

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Menurut hasil penelitian yang peneliti lakukan, peneliti menyimpulkan bahwa pemanfaatan media Instagram oleh pusat layanan informasi kegiatan Kepolisian daerah Polresta Bogor Kota sudah mengalami kenaikan yang baik daripada tahun-tahun sebelumnya. Pemanfaatan media Instagram pada Polresta Bogor Kota digunakan sebagai media informasi seperti menyebarkan informasi kepada masyarakat, sosialisasi kepada masyarakat, berinteraksi dengan masyarakat dan memberikan arahan atau informasi bagaimana pencegahan penularan Covid-19 dan selalu memakai masker dimana pun, serta sebagai komunikasi berinteraksi kepada masyarakat.

Sebagaimana halnya dalam teori New Media Piere Levy yang mengatakan bahwa Pierre Levy memandang teori New Media sebagai sebuah informasi yang terbuka, fleksibel dan dinamis, yang memungkinkan manusia mengembangkan orientasi pengetahuan yang baru dan juga terlibat dalam dunia demokratis tentang pembagian mutual dan pemberian kuasa yang lebih interaktif dan berdasarkan pada masyarakat.

1. Polresta Bogor Kota menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang dimiliki, sehingga masih banyak hal yang harus diperbaiki pada media Instagram Polresta Bogor Kota seperti kurangnya sumber daya manusia

(SDM) editing, tampilan, dan penyampaian informasi kepada masyarakat masih harus lebih ditingkatkan, agar bisa menarik hati dan minat masyarakat dan masih harus lebih memperhatikan setiap tanggapan komen, kritik, saran dari masyarakat, karena dari sanalah timbul interaksi antara Polresta Bogor Kota dengan masyarakat.

2. Pemanfaatan media Instagram seharusnya pada akun Instagram Polresta Bogor Kota memberikan wadah dan tempat kepada masyarakat dalam menyampaikan aspirasinya, keresahannya dan terbuka, sehingga tercapainya interaksi yang aktif dan baik serta selalu memperhatikan besar kecilnya dampak respon yang diberikan oleh masyarakat. Polresta Bogor Kota menggunakan media Instagram sebagai media informasi kepada masyarakat, terlebih lagi jika selalu memperhatikan hal-hal yang disampaikan oleh masyarakat agar pemanfaatan media Instagram pada Polresta Bogor Kota semakin meningkat dan dari segi kualitas.
3. Polresta Bogor Kota juga memberikan upaya informasi dan berita yang terbaik kepada masyarakat, seperti menghindari berita-berita hoax yang membuat masyarakat resah dan khawatir dengan informasi tersebut. Maka dengan itu Polresta Bogor Kota mengupayakan memberikan konten-konten yang bisa direspon dan ditanggapi dengan baik dan benar.
4. Dalam hal ini pemanfaatan media Instagram memiliki porsi masing-masing yaitu dimana Instagram memberikan wadah kepada setiap pengguna untuk berinteraksi dan beradaptasi dengan informasi-informasi yang disampaikan,

dan bisa memanfaatkan media Instagram dengan baik dan fleksibel agar terciptanya komunikasi yang baik dan aktif.

## 5.2.Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap pemanfaatan media Instagram oleh pusat layanan informasi kegiatan Kepolisian daerah Polresta Bogor maka peneliti ingin memberikan saran sebagai masukan untuk Humas Polresta Bogor Kota untuk kedepan nya sebagai berikut :

1. Peneliti berharap media Instagram Polresta Bogor Kota kedepan nya selalu ada peningkatan baik dalam hal kualitas, tampilan, design, informasi yang lebih akurat dan actual serta dapat mengelola akun Instagram Polresta Bogor Kota dengan lebih aktif lagi dalam hal menanggapi respon komen, kritik, dan saran dan selalu memberikan informasi-informasi yang relevan, serta diminati oleh masyarakat saat ini.
2. Peneliti berharap Polresta Bogor Kota pada setiap konten di media Instagram selalu memberikan gambaran, tampilan dan design yang menarik dan tidak monoton untuk dilihat dan dinikmati oleh masyarakat.
3. Peneliti berharap Polresta Bogor Kota lebih meningkatkan kualitas dan semakin bisa membangun interaksi yang baik kepada masyarakat, dan bisa memberikan dampak yang baik dan positif bagi masyarakat, serta

selalu memberikan wadah kepada masyarakat untuk menyampaikan aspirasi dan keresahan nya.

4. Peneliti juga berharap sumber daya manusia (SDM) pada Polresta Bogor Kota lebih ditingkatkan lagi, mengingat masih kurangnya editing dan editor yang fasih dalam dunia media sosial.

