



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGELOLAAN WEBSITE BOGORKOTA.JABAR.POLRI.GO.ID
DALAM MENINGKATKAN KINERJA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)

Roma Holong Siahaan

NPM: 183112351650341

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2022



NATIONAL UNIVERSITY

***MANAGEMENT OF THE BOGORKOTA.JABAR.POLRI.GO.ID WEBSITE
IN IMPROVING PERFORMANCE***

THESIS

*Submitted as one the requirements for obtaining a Bachelor of Communication
Science (S.Ikom)*

Roma Holong Siahaan

NPM: 183112351650341

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

2022



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Roma Holong Siahaan
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351650341
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Jurnalistik
Judul Skripsi : Pengelolaan Website [Bogorkota.jabar.polri.go.id](http://bogorkota.jabar.polri.go.id)
Dalam Meningkatkan Kinerja
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan
Jakarta, 12 September 2022

Dosen Pembimbing

Drs. Hadi Surantio, M.Si

Dekan,

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Roma Holong Siahaan
NPM : 183112351650341
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Judul Skripsi : Pengelolaan Website Bogorkota.jabar.polri.go.id
Dalam Meningkatkan Kinerja

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 5 September 2022, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 12 September 2022

Ketua Sidang : Dr. Hendra M. Saragih, S.IP., M.Si

Penguji I : Djujur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si

Penguji II : Drs. Hadi Surantio, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Roma Holong Siahaan

Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351650341

Judul Skripsi : Pengelolaan Website Bogorkota.jabar.polri.go.id
Dalam Meningkatkan Kinerja

Menyatakan dengan sesungguhnya skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau sudah ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terjadi penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Jakarta, 8 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Roma Holong Siahaan

ABSTRAK

Nama : Roma Holong Siahaan

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Pengelolaan Website Bogorkota.jabar.polri.go.id Sebagai Media Informasi

<p>Kata Kunci</p> <p>Website, Pengelolaan, Informasi</p>	<p>Seiring pesatnya arus globalisasi yang kini membuat instansi kepolisian dituntut untuk mengimbangi perkembangan media teknologi dan pertukaran informasi yang saat ini semakin cepat antar daerah maupun antar negara, membuat persamaan komunikasi sangatlah peniting. Hal ini tentu dialami Humas Polresta Bogor Kota sejak hadirnya website yang dimanfaatkan untuk menyebarluaskan informasi kepada masyarakat dengan cepat. Humas selaku yang mengelola website Polresta Bogor Kota yang memiliki alamat resmi https://bogorkota.jabar.polri.go.id. Pada penelitian ini, peneliti memiliki dasar pemikiran dimana peneliti harus melihat langsung dan terjun langsung terhadap fenomena dan objek yang diteliti. Adapun permasalahan yang peneliti singgung yaitu bagaimana pengelolaan website Polresta Bogor Kota serta apakah ada hambatan yang dialami Humas dalam mengelola website dalam meningkatkan kinerja. Dengan menggunakan metode kualitatif dan dengan teori manajemen POACE menurut pandangan Sondang P. Siagian (<i>planning, organizing, actuating, controlling, evaluating</i>). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan website Polresta Bogor Kota dalam meningkatkan kinerja sudah berjalan cukup baik namun masih belum optimal karena adanya hambatan yaitu, sumber daya manusia yang dimiliki Humas terbilang masih sedikit serta staf Humas yang mengelola website tidak memiliki keahlian khusus pada bidangnya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan untuk menganalisis data menggunakan teknik Analisa deskriptif kualitatif. Dengan demikian penelitian yang telah dilakukan maka pengelolaan website Polresta Bogor Kota berdasarkan indikator-indikator yang ada sudah cukup baik namun masih belum optimal.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Drs. Hadi Surantio, M.Si</p>

ABSTRACT

Name : Roma Holong Siahaan

Study Program : Communication Major

Thesis Title : *Management Of The Bogorkota.Jabar.Polri.Go.Id Website
As A Medium Of Information*

