

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengelolaan website Polresta Bogor Kota yang memiliki alamat resmi bogorkota.jabar.polri.go.id sebagai media informasi, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengelolaan yang dilakukan Humas Polresta Bogor Kota sudah cukup baik. Semua kegiatan pengelolaan website ini menggunakan teori manajemen POACE yang mana pengelolaan website ini tersusun dari perencanaan dalam tahap ini kinerja tim Humas sebelum melakukan peliputan yakni melakukan rapat kecil yang mana rapat ini tidak seperti rapat redaksi pada umumnya yang mana hanya berisikan perintah saja dari kepala Humas, pengorganisasian dalam tahap ini tim humas yang mengelola website yakni anggota kepolisian yang mengandalkan otodidak dalam mengelola website Polresta Bogor Kota, pelaksanaan dalam tahap ini dalam memposting informasi ke website tidaklah rutin sebab tergantung dari ada atau tidaknya peristiwa untuk diliput, pengawasan dalam tahap ini yang mengontrol adalah Kepala Humas guna meminimalisir terjadinya kesalahan dalam mengelola website dan evaluasi dalam tahap ini kinerja yang dimiliki sumber daya manusia Humas Polresta Bogor Kota sangatlah terbatas karena tidak memiliki ahli khusus untuk mengelola website Polresta Bogor Kota sehingga dalam proses pengelolaan website belum optimal.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini, peneliti mengusung beberapa saran sebagai berikut:

1. Melihat sumber daya manusia yang dimiliki sangat terbatas dan berpengaruh terhadap kinerja masing-masing tim Humas. Sudah seharusnya mengusulkan kepada pimpinan untuk menyediakan ahli khusus dibidang website dan dibidang jurnalistik. Sebab jika hanya mengandalkan staf Humas yang menggunakan kemampuan otodidak tidaklah cukup untuk mengelola website Polresta Bogor Kota, karena hal tersebut masih ditemukan kekurangan seperti isi berita yang masih banyak terdapat tipografi mulai dari penulisan nama dan tempat adalah hal fatal dalam dunia jurnalistik. Maka dari itu penyediaan ahli khusus ini sangatlah agar pengelolaan website berjalan dengan optimal.
2. Mengenai *icon-icon* media sosial Polresta Bogor Kota sebaiknya diselaraskan agar para pengguna website dapat langsung terhubung ke media sosial Polresta Bogor Kota untuk melihat informasi lain yang ada pada media sosial tersebut. Selanjutnya, mengenai kolom komentar yang ada pada website sebaiknya jangan diprivasi agar pengguna website dapat melihat seperti apa respon masyarakat dan bagaimana tanggapan yang diberikan pengelola website.

