bagian serta tanggung jawab yang perlu ditingkatkan.
Pembimbing	Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si

## ***ABSTRACT***

Name : *Sixyul Fenturini Gea*

*Study Program: Public Administration*

Judul : *Employee Performance Analysis Bureau Of Public Relations And Protocol National Narcotics Agency Of 2021*

<b>Key Words</b>	<p><i>Performance, Work Performance, Discipline, Cooperation, Employee Responsibility.</i></p>
	<p><i>This study aims to determine and analysis the performance of employees at the Public Relations and Protocol Bureau of the National Narcotics Agency in 2021. The research method used in this study is to use a descriptive qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The informants in this study were 4 people, consisting of the head of the Public Relations and Protocol Bureau, the head of the Publications and social media section and 2 employees of the Public Relations and Protocol Bureau. In this study, researchers used for performance measurement dimensions form Hasibuan theory, namely: Work Performance, Discipline, Cooperation and Responsibility. The results of the study concluded that the performance analysis of the Public Relations and Protocol Bureau of the National Narcotics Agency in 2021 still needs to be improved. This indicator proves that the work performance of employees both in quality and quantity has been achieved. However, in its achievement, it still needs to be considered, strating from the culture of employee discipline that is still lacking, coooperation between parts and responsibilities that need to be improved.</i></p>
<b>Lecturer</b>	<p><i>Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si</i></p>

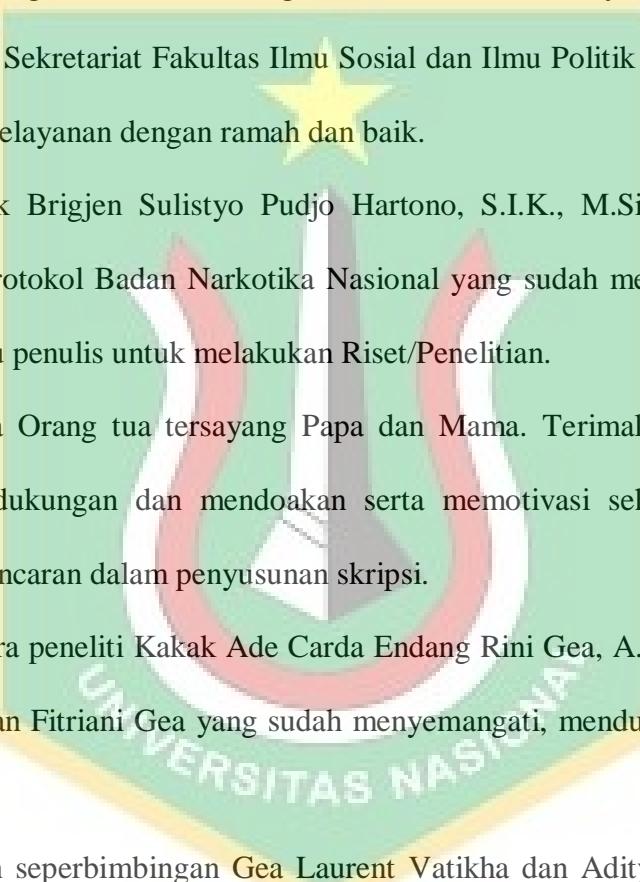
## KATA PENGANTAR

Salam sejahtera dan salam sehat untuk kita semua.

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas semua Kebaikan dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Pegawai Biro Humas dan Protokol Badan Narkotika Nasional Tahun 2021.”** Skripsi ini ini disusun sebagai tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak sekali tantangan yang penulis telah hadapi, namun berkat semua bimbingan, dukungan, doa, bantuan, saran atau masukan yang sudah diberikan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dari lubuk hati yang paling dalam penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Keuangan Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP Selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.

- 
7. Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat M.Si Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang sudah memberikan arahan serta bimbingan selama ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
  8. Bapak Aberar Guridno, M.AP selaku dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan dukungan selalu kepada peneliti.
  9. Bapak/Ibu Dosen Unversitas Nasional khususnya dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, serta para staf Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah yang telah memberikan pelayanan dengan ramah dan baik.
  10. Kepada Bapak Brigjen Sulistyo Pudjo Hartono, S.I.K., M.Si selaku Kepala Biro Humas dan Protokol Badan Narkotika Nasional yang sudah menerima, mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan Riset/Penelitian.
  11. Kepada kedua Orang tua tersayang Papa dan Mama. Terimakasih telah mendidik, memberikan dukungan dan mendoakan serta memotivasi sehingga peneliti dapat diberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi.
  12. Kepada saudara peneliti Kakak Ade Carda Endang Rini Gea, A.Md, adik Arlan Septa Irawan Gea dan Fitriani Gea yang sudah menyemangati, mendukung dan mendoakan selalu peneliti.
  13. Kepada teman seperbimbingan Gea Laurent Vatikha dan Aditya Bagus Fajriansyah yang telah memberikan semangat, perhatian dan dukungan dalam bentuk apapun.
  14. Kepada sahabat seperjuangan Putri Nadia Sihaloho, Roma Holong Siahaan, Cristian Nataniel Tandi Bua dan Arjuna Silaban, yang telah membantu dan mendukung peneliti selama mengerjakan skripsi.
  15. Kepada semua teman-teman jurusan Administrasi Publik angkatan 2018 semester genap yang mengisi waktu selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf atas semuanya dan menerima segala masukan baik kritik maupun saran untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 5 Agustus 2022



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>BIODATA ALUMNI .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>HALAMAN ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>

2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kajian Teori .....	13
2.2.1 Pengertian Analisis .....	13
2.2.2 Pengertian Kinerja .....	14
2.2.3 Pengertian Kepegawaian .....	16
2.3.4 Konsep Kerja Pegawai .....	17
2.3.5 Penilaian Kinerja .....	18
2.3.6 Tujuan Kinerja .....	18
2.3.7 Kegunaan Kinerja .....	20
2.3.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.3.9 Dimensi Kinerja .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Pendekatan penelitian .....	28
3.2 Penentuan Informan .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Sumber Data .....	35
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	36
3.4.1 Keabsahan Data .....	39
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	42
4.1.1 Gambaran Umum Biro Humas dan Protokol BNN .....	42
4.1.2 Visi dan Misi .....	44
4.1.3 Tujuan dan Sasaran .....	45

4.1.4 Struktur Organisasi .....	46
4.1.6 Sumber Daya Manusia Biro Humas dan Protokol .....	48
4.1.7 Uraian Tugas dan Tata Kerja Biro Humas dan Protokol .....	50
4.1.8 Karakteristik Sasaran Kinerja Biro Humas dan Protokol .....	54
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Biro Humas dan Protokol .....	5
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1 Jenis Informan Penelitian .....	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan .....	49
Tabel 4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	77



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 4.2 Struktur Badan Narkotika Nasional .....	46
Gambar 4.3 Struktur Settama Badan Narkotika Nasional .....	47
Gambar 4.4 Struktur Biro Humas dan Protokol .....	48
Gambar 4.5 Rapat Pegawai Biro Humas dan Protokol .....	50
Gambar 4.6 Rapat Evaluasi Pegawai Biro Humas dan Protokol .	76



## **HALAMAN LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing

Lampiran 2 Surat Kesediaan Pembimbing

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Skripsi

Lampiran 4 Surat Pernyataan Penelitian Skripsi

Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan Kunci

Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan Utama

Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 1

Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 2

Lampiran 9 Lembar Konsultasi Bimbingan

Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara Informan Kunci

Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara Informan Utama

Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara Informan Pendukung 1

Lampiran 13 Dokumentasi Wawancara Informan Pendukung 2