<p>Keywords <i>Website, Management, Information</i></p>	<p><i>Along with the rapid flow of globalization which now makes police agencies are required to keep pace with the development of media technology and the exchange of information which is currently increasingly fast between regions and between countries, making communication equations very important. This is certainly experienced by the Public Relations of the Bogor City Police since the presence of a website that is used to quickly disseminate information to the public. Public Relations as the one who manages the Bogor City Police website which has the official address https://bogorkota.jabar.polri.go.id. In this study, researchers have a rationale where researchers must see directly and go directly to the phenomena and objects under study. The problems that the researcher alluded to were how to manage the Bogor City Police website and whether there were obstacles experienced by Public Relations in managing the website in improving performance. By using qualitative methods and with management theory POACE according to Sondang P. Siagian's view (planning, organizing, actuating, controlling, evaluating). The results showed that the management of the Bogor City Police's website in improving performance had gone quite well but was still not optimal due to obstacles, namely, the human resources owned by Public Relations were relatively few and the Public Relations staff who managed the website did not have special expertise in their fields. Data collection techniques in this study used interviews, observation, and documentation. Meanwhile, to analyze the data using qualitative descriptive analysis techniques. Thus the research that has been done, the management of the Bogor City Police website based on existing indicators is quite good but still not optimal.</i></p>
<p>Lectuter</p>	<p>Drs. Hadi Surantio, M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas cinta kasih dan berkat kemurahan-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengelolaan Website bogorkota.jabar.polri.go.id Sebagai Media Informasi”. Dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai suatu bentuk pertanggung jawaban penulis sebagai mahasiswa guna memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang (Strata 1) Universitas Nasional program studi Ilmu Komunikasi.

Adapun maksud dari penulisan ini adalah karena penulis tertarik dan ingin mengetahui lebih dalam mengenai pengelolaan website Polresta Bogor Kota sebagai media informasi. Banyak bantuan dan hal baru yang diperoleh dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril dan materil. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P selaku Wakil Dekan I FISIP Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P.,M.Si selaku Wakil Dekan II FISIP

Universitas Nasional.

5. Drs. Adi Prakosa, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Umar Fauzan Bahanan, S.Sos.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik. Penulis sangat berterimakasih kepada beliau karena telah membimbing dan memberi arahan selama beberapa semester ini.
7. Drs. Hadi Surantio, M.Si., Selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah sabar dan meluangkan waktu dalam membimbing penulis, serta tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua Penulis, Mama dan Bapak yang telah membesarkan dan selalu memberikan dukungan agar anak nya menjadi yang terbaik dan berguna bagi agama, nusa dan bangsa.
9. Kepada adik tercinta, Meilani dan Rama yang telah mendukung penulis.
10. Ucapan terimakasih untuk Sixyul Fenturini Gea dan Putri Nadia Sihalo. yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Ucapan terimakasih untuk Polresta Bogor Kota khususnya untuk IPTU Rachmat Gumilar, S.H selaku Kepala Humas Polresta Bogor Kota sekaligus informan kunci yang telah banyak membantu dan memberi support kepada penulis serta ucapan terimakasih untuk staf

Humas lainnya yang sudah membantu penulis dalam melakukan penelitian.

12. Terimakasih untuk Mikhael Ronaldo Hutapea yang selama ini selalu support penulis.

13. Seluruh dosen FISIP khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengenyam perkuliahan dan staf Sekretaris FISIP yang telah membantu memberikan kemudahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Roma Holong Siahaan



DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	14
2.2 Teori Manajemen	18
2.3 Pengelolaan	20
2.4 Media Baru	22
2.4.1 Karakteristik Media Baru	23
2.4.2 Manfaat Media Baru	24
2.5 Website	25
2.5.1 Jenis-Jenis Website	26

2.5.2 Unsur-Unsur Website	27
2.5.3 Fungsi dan Manfaat Website	29
2.6 Kinerja	31
2.6.1 Meningkatkan Kinerja Berbasis Manusia	32
2.7 Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Penentuan Informan	37
3.2.1 Profil Key Informan dan Informan	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1 Sumber Data	40
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46
3.5 Teknik Keabsahan Data	49
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum	51
4.1.1 Sejarah Polresta Bogor Kota	51
4.1.2 Profil Polresta Bogor Kota	55
4.1.3 Logo Polresta Bogor Kota	56
4.1.4 Struktur Organisasi Polresta Bogor Kota	56
4.1.5 Visi Polresta Bogor Kota	57
4.1.6 Misi Polresta Bogor Kota	57
4.1.7 Tugas dan Fungsi Humas Polresta Bogor Kota	57
4.1.8 Tujuan Jangka Menengah	58
4.2 Analisis Pengelolaan Website Bogorkota.jabar.polri.go.id Dalam Meningkatkan Kinerja.....	59

4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Hambatan-Hambatan Dalam Manajemen Pengelolaan Website Polresta Bogor Kota	81
4.3.2 Kekurangan Website Polresta Bogor Kota	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	14
4.1 Daftar Pengelola Website Polresta Bogor Kota	67



DAFTAR GAMBAR

1.1 Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia menurut Hasil Survey APJII Tahun 2019	3
1.2 Tampilan <i>Website</i> Humas Polresta Bogor Kota	7
1.3 Contoh Publikasi Website Polresta Bogor Kota	9
2.1 Kerangka Pemikiran	34
4.1 Logo Polresta Bogor Kota	58
4.2 Struktur Organisasi Polresta Bogor Kota	58
4.3 Isi Website Polresta Bogor Kota	72



